

Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra

2021 urteko txostena



AURKIBIDEA

1. SARRERA	3
2. ESPPOREN OINARRI ESTRATEGIKOAK	4
3. ESPPOREN HEDAPENA.....	8
3.1. LABURPEN OROKORRA.....	8
3.2. ILDO ESTRATEGIKOEN HEDAPENA.....	9
4. INPAKTU ADIERAZLEAK.....	28
4.1. INPAKTUA HERRITARREN SEGURTASUN PERTZEPZIOAN	28
4.2. INPAKTUA HERRITARREN BALORAZIOAN	28
4.3. INPAKTUA BENETAKO SEGURTASUNEAN.....	29
4.4. ZENBAIT OHAR.....	30
5. ONDORIOAK.....	31
6.- ERANSKINAK	32
ADIERAZLEEN EMAITZAK	33

1. SARRERA

Dokumentu honek 2020-2025 aldirako Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorraren (aurrerantzean, ESPPO) hedapenean 2021ean izandako aurrerapen-maila, egindako jarduera guztiak eta Eraginaren Aginte Taulako adierazleen emaitzak jasotzen ditu.

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko 15/2012 Legeak segurtasun publikoaren antolaketa esparruaren ikuskera integral bat definitzen du, eta bertan artikulatzen dira administrazio publikoek baldintzak sustatzeko eta oztupoak kentzeko bideratutako xedapen, prozedura eta baliabideak, pertsonak beren eskubide eta askatasunak osoki baliatu ahal izateko eta bizikidetza baketsuan, ongizatean eta kohesio sozialean bizi ahal izateko, haien eskubideak eta askatasunak, haien segurtasuna eta haien ondasunen eta ondare kolektiboaren segurtasuna nahita edo nahi gabe kaltetu litzaketen arriskuak ahal den neurrian murriztuz.

Segurtasun publikoaren sistemaren printzipio komunen artean daude, 15/2012 Legearen 3. artikulua arabera, arriskuak eta mehatxuak prebenitzea, herritarren beharrianak ezagutzea eta zerbitzu publikoa beharrian horietara egokitzea, bai eta arazoak identifikatzea, erantzuna planifikatzea eta emaitzak ebaluatzea ere. Legeak segurtasunaren helburuak, estrategiak eta jardute ildoak planifikatu beharra azpimarratzen du, eta, horretarako, lehenengo tituluko II.

2020-2025 ESPPO **segurtasun integraleko** ikuspegi batetik eraikitzen da, Euskal Autonomia Erkidegoko segurtasunean inplikaturik dauden erakunde guztien ekimenak biltzen ditu eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak koordinatutako lana islatzen du. Segurtasun Sailak zeharkako segurtasun-politikak artikulatzen ditu, lerrokatuak, koordinatuak eta lehenetsiak, eta Euskadiko **segurtasun publiko integralaren paradigma** berri bat planteatzen du, **eraldaketa digitalak** bultzatutako aldaketa bat.

Gainera, ESPPOren definizioan eta garapenean, Nazio Batuen Batzar Nagusiak onartutako Garapen Iraunkorrerako Helburuak eta Euskadi 2030 Agendan jasotakoak hartu dira kontuan. Era berean, plan honek eta haren hedapenak emakumeen eta gizonen tratu- eta aukera-berdintasuna integratzen duten politikak garatzen laguntzen du, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean ezarritakoarekin bat etorrituz.

2. ESPPOREN OINARRI ESTRATEGIKOAK

Atal honek Euskadiko segurtasunaren oinarri estrategikoak ezartzen ditu, hau da, Planaren misioa eta bisioa, baita ere horien formulazioa eta inplementazioa arautzen dituzten printzipioak, azkenik, Euskadik segurtasun arloan aurre egin beharreko erronka estrategikoak identifikatzeko.

MISIOA

Bizikidetzaz sozialean eta herritarren ongizatean laguntzea, segurtasun eredu publiko integral eta jasangarri baten bidez, oinarritzat hartuta prebentzioa, asistentzia eta erakundeen eta herritarren erantzukidetasuna.

BISIOA

Euskadi erreferente moduan kokatzea Europa mailan, segurtasun errealeko zein hautemandako maila bikainekin.

PRINTZPIOAK

GERTUTASUNA	Jarrera irekia eta hurbila daukagu pertsona guztiekiko.
KONFIANTZA	Zuzen jokatzeko dugu eta zintzo komunikatzeko gara.
KONPROMISOA	Erantzun eraginkorrak eta solidarioak emateko inplikatzeko gara, arazoak eraginkortasunez konpontzeko.
LIDERGOA ETA TALDEA	Modu kohesionatu eta koordinatuan lan egiten dugu, lidergo aktibo baten gidaritzapean.
BILAKAERA	Etengabe berritzen eta hobetzen dugu.
GARDENTASUNA ETA GOBERNU ONA	Ingurunearekin konprometitzen gara, gizartearen oinarritzako arauak eta printzipio etikoak errespetatuz, eta konfiantza sortuz, gardentasunetik eta erantzukizun sozialetik.
ZERBITZU BOKAZIOA	Herritarrei balio sortzeko konpromisoa dugu, alderdi publikoaren etikatik.

ERRONKA ESTRATEGIKOAK

SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

Segurtasun Integralaren Ereduranzko trantsizioa burutzea, zeinetan segurtasuna herritarren segurtasuna baino kontzeptu zabalagoa baita, erakunde eta agentzia instituzional eta pribatu ugariaren lankidetzaren eta erantzunkidetasuna behar dituena, baita herritarrena ere. Hori lortzeko funtsezko alderdiak dira erakunde eta agentzia ugari horien koordinazioa eta osagarritasuna, lidergoari eta kompetentzien banaketari, harremanak izateko moduari eta abarri dagokienez.

GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

Eraldaketa digitala, zerbitzuaren barne operatiba eta kalitatea hobetzeko aukera bikaina izateaz gain, nahitaezko betebeharra da mundu digitalaz baliatzen edo horretatik sortzen diren mehatxuei aurre egiteko.

ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA SEGURTASUNARI DAGOKIONEZ

Segurtasun adierazleak objektiboki hobetzen diren arren, herritarrek azkar barneratzen dute normaltasun berria, eta euren espektatibak eta eskakizunak mantentzen dituzte. Alde batetik, gai jakin batzuen inguruko sentsibilitatea gero eta handiagoa delako (etxeko indarkeria/genero indarkeria, ingurumen delituak), edo kezka iturri berriak sortzen direlako (ziberdelituak).

ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA

Kanal digital berriek herritarrekiko zuzeneko komunikazioa edukitzea ahalbidetzen dute, horrela, gizartea sentsibilizatu, informatu eta ahalduzko, baita lehen eskutik jakiteko zein den herritarren pertzepzioa eta informazioa jasotzeko, ingurunea hobeto ulertze aldera.

TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

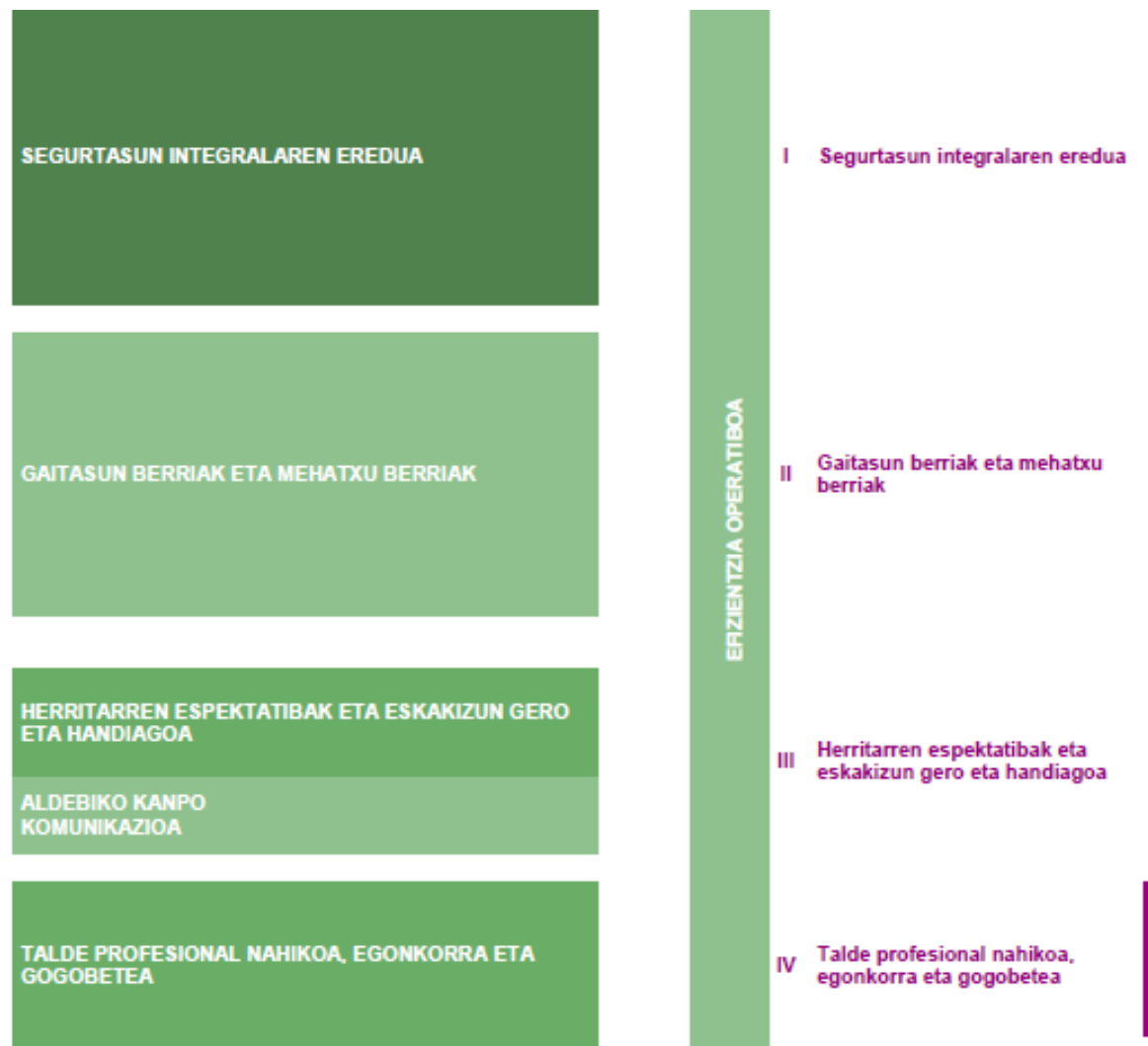
Profesionalen konpromisoa eta gaitasuna gorabehera, beharrezkoa da lantaldeak dimentsionatzea eta egonkortzea, bereziki kontuan hartuta belaunaldi arteko erreleboa, eta horrek, aldi berean, aukera ematen du profilak errealitate berrietara egokitzeko, erakargarriak izan daitezen prestakuntza eta gaitasun maila handiko profesional gazteak sartzeko.

EFIZIENTZIA OPERATIBOA

Aurrekontu mugatuak erakunde publikoen errealitatearen parte dira, eta, zerbitzuaren bolumena eta kalitatea mantentzeko, eta are handitzeko, etengabe egin behar diote aurre baliabideen erabilera optimizatzeko eta prozesuak hobetzeko erronkari.

Hedapenari ekiteko, HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA eta ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA lantzen dituzten erronkak erronka bakar batera biltzen dira, lehenengoaren izenarekin, oso lotura sendoa dutelako eta ekintzen arteko sinergiak dituztelako. EFIZIENTZIA OPERATIBOAREN erronkak ere ez du ildo estrategikoen hedapen espezifiko bat, baina beste erronka batzuetatik eratortzen diren ildo, ekimen eta ekintzen bidez landuko da, bi erronkei aldi berean eta koherentziaz erantzunez.

Horrenbestez, hedapena lau erronka hauen inguruan egituratzen da.



ILDO ESTRATEGIKOAK

Erronka bakoitzerako honako ildo estrategiko hauek ezarri dira:

ERRONKAK

I SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

ILDO ESTRATEGIKOAK

- L1 Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduaren **esparru estrategiko eta konpetentziala** ezartzea
- L2 Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien arteko **koordinazio eta lankidetzako** mekanismoak finkatzea
- L3 Euskal sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia lankidetzako **nazioarteko esparru eta agentzietan**
- L4 **Prebentzio** programa espezifikoak ezartzea, segurtasun **arriskuen** aurrean **sentiberagoak** diren kolektiboekin jarduteko

II GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

- L5 Euskadin **azpiegitura sentibera** propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetzako publiko-pribatuaren bitartez
- L6 **Tresna berriak** ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko
- L7 Gaur egungo **ikerketa** sistema **delituen errealitate berrietara** egokitzea, ahalik eta jarduerarik **azkarrena** eta **biktimentzat hain astuna izango ez** den jarduketara bat lortzeko
- L8 **Intelligentziak gidatutako segurtasun eredu** bat garatzea

III HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOAK

- L9 **Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako** dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita **gardentasunerako eta kontuak emateko**
- L10 Mekanismoa eta kanalak ezartzea **herritarrekiko aldebiko komunikazio zuzena eta efizientea** ahalbidetzeko

IV TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBEKIA

- L11 Pertsona **konprometituak, kualifikatuak, partaidetza** zentzua dutenak eta **gogobetuek** edukitzea
- L12 Beharrezko **lantaldea eta egitura** finkatzea

3. ESPPOREN HEDAPENA

Dokumentuaren kapitulu honetan 2021ean egindako jarduera nagusiak jasotzen dira, baita hasierako aurreikuspenarekiko aurrerapen-maila ere. Alde batetik, aurrerapen-mailaren laburpen orokorra aurkezten da, oro har, eta bestetik, ildo estrategiko bakoitzean garatutako jarduera nagusiak.

3.1. LABURPEN OROKORRA

ESPPOren jarraipen-adierazleetan oinarrituta, esan daiteke Plana 2021erako aurreikusitakoaren % 90,25ean garatu dela, eta % 22,83an haren indarraldi osorako aurreikusitakoarekin alderatuta (2025 urtean amaitzen da indarraldi hori).

Ildo estrategiko bakoitzaren aurrerapen-mailari dagokionez, taula honetan jaso da:

		AURRERAPEN-MAILA	
ILDO ESTRATEGIKOAK		2021 ¹	2025 ²
L1	Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduaren esparru estrategiko eta konpetentziala ezartzea	%100	%30
L2	Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien arteko koordinazio eta lankidetzak mekanismoak finkatzea	%93	%18
L3	Euskal sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan	%86	%36
L4	Prebentzio programa espezifikoak ezartzea, segurtasun arriskuen aurrean sentiberagoak diren kolektiboekin jarduteko	%87	%22
L5	Euskadin azpiegitura sentibera propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetzak publiko-privatuaren bitartez	%90	%18
L6	Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko	%93	%22
L7	Gaur egungo ikerketa sistema delituen errealitate berrietara egokitzea, ahalik eta jarduerarik azkarrena eta biktimentzat hain astuna izango ez den jarduketak bat lortzeko	%83	%18
L8	Inteligentziak gidatutako segurtasun eredu bat garatzea	%76	%17
L9	Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunerako eta kontuak emateko	%100	%40
L10	Mekanismoa eta kanalak ezartzea herritarrekiko alde biko komunikazio zuzena eta efizientea ahalbidetzeko	%88	%10
L11	Pertsona konprometituak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobeteak edukitzea	%93	%22
L12	Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea	%94	%21

Nahiz eta lehen urte honetan plana hein handi baten bete den, egindako ekintzen %90,25, hainbat neurri jarri dira abian desbiderapenak edo indartze-beharrak antzeman diren arloetan garapen-maila handitzeko, urte anitzeko ekintzak osatzeko.

¹ ESPPOren ildo estrategikoen aurrerapen-maila 2021erako aurreikusitakoarekiko

² ESPPOren ildo estrategikoen aurrerapen-maila, 2025ean amaitzen den planaren indarraldi osoan aurreikusitakoarekiko

3.2. ILDO ESTRATEGIKOEN HEDAPENA

L1 EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN **ESPARRU ESTRATEGIKO ETA KONPETENTZIALA** EZARTZEA

Helburua da oinarriak ezartzea Euskadin segurtasun integrala antolatzeko eta kudeatzeko eredu bat finkatzeko, eta Segurtasun Plan Orokorra inplementatzeko.

Funtsezko alderdiak dira estrategia argi bat edukitzea, eskumenen esparrua finkatzea eta herrialdeko beste estrategia sektorial batzuekin osatzea.

IE hau 3 ekimenen eta 8 ekintzaren bidez garatzen da:

- Euskadiko Segurtasun Publikoko 2025 Plana onartzea, non koordinaziorako mekanismoak definituko baitira, segurtasunean esku hartzen duten kide bakoitza eta guztientzako gida izan dadin, izan horiek publikoak zein pribatuak.
- Segurtasunaren arloan autogobernua finkatzea eta defendatzea.
- Euskadi Agenda / Basque Country 2030eko GIHen alineazioa/garapena.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- 2021eko martxoaren 16an, Gobernu Kontseiluak Euskadiko Segurtasun Publikoko Plana (2020-2025) onartu zuen, eta 2021eko apirilaren 26an Eusko Legebiltzarrean aurkeztu zen.
- Segurtasun Batzordean adostutako polizia-koordinazioaren ereduan egindako aurrerapenak, maila instituzionalean, estrategikoan eta operatiboan:
 - Erakundeei dagokienez, garrantzi handiko mugarrria izan da Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Batzordearen bilera, Madrilen, 2021eko ekainaren 18an egin zena. Barne Ministerioarekiko erabaki eta koordinazio goreneko organoa da, eta aurrera egin du Estatuan, Europan eta nazioartean informazioa eta lankidetzak trukatzeko arloan.
 - Maila estrategikoan, bilera bat egin da Koordinazio Batzorde Iraunkorarekin, 2021eko maiatzaren 12an.
 - Operazio-mailan, bilera bat egin da 2021eko azaroaren 25ean Polizia Koordinaziorako Batzorde Teknikoarekin.

Segurtasun Sailak Euskadi / Basque Country 2030 Agendarekin hartu nahi duen konpromiso-maila dela eta, ekitaldi bat egin da Euskadi / Basque Country 2030 Agendako GIHak garatzen laguntzen duten ESPPOren ekimen eta ekintzekin bateratzeko eta garatzeko.

L2 SEGURTASUN INTEGRALEAN AKTIBOKI INPLIKATUTA DAUDEN ERAKUNDE ETA AGENTZIA GUZTIEN ARTEKO **KOORDINAZIO ETA LANKIDETZA** MEKANISMOAK FINKATZEA

Helburua da gaur egungo koordinazio eta lankidetzaren mekanismoak sendotzea, eta, beharrezkotzat jotzen gero, berriak sortzea, Euskadiko segurtasun integralaren kudeaketan nola edo hala esku hartzen duten erakunde guztien artean.

Funtsezko faktoreak dira estrategia argia izatea, eskumenen esparrua finkatzea eta herrialdeko beste estrategia sektorial batzuekiko osagarritasuna.

IE hau 6 ekimenen eta 25 ekintzaren bidez garatzen da:

- Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko koordinazio eta lankidetzaren mekanismoak indartzea, Euskal Autonomia Erkidegoko polizia erantzunkidea eta eraginkorra izan dadin.
- Segurtasun publikoko eta pribatuko esku hartzaileen arteko koordinazioa eta lankidetzaren indartzea.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren eta Larrialdietako Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazio eta lankidetzaren mekanismoak sendotzea.
- Informazio eta komunikazio sistemen integrazioa eta erabilera sustatzea segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakundearen eta agentzien artean.
- Bide nagusien eta bigarren mailako errepideen erakunde titularrekiko koordinazioa eta lankidetzaren indartzea, bai eta tartean diren beste erakunde publiko eta pribatuekiko ere, trafikoaren eta bide segurtasunaren kudeaketa hobetzeko.
- Euskadiko joko sistemaren ikuspegi integrala finkatzea, inplikaturik dauden erakunde publiko eta pribatu guztiak barne hartuko dituen.

Hauk izan dira jardueraren nagusiak:

- Tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldeko Segurtasun Plan Integralak egiteko proiektua abian jarria da, dauden arrisku guztiak kontuan hartuz eta eragindako lurraldearen ezaugarrietara egokituz.
- Koordinazioari eta lankidetzari dagokienez, eta genero-indarkeriaren biktimak babesteko eta, ahalik eta lasterren, beharrezko babesa emateko, EBA (Emakumeen eta Etxekoen Babesa) sistema digitala jarri da martxan. Horren bidez, Udaltzaingoak eta Ertzaintzak genero-indarkeriarekin zerikusia duten espedienteak partekatu ditzakete eta informazio eguneratua izan dezakete uneoro. Lehen ezarpen horretan, EAEko 3 hiriburuetako polizia sartu dira, beste 4 udalerritako batzuekin eta 22 ertzaintxeekin batera.
- EBA sistemarekin batera, Euskal Herriko Poliziaren gorputzen arteko jardueraren eta koordinazio-protokoloak zehaztu dira genero-indarkeriarekin lotutako delitueterako. Definizio horren ondorioz, irailaren 27an, "Indarkeria matxistaren aurkako jardueraren hobetzeko Euskal Herriko Poliziaren arteko koordinaziorako protokoloa eta jarraibideen proposamena" izeneko prestakuntza-jardunaldia antolatu zen.

- Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema sendotzen aurrera egin da, udalekin sinatutako lankidetzahitzarmen eta -protokoloen kopurua handituz, eta 2021ean 71 udaletara iritsi da sinatutako akordioekin.
- Ertzaintzarako eta Udaltzaingoentzako salaketa-eredu bateratuaren diseinuan aurrera egin da.
- Gaur egungo koordinazio-zentroak “larrialdietako inteligentzia-zentro” bihurtzeko proiektua hasi da, parte hartzen duten zerbitzuei berehalako erantzunak emateko. Horretarako, datuak modu masiboan kudeatzeko eta gizarte-sareak aztertzeko sistemak eta analisi- eta informazio-operadoreen figurak sartu dira.
- Euskadiko Joko Sistemaren ikuspegi integrala finkatzeko, erakunde publiko eta pribatu guztiak barne hartuta:
 - Aurrera egin da elkarren ezagutza hobetzeko eta jokoarekiko mendekotasunak jotako kolektiboekin lan egiten duten elkarrekin lankidetzan aritzeko, baliabideen mapa eginez.
 - Era berean, uztailaren 14an, Joko Politiken Kontseiluak, Estatuaren eta Autonomia Erkidegoen arteko partaidetza- eta koordinazio-organoak, onartu egin zuen Batzorde Sektorialak joko- eta apustu-jardueretako pertsona autodebekatuen erregistroak koordinatzeko egindako proposamena.

L3 EUSKAL SISTEMAREN POSIZIOA INDARTZEA BABES ZIBILEKO ETA POLIZIA LANKIDETZAKO NAZIOARTEKO ESPARRU ETA AGENTZIETAN

Helburua da euskal segurtasun sistemako erakundeek eskubide osoko kide gisa parte hartzea eta lankidetzarako eta beren funtzioaren euskarrirako nazioarteko foro eta mekanismoetan sartzea.

Faktore kritikoak dira nazioarteko koordinazio foroetarako eta datu baseetarako sarbidea eta lurraldeen artean batera jarduteko gaitasuna.

IE hau 5 ekimenen eta 14 ekintzaren bidez garatzen da:

- Hondamendietan Laguntzeko Unitateak sortzea, Euskadin nahiz Euskaditik kanpo azkar esku hartzeko gaitasuna dutenak.
- Lurraldeen arteko jarduketa sistema arin bat egituratzea, modu bateratuan jardun ahal izateko, eragindako lurralde bakoitzaren gaitasunak gainditzen dituzten intzidentziei aurre egiteko.
- Europako erakundeekin segurtasunarekin zerikusia duten ikerketa proiektuetan parte hartzea.
- Ertzaintzaren parte hartzea eta presentzia antolatzea nazioarteko lankidetzako ingurune eta mekanismoetan eskumena duen agentzia gisa.
- Nazioarteko polizia estamentuekin datu trukea sendotzea eta aurrera egitea, baldintza berdinetan.

Hauk izan dira jarduera nagusiak:

- Baso-sute handietan erakundeen arteko erabateko lankidetzak bermatzeko behar diren hitzarmenak sinatu dira. 2021ean, lan handia egin da ezarritako hitzarmenak eguneratzeko. Hala, urtean zehar 15 hitzarmen sinatu dira Autonomia Erkidegoko hainbat erakunderekin, eta 21 erakunde hitzartu dira. Gainera, gaur egun, baso-suteen aurkako borrokan, hitzarmenak daude autonomia-erkidego mugakide guztiekin.
- Segurtasunarekin zerikusia duten ikerketa-proiektuetan parte hartu da, Europako erakundeekin lankidetzan. Proiektu hauetan gauzatzen da:
 - European Emergency Number Association (EENA) elkartearen proiektuetan parte hartzea 112 zentroen belaunaldi berrirako.
 - URBAN KLIMA 2050 Europako proiektuak sortzen dituen lan-eremuetan laguntzea: LIFE Proiektua, hainbat erakunde eta enpresarekin elkarlanean, klima-aldaketari aurre egiteko ezagutza eta azpiegiturak optimizatzeko.
 - Ozeanografia operazionalako sistemak hobetzeko Europako proiektuetan parte hartzea, itsasoari buruzko ezagutza areagotzeko, bereziki ekaitz egoeretan.
- Baldintza berdinetan dauden nazioarteko beste polizia-estamentu batzuekin datuak trukatzeari dagokionez, aurrera egin da SIENAn (Europolen informazioa trukatzeko sistema) REDPOLen (sare zifratua), Bidaiarien Izenen Erregistroan (PNR) eta PRÜM tratatuarekin lotutako datuetan.

- Lehenengo Lehendakariordeak eta Segurtasun Sailburuak 2021eko azaroaren 18an emandako AGINDUA, Ertzaintzaren egitura onartzen duena. Ertzaintzaren titularra den Zuzendaritzaren menpean, Kanpo Lankidetzarako Burutza sortu da, Ertzaintzak beste erakunde publiko eta pribatuekin dituen lankidetzeta-harremanak diseinatu, planifikatu eta bideratzeko, bai barruan, bai nazioartean.

L4 PREBENTZIO PROGRAMA ESPEZIFIKOAK EZARTZEA, SEGURTASUN ARRISKUEN AURREAN SENTIBERAGOAK DIREN KOLEKTIBOEN JARDUTEKO

Helburua da segurtasun integralari ekitea, arrisku nagusien aurkako prebentzioan oinarrituta, eta arreta berezia jartzea kolektibo sentikorren gaineko eraginean.

Faktore kritikoak dira arriskuen analisia eta biztanleriaren zein lurraldearen segmentazioa, inpaktu potentziala eta gertatzeko probabilitatea ebaluatzeko.

IE hau 7 ekimenen eta 34 ekintzaren bidez garatzen da:

- Gazteei zuzendutako programa espezifikoak garatzea, menpetasunen, teknologia berrien erabilerarekin lotutako arriskuen, indarkeriazko portaeren eta aisialdiari eta kirolari lotutako intolerantzia jarrerren aurkako prebentzioari dagokionez, inplikaturako erakunde eta organismo guztiekin lankidetzan.
- Bizikidetzaren demokratikoari egin dakizkiokeen mehatxuei buruzko prebentzio eta inteligentzia programak sustatzea.
- Emakumeen aurkako indarkeria prebenitzeko eta emakumeen esplotazioaren aurkako programak ezartzea, Emakunderekin batera eta eraginpeko taldeekin koordinatuta.
- Basque Cybersecurity Centrekin (BCSC) lankidetzan jarduteko programa espezifiko bat egitea, teknologia berriak modu seguruan erabiltzean, prebentzioa lantzeko eta haiei lotutako arriskuak ekiditeko; izan ere, horiek iruzurrak, ebasketak, lapurretak, enpresetan kalteak eta parekoak areagotzea eragiten baitute.
- Arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatu eta ezartzea, erresilientzia soziala indartuko duena, larrialdiei aurre egiteko erantzun azkar eta eraginkorrak artikulatuz, bereziki larrialdirik kritikoenak, desgaitasunen bat duten pertsonen kolektiboa kontuan hartuko dutenak.
- Bide kontzientziazioko eta hezkuntzako programa eta plan espezifikoak definitzea, talde zaurgarrietan trafiko istripuak prebenitzeko.
- Arazoak dakartzan jokoari aurrea hartzeko eta arreta emateko, informazioa emateko, kolektibo ahulak babesteko, erakundeak eta agenciak kontrolatzeko eta prestatzeko berariazko programak garatzea.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Ertzaintzak bereziki gazteei zuzendutako prebentzio-programa espezifikoak bultzatu ditu:
 - Drogen eta alkoholaren kontsumo arrisku handiena duten taldeei bereziki gazteei arreta, prestakuntza, informazio eta kontrolerako berariazko programa, delituzko gertaeren eta jokabide arriskutsuen aurrean duten zaurgarritasuna murrizteko.
 - Prestakuntzako hezkuntza-jarduketako plana, gazte-indarkeria imitatu beharreko eredu gisa saihestera bideratua, bai gazte-bandei dagokienez, bai arma zuriekin egindako borroka edo liskarretan parte hartzeari dagokionez.

- Gazteek teknologia berriak erabiltzeari lotutako arriskuei aurrea hartzeko berariazko programa: maula, jazarpena, bullying-a...
- Kezka soziala sor dezaketen eta, azken batean, bizikidetza demokratikoa alda dezaketen gaiei buruzko IBZen jarduera sustatu da.
- Emakumearen aurkako indarkeriari aurrea hartzeko eta indarkeria sexualki ustiatzeko berariazko programak sustatu dira:
 - Emakumearen aurkako indarkeriaren arloan, etxeko eta generoko indarkeria kasuetan laguntzeko prozesua dago, eraginkortasun eta asebetetze maila handikoa.
 - Jarraipen integralerako sistemaren interkonexioa genero-indarkeriaren kasuetan
- Teknologia berriak ez erabiltzeko berariazko programak garatu dira, horiei lotutako arriskuak saihesteko eta iruzurrak, ebasketak, lapurretak, enpresetan kalteak... eragiten dituztelako:
 - Erakundeetan eta enpresetan delitu informatikoak eta zibererasoak prebenitzeko programa.
 - Herritarrei iruzurrak eta iruzurrak saihesteko programa. 48 hedapen-ekintza egin dira ziberkrimenaren aurkako planaren barruan.
- Larrialdien arloan, arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatu eta ezarri da egoera hauetan:
 - Uholdeak eta arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak
 - Pilaketa handiak, istripuak eta ezbeharrak biktima askorekin.
 - Industria-jarduerarekin, garraioarekin eta/edo ekipo eta substantzia arriskutsuen manipulazioarekin lotutako arriskuak
 - Ikuskizunetarako eta jolas-jardueretarako lokalen segurtasuna
- Gainera, simulakroak egitea bultzatu da, arriskuei erantzuteko zehaztutako operatiboen eta erantzun-protokoloen egokitasuna egiaztatzeko.
- Trafikoari eta bide-segurtasunari dagokienez, lan hauek egin dira:
 - EAEko Bide Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorreko 2021-2025 Plan Estrategikoa prestatzea, hurrengo 5 urteetarako jarduera-ardatzak zehazteko.
 - Unibertsitatez kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzeko ekintzak garatu eta ezartzea.
 - Gizarte- eta hezkuntza-eragileen eguneroko bizitzan mugikortasun segurua sustatzeko ekintzak ezartzea.
 - Bide-kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzeko ekintzak ezartzea.
 - Istripuei aurrea hartzeko eta talde ahuletan (adinekoak, txirrindulariak, oinezkoak eta motoristak) portaera seguruak sustatzeko sentsibilizazio programak ezartzea.

- Jokoaren arloan, berariazko hainbat programa landu dira: informazioa ematea, talde ahulak babestea, parte hartzen duten eragileak kontrolatzea eta prestatzea, jokoarekin lotutako arazoei aurrea hartzeko eta haiei arreta emateko:
 - Kolektibo ahulak jokoaren publizitateak babesteko ekimenak garatzea.
 - Jokoa modu desegokian erabiltzeak dakartzan arriskuei buruzko informazio kanpainak egitea.
 - Eskolan hezkuntza- eta prebentzio-programak eta -protokoloak indartzea, jokoan abusuzko praktikak saihesteko.
 - Jokoaren kudeaketa eta kontrola: lokalen sarrera eta konfigurazioa.
 - Jokoaren publizitateari mugak jartzea, norberaren eskumenen eta JIUren Ikuskapen Planaren esparruan, baliabide egokiekin.
 - Joko makinak eta sistemak homologatzeko parametroak ebaluatu eta berriro definitzea.
 - Jokoaren sektoreko enpresetan erantzukizun sozialeko praktikak bultzatzea.
 - Euskadiko irabazi asmorik gabeko erakundeek jokoari buruzko informazio eta prebentzio unibertsaleko jarduerak egiteko laguntzen deialdia.
 - “Joko patologikoa goiz detektatzeko eta prebenitzeko gida” prestatzea, Hezkuntza Sailarekin, Osasun Publikoaren eta Mendekotasunen Zuzendaritzarekin eta Gazteria Zuzendaritzarekin lankidetzan.

L5 EUSKADIN AZPIEGITURA SENTIBERA PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ

Helburua da Euskadiko azpiegitura sentikorretara babes mekanismoak zabaltzea, gaur egun instalazio kritikoetarako erabiltzen direnak erreferentziatzat hartuta. Faktore kritikoak dira lankidetzak publiko-privatua eta zibersegurtasuna.

IE hau 2 ekimenen eta 4 ekintzaren bidez garatzen da:

- Azpiegitura sentikorrek, publikoak zein pribatuak, babesteko plan integralak onartzea
- Basque Cybersecurity Centre (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak ikertzeko maila goreneko jardute talde bat osatuz.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Azpiegitura Sentikorrek Koordinatzeko Euskadiko Batzordeak 18 Segurtasun Plan eta 12 Plan Sektorial onartu ditu. Ekimena abian jartzean identifikatutako sektore guztiek bukatuta dute Plan Sektoriala
- Ziberkriminalitate-delituen Ekintza Plana ondu da. Plan hori 2021eko azaroaren 26an onartu zuen Ertzaintzako zuzendariak, eta gaur egun ezarpen-fasean dago.

L6 TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIAZ ETA EFIZIENTZIAZ HANDITZEKO

Helburua da IKTek segurtasun integralaren eremu guztietan eskaintzen dituzten potentzialtasunak ahalik eta gehien aprobetxatzea.

Faktore kritikoak dira teknologia erabiltzea lekuan bertan prebentzio aktiboa sustatzeko, intzidentziei aurre egiteko jardutea, efizientzia operatiboa handitzea eta sistemen segurtasuna.

IE hau 5 ekimenen eta 23 ekintzaren bidez garatzen da:

- MUGIKORTASUNA. Mugikortasuneko soluzio teknologikoak ezartzea, langileei autonomia handiagoa emateko bai prebentzio jarduketetan, bai gertakariei eta delitu gertaerei erantzutean, eta herritarrei interakzioan aritzeko behar diren bitartekoak hurbiltzea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharrik gabe.
- EUSKARRI. Egungo kudeaketa intzidentala garatzea, prebentzio ekintzaren eta ekintza intzidentala kudeatzeko eta euskarria emateko aplikazio integral baterantz, zeinak, era berean, aginte, kontrol, koordinazio eta kudeaketa zentroak ahalbidetuko baititu, egoera eta benetako aginte gaitasuna osoki ezagututa.
- Informazioaren segurtasun politika bermatzen duten ekintzak sustatzea.
- Komunikazio bideak monitorizatzeko sistema teknologikoak sustatzea, trafikoa eta bide segurtasuna kudeatzeko, bai eta polizia eta larrialdi erabileretarako ere.
- Berrikuntza kudeatzeko eta segurtasuna hobetzeko eredu bat diseinatzea eta ezartzea.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Informazioaren segurtasun-politikan aurrera egin da eta politika hori zabaltzeko jarduerak sustatu dira:
 - Euskadiko Poliziaren Datuak Lantzeko Zentroaren (CEDPE) egitura UE 2016/680 Zuzentarauaren berezitasunetara egokitu da, eta Ertzaintzaren Informazio Sistema Polizialaren Datuak Babesteko Ordezkarria izendatu da.
 - Segurtasun Eragiketen Zentroa sortu da.
 - Basque Cybersecurity Centre (BCSC) erakundearekiko lankidetzara sendotu da, Ertzaintzaren Informazioaren Teknologien Delituen Atal Nagusitik (SCDTI).
- 2021eko irailaren bigarren hamabostaldian, EUSKARRI jarri da abian, Ertzaintzan intzidentek eta baliabideak kudeatzeko sistema berri gisa, ZUTABE ordezkatuz.

Mugarri horrekin, Ertzaintzak teknologikoki berritutako sistema izango du, eta, horri esker, are gehiago eboluzionatuko du prebentzio- eta intzidente-ekintzaren kudeaketa eta euskarri integralerantz, eta, era berean, aginte-, kontrol-, koordinazio- eta kudeaketa-zentroak ahalbidetuko ditu, egoera eta aginte-ahalmen eraginkorra erabat ezagututa. Ildo horretatik, EUSKARRI Euskal Larrialdietako Sistemaren egungo tresna dela aipatu behar da, SOS Deiak, Osakidetzako Larrialdiak,

EAEko suhiltzaile-zerbitzuak, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroa eta, are gehiago, Donostiako Udaltzaingoa larrialdi-agentzia gisa koordinatuta dagoela EUSKARRI zerbitzuen bidez.

- OCR (Optical Character Recognition) sare bat instalatu da, bide nagusietan matrikulak automatikoki irakurtzeko, bide-zirkulazioaren segurtasuna bermatzeko.
- Bide nagusietan eta bigarren mailako errepideetan trafikoari eta bide-segurtasunari buruzko datuak bildu eta ustiatzeko informazio-sistema integratu berriak ezarri dira.
- Berrikuntzaren esparru estrategikoa definitu da eta segurtasuna hobetu da. Gainera, Ertzaintzak Europar Batasuneko H2020 programako 17 proiektutan parte hartu du. Horietako 11 2021ean hasi dira, eta berrikuntza (IA), ikerketa eta berrikuntza (RIA) eta ISF (Police) programako proiektu berriak biltzen dituzte.

L7 GAUR EGUNGO IKERKETA SISTEMA DELITUEN ERREALITATE BERRIETARA EGOKITZEA, AHALIK ETA JARDUERARIK AZKARRENA ETA BIKTIMENTZAT HAIN ASTUNA IZANGO EZ DEN JARDUKETA BAT LORTZEKO

Helburua da Ertzaintzari eta Udaltzaingoei beharrezko baliabideak ematea delitu berrien tipologiak (ziberdelituak) edo konplexutasun maila handia dutenak (ekonomikoak, ingurumenekoak...) ikertzeko. Faktore kritikoak dira ikerketaren dimentsio anitzeko ikuspegia (antolaketa, pertsonak, sistemak) eta ekintza espezifikoa behar duten delitu moten identifikazioa.

IE hau 3 ekimenen eta 8 ekintzaren bidez garatzen da:

- Inteligentziak lagundutako eta zerbitzu maila eta efizientzia hobetzera bideratutako Ikerketa Eredu Berria ezartzen aurrera egitea.
- Ezagutza espezializatua eskuratzeko aukera izatea, delitu modalitate berriei edo konplexutasun handikoei erantzuteko.
- Berariazko planak onartzea, delitu figura berri bakoitza ikertzeko, bai eta eragin handiena dutenak ikertzeko ere.

Hauk izan dira jarduera nagusiak:

- Ikerketa Eredu Berria berrikusi eta eguneratu egin da, hiru ardatzetan oinarritzen den eredu batean oinarrituta: pertsonarengan zentratutako arreta, ebazpena eta prebentzioa. Eredu berri honi erantzuteko:
 - Transformazio-ibilbide bat egin da, eredu berria ezartzera bideratutako aldaketa-proiektu multzo batekin. Guztira 36 ekintza planifikatu dira, 13 jadanik ezarrita eta 23 ezartzeko prozesuan.
 - Ikerketa Kriminaleko eta Polizia Judizialeko Burutzan 10 espezialista gehiago izatea aurreikusten den lanpostuen zerrenda argitaratu da.
 - Jarduera-multzo bat jarri da abian, horietako batzuk dagoeneko ezarrita daude eta beste batzuk garapen-fasean daude TSIKZren laguntzarekin, kasuak ebazteko datu-baseak aztertze gaitasunak indartzeko.
 - Delitu-modalitate berriei eta ikerketa-prozesu berriei erantzun egokiagoa emateko, **Ikerkuntza Kriminaleko eta Polizia Judizialeko 7 aditu-talde** daude. Espezialitateei buruzko Dekretuak eta eredu berriaren eraldaketarako ibilbideak prestakuntza arloko jarduketak planteatzen dituzte, talde horien kualifikazioa eta gaitasunak hobetzeko.
- Delituzko figura berriak eta eragin handiena dutenak ikertzeko berariazko planak onartu dira. Zehazki, arlo hauetan egin da aurrera:
 - Ziberkriminalitateko delituen Ekintza Plana prestatzea. Plan hori Ertzaintzako zuzendariak onetsi zuen 2021eko azaroaren 26an, eta gaur egun ezarpen-fasean dago.
 - Ertzaintzak estupefazianteen legez kanpoko trafikoari aurre egiteko plana. Hasiera batean, kalamu-elkarteen kontrolean, landaketen detekzioan eta leku publikoetako kontsumoaren kontrolean oinarritu da.

L8 INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO SEGURTASUN EREDU BAT GARATZEA

Helburua da segurtasunarekin lotutako jarduera guztiak, bai prebentziokoak, bai ikerketakoak eta intzidentziei erantzutekoak, iturri askotatik datorren eta modu integrarean ustiatzen den informazio eztabaidagarrian eta egokian oinarrituta egotea.

Faktore kritikoak dira funtzio guztietan inteligentzia txertatzea (prebentzioa, ikerketa, intzidentziei erantzutea) eta maila guztietan (zentrala, lurraldekoa, tokikoa), barneko eta kanpoko informazio iturri ugari integratzea, analisi gaitasuna izatea, baita denbora errealean ere, eta bilaketa eta txosten interfaze errazak eta interpretatzen errazak izatea.

IE hau 4 ekimenen eta 8 ekintzaren bidez garatzen da:

- Ertzaintzan inteligentzia maila zentralaren antolamendua egokitzea, ikerketarekiko integrazio handiagoarekin.
- PREBENTZIO AKTIBOA. BAIETZ finkatzea, prebentzio aktiborako analisi metodo eta tresna analitiko gisa.
- INTELIGENTZIA OPERAZIONALA. BAIETZen bilakaera funtzional eta teknologikoa, inteligentzia operazionalaren eta prediktiboaren gaitasunak sartzeko.
- Euskal errepideetako trafikoari buruzko kudeaketan eta informazioan efizientzia handiagoa lortzea, metadatuak/datu masiboak erabiliz.

Hauk izan dira jarduera nagusiak:

- Prebentzio aktiboko lanak planifikatzeko eta gauzatzeko jarraitu beharreko ekintzak eta prozedurak zehaztu dira.
- Iturri askotatik datorren informazioa modu integratuan ustiatzeko tresna eta funtzio analitiko berriak erabil daitezten sustatu da, trafikoaren egoera hobeto ezagutzeko eta, hartara, gorabeheren aurrean erantzuteko denborak murrizteko eta herritarrei informazio zehatzagoa eta testuingurukoagoa eskaintzeko.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Trafikoari buruzko Kudeaketa eta Informazio Zentroko aretoko langileen eginkizunak berriro definitu dira, eta informazio integratua ustiatu eta aztertzeke dituzten eskumenak eta gaitasunak egokitu.

L9 HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN HARREMAN ETA TOPAKETARAKO DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO

Helburua da herritarren eta gizarte zibilaren arteko lotura sortzea Euskadiko segurtasun sistemari dagokionez, bai eta herritarrek eta gizarte zibilak segurtasunaren arloan dituzten beharrak eta itxaropenak zehatz-mehatz eta lehen eskutik ezagutzea ere.

Faktore kritikoak dira gizarte zibilaren funtsezko solaskideak identifikatzea, haiekin harreman zuzena izatea eta segurtasun politikei, ekintzei eta emaitzei buruzko informazio gordina eta landua zabaltzea.

IE hau 2 ekimenen eta 9 ekintzaren bidez garatzen da:

- Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea.
- Herritarrei gardentasuna eta kontuak ematea bermatzeko kontrol eta komunikazio mekanismoak ezartzea.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Gizarte zibilarekin, herritarren elkarteekin eta kolektiboekin harremanak bultzatu dira, komunikazio-bide egonkorak ziurtatzeko, herritarren eskaerak jasotzen dituztenak.
- Ertzaintzak, Tokiko Poliziek, Larrialdi Zerbitzuek, Trafiko arduradunek eta abarrek ematen dituzten laguntza-zerbitzuen garrantzia baloratu eta sozializatu da. 2021ean, guztira 288 laguntza-zerbitzu argitaratu ziren hedabideetan eta gizarte-etxeetan (Zainketa eta Erreskate Unitateak, babes zibilak eta abarrek parte hartzen duten albisteak).
- Segurtasun Publikoko Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenen Bulegoak (Ekinbide) egindako kudeaketa: 2021ean, 337 herritarren ekimen izapidetu ditu.
- Herritarrekiko harremanetan segurtasunaz arduratzen diren 315 profesionali eman zaie prestakuntza, arreta hobetzeko eta gatazkak bitartekaritza sustatuz kudeatzeko.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Kontrol eta Gardentasun Batzordea” eratu zen 2021eko urtarrilaren 26an. Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailari atxikitako kide anitzeko organoa da, eta autonomia funtzional osoa du. Ertzaintzan edo Euskadiko Udaltzaingoan eskubide-urraketa egon daitekeela adierazten duen edozein jokabide edo praktika aztertzen du, ofizios nahiz alderdi batek eskaturik. Azken helburua da herritarren zilegitasuna eta konfiantza indartzea polizia-jardueraren gaineko kontrolen neutraltasunean eta objektibotasunean.

L10 MEKANISMOA ETA KANALAK EZARTZEA HERRITARREKIKO ALDEBIKO KOMUNIKAZIO ZUZENA ETA EFIZIENTEA AHALBIDETZEKO

Helburua da, alde batetik, euskal sistemako herritarrek eta erakundeek informazioa denbora errealean trukatzeko, horiek guztiek ahalik eta modurik egokienean eta informatuenean jardun ahal izan dezaten segurtasunaren aurkako edozein mehatxuri aurre egiteko. Bestalde, helburua da segurtasun zerbitzu publikoetarako sarbide elektronikoa erraztea eta larrialdi egoeretan botoa ematea ahalbidetzen duten formulak ezartzea.

Faktore kritikoak dira denbora errealean entzuteko eta zabaltzeko gaitasuna, zerbitzu digitalen erabiltzaileen esperientzia eta zerbitzu horien eraginkortasuna hobetzea lortzea.

IE hau 3 ekimenen eta 12 ekintzaren bidez garatzen da:

- Aldebiko zuzeneko komunikazio mekanismoak antolatzea herritarrekin.
- Izapideak bizkortzea, prozedurak sinplifikatzea eta horiek eskuratzeko erraztasunak ematea, polizia eta administrazio bulegoetara eraman beharrik gabe.
- Hauteskunde erreforma, larrialdi egoerei aurre egiteko.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritzak segurtasunari buruzko komunikazio-politika integrala diseinatu eta abian jarri du.
- “Gezurren eta faltsutzeen aurkako” kanalak ezarri dira, bai sare sozialetan, bai hedabideetan. Horiei esker, segurtasun-arloari buruzko informazio egiaztatua eman ahal izan da, eta, hartara, ez dira oztopo eta albiste faltsuak hedatu.
- Euskal bide-sareko trafikoari eta bide-segurtasunari buruzko informazioa zuzenean, berehala eta modu erabakigarrian emateko mekanismoak bultzatu dira:
 - Mezu Aldakorreko Panelak (MAPak): informazio eguneratua inplementatzea. Ekipoen mantentze-lan prebentiboa eta zuzentzailea.
 - Twitter: taldearentzako prestakuntza eta irizpideak eguneratzea.
 - Aplikazioa: menuak eguneratzea eta web-aren formatu berrira egokitzea.
 - 011: 24 orduko informazio eguneratua.
 - Webgunea: edukiak web-formatu berrira egokitzea. Departamentuaren inguruetik kanpo zeuden edukiak sartzea.
 - Open-data: aforoen datuak kargatzeko hileko protokolo berria ezartzea.
- Baliabide digitalen erabilera sustatu da (sare sozialak, mezularitzako aplikazioak, aplikazio propioak) herritarrekin elkarreraginean aritzeko, egungo edo balizko segurtasun-gorabeherei buruzko informazioa bildu eta helarazteko:

- Etengabe bultzatzen da baliabide digitalen erabilera (Twitter, Web, SMS, App, Open-data).
- Komunikazio Zuzendaritzarekin lankidetzan, prozedurak eta lan sistemak berrikusi eta eguneratu dira. Lan-protokoloak indartu dira, eta biztanlerian duten eragina handitu da.
- Alderantzizko 112 zenbakian (*112 reverse*) oinarritutako abisu-prozedura ezarri da. Horren bidez, arrisku jakin baten mehatxupearan dauden herritarrak zuzenean ohartarazten dira, emaitza onak lortuz. Hainbat alderdi lantzen ari dira, bilakaera eta hobekuntzarako.
- Sare sozialen erabilera sustatu da, herritarrei larrialdiei buruzko alertak eta aholkuak jakinarazteko.
- Izapideak azkartu dira, prozedurak sinplifikatu dira eta prozedura horietara iristea erraztu da, herritarrak polizia eta administrazio bulegoetara eraman beharrik izan gabe:
 - Ustezko delitu bati buruzkoak egiteko behar diren izapide guztiak azkartu dira eta, ahal den neurrian, ez da beharrezkoa bulegoetara eramatea. Aurrerapenak egin dira formulario-salaketan eta salaketa elektronikoan.
 - Segurtasun Saileko zuzendaritzan 176 prozedura eta prozesu sinplifikatu dira guztira.

L11 PERTSONA KONPROMETITUAK, KUALIFIKATUAK, PARTAIDETZA ZENTZUA DUTENAK ETA GOGOBETEA EDUKITZEA

Helburua da ahalik eta talde profesional onenak izatea segurtasunaren aurkako mehatxuei aurre egiteko, bai trebakuntzaren aldetik, bai motibazioaren aldetik.

Faktore kritikoak dira lidergo eredua, etengabeko prestakuntza, barne komunikazioa eta aintzatespena. Era berean, emakumearen presentzia eta euskararen erabilera sustatu behar dira.

IE hau 8 ekimenen eta 23 ekintzaren bidez garatzen da:

- Lidergo Eredua baten alde egitea, ikuspegi Parte Hartzailearekin.
- Erakundeak behar dituen kualifikazio mailak segurtatzea.
- Ezagutzaren kudeaketa sistematizatzea.
- Barne komunikazioa lantzea.
- Aintzatespena/aitorpena sistematizatzea.
- Profesionalen osasuna eta babesa kudeatzen aurrera egitea.
- Emakumeak polizia zerbitzuetan sustatzeko eta presentzia izateko Planak sustatzea.
- EAEko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea.

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Ertzaintzan lidergo-eredua indartzean eta gainerako zuzendaritzetan ikuspegi parte-hartzailea duen eredu propioa ezartzen aurrera egin da.
- Behar diren kualifikazio-mailak ziurtatzeko prestakuntza-ekintzak antolatu dira, arlo hauetan lan eginez:
 - Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntza eman zaie herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuei, 2.260 herritar eta 2.621 pertsona partaide izan direla larrialdien eta meteorologiaren arloan.
 - Joko eta Ikuskizunen arloko barne eta kanpo prestakuntzako programak prestatzea, prestakuntza ekitaldi 1 eginez.
 - Segurtasun publikoko sisteman parte hartzen duten erakunde eta organismo guztiekin lankidetzeta eta erantzukizun partekatua kultura bultzatuko duten prestakuntza programak prestatzea: 539 prestakuntza ekintza eta 8.182 parte-hartzaile.
 - Teknologia berriak irakaskuntzan sartzea, bertaratu gabeko formatuko 66 prestakuntza ekintza eta teknologia berriekin zerikusia duten 5 ekintza emanez.

- Ertzaintzaren eta Tokiko Polizien Prestakuntza Programak bateratzea.
- Segurtasun-arloko 16 prestakuntza-ekintza burutu dira (polizia, suhiltzaileak...), hezkuntza-sistemako erakundeekin koordinatuta (jardunaldiak, ikastaroak...).
- Ezagutza kudeatzeko sistematika bat ezarri da, batez ere garatzen dituzten jardueren dokumentazioan oinarrituta, eta, ondoren, barne-sistemen bidez zabaltzea, hala nola intranetaren bidez.
- LANGUNE proiektua garatu da, barne-komunikazioko plan bat eta kanpo-komunikazioko plan bat eginda. Gainera, lankidetzarako berariazko lan-inguruneetan espazio bat sortu da, 75 jakinarazpen, 4 prozedura, 4 eskuliburu eta 4 ohar dituena.
- Ekainaren 27ko 7/2019 Legea garatu da, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legea Lan Osasunaren arloan bosgarren aldiz aldatzen duena: adinagatik modulaturako zerbitzu aktiboa, elbarritasun psikofisikoagatik bigarren jarduera, laneko arriskuen prebentzioa...
- Udaltzaingoetan eta Ertzaintzan emakumearen presentzia sustatzeko planak sustatu dira, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Legean aurreikusitakoak, polizia-plantiletan emakumeen gutxiespena zuzentzeko eta biktimei arreta egokia emateko eta, hala badagokio, jendea berriz biktimizatzeko moduak saihesteko. Udaltzain izateko 41 emakume eta Ertzaintzarako 224 emakume hautatu dira.
- Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezarri da, bai Udaltzaingoetan bai Ertzaintzan, hizkuntza-eskakizuna agenteen %58ak egiaztatu duelarik.

L12 BEHARREZKO LANTALDEA ETA EGITURA FINKATZEA

Helburua da une oro behar adina profesional izatea, segurtasunaren aurkako mehatxuei erantzuteko.

Faktore kritikoak dira karrera profesionalaren kudeaketa eta langile ez-polizialen egonkortasuna.

IE hau 5 ekimenen eta 9 ekintzaren bidez garatzen da:

- Sarbide eta Barne Promoziarako Sistema hobetzea.
- Profesionalen kopurua bermatzea.
- EAEko Polizia gorputzen arteko mugikortasuna.
- Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalak.
- Polizia ez diren langileen errotazioa eta behin-behinekotasuna kudeatzea

Hauek izan dira jarduera nagusiak:

- Fakultate-eskala ezartzeko dekretuaren zirriborroa idatzi da: profil profesionalak (espezialistak: auzitegiko genetika, kimika, delitu ekonomikoak, ziberdelituak...), baldintzak, sarbidea eta garapen profesionala, plaza kopurua.
- Ertzaintzan eta Tokiko Polizietan sartzeko deialdi bateratuak egin dira. Gainera, suhiltzaileentzako baterako deialdia garatzen ari dira, eta komisariorde eta ofizialentzako igoera-prozesuak jarri dira martxan.
- Txanda irekiko deialdietan, oposizio-lehiaketa bidez bete daitezkeen lanpostuak Euskal Autonomi Erkidegoko Poliziaren beste kidego edo zerbitzu batzuetako funtzionarioen artean sartu dira.
- Larrialdiei Aurre Egiteko Eskala (1/2017 LDaren hirugarren xedapen gehigarria) legez betetzen dela egiaztatu da. Horretarako, Eusko Legebiltzarrak, 2021eko azaroaren 11n, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioako Kidego eta Eskalen Legea onartu zuen. Lege horretan, zehazki, larrialdien eta meteorologiaren eskala jasotzen da.
- Lanpostuan jarraitzeko pizgarriak ematea, ekipoak finkatuko direla bermatzeko.

4. INPAKTU ADIERAZLEAK

Kapitulu honek **inpaktu adierazle** batzuk jasotzen ditu. Horien helburua da Ekintza Plana ebaluatzeko esparru bat ezartzea, benetako eta hautemandako segurtasunari dagokionez.

4.1. INPAKTUA HERRITARREN SEGURTASUN PERTZEPZIOAN

ADIERAZLEA	EMAITZA 2017	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	HELBURUA 2025
Herritarren segurtasun pertzepzioa Euskadin	7,15	6,93 7,10 (H) 6,78 (M)	6,65 6,73 (H) 6,58 (M)	> 7,5

4.2. INPAKTUA HERRITARREN BALORAZIOAN

ADIERAZLEA	EMAITZA 2017	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	HELBURUA 2025
Ertzaintzak ematen dituen zerbitzu polizialen balorazioa	7,24	7,48	7,17	> 7,5
Udaltzainek ematen dituzten zerbitzu polizialen balorazioa	6,48	6,96	6,62	> 7,5
112 telefonoan jasotako arretaren balorazioa	8,35	8,35	8,50	> 8,5
Euskalmet Euskal Meteorologia Agentziak ematen duen informazioarekiko gogobetetze maila	7,79	8,14	9,00	> 8,5
Larrialdi zerbitzuek trafiko istripu baten aurrean ematen duten tratua eta zerbitzuaren balorazioa	--	6,95	8,72	> 7,5
Eusko Jaurlaritzaren webak/app-ak trafikoaren egoerari buruz ematen duen informazioaren balorazioa	--	7,8	7,00	> 8,0

4.3. INPAKTUA BENETAKO SEGURTASUNEAN

ADIERAZLEA	EMAITZA 2017	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	HELBURUA 2025
Kriminalitate tasa 1.000 biztanleko	49,20	53,35	50,40	< 50
Delitu estrategikoen kriminalitate tasa 1.000 biztanleko	22,30	23,30	19,40	< 22
Argitze tasa (ebazpen poliziala): Orokorra	35,85	35,63	39,55	> 40 %
Argitze tasa giza hilketetan	83,33	96,97	96,67	> 98 %
Argitze tasa sexu askatasunaren aurkako delituetan	82,99	84,92	85,41	> 88 %
Argitze tasa etxebizitzetan indarra erabiliz egindako lapurretetan	15,47	15,33	13,47	> 16 %
Argitze tasa indarra eta larderia erabiliz egindako lapurretetan	40,43	47,98	49,88	> 50 %
Emakumeen aurkako biktimizazioen kopurua	4.999	5.518	5.430	< 5.000
Emakumeen aurkako indarkeriaren biktimen kopurua	4.020	4.419	4.317	< 4.000
Aktibatutako larrialdi planen ehunekoa, aktibatu beharko liratekeen plan guztiekiko	--	--	100,00	> 80 %
112 telefonoaren bidez herritarren eskura jarritako abisu tresnen eta bitartekoen (app, web, etab.) ezagutza/onarpen maila	--	--	30,20	> 60 %
Larrialdietarako alerta goiztiarren aurreikuspen ahalmenaren %, emaitzetara egokituta	--	--	83,33	> 80 %
Denbora errealean jasotako datu meteorologikoen %	--	--	99,10	> 90 %
Meteorologiari dagokionez herritarren eskura jarritako abisu tresnen eta bitartekoen (app, web, etab.) ezagutza/onarpen maila	--	--	100,00	> 60 %
Trafiko istripuen ondorioz hildakoen kopurua	39	51	42	< 35
Trafiko istripuen ondorioz larri zauritutako pertsonen kopurua	461	449	440	< 335
Egindako ikuskapenen ehunekoa, jokorako eta apustuak egiteko lokalen eta guneen kopuruaren arabera	3.976	5.871	-58.4% (3.429)	Δ 15% (6.751)

ADIERAZLEA	EMAITZA 2017	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	HELBURUA 2025
Adingabeei buruzko akten ratioa (bai jokatzeko lokaletan egoteagatik, bai jokatzegatik) egindako ikuskapen kopuruarekiko	0,50	0,22	0,02	0,0 %

4.4. ZENBAIT OHAR

Aurreko atalean, 2021 urteari dagozkion inpaktu-adierazleen emaitzak bildu dira, eta ESPPOk berak 2025 urterako ezarritako xedearekin konparatu dira.

Segurtasun pertzepzioan eta herritarren balorazioan duten eraginaren adierazleak Segurtasun Sailak bi urtean behin egiten duen **Biktimizazio eta Segurtasun Publikoaren Pertzepzio Inkestatik** lortzen dira.

Segurtasunaren pertzepzioaren emaitza txikiagoa izan da 2017 eta 2019 urteetan lortutako emaitzekin alderatuta. Emaitza horretan eragin handiena izan duen arrazoietakoa bat SARS-CoV-2 koronabirusak eragindako COVID-19 pandemiaren bi urteak izan dira. Pandemia horrek zaurgarritasun-sentimendua sortu du herritarrengan.

Gainerako adierazleei dagokienez, hobetu egin da herritarren balorazioa, 112k jasotako arretari, Euskalmet Euskal Meteorologia Agentziak eskaintzen duen informazioari eta trafiko-istripu baten aurrean larrialdi-zerbitzuek ematen duten tratuari eta zerbitzuari dagokienez. Kasu guztietan, emaitza bat dator 2025erako helburuarekin, eta are hobea ere bada.

Ertzaintzak eta Tokiko Poliziek eskainitako polizia-zerbitzuen balorazioa 2025erako helburuaren azpitik geratu da, eta behera egin du 2019arekiko (7,17 eta 6,62 puntu, hurrenez hurren). Halere, Ertzaintzaren kasuan helburuarekiko desbideratzea %5 baino txikiagoa izan da.

Segurtasun Errealeko Inpaktua izeneko blokeak **18 adierazle** biltzen ditu. Horietako guztiek, 3k izan ezik, emaitza hobetu dute 2019 urtearen aldean eta/edo 2025 urterako ezarritako helburua lortu dute. Joera horri utsiz gero, litekeena da 2020-2025eko ESPPOren indarraldi osorako aurreikusitako helburuak lortzea.

5. ONDORIOAK

ESPPOren lehen garapen-urteko hedapen-mailaren balorazioa positiboa da; haren jarduketetan %90,25eko aurrerapena izan da aurreikusitakoarekiko, kontuan hartuta ESPPOa 2021eko martxoaren 16an onartu zela.

Nabarmentzekoa da 1. ildoaren %100eko aurrerapena, ESPPOk epe osoan izan behar duenaren oinarriak ezartzen baititu, *Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduaren estrategia- eta eskumen-esparrua ezartzen baitu.*

Era berean, garrantzitsua da 9. ildoan egindako ahalegina, *herritarrekiko eta gizarte zibilarekiko harreman- eta topaketa-dinamika sistematikoa eta egituratua artikulatzeko, bai eta gardentasuna eta kontu-ematea ere.* %100 da betetze maila.

Lehen urte honek balio izan du ezagutza eta irizpide handiagoa izateko, jarduketa multzoaren hedapenaren kronograma finkatzeko eta planaren indarraldiko urteetan banatzeko. Desbiderapenak edo indartze beharrak antzeman diren arloetan garapen maila handitzeko neurriak jarri dira abian, urte anitzeko ekintzak osatzeko.

Tresna bat ezarri da ESPPOren jarraipena egiteko, jarduketan aurrerapen-maila ezagutzeko eta datuak erregistratzeko eta kontrolatzeko. Horrek planaren hedapenaren kudeaketa erraztuko du, baita erabakiak hartzeko eta balizko desbideratzeak identifikatzeko eta tratatzeko informazioa izatea ere.

Gainera, ESPPOren, Gobernu Programaren eta Euskadi Basque Country 2030 Agendaren arteko korrespondentzia landu da, haien garapenean duten ekarpena baloratu ahal izateko. Horri esker, koherentzia bermatzen ari da jarduketetan eta ekimen-multzoan.

6.- ERANSKINAK

Hona hemen ESPPO ekintzen zerrenda, adierazleak eta 2021. urteari dagokion datua. Definitutako adierazlearekin denbora-tartean neurtu ezin izan diren ekintzen kasuan, "Ez dagokio" adierazten da.

ADIERAZLEEN EMAITZAK

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA			
EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L1. EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN ESPARRU ESTRATEGIKOA ETA ESKUMEN ESPARRUA EZARTZEA			
1.1	Euskadiko Segurtasun Publikoko 2025 Plana onartzea, segurtasunean esku hartzen duten guztien –publikoak zein pribatuak izan– zerbitzura egongo den gida bihurtzeko, non koordinazio mekanismoak definituko diren.	1.1.1 Euskadiko Segurtasun Publikoko 2020-2025 Plan Orokorra (ESPPO) egitea eta onartzea.	- 2020-2025 ESPPO egina eta onartua. %100
		1.1.2 2020-2025 ESPPOren segimendua eta ebaluazioa, bertan ezarritako kudeaketa ereduaren arabera.	- Egindako urteko ebaluazio txostenen kopurua. 2
1.2		1.2.1 Segurtasun Batzordeari bultzada berria.	- Segurtasun Batzordeak egindako bileren kopurua. 1
		1.2.2 Segurtasun Sailburuordetzaren eta Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren arteko interkomunikazio sistema operatibo bat ezartzea.	- Koordinaziorako Batzorde Iraunkorraren bilera kopurua. 1
	Segurtasun arloan autogobernua sendotzea eta defendatzea.		- Koordinazio Polizialerako Batzorde Teknikoaren bilera kopurua. 1
			- Informazio, Polizia Judizial eta Koordinazio Operatiboko Azpibatzerdeen bileren kopurua. 3
1.3		1.3.1 Euskadi/Basque Country 2030 Agendaren 11. GIHa garatzea.	- Gaueko segurtasunaren pertzepzioa hirietan. 6,87
	Euskadi/Basque Country 2030 Agendaren GIHa lerrokatzea/garatzea.	1.3.2 Jasangarritasunerako Udalerrien Sarearen udal plan estrategikoetan laguntzea.	- Parte hartzen den Udalsarea 2030 sareko udal-plan estrategikoen kopurua. 77
L2. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA OSATZEN DUTEN ERAKUNDE GUZTIEN ARTEKO KOORDINAZIO ETA LANKIDETZA MEKANISMOAK SENDOTZEA			

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
2.1 Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko koordinazio eta lankidetzaren mekanismoak indartzea, Euskal Autonomia Erkidegoko polizia erantzunkidea eta eraginkorra izan dadin.	2.1.1 Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema sendotzea (Ertzaintza eta Udaltzaingoa).	- Sinatutako hitzarmen berrien kopurua.	7
	2.1.2 Tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldeko segurtasun plan integral espezifikoak egitea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuta eta eragindako lurraldearen ezaugarrietara egokituta.	- Eskualdeko/udaletako segurtasun planen bidez estalitako EAEko biztanleriaren %.	Ez dagokio
	2.1.3 Ertzaintzaren eta Euskadiko Udaltzaingoen artean jarduteko protokolo bateratuen formalizazioa eta ezarpena orokortzea, udalerrri bakoitzaren errealitatera eta baliabideetara egokituta.	- Sinatutako protokoloen kopurua.	8
	2.1.4 Salaketa sistema bateratua Ertzaintzarentzat eta udaltzaintzarentzat.	- Sisteman oinarrituz izapidetutako salaketen kopurua.	Ez dagokio
	2.1.5 Udaltzainak Polizia Koordinatzeko Zentroetan sartzeari ("Udaltzaingoa" polizia agentzia, 112 AKZren intzidente aplikazioetan).	- Sartutako udaltzainen kopurua.	1
	2.1.6 Jarraibideen, protokoloen, irizpideen, informazioaren eta abarren sistema eta mekanismo komunak eta partekatutako ezartzea, Ertzaintzak eta Udaltzaingo guztiek erantzun homogenea eman diezaieten delitu, asistentzia eta kasuistika komunei: EI/GI (EBA Etxekoen eta Emakumeen Babesa proiektua), etxeetako lapurreta...	- Adostutako formularioak eta/edo prozedurak.	5
	2.1.7 Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen baterako deialdiak finkatzea.	- Deialdi kopurua.	2
	2.1.8 Udaltzaingoko zerbitzu agenteak baterako deialdietan sar daitezkeen bultzatzea.	- Udaltzaingoko zerbitzu agenteen kopurua Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen urteko deialdi bateratuan.	4

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK		EKINTZAK		ADIERAZLEAK	DATUA
2.2	Segurtasun publikoko eta pribatuko esku hartzaileen arteko koordinazioa eta lankidetzaren indartzea.	2.2.1	Segurtasun publikoko eta pribatuko erakundearen arteko koordinazio eta lankidetzaren egituratu eta egonkorreko mekanismoak ezartzea.	- Euskadiko segurtasun pribatuaren koordinazioarako batzorde mistoaren bilera-kopurua.	1
				- Shield-en afiliatutako erakunde publiko eta pribatuaren kopurua.	84
				- Bide Segurtasunaren aldeko Euskal Ituna sinatzen parte hartu duten agenteen kopurua.	30
				- Egindako koordinazio-bileren kopurua (LAEM).	720
		2.2.2	Konexio teknikoaren inplementazioa eta protokoloak zehaztea, segurtasun integralaren ereduko erakunde publikoek erakunde pribatuaren informazioa eta irudiak eskuratzeko aukera izan dezaten, behar izanez gero.	- Foru Aldundiekin eta autobideen kontzesiodunekin egindako lankidetzaren hitzarmenen kopurua.	4
2.3	Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren eta Larrialdietako Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazio eta lankidetzaren mekanismoak sendotzea.	2.3.2	Egungo koordinazio zentroak "Larrialdietako inteligentzia zentro" bihurtzea, esku hartzen duten zerbitzuei berehalako erantzunak emateko gai izango dena, datuen kudeaketa masiborako eta sare sozialen analisirako sistemak nahiz analisi eta informazioko operadoreen figurak (ANI) sartuz.	- Sartutako informazio analisiko operadoreen kopurua (ANI).	16
2.4	Informazio eta komunikazio sistemen integrazioa eta erabilera sustatzea segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakundearen eta agentzien artean.	2.4.1	Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien artean partekatzea informazioa azkarrago komunikatzeko aukera ematen duten garapen teknologikoak, larrialdi egoeren eta intzidentzien aurrean.	- Beste erakunde batzuen esku jarritako garapen teknologikoaren kopurua.	2
				- Garapen teknologikoak darabiltzaten erakundearen kopurua.	8

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
2.5 Bide nagusien eta bigarren mailako errepideen erakunde titularrekiko koordinazioa eta lankidetzaren indartzea, bai eta tartean diren beste erakunde publiko eta pribatuekiko ere, trafikoaren eta bide segurtasunaren kudeaketa hobetzeko.	2.5.1 Hitzarmena sinatuz, bideen erakunde titularrekin eta autobideen kudeatzaileekin datuen eta irudien trukea bultzatzea, hiriarteko trafikoa hobeto kudeatze aldera.	- Foru Aldundiekin eta autobideen kontzesiodunekin egindako lankidetzaren hitzarmenaren kopurua.	4
2.6 Euskadiko joko sistemaren ikuspegi integrala finkatzea, inplikaturako erakunde publiko eta pribatu guztiak barne hartuko dituen.	2.6.1 Jokoak eragindako kolektiboekin lan egiten duten elkarrekin lankidetzaren eta elkarrekin ezagutza hobetzea: baliabideen mapa.	- Elkarrekin egindako bileren kopurua.	49
	2.6.2 Operadore publikoekiko eta joko lokal pribatuekiko lankidetzaren hobetzea datu estatistikoak emateko eta sarbide kontrolak hobetzeko.	- GEBk jokoaren urteko estatistika egitea.	%100
	2.6.3 Autonomia erkidegoko eta estatuko debekuen erregistroen arteko koordinazioa eta interoperabilitatea hobetzea, joko patologikoarekin lotutako arazo deklaratuak dituzten pertsonen edo erregistro honetan agertu nahi dutenen jokorako sarbide kontrolak izatea indartzeko.	- Estatuaren eta Euskadiren artean Debekatuen Erregistroen kudeaketari buruzko hitzarmena sinatzea.	Ez dagokio
	2.6.4 Joko eta ikuskizunen arloan indarrean dagoen araudia betetzen dela kontrolatzen lan egiten duten polizia agentzien arteko lankidetzaren (JIU, Ertzaintzaren Herri Segurtasunerako Unitatea eta Udaltzaingoa).	- Joko eta ikuskizunen arloan indarrean dagoen araudia betetzea barne hartzen duten Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetzaren protokoloen kopurua.	Ez dagokio

L 3. EUSKAL SEGURTASUN SISTEMAK BABES ZIBILEKO ETA LANKIDETZA POLIZIALEKO NAZIOARTEKO EREMU ETA AGENTZIETAN DUEN POSIZIOA INDARTZEA

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
3.1. Hondamendietan Laguntzeko Unitateak sortzea, Euskadin nahiz Euskaditik kanpo azkar esku hartzeko gaitasuna dutenak.	3.1.1 Euskadik probabilitate gutxiko baina inpaktu handiko egoera bereziei erantzuteko mekanismoak izan behar ditu, egoera berezi horiei erantzuna emango dieten kidego eta zerbitzu administratibo desberdinetako unitate integratu eta prestatuak barnean hartuta. Talde horien azken helburua "Babes Zibileko Europako Mekanismoan" integratzea izango litzateke.	- Hondamendietan Laguntzeko Unitatea, sortua eta operatiboa.	%70
3.2. Lurralde arteko jardute sistema arin bat egituratzea, eragindako lurralde bakoitzaren gaitasunak gainditzen dituzten intzidenteen aurrean modu bateratuan jardutea ahalbidetuko duena.	3.2.1 Baso sute handietan erakundeen arteko erabateko lankidetzak bermatzeko beharrezkoak diren hitzarmenak egitea.	- Sinatutako erakundeen arteko lankidetzak hitzarmenen kopurua.	21
3.3. Europako erakundeekin segurtasunarekin zerikusia duten ikerketa proiektuetan parte hartzea.	3.3.1 European Emergency Number Association (EENA) erakundearen proiektuetan parte hartzea, 112 Zentro berriak sortze aldera.	- VS / LAEMZk parte hartzen duen proiektuen kopurua.	1
	3.3.2 Lankidetzak osoa URBAN KLIMA 2050 proiektu europarrak sortzen dituen lanekin.	- VS / LAEMZk parte hartzen duen lanen kopurua.	1
	3.3.3 Ozeanografia operazionalako sistemak hobetzeko Europako proiektuetan parte hartzea.	- VS / LAEMZk parte hartzen duen proiektuen kopurua.	1
3.4. Ertzaintzaren parte hartzea eta presentzia antolatzea nazioarteko lankidetzako ingurune eta mekanismoetan eskumena duen agentzia gisa.	3.4.1 Nazioarteko lankidetzak polizialerako unitate bat sortzea.	- Nazioarteko lankidetzak polizialerako unitatea sortua eta operatiboa.	%100
	3.4.2 Ertzaintzak Europako interoperabilitate sistema berriaren estatuko SPOCean (Single Point of Contact) parte hartzea.	- CITCOren menpeko UNIPen (Bidaiarien Informazioari buruzko Unitate Nazionala) eta SPOCen (Single Point of Contact) dauden esteken kopurua.	Ez dagokio
	3.4.3	- Ertzaintzak parte hartzen duen taldeen kopurua.	Ez dagokio

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	Ertzaintzak Europolen eta Interpolen lantaldeetan parte hartzea eta informazioa eta esperientziak trukatzeko.	- Ertzaintza bertan izandako lantaldeen kopurua.	Ez dagokio
3.4.4	Ertzaintzak EMPACT (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats) proiektuaren proiektuak definitzeko lehentasunak ezartzen parte hartzea.	- Ertzaintzaren presentziarekin egindako bileren kopurua.	Ez dagokio
3.4.5	Barne Segurtasunaren arloko Lankidetzaren Operatiboko Batzorde Iraunkorren (COSI) parte hartzea.	- VS/DE/DCSk COSIren zenbat bileratan parte hartu duen.	5
3.5. Nazioarteko beste polizia estamentu batzuekin datu trukea sendotzea eta aurrera egitea, baldintza berdinetan.	3.5.1 Ertzaintzak SIENAn (Europolen informazioa trukatzeko sistema) sartzeko sustatzea, REDPOL sarearen bidez (sare zifratua).	- Polizia kidego bakoitzeko urteko informazio trukeen kopurua.	32
	3.5.2 Ertzaintzak Europolen eta Interpolen datu baseetarako sarbide zuzena izatea.	- Ertzaintza Europolen eta Interpolen zenbat datu basetan sartzen den.	Ez dagokio
	3.5.3 Ertzaintzak Bidaiarien Izenen Erregistroko (PNR) datuak eskuratu ahal izatea, Bidaiarien Informaziorako Bulego Nazionalaren (ONIP) bidez.	- Ertzaintzaren sarbidea gaituta dago PNRren datuak eskuratzeko..	%100
	3.5.4 Interkonexioa PRÜM Tratuaren esparruan, hatz markei, DNA profilei eta ibilgailuen matrikulazio erregistroei buruzko datuak trukatzeko.	- Interkonexioa gaituta dago PRÜM Tratuaren esparruan.	%100

L 4. PREBENTZIO PROGRAMA ESPEZIFIKOAK EZARTZEA, SEGURTASUN ARRISKUEN AURREAN SENTIKORRAGOAK DIREN KOLEKTIBOekin JARDUTEKO

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
4.1 Batez ere gazteei zuzendutako programa espezifikoak garatzea, adikzioen, teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuen, indarkeriazko portaeren eta aisialdiari eta kirolari lotutako intolerantzia jarrerren aurkako prebentzioari buruzkoak, inplikaturako erakunde eta organismo guztiekin lankidetzan.	4.1.1 Drogak eta alkohola kontsumitzeko arrisku gehien duten kolektiboei, bereziki gazteei, arreta, prestakuntza, kontrola eta informazioa emateko programa espezifiko bat lantzea, delitu egintzen eta arrisku jokabideen aurrean duten zaurgarritasuna saihestuz..	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	72
	4.1.2 Prestakuntzako hezkuntza jarduketako plan bat garatzea, gazte indarkeria imitazio eredu gisa saihesteko, bai gazte taldeei dagokienez, bai arma zuriekin izandako borroka edo istiluetan parte hartzeari dagokionez.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	35
	4.1.3 Gazteek teknologia berriak erabiltzeari lotutako arriskuak prebenitzeko programa espezifiko bat garatzea: iruzurrak, jazarpena, bullyinga...	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	167
	4.1.4 Kirolean, indarkeria, gorroto adierazpenak, arrazakeria, xenofobia eta, oro har, intolerantzia jarrera guztiak desagerrarazteko ekintzak garatzea.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	Ez dagokio
. 4.2 Bizikidetzaren demokratikoari egin dakizkiokeen mehatxuei buruzko prebentzio eta inteligentzia programak sustatzea.	4.2.1 Muturreko indarkeria islamista prebenitzeko programak sustatzea, hala nola PECIR, eta propaganda jihadistaren aurrean zaurgarrienak diren kolektiboetan sakontzea, Giza Eskubideen eta Bizikidetzaren Idazkaritzaren ADOS programarekin koordinatuta.	- Erradikalizazioaren Aurkako Ikasgela Iraunkorrean prestatutako pertsonen kopurua.	70
		- Ertzaintzak meskitekiz izandako bisiten eta/edo kontaktuen kopurua.	306
	4.2.2 Kezka soziala sor dezaketen, eta, azken batean, bizikidetzaren demokratikoan	- ADOS Batzordearen bilera kopurua.	7
		- Bizikidetzaren demokratikoaren asalduren %; horien gaia inteligentziak mehatxu potentzialtzat jo duenean.	%3,40

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	gorabeherak eragin ditzaketen gaiei buruzko inteligentzia jardura sustatzea.	- Inteligentziak detektatu eta bizikidetzatza demokratikoan asaldura eragin duten mehatxu potentzialen %.	%4,70
4.3 Emakumeen aurkako indarkeria prebenitzeko eta emakumeen esplotazioaren aurkako programak ezartzea, Emakunderekin batera eta eraginpeko taldeekin koordinatuta.	4.3.1 Genero indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko programei eustea eta programa horiek indartzea.	- EI/GI espedienteen kopurua. - EI/GI espedienteetako biktimen kopurua. - EI/GI espedienteetako emakume biktimen kopurua.	4.858 5.662 4.467
	4.3.2 Sexu izaerako delituak prebenitzeko programak garatzea.	- Espedienteetako biktimen kopurua.	445
	4.3.3 Errealitate berriak aztertzea eta baloratzea: indarkeria bikarioa, teknologia berrietan edo teknologia berrien bidez egindako indarkeria, guraso eta seme-alaben arteko indarkeria...	- Espedienteetako biktimen kopurua.	616
	4.3.4 Sexu esplotaziora bideratutako gizakien salerosketaren aurkako programa espezifikoak finkatzea.	- Espediente kopurua. - Espedienteetako biktimen kopurua. - Espedienteetako emakume biktimen kopurua.	2 2 2
	4.3.5 Genero indarkeriako kasuetarako Jarraipen Integraleko Sistemaren interkonexioa.	- EBA – Emakumeen eta etxeko babes: EI/GI kasuen tratamendurako euskal kudeaketa proiektua. - Baliabide teknologikoen kopurua (Bortxa aplikazioa + engaiatuak).	%50 330
4.4 Basque Cybersecurity Centrekin (BCSC) lankidetzan jarduteko programa espezifiko bat egitea, teknologia berriak modu seguruan	4.4.1 Erakunde eta enpresetan delitu informatikoak eta zibererasoak prebenitzeko programa.	- Programa egin eta operatiboa.	%100

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
erabiltzean, prebentzioa lantzeko eta haiei lotutako arriskuak ekiditeko; izan ere, horiek iruzurrak, ebasketak, lapurretak, enpresetan kalteak eta parekoak areagotzea eragiten baitute.		- Hedatutako ekintzen kopurua.	7
	4.4.2 Herritarrei egindako iruzurrak prebenitzeko programa.	- Programa egina eta operatiboa. - Hedatutako zabalkunde ekintzen kopurua.	%100 48
4.5. Arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatu eta ezartzea, erresilientzia soziala indartuko duena, larrialdiei aurre egiteko erantzun azkar eta eraginkorrak artikulatuz, bereziki larrialdirik kritikoenak, desgaitasunen bat duten pertsonen kolektiboa kontuan hartuko dutenak.	4.5.1 Transmisio gaitasun handiko gaixotasunetarako Larrialdi Plan Berezia.	- Plana egina.	%30
	4.5.2 Uholdeak, arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	Ez dagokio
	4.5.3 Biktima ugari eragiten dituzten pilaketak, istripuak eta ezbeharrak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	1.046
	4.5.4 Ekipo eta substantzia arriskutsuen jarduera industrialarekin, garraioarekin eta/edo manipulazioarekin lotutako arriskuak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	14
	4.5.5 Ikuskizun eta jolas jardueretarako lokalen segurtasuna hobetzea.	- Dokumentazio tekniko osoa eta eguneratua duten establezimenduen % - JIZek baimendutako ekitaldi-/ikuskizun-kopurua.	%85 52

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	4.5.6	Simulakroak egin daitezen bultzatzea, arriskuei erantzuteko definitutako operatiboen eta protokoloen egokitasuna egiaztatzeko.	- Egindako simulakroen kopurua. 1.114
4.6. Bide kontzientziario eta hezkuntzako programa eta plan espezifikoak definitzea, talde zaurgarrietan trafiko istripuak prebenitzeko.	4.6.1	Euskadiko Bide Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru eta Jasangarriko 2021-2025 Plan Estrategikoa egitea, datozen 5 urteetarako jardute ardatzak definitzeko.	- Bide segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru Plan Estrategikoa egina eta onartua. %100
			- Bide Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru Plan Estrategikoan jasotako helmuga, helburu, ekimen eta ekintzak. 11
	4.6.2	Unibertsitatez kanpoko hezkuntza sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzeko ekintzak garatzea eta ezartzea.	- Mugikortasun segururako kontzientziario- eta hezkuntza-programa eta -plan espezifikoetan parte hartzen duten unibertsitatez kanpoko ikasleen kopurua. 11.701
	4.6.3	zarte eta hezkuntza arloko hainbat eragileren eguneroko bizitzan mugikortasun segurua sustatzeko ekintzak ezartzea.	- Prestakuntza jaso duten hezitzaileen kopurua. 33
	4.6.4	Bide kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzeko ekintzak ezartzea.	- Prestakuntza eta laguntza jaso duten udaltzainen eta ertzainen kopurua. 9
	4.6.5	Kolektibo zaurgarrietan (adinekoak, txirrindulariak, oinezkoak eta motorzaleak) istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio programak aktibatzea.	- Egindako sentsibilizazio-programetan parte hartu duten pertsonen kopurua. 330
4.7. Joko arazotsua prebenitu eta arreta emateko informazioari, kolektibo ahulen babesari, kontrolari eta inplikaturako eragileen prestakuntzari buruzko programa espezifikoak garatzea.	4.7.1	Jokoaren publikitatearen aurrean kolektibo zaurgarrien babesaren indartzeko ekimenak garatzea.	- Guztira eta kolektiboka hedatutako ekimenen kopurua. 8
	4.7.2	Jokoaren erabilera desegokiari lotutako arriskuei buruzko informazio kanpainak egitea.	- Guztira eta kolektiboka hedatutako kanpainien kopurua. 2
	4.7.3	Eskola ingurunean hezkuntza eta prebentzio programak eta protokoloak garatzea, jolasean abusuzko praktikak ekiditeko.	- Definituta eta operatibo dauden programen eta protokoloen kopurua. 8

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
4.7.4	Osasun langileen prestakuntza eta jardute protokolo koordinatuak.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	1
4.7.5	Jokoaren sektoreko enpresetan lan egiten duten langileen prestakuntza.	- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.	1
4.7.6	Jokoaren kudeaketa eta kontrola: sarbidea eta lokalen konfigurazioa.	- Lokal kopurua.	257
4.7.7	Jokoaren publizitateari mugak ezartzea eskumen propioen esparruan.	- Izapidetutako zehapen espedienteen kopurua.	74
4.7.8	JIUren Ikuskapen Plana, dagozkion baliabideekin.	- Ikuskapen plana formulatuta eta operatibo dago.	%100
		- Planifikatutako arabera egindako ikuskapenen %.	%100
4.7.9	Makinak eta joko sistemak homologatzeko parametroak ebaluatzea eta berriz definitzea.	- Kolektibo zaugarriei sarbidea eta jolasa eragozten dieten homologazio-espediente ebatzien kopurua.	150
4.7.10	Jokoaren sektoreko enpresetan erantzukizun sozialeko praktikak bultzatzea.	- Hedatutako sustapen ekintzen kopurua.	1

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L 5. EUSKADIN AZPIEGITURA SENTIKOR PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ			
5.1 Azpiegitura sentikorrak, publikoak zein pribatuak, babesteko plan integralak onartzea.	5.1.1 Gaur egun definitzen ari diren plan sektorialak onartzea.	- Definitutako plan sektorialen kopurua.	12
	5.1.2 Plan Estrategiko Sektorialetan identifikatutako operadoreen Segurtasun Planak egitea eta baliozkotzea.	- Egindako eta baliozkotutako Segurtasun Planen kopurua.	18
	5.1.3 Sentikortzat jotako azpiegitura guztien babes plan espezifikoak eta laguntza plan operatiboak egitea eta baliozkotzea.	- Babes plan espezifiko eta laguntza plan operatibo landuen eta baliozkotuen kopurua.	16
5.2 Basque Cybersecurity Centre (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak ikertzeko maila goreneko jardute talde bat osatuz.	5.2.1 Basque Cybersecurity Centre (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak ikertzeko maila goreneko jardute talde bat osatuz.	- Definitutako prebentzio eta erantzun politiken kopurua.	38
		- Jardute taldeak ikertutako gertakari kritikoek kopurua.	1
L 6. TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIAZ ETA EFIZIENTZIAZ HANDITZEKO			
6.1 MUGIKORTASUNA. Mugikortasuneko soluzio teknologikoak ezartzea, langileei autonomia handiagoa emateko bai prebentzio jarduketetan, bai gertakariei eta delitu gertaerei erantzutean, eta herritarrei interakzioan aritzeko behar diren bitartekoak hurbiltzea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharrik gabe.	6.1.1 Agenteei eta bestelakoei tokian bertan ekipamendua eta konektibitatea ematea; denetarikoa informazioa (audioa, irudia, testua, bideoa...) denbora errealean jasotzeko eta jakinarazteko aukera ematen duten ibilgailuak izatea; baliabide guztiak berehala geolokalizatzea eta herritarrek elkarrekin interakzioan jarduteko aukera izatea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharrik gabe.	- Gailu mugikorrak eta geolokalizazioa dituzten ibilgailuen eta agenteen kopurua.	15
	6.1.2 Agenteei kamera indibidualak ematea, beren jardueren gardentasuna bermatzeko, delitu egitateen aurrean frogak hobeto aurkezteko eta agenteen segurtasun juridikoa handitzeko.	- Kamera indibidualak dituzten agenteen kopurua.	150

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA		
	6.1.3	Bulego mugikorreko funtzioak gaitzea, agenteek herritarrei arreta tokian bertan eman ahal izateko, aktak eta eginbideak idazteko, salaketak hartzeko, ordainketa pasabidea jartzeko...	- Bulego mugikorreko funtzio gaituen kopurua. - Bulego mugikorreko funtzioen zenbat instantzia izapidetu diren.	100 15	
	6.1.4	Mugikortasunean prozedura katalogo baterako sarbidea gaitzea, bai prebentzio lanetan, bai zereginen kudeaketan edo intzidente jakin baten garapenean jarduteko modua zehazteko.	- Mugikortasunean eskuragarri dauden prozeduren kopurua.	100	
	6.1.5	Euskarrirako sarbide bat gaitzea, interfaze espezifikoko batekin, informaziorako sarbidea (programatutako atazak, agenda) eta intzidentzien erregistroa ahalik eta gehien sinplifikatzeko eta automatizatu ahal izateko.	- Euskarrira sartzeko interfaze berria ezarri da.	Ez dagokio	
	6.1.6	Ikuskapen lanak egiteko JOIKU aplikazioa finkatzea.	- JOIKU erabili den ikuskapen kopurua.	3.429	
6.2	EUSKARRI. Egungo kudeaketa intzidentala garatzea, prebentzio ekintzaren eta ekintza intzidentala kudeatzeko eta euskarria emateko aplikazio integral baterantz, zeinak, era berean, aginte, kontrol, koordinazio eta kudeaketa zentroak ahalbidetuko baititu, egoera eta benetako aginte gaitasuna osoki ezagututa.	6.2.1	Programatutako zereginak eta agenda kudeatzeko eginkizunak sartzea Euskarrin, bai eta langileak eta tokian bertan baliabideak esleitzeko eta kudeatzeko eginkizunak ere.	- Programatutako zereginak kudeatzeko eginkizunen kopurua eta zerrenda, eta sartutako agenda.	%100
	6.2.2	Integrazioak SIP, Bortxa eta Atxilorekin.	- Euskarri-SIP, Euskarri-Bortxa eta Euskarri-Atxilo integrazioak inplementatuta eta operatibo.	%100	
	6.2.3	Deiak jasotzea.	- Dei jasotzea Euskarrin sartuta.	%100	

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

Ekimenak	Ekintzak	Adierazleak	Datua
	6.2.4 Zereginen automatizazioa areagotzea eta Euskarriren erabilera sinplifikatzea, mugikortasun gailuen aukerak eta funtzioak (GPS, ahotsetik testura transkribatzea, kamera...) ahalik eta gehien aprobetxatuz, tokian bertan agenteek eta bestelakoek eta AKZko agenteek beren denbora balio handiko zereginetan erabil dezaten.	- Gailu mugikorretan inplementatutako funtzioen kopurua eta zerrenda.	Ez dagokio
	6.2.5 Udaltzaingoak larrialdi agentzia eta agentzia polizial gisa integratzea.	- Larrialdietako agentzia eta polizia agentzia gisa integratutako Udaltzaingoaren kopurua.	1
	6.2.6 Kanpoko segurtasun eta bideozaintza sistema publiko eta pribatuekin integratzea, bereziki aireportu, portu, trenbide, tunel, errepide eta SEVESO industriekin.	- Euskarritik kanpoko segurtasun eta bideozaintza sistemen irudiak eskuratzeko sinatutako eta martxan jarritako hitzarmenen kopurua.	Ez dagokio
6.3 Informazioaren segurtasun politika bermatzen duten ekintzak sustatzea.	6.3.1 Sistemen monitorizazio eta analisi etengabea, informazioaren segurtasuna bermatzeko eta Segurtasun Sailaren informazioaren segurtasun politika ezartzeko.	- Monitorizazio eta analisi sistemak operatibo daude.	%100
	6.3.2 Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroaren egitura 2016/680 EB Zuzentarauaren berezitasunetara egokitzea.	- Egitura egokitua.	%100
	6.3.3 Segurtasuneko Eragiketa Zentro bat sortzea.	- Segurtasuneko Eragiketa Zentroa sortua eta operatibo dago.	%100
	6.3.4 Lankidetzeta BCSCrekin.	- BCSCrekin lankidetzan definitutako eta hedatutako ekintzen kopurua.	20

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
6.4 Komunikazio bideak monitorizatzeko sistema teknologikoak sustatzea, trafikoa eta bide segurtasuna kudeatzeko, bai eta polizia eta larrialdi erabileretarako ere.	6.4.1 Komunikazio bide nagusietan OCR sare bat instalatzea (karaktereen azterketa optikoa), bide zirkulazioan segurtasun handiagoa bermatzeko eta antolatutako delitu banden fluxuen segimendua egiteko.	- OCR sistema ezarrita eta operatibo dago.	%100
	6.4.2 Trafikoa kudeatzeko sistemen bidez (kamerak, bidesariak, etab.) jasotako ibilgailuen matrikula datu guztiak biltegitzeko sistemetarako sarbidea, bai eta udaletako eta enpresa pribatuetako sistemetarako ere (batez ere aparkalekuak), SIS RECAST eta beste datu base batzuekin alderatuz aldi berean erabiltzeko (Schengen informazio sistema).	- Matrikula datuak biltegitzeko sistemetan sartzeko sinatutako hitzarmen operatiboen kopurua.	3
	6.4.3 Bide nagusietan eta bigarren mailako errepideetan trafikoari eta bide segurtasunari buruzko datuak biltzeko eta ustiatzeko informazio sistema integratu berriak gaitzea.	- Gaitutako sistema berrien kopurua eta zerrenda.	1
6.5 Berrikuntza kudeatzeko eta segurtasuna hobetzeko eredu bat diseinatzea eta ezartzea.	6.5.1 Berrikuntzaren eta segurtasunaren hobekuntzaren esparru estrategikoa ezartzea: helburuak, irismena, ikuspegia...	- Esparru estrategikoa ezarrita dago.	%100

L 7. EGUNGO IKERKETA SISTEMA DELITU ERREALITATE BERRIETARA EGOKITZEA, JARDUKETA AHALIK ETA AZKARREN EGITEKO ETA BIKTIMENTZAT AHALIK ETA ERAMANGARRIENA IZAN DADIN

7.1 Ikerketa Eredu Berriaren ezarpenean aurrera egitea, inteligentziak lagunduta eta zerbitzu maila eta eraginkortasuna hobetzera bideratuta.	7.1.1 Ikerketa Eredu Berriaren diseinua berrikusi eta eguneratzea, eta haren hedapena planifikatzea.	- Eredua eguneratuta.	%100
	7.1.2 Ikerketa eredu berriaren eskakizunekin bat etorriko den espezializazio eta ezagutza maila handia eskatzen duten delitu	- Planifikatutako eta hedatutako ekintzen kopurua.	36
		- Eratutako eta indartutako espezialitate unitateen kopurua eta zerrenda.	1

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

Ekimenak	Ekintzak	Adierazleak	Datua
	modalitateetan (informatikoak, ekonomikoak, ingurumenekoak...) espezializatutako unitateak eratzeara eta/edo indartzea.	- Unitateetan sartu diren agenteen kopurua, guztira eta unitateko.	10
	7.1.3 Kasuak ebazteko datu baseak aztertzeo gaitasunak indartzea.	- Planifikatutako eta hedatutako ekintzen kopurua.	42
7.2 Ezagutza espezializatua eskuratzeko aukera izatea, delitu modalitate berriei edo konplexutasun handikoei erantzuteko.	7.2.1 Espezialista taldeak osatzea, delitu modalitate berriei eta ikerketa prozesu berriei erantzun egokiagoa emateko, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian sartzeko modua eta prestakuntza egokituz.	- Osatutako talde espezialisten kopurua eta zerrrenda. - PLEAn horretarako prestatutako talde espezialistetan sartutako agenteen kopurua.	7 Ez dagokio
7.3 Berariazko planak onartzea, delitu figura berri bakoitza ikertzeko, bai eta eragin handiena dutenak ikertzeko ere.	7.3.1 Ziberdelituak (iruzurrak...).	- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago. - Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	%100 15.618
	7.3.2 Etxebizitzetan egindako lapurretak (antolatutako delitu bandak).	- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago. - Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	100% 14,30
	7.3.3 Drogen ekoizpena eta trafikoa.	- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago. - Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	%100 449
L 8. INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO SEGURTASUN EREDU BAT GARATZEA			
8.2 PREBENTZIO AKTIBOA. BAIETZ finkatzea, prebentzio aktiborako analisi metodo eta tresna analitiko gisa	8.2.1 Prebentzio aktiboko zereginak planifikatzeko eta gauzatzeko ekintzak eta prozedurak definitzea.	- Definitutako eta hedatutako ekintzen eta prozeduren kopurua.	295

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

8.3	EKIMENAK	8.3.4	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
8.3	INTELIGENTZIA OPERAZIONALA. BAIETZen bilakaera funtzional eta teknologikoa, inteligentzia operazionalaren eta prediktiboaren gaitasunak sartzeko.	8.3.4	Barneko eta kanpoko datu mota eta informazio iturri berriak txertatzea (inteligentzia estrategiko eta taktikoko produktuak, ikerketak, kamerak, Internet/sare sozialak, sentsoreak/IoT,...), analitika aurreratuko teknikekin modu integratuan ustiatuta (data mining, big data, inteligentzia artifiziala), inteligentzia prediktiboa inplementatu ahal izateko.	- Txertatutako informazio iturrien kopurua eta zerrenda.	Ez dagokio
8.4	Euskal errepideetako trafikoari buruzko kudeaketan eta informazioan efizientzia handiagoa lortzea, metadatuak/datu masiboak erabiliz.	8.4.1	Tresna eta funtzio analitiko berrien erabilera sustatzea, iturri ugaritak datorren informazioa modu integratuan ustiatzeko, trafikoaren egoerari buruzko ezagutza handiagoa izateko, eta, hola, intzidentziei erantzuteko denborak murrizteko eta herritarrei informazio zehatzagoa eta testuinguruan ondo kokatua eskaintzeko.	- Txertatutako informazio iturrien kopurua eta zerrenda.	6
		8.4.2	Euskadiko Trafikoko Kudeaketa eta Informazio Zentroko aretoko langileen eginkizunak birdefinitzea, eta informazio integratua ustiatzeko eta aztertzeo dituzten eskumenak eta gaitasunak egokitzea.	- Egindako prestakuntza ekintzen kopurua. - Prestatutako pertsonen kopurua.	2 7

III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA	
L 9. HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN HARREMAN ETA TOPAKETARAKO DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO ERE				
9.1 Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea.	9.1.1	Gizarte zibilarekiko, herritarren elkarrekin eta kolektiboekiko harreman sare baten sorreran sakontzea, herritarren eskaerak jasotzeko komunikazio kanal egonkorak ezartzeko.	- Harreman sistematikoa ezartzen zaien gizarte zibileko eragileen kopurua. - Egindako bileren kopurua.	60 170
	9.1.2	Gizartearekin elkartzeko sistema egonkor bat finkatzea, segurtasun arloan dituzten kezkek ezagutzeko eta haien eskaerei erantzuteko	- Herritarrengandik jasotako proposamenen kopurua.	1.725
	9.1.3	Ertzaintzak, Udaltzaingoen, larrialdi zerbitzuek, trafikoko zerbitzuek eta abarrek ematen dituzten laguntza zerbitzuen garrantzia balioestea eta gizarteratzea.	- Komunikabideetan eta sare sozialetan argitaratutako laguntza zerbitzuen kopurua edo %.	188
	9.1.4	Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritar Ekimenen Bulegoa (Ekinbide) indartzea.	- Izapidetutako espediente kopurua.	337
	9.1.5	Segurtasuneko profesionalak herritarrekiko harremanetan prestatzea, arreta hobetzeko, gatazkak kudeatzeko, bitartekaritza sustatzeko eta Covid-19 pandemian gertatutakoak bezalako egoerei aurre egiteko.	- Egindako prestakuntza ekintzen kopurua. - Prestatutako pertsonen kopurua.	144 177
	9.2 Herritarrei gardentasuna eta kontuak ematea bermatzeko kontrol eta komunikazio mekanismoak ezartzea.	9.2.1	Informazio mekanismo bat eta kontuak emateko mekanismo bat ezartzea. Mekanismo horren bidez, segurtasunaren bilakaerarekin lotutako datuak argitaratuko dira, eta, unean-unean, interes orokorrekoak izan daitezkeen jardueri buruzko azalpenak emango dira.	- Guztira eta arloka argitaratutako txostenen kopurua.
9.2.2		"Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Kontrol eta Gardentasun Batzordea" abian jartzea.	- Egindako bileren kopurua.	1

III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA	
L 10. HERRITARREKIN BI NORABIDEKO KOMUNIKAZIO ZUZENA ETA ERAGINKORRA IZATEA AHALBIDETUKO DUTEN MEKANISMOAK ETA KANALAK EZARTZEA				
10.1 Herritarrekin bi norabideko zuzeneko komunikazioa izateko dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea.	10.1.1	Segurtasun komunikazioko politika bat diseinatzea, ikuspegi integralarekin.	- Politika diseinatuta eta operatibo dago.	%100
	10.1.2	Buloen eta fake news-en aurkako kanalak ezartzea, bai sare sozialetan, bai komunikabideekin, segurtasunaren arloari buruzko informazio egiaztatua helarazteko; hala, segurtasunaren pertzepzioan eragina izan dezaketen buloak eta albisteak ezabatuko dira.	- Erabilitako kanalaren kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, app-ak...).	6
			- Jarraitzaileen kopurua eta fake news-en aurkako argitalpenen kopurua, kanal bakoitzeko.	1.737
	10.1.3	Herritarrei euskal errepide sareko trafikoari eta bide segurtasunari buruzko informazioa zuzenean, berehala eta modu erabakigarrian emateko mekanismoak sustatzea.	- Trafiko Zuzendaritzak bere kanaletatik (webgunea, aplikazioa, RRSS...) trafikoari buruz ematen duen informazioa eskuratzen duen pertsona-kopurua. - 011n erantzundako kontsulten kopurua.	1.089.665 14.121
	10.1.5	Herritarrekin interakzioan jarduteko bitarteko digitalen (sare sozialak, mezularitza aplikazioak, aplikazio propioak) erabilera sustatzea, egungo edo balizko segurtasun intzidentziei buruzko informazioa biltzeko eta helarazteko.	- Erabilitako kanalaren kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, app-ak...). (LAEM)	6
			- Trafiko Zuzendaritzak erabiltzen dituen kanalaren jarraitzaile-kopurua (RRSS, mezularitza, aplikazioa...). (TZ)	55.543
			- Udaltzaingoak Twiter Atariaren bidez aztertutako gaien kopurua.	243
10.1.6	Alderantzizko 112n oinarritutako abisu prozedura ezartzea (112 reverse), arrisku jakin batek arriskuan jartzen dituen herritarrak zuzenean ohartarazteko.	- Alderantzizko 112n izena emana duten pertsonen kopurua.	55.183	
		- Alderantzizko 112 bidez igorritako abisuen kopurua.	41	
10.1.7	Sare sozialen erabilera sustatzea, herritarrei larrialdiei buruzko alertak eta aholkuak jakinarazteko.	- Jarraitzaile-kopurua.	719.029	
		- Argitalpen-kopurua kanal bakoitzeko.	203.730	

III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA	
10.2	Izapideak bizkortzea, prozedurak sinplifikatzea eta horiek eskuratzeko erraztasunak ematea, polizia eta administrazio bulegoetara eraman beharrik gabe.	10.2.1	Delitu egitate baten aurrean egin beharreko izapide guztiak arintzea, ahal den neurrian, bulegoetara eramateko beharra saihestuz.	- Polizia bulegoetatik kanpo hasitako izapideen kopurua.	661
		10.2.2	Administrazio prozedura guztiak sinplifikatzea eta digitalizatzea, egoitza elektronikotik izapidetze elektronikoa egin ahal izateko.	- Sinplifikatutako eta/edo digitalizatutako prozeduren kopurua.	176

IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBE TEA

Ekimenak	Ekintzak	Adierazleak	Datua	
L 11. PERTSONA KONPROMETITUAK, KUALIFIKATUAK, PARTAIDETZA ZENTZUA DUTENAK ETA GOGOBE TEAK EDUKITZEA				
11.1 Lidergo Eredu baten alde egitea, ikuspegi Parte Hartzailearekin.	11.1.1	Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Lidergo Eredua indartzea.	- Lidergo ereduari lotutako prestakuntza eta ebaluazio jardueretan parte hartzen duten buruen %	%22
	11.1.2	Gainerako zuzendaritzetan Lidergo Eredu Parte Hartzailea definitu eta ezartzea.	- Lidergo Eredu definitua eta ebaluatua	%100
	11.1.3	Antolamendu formulak ezartzea parte hartzera eta talde lanera bideratuta.	- Lan-taldeetan parte hartzen duten pertsonen kopurua - Ekipamendu funtzional operatiboen kopurua	42 14
11.2 Erakundeak behar dituen kualifikazio mailak segurtatzea.	11.2.1	Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntza herritarrentzat eta Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Zerbitzuentzat.	- Herritarrei zuzendutako prestakuntza ekintzen kopurua	19
			- Prestakuntza horretara joan diren herritarren kopurua.	2.260
			- Emandako prestakuntza jardueren kopurua Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Zerbitzuei zuzenduta.	19
			- Prestakuntza horretara joan diren pertsonen kopurua	2.621
	11.2.2	Barne eta kanpo Prestakuntza programak lantzea Joko eta Ikuskizunen arloan.	- Emandako prestakuntza saioen kopurua.	1
	11.2.3	Lankidetzeta eta erantzunkidetasuna sustatzeko prestakuntza programak lantzea segurtasun publikoaren sisteman esku hartzen duten instituzio eta erakunde guztiekin.	- Emandako prestakuntza saioen kopurua.	530
			- Parte hartzaile kopurua	8.182
11.2.4	Irakaskuntzaren arloan teknologia berriak sartzea, bai emateko formatuetan, bai edukietan.	- Teknologia berriei buruz emandako prestakuntza saioen kopurua.	5	
		- Formatu ez-presentzian emandako prestakuntza saioen kopurua.	66	

IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBIETEA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
11.2.5	Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Prestakuntza Programak bateratzea/homogeneizatzea: sartzeko prestakuntza, postuz igotzeko prozesuetako prestakuntza...	- Ertzaintzarentzat eta Udaltzaingoentzat komunak diren sarbide- eta igoera-programen kopurua.	1
11.2.6	Profil eta konpetentzia profesional berriak definitu eta diseinatzea, eskakizun eta errealitate berrien arabera. Hautapen eta prestakuntza sistema berritzea, behar eta teknologia berrietara egokituta, eta segurtasun publikoaren eredu eta politikarekin bat egitea.	- Diseinatu edo eguneratutako profil profesional berrien kopurua.	1
11.2.7	Segurtasunari buruzko prestakuntza arautuaren errekonozimendua sustatzea Lanbide zein Unibertsitate Heziketaren Hezkuntza Sistemaren, lankidetzaren ariketak sustatuz PLEaren eta Hezkuntza Sistemaren, Unibertsitatearen, Botere Judizialaren eta beste erakunde, zentro edo establezimendu batzuen artean, irakaskuntzarako bereziki interesgarriak badira.	- Hezkuntza-sistemako erakundeekin (jardunaldiak, ikastaroak...) koordinatuta segurtasunaren arloan egindako prestakuntza-ekintzen kopurua (polizia, suhiltzaileak...)	9
11.2.8	Kualifikatzeko beharrak indartzea kanpo ikastaroetara joz, erakundeetan dagoen barne ezagutza lagundu, aholkatu edo osatzeko.	- Prestakuntza-ekintzetan parte hartu duten pertsonen kopurua	27
		- Ekipamendu funtzional operatiboaren kopurua	14
		- Prestakuntzan, aholkularitzan eta ingeniarietan lankidetzan aritu diren erakundearen kopurua	20
		- Lankidetzan aritu diren erakunde prestatzaileen kopurua	3

IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
	11.2.9	Beste hizkuntza batzuetako prestakuntza sustatzea, bereziki ingelesa eta frantsesa.	- Prestatutako pertsona kopurua..	74
11.3	Ezagutzaren kudeaketa sistematizatzea.	11.3.1 Ezagutza kudeatzeko sistematika diseinatzea: identifikatu, jaso, antolatu, zabaldu, eguneratu...	- Ezagutza kudeatzeko sistematika bat izatea: identifikatu, bildu, antolatu, zabaldu, eguneratu...	%85
11.4	Barne komunikazioa lantzea.	11.4.1 Barne Komunikazioaren Politika, Barne Komunikazioaren Plana eta hori kudeatzeko sistematika diseinatzea.	- Barne Komunikazioaren Politika duten zuzendaritzen kopurua, eta Barne Komunikazioaren Planaren existentzia.	4
11.5	Aintzatespena sistematizatzea.	11.5.1 Ertzaintzan espezializazioa, polizia eskala eta funtzioak aintzatesteko sistema berrikustea.	- Emandako xedapen normatiboak Ertzaintzan espezializazioaren, polizia eskalaren eta funtzioen aintzatespenarekin lotuta.	200
		11.5.2 Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen Bosgarren Aldaketaren 7/2019 Legean, ekainaren 27koan, jasotako Karrera Profesionala garatzea eta ezartzea.	- Karrera profesionala ezartzeko emandako xedapen normatiboak.	4
		11.5.3 Pertsonak aintzatesteko formulak diseinatu eta ezartzea	- Ertzaintzako kideentzako aintzatespen formalen kopurua - Diseinatutako aintzatespen formulen kopurua eta ezarritako aintzatespen formulen kopurua.	16 21
11.6	Profesionalen osasuna eta babesa kudeatzen aurrera egitea.	11.6.1 Lan Osasunaren arloan, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen Bosgarren Aldaketaren 7/2019 Legea, ekainaren 27koa, garatzea. Zerbitzu aktiboa, adinaren arabera modulatu, Bigarren Jarduera gaitasun psikofisiko nahikoa ez edukitzeagatik, Laneko arriskuen prebentzioa...	- Lan Osasunaren arloan emandako xedapen normatiboak eta garapeneoak: Zerbitzu aktiboa, adinaren arabera modulatu, Bigarren Jarduera gaitasun psikofisiko nahikoa ez edukitzeagatik, arriskuen prebentzioa...	5

IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

IKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
11.7 Emakumeak polizia zerbitzuetan sustatzeko eta presentzia izateko Planak sustatzea.	11.7.1 Udaltzaingoetan emakumeen presentzia sustatzeko udal planak bultzatzea, EAEko Poliziaren Legean aurreikusi bezala, polizia lantaldeetan euren azpppi-ordezkaritza zuzentzeko eta biktimak behar bezala artatu ahal izateko eta, edonola ere, birbiktimizatzeko moduak galarazteko.	- Udaltzaingoetan hautatutako emakume-kopurua	41
	11.7.2 Ertzaintzan emakumeen presentzia sustatzeko planak sustatzea, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legean aurreikusitakoak, polizia-plantilletan emakumeen ordezkaritza txikia zuzentzeko eta biktimei arreta egokia eman ahal izateko eta, hala badagokio, jendea suspertzeko moduak saihesteko.	- Ertzaintzan hautatutako emakume-kopurua	224
11.8 EAEko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea.	11.8.1 Ertzaintzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea.	- Hizkuntza eskakizuna egiaztatua duten ertzainen %.	%58,10
	11.8.2 Udaltzaingoetan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea.	- Euskararen Erabilera normalizatzeko Plana duten Udaltzaingoan kidego eta zerbitzuen kopurua.	35

12. LANGILEEN BEHARREZKO ZUZKIDURA EGONKORRA ZIURTATZEA

12.1 Sarbide eta Barne Promoziorako Sistema hobetzea.	12.1.1 Polizia eskala eta kategorietan gora egiteko prozesuak berrikustea: sartzeko baldintzak, antzintasuna, kualifikazioa, meritua, eta EAEko Poliziarentzako antzeko irizpideak, baldintzak eta diseinuak lantzen aurrera egitea.	- Gora egiteko prozesuen kopurua eskalaren edo kategoriaren arabera, Ertzaintzarentzat eta Udaltzaingoentzat berezita.	2
---	--	--	---

