

# XEDAPEN OROKORRAK

## SEGURTASUN SAILA

### 5341

*AGINDUA, 2022ko azaroaren 25ekoa, Jaurlaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez argitara ematen baita ostatu-jarduerak egiten dituzten pertsona fisiko edo juridikoei nola bete behar dituzten erregistro-betekizunak eta Ertzaintza informatzeko betekizunak.*

Herritarren segurtasuna babesteari buruzko martxoaren 30eko 4/2015 Lege Organikoaren 25.1 artikulua ezartzen du herritarren segurtasunerako garrantzitsutzat jotzen diren jarduerak egiten dituzten pertsona fisikoek edo juridikoei dokumentu-erregistroaren eta informazioaren betekizunak bete beharko dituztela, aplikatu beharreko xedapenetan ezarritako moduan. Jarduera horien artean daude ostatu-jarduerak, modu profesionalean edo ez-profesionalean, egiten dituzten pertsona fisiko edo juridikoei aplikatu behar zaizkienak.

Erabili beharreko xedapenei dagokienean, Errege Dekretu honetan jasotakoak aipatu behar dira: 933/2021 Errege Dekretua, urriaren 26koa, zeinaren bidez ezartzen baita zer betebeharrak dituzten ostatu-jarduerak egiten eta motordun ibilgailuak alokatzen dituzten pertsona fisiko eta juridikoei dokumentu-erregistroari eta informazioari dagokienez.

Euskal Herriko Autonomia Estatutuaren 17. artikuluan ezarritakoarekin bat, Euskal Autonomia Erkidegoak du bere lurraldean pertsonak eta ondasunak babesteko eta ordena publikoa eta herritarren segurtasuna zaintzeko eskumena. Hori dela eta, Ertzaintzak du herritarren segurtasunerako jarduera garrantzitsu horiek kontrolatzeko ahalmena.

Herrizaingoko sailburuaren 2012ko maiatzaren 18ko Aginduren bidez, argitara eman zen nola bete behar dituzten turismo-ostatuko enpresek Ertzaintzari eman beharreko erregistro- eta informazio-betebeharrak. Agindu horren bidez, betebeharrak ezartzen zitzaizkien Euskadin dauden turismo-ostatuko enpresei, beren izena edozein dela ere, baldin eta lanbide gisa eta ohiko jardun gisa, aisialdi-helburuekin edo negozio edo bestelako arrazoiengatik, pertsonen aldi baterako ostalua ematen badiete, prezio baten truke, zerbitzu osagarriekin edo zerbitzu osagarririk gabe, eta ostatu-hartzailearentzat bizileku-aldaketarik eragin gabe.

Globalizazio- eta teknifikazio-prozesu batean murgilduta gaude eta Administrazio publikoak, gizartearen parte diren aldetik, ezin dira kanpoan geratu. Administrazio guztiek, bakoitzak bere mailan eta bere jarduketa-eremuan, beren jardueraren barruan informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak txertatu dituzte.

Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak ekarri zuen Administrazioaren eta administratuen arteko harremanetan, modu orokortuan, komunikazio elektronikoa sartzea; Administrazio Publikoen jarduera zuzendu behar duten efikazia- eta efizientzia-printzipioak egokiago betetzeko helburuarekin, baita herritarren eta enpresen bermeak indartzeko helburuarekin ere, zioen azalpenean berariaz aipatzen duen bezala.

Ildo horretan, Euskal Sektore Publikoaren maiatzaren 12ko 3/2022 Legeak behartzen ditu Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoa osatzen duten instituzio eta enteak bitarteko elektronikoen erabilera ezartzera, zerbitzuak emateko, komunikazioetarako eta herritarrekin dauzkaten harremanetarako.

Horrez gain, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren jardueretan eta herritarrekiko nahiz beste administrazioekiko harremanetan bitarteko elektronikoa erabiltzeko, ordenamendu juridikoak ezartzen dituen mugak bete beharko dira, hango printzipio orokorrei uneoro men eginez, eta, bestalde, herritarrek aitortuak dituzten eskubideen erabilera osoa errespetatu beharko da eta Legeak ezartzen dituen printzipioei jarraitu beharko zaie.

Agindu honen bidez argitara ematen da ostatu-jarduerak egiten dituzten pertsona fisiko edo juridikoek dauzkaten erregistro-betekizunak eta Ertzaintza informatzeko betekizunak nola bete behar dituzten.

Hori dela eta, hau

#### EBAZTEN DUT:

##### 1. artikulua.– Xedea eta eremua.

1.– Agindu honen bidez argitara ematen da ostatu-jarduerak, modu profesionalean zein ez-profesionalean, egiten dituzten pertsona fisiko edo juridikoek nola bete behar dituzten herritarren segurtasuna babesteari buruzko araudiak ezartzen dizkien erregistro informatikoaren betekizunak eta Ertzaintza informatzeko betekizunak.

2.– Agindu honen aplikazio-eremuak barne hartzen ditu Euskal Autonomia Erkidegoaren barruan gauzatzen diren ostatu-jarduera guztiak; modalitatea, titularraren nortasuna edo antolaketa-eredua edozein direla ere.

##### 2. artikulua.– Informazioa gordetzeko eta erregistratzeko betebeharrak.

1.– Ostatu-jarduera horiek burutzen diren establezimenduen titularrek Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa <https://www.euskadi.eus/egoitza-elektronikoa/> erregistratu eta alta eman behar diete agindu honen eranskinean zehazten diren identifikazio-datuei.

2.– Era berean, eragiketa bakoitza informatikoki erregistratu behar dute, eta informazio hori gorde eta Ertzaintzaren eskura jartzeko betebeharra daukate. Informazio hori hiru urtez gorde beharko da.

3.– Betebehar horren mende daudenak arduratu behar dira jasotako datuak nortasun-agiri ofizial onartuetan azaltzen direnekin bat datozela egiaztatzeaz.

4.– Betebehar horren mende dauden pertsona fisiko eta juridikoak, ostatu-jarduerak modu ez-profesionalean egiten badituzte, salbuetsita daude artikulua honetan ezarritako dokumentuen erregistro- eta gordetze-betebeharretatik, eta hurrengo artikuluan aurreikusten diren komunikazio-beharren menpe baino ez dira egongo.

##### 3. artikulua.– Jakinarazteko betebeharra.

1.– Betebehar horren mende daudenek, jardueran hasi aurretik, Ertzaintzari jakinarazi beharko dizkiote eranskineko A) edo B) ataleko 1 eta 2 tartekietan aipatzen diren datuak. Emandako datuetatik edozein aldatzen bada, beste jakinarazpen bat egin beharko da.

2.– Horrez gain, betebehar horren mende daudenek Ertzaintzari gauzatzen duten jarduerari buruzko datuak jakinarazi beharko dizkiote, eranskineko A) edo B) ataleko 3 eta 4 tartekietan agertzen direnak.

Jakinarazpen hori berehala egin behar da eta, gehienez ere, 24 orduko epean, une hauetatik zenbatzen hasita, hurrenez hurren:

a) Erreserba egin edo kontratua formalizatzen denetik edo, hala badagokio, deuseztatzen denetik.

b) Kontratututako zerbitzuak hasten direnetik.

3.– Artikulu honetan aurreikusten diren jakinarazpenak prozedura telematikoan bidez egin behar dira. Betebehar horren mende egonda, ostatu-jarduerak modu ez-profesionalean burutzen dituztenak, ordea, salbuetsita daude eta telematikoak ez diren bitartekoen bidez egin ahal izango dituzte.

4. artikulua.– Ostatu-establezimenduetako sarrera-parteak.

1.– Ostatu-jardueren titularrek erabiltzaileen datuak jasoko dituzte, horiek erregistratzeko eta jakinarazteko, lege hori egiteko betebeharra baitaukat.

2.– Ostatu-zerbitzuek erabiltzen dituzten sarrera-parteak zerbitzu horien erabiltzeek sinatu behar dituzte, baldin eta hamalau urtetik gorakoak badira, ezartzen den sistema eta eredia erabiliz. Hamalau urtetik beherakoak badira, haien datuak haiekin batera doan adineko pertsonak eman beharko ditu.

3.– Parteak eta orriak ostatu-establezimenduak emango ditu, eta parte eta orri horietako datuen zehaztasunaren erantzulea izango da, hau da, datu horiek erabiltzaileen identitatea egiaztatzen duten dokumentuekin bat etorri behar dute eta identitate-dokumentu horiek erabiltzaileek erakutsi edo aurkeztu behar dituzte.

## XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Indargabeturik geratzen da Herrizaingoko sailburuaren 2012ko maiatzaren 18ko Agindua, turismo-ostatuko enpresek Ertzaintzari eman beharreko erregistro- eta informazio-betebeharrak betetzeko modua garatzen duena, baita Agindu honetan ezarritakoaren aurka dauden maila bereko edo txikiagoko xedapen guztiak ere.

## AZKEN XEDAPENA

Agindu hau 2023ko urtarrilaren 2an jarriko da indarrean.

Vitoria-Gasteiz, 2022ko azaroaren 25a.

Jaurlaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburua,  
JOSU IÑAKI ERKOREKA GERVASIO.

## ERANSKINA

A) Jarduera modu profesionalean egiten bada, datu hauek eman behar dira:

## 1. Enpresa errentatzailearen datuak

- a) Titularraren izena edo izen soziala.
- b) IFK edo IFZ.
- c) Udalerria.
- d) Probintzia.
- e) Telefono finkoa edota mugikorra.
- f) Helbide elektronikoa.
- g) Enpresaren webgunea.
- h) Iragarkia identifikatzeko url-a.

## 2. Establezimenduaren datuak

- a) Establezimendu mota
- b) Izena.
- c) Helbide osoa.
- d) Posta-kodea.
- e) Udalerria eta probintzia.

## 3. Erabiltzaileen datuak

- a) Izena.
- b) Lehen abizena.
- c) Bigarren abizena.
- d) Sexua.
- e) Identitate-dokumentuaren zenbakia.
- f) Dokumentuaren euskarri-zenbakia.
- g) Dokumentu mota (NAN, pasaporte, AIT).
- h) Nazionalitatea.
- i) Jaiotze-data.
- j) Ohiko bizilekua.
  - Helbide osoa.
  - Udalerria.
  - Herrialdea.
- k) Telefono finkoa.
- l) Telefono mugikorra
- m) Helbide elektronikoa:
- n) Erabiltzaile kopurua.
- o) Erabiltzaileen arteko ahaidetasuna zein den (horietako bat adingabea bada).

## 4. Transakzioari buruzko datuak

- a) Kontratuaren datuak.
  - Erreferentzia-zenbakia.
  - Data.
  - Sinadurak.
- b) Kontratuaren exekuzioari buruzko datuak.
  - Sartzeko eguna eta ordua.
  - Irteteko eguna eta ordua.

- c) Higiezinari buruzko datuak.
  - Helbide osoa.
  - Logela kopurua.
  - Interneterako konexioa (bai/ez).
- d) Ordainketa-datuak.
  - Mota (efektiboa, kreditu-txartela, ordainketa-plataforma, transferentzia...)
  - Ordainketa-bitartekoaren identifikazioa: txartel mota eta zenbakia, bankuko kontuaren IBANA, mugikorraren bidezko ordainketa, besterik.
  - Ordainketa-bitartekoaren titularra
  - Txartelaren iraungitze-data.
  - Ordainketa-data.

B) Jarduera modu ez-profesionalean egiten bada, datu hauek eman behar dira:

### 1. Higiezinaren titularren datuak

- a) Izena.
- b) Lehen abizena.
- c) Bigarren abizena.
- d) Sexua.
- e) Identitate-dokumentuaren zenbakia.
- f) Dokumentu mota (NAN, pasaporte, AIT).
- g) Nazionalitatea.
- h) Jaiotze-data.
- i) Telefono finkoa edota mugikorra.
- j) Helbide elektronikoa:

### 2. Higiezinari buruzko datuak.

- a) Helbide osoa eta posta-kodea.
- b) Udalerria.
- c) Herrialdea.
- d) Logela kopurua.
- e) Interneterako konexioa (bai/ez).

### 3. Erabiltzaileen datuak

- a) Izena.
- b) Lehen abizena.
- c) Bigarren abizena.
- d) Sexua.
- e) Identitate-dokumentuaren zenbakia.
- f) Dokumentu mota (NAN, pasaporte, AIT).
- g) Nazionalitatea.
- h) Jaiotze-data.
- i) Ohiko bizilekua.
  - Helbide osoa.
  - Udalerria.
  - Herrialdea.
- j) Telefono finkoa.
- k) Telefono mugikorra.
- l) Helbide elektronikoa:
- m) Erabiltzaile kopurua.
- n) Erabiltzaileen arteko ahaidetasuna zein den (horietako bat adingabea bada).

#### 4. Transakzioari buruzko datuak

- a) Kontratuaren datuak.
  - Erreferentzia-zenbakia.
  - Data.
  - Sinadurak.
- b) Kontratuaren exekuzioari buruzko datuak.
  - Sartzeko eguna eta ordua.
  - Irteteko eguna eta ordua.
- c) Ordainketa-datuak
  - Mota (efektiboa, kreditu-txartela, ordainketa-plataforma, transferentzia...)
  - Ordainketa-bitartekoaren identifikazioa: txartel mota eta zenbakia, bankuko kontuaren IBANa, mugikorraren bidezko ordainketa, besterik.
  - Ordainketa-bitartekoaren titularra
  - Txartelaren iraungitze-data.
  - Ordainketa-data.

Datuen Babesari buruzko oinarriko informazioa-

Zure datu pertsonalak tratatu egingo dira eta herritaren segurtasunerako garrantzitsuak diren jarduketan esparruan egiten den tratamendu-jardueran sartuko dira

- Arduraduna: Segurtasun Sailburuordetza-Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa.
- Helburua: Jarduketan, ikerketan eta erregistro-liburuen kudeaketa segurtasun publikorako garrantzitsuak diren jarduketan esparruan eta, bereziki, ostatu-jardueren esparruko informazioaren tratamenduari dagokionean.
- Legitimazioa:
  - Tratamendua nahitaezkoa da legezko betebeharrak aplikagarriak betetzeko.
  - Tratamendua nahitaezkoa da interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoen izenean burututako eginkizun bat betetzeko.
  - Tratamendua Lege Organiko honetan aurreikusitako helburuak betetzeko: maiatzaren 26ko 7/2021 Lege Organikoa, arau-hauste penalak prebenitu, detektatu, ikertu eta epaitzeko eta zehapen penalak betearazteko tratatzen diren datu pertsonalak babesteari buruzkoa.
  - 1/2020 Legegintzako Dekretua, uztailaren 22koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Legearen testu bategina onartzen duena.
  - 4/2015 Lege Organikoa, martxoaren 30ekoa, Herritarren Segurtasuna Babestekoa.
- Hartzaileak:
  - Segurtasun-indarrak eta -kidegoak
  - Epaitegiak eta Auzitegiak.
  - Ogasun publikoa eta zerga-administrazioa zehapenak betearazteko.
  - Beste edozein organismo eskudun, legeak baimentzen badu.

- Eskubideak: Datuak eskuratu, zuzendu eta deuseztatzeko eskubideak dituzu, bai eta datuen tratamendua mugatzeko eskubidea ere.
- Araudia:
  - 7/2021 Lege Organikoa, maiatzaren 26koa, arau-hauste penalak prebenitu, detektatu, ikertu eta epaitzeko eta zehapen penalak betearazteko tratatzen diren datu pertsonalak babesteari buruzkoa.