



## Jarduera-txostena

**2024ko apirila**

<b>1</b>	<b>HERRITARREN ARRETAREN ESTATISTIKA.....</b>	<b>3</b>
1.1	ARRETEEN TAULA KONPARATIBOA.....	3
1.2	AZKEN 13 HILABETEETAN EGINDAKO ARRETAK .....	4
1.3	JARDUERAREN AZTERKETA .....	5
1.4	JARDUERAREN GAIKAKO SAILKAPENA .....	6
1.4.1	<i>GEHIEN KONTSULTATUTAKO GAIAK.....</i>	<i>6</i>
1.4.2	<i>HIZKUNTZA ETA SEXUA, GAIKAKO SAILKAPENEAN .....</i>	<i>7</i>

## 1 Herritarren arretaren estatistika

### 1.1 Arreten taula konparatiboa

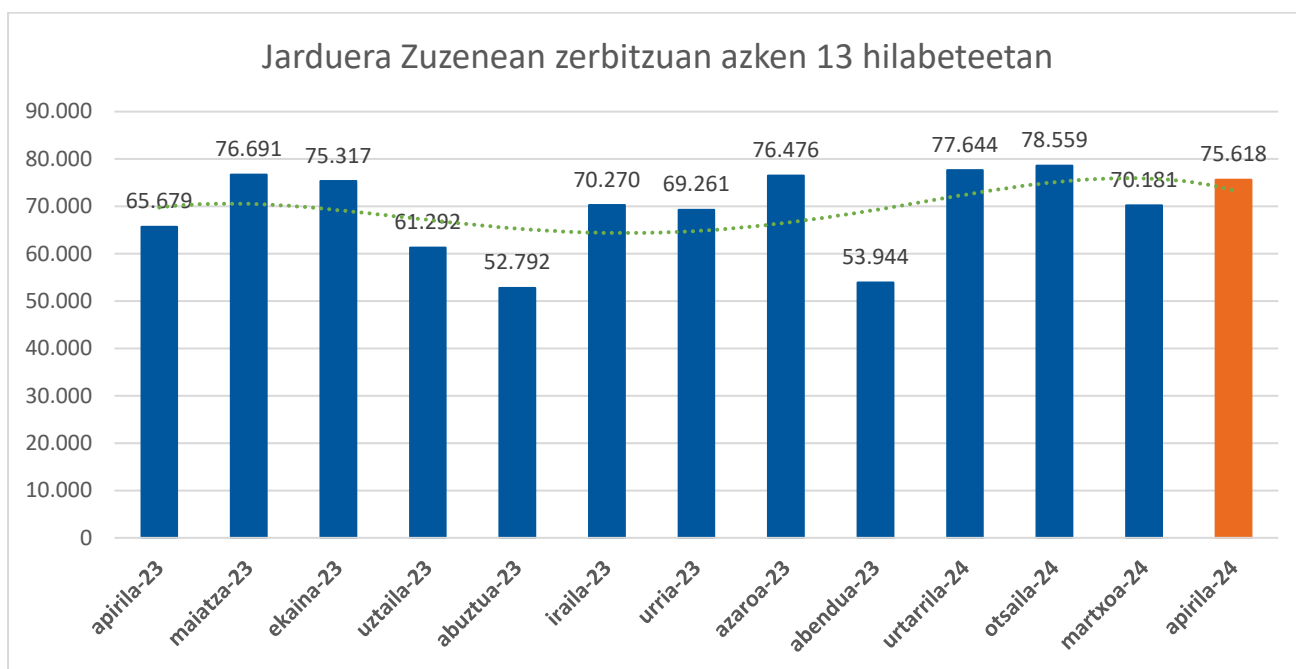
Taula honetan herritarren arretari dagokion jarduerari buruz bildutako datu guztiak agertzen dira. Konparazio bat egiten da azken hileko datuen eta aurreko ekitaldiko hil bereko datuen artean. Konparazio hori balio absolutuetan eta eguneko batez besteko balioetan egiten da.

Datuak arreta-kanalaren arabera banatuta aurkezten dira (lurralde historikoetako hiriburuetako arreta-bulegoen araberrako banakapena ere jasotzen da).

ARRETA-KANALA	2024ko apirila		2024ko martxoa		Aldakuntza
	Arretak	Eguneko batez-bestekoa	Arretak	Eguneko batez-bestekoa	
<b>Aurrez aurrekoa</b>	<b>30.489</b>	1.452	<b>27.986</b>	1.473	% 8,94
<i>Zuzenean Bilbo</i>	16.742	797	15.120	796	% 10,73
<i>Zuzenean Donostia</i>	5.969	284	5.373	283	% 11,09
<i>Zuzenean Gasteiz</i>	7.778	389	7.493	394	% 3,80
<b>012 telefonoa</b>	<b>24.108</b>	1.148	<b>23.278</b>	1.225	% 3,57
<b>euskadi.eus postontzia</b>	<b>2.960</b>	141	<b>2.434</b>	128	% 21,61
<b>Telegram</b>	<b>953</b>	45	<b>741</b>	39	% 28,61
<b>GUZTIZKO PARTZIALA</b>	<b>58.510</b>	<b>2.786</b>	<b>54.439</b>	<b>2.865</b>	% 7,48
<b>Erregistro Elektronikoro</b>	<b>1.844</b>	88	<b>1.936</b>	102	% -4,75
<b>Erregistroen Interkonektatzeko Sistema</b>	<b>15.264</b>	727	<b>13.806</b>	727	% 10,56
<b>ARRETAK, GUZTIRA</b>	<b>75.618</b>	<b>3.601</b>	<b>70.181</b>	<b>3.694</b>	% 7,75

## 1.2 Azken 13 hilabeteetan egindako arretak

Zuzenean zerbitzuaren jarduera herritarrei ematen zaien zuzeneko arretan eta Erregistro Elektronik Orokorretik (EEO) eta Erregistroen Interkonexio Sistematik (EIS) sartzen den jardueran oinarritzen da. Azken hileko datuak eta aurreko 12 hilabeteetakoak aurkeztu dira.



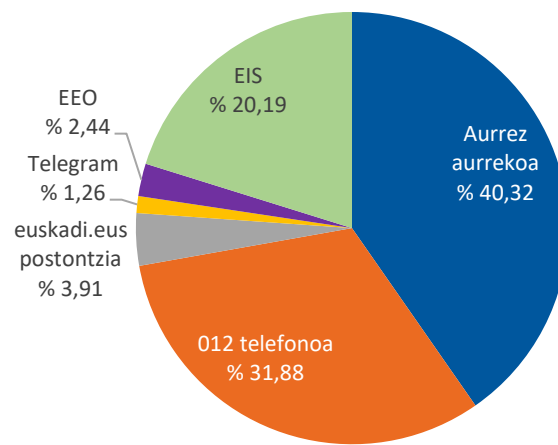
URTEA	KANALA				EEO	EIS	ZUZENEAN Jarduera
	Aurrez aurrekoa	Telefonikoa	Postontzia	Telegram			
24-apirila	30.489	24.108	2.960	953	1.844	15.264	<b>75.618</b>
24-martxoa	27.986	23.278	2.434	741	1.936	13.806	<b>70.181</b>
24-otsaila	29.479	29.901	2.917	898	1.956	13.408	<b>78.559</b>
24-urtarrila	29.970	29.614	2.875	1.125	1.667	12.393	<b>77.644</b>
23-abendua	20.534	17.698	2.163	656	2.009	10.884	<b>53.944</b>
23-azaroa	25.401	26.256	3.191	1.007	2.497	18.124	<b>76.476</b>
23-urria	24.769	25.789	2.841	790	2.058	13.014	<b>69.261</b>
23-iraila	24.828	22.653	2.832	861	1.837	17.259	<b>70.270</b>
23-abuztua	16.530	17.607	1.439	452	1.307	15.457	<b>52.792</b>
23-uztaila	22.394	20.582	2.023	639	1.878	13.776	<b>61.292</b>
23-ekaina	26.636	26.018	2.803	843	3.030	15.987	<b>75.317</b>
23-maiatza	29.224	24.641	3.292	1.023	2.395	16.116	<b>76.691</b>
23-apirila	21.787	19.964	2.191	676	1.576	19.485	<b>65.679</b>

### 1.3 Jardueraren azterketa

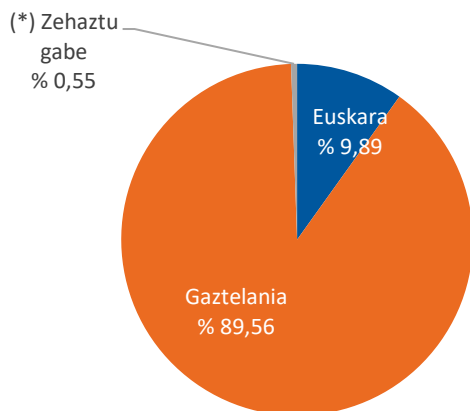
Banaketa ehunekotan, arreta-kanalaren arabera, hizkuntzaren arabera eta sexuaren arabera.

#### 2024ko apirila

##### Jarduera arreta-kanalaren arabera

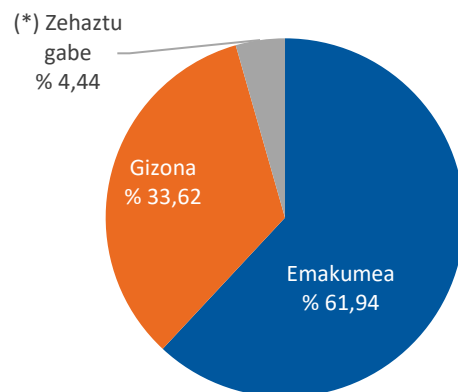


##### Jarduera hizkuntzaren arabera



(\*) **Zehaztu gabe** = balio horrek esan nahi du galdutako deiak direla, eta dei horien hizkuntza ezin dela kodetu

##### Jarduera sexuaren arabera

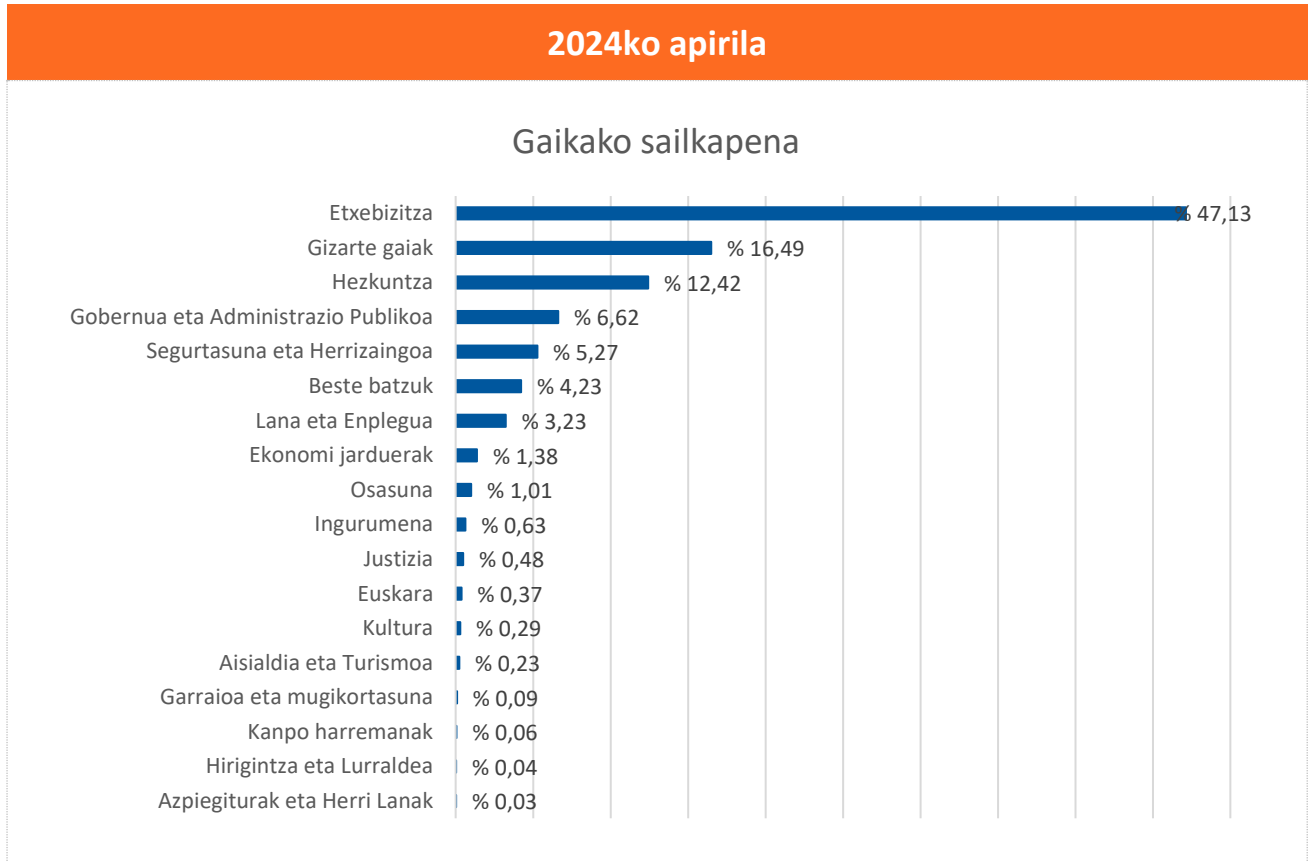


(\*) **Zehaztu gabe** = artatutako pertsonaren sexua kodetu ez den arreta-kopurua

## 1.4 Jardueraren gaikako sailkapena

Hurrengo grafikoan, herritarrei arreta emateari buruzko jarduera aurkezten da, Zuzenean zerbitzuak izapidetutako laguntza edo zerbitzuaren gaiaren arabera sailkatuta.

### 1.4.1 Gehien kontsultatutako gaiak



## 1.4.2 Hizkuntza eta sexua, gaikako sailkapenean

GAIAK	2024ko apirila					
	Arretak, guztira		Euskara	Gaztelania	Emakumea	Gizona
Etxebizitza	27.573	% 47,13	% 4,69	% 95,31	% 64,07	% 35,77
Gizarte gaiak	9.650	% 16,49	% 7,69	% 92,31	% 71,04	% 28,74
Hezkuntza	7.268	% 12,42	% 6,81	% 93,19	% 73,57	% 26,13
Gobernua eta Administrazio Publikoa	3.876	% 6,62	% 9,78	% 90,22	% 58,90	% 40,79
Segurtasuna eta Herrizaingoa	3.083	% 5,27	% 9,18	% 90,82	% 45,90	% 53,75
Beste batzuk	2.475	% 4,23	% 86,99	% 0,00	% 0,00	% 0,00
Lana eta Enplegua	1.890	% 3,23	% 2,96	% 97,04	% 57,46	% 42,38
Ekonomi jarduerak	809	% 1,38	% 12,11	% 87,89	% 53,89	% 45,86
Osasuna	591	% 1,01	% 8,97	% 91,03	% 68,53	% 31,47
Ingurumena	366	% 0,63	% 12,57	% 87,43	% 51,91	% 48,09
Justizia	280	% 0,48	% 5,00	% 95,00	% 63,21	% 36,43
Euskara	218	% 0,37	% 41,74	% 58,26	% 71,56	% 27,98
Kultura	170	% 0,29	% 24,12	% 75,88	% 53,53	% 45,88
Aisialdia eta Turismoa	135	% 0,23	% 14,07	% 85,93	% 52,59	% 47,41
Garraioa eta mugikortasuna	50	% 0,09	% 10,00	% 90,00	% 60,00	% 40,00
Kanpo harremanak	33	% 0,06	% 3,03	% 96,97	% 48,48	% 48,48
Hirigintza eta Lurraldea	24	% 0,04	% 25,00	% 75,00	% 41,67	% 54,17
Azpiegiturak eta Herri Lanak	19	% 0,03	% 42,11	% 57,89	% 47,37	% 52,63
<b>Guztira</b>	<b>58.510</b>	<b>% 100,00</b>	<b>% 9,89</b>	<b>% 89,56</b>	<b>% 61,94</b>	<b>% 33,62</b>
(*) Zehaztu gabe			% 0,55		% 4,44	

(\*) Zehaztu gabe = balio horrek esan nahi du galdutako deiak direla, eta dei horien hizkuntza ezin dela kodetu eta artatutako pertsonaren sexua kodetu ez den arreta-kopurua