

## BESTELAKO XEDAPENAK

### TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

## 1705

*AGINDUA, 2022ko martxoaren 30ekoa, Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuarena, 2022ko ekitaldirako lurralde-proiektu turistikoetarako laguntzak arautzen eta iragartzen dituena.*

Turismoa garrantzi handiko sektore ekonomikoa da Euskal Autonomia Erkidegoan. Nabarmen laguntzen dio gure herriaren aberastasun ekonomiko eta kulturalari; barne produktu gordinaren (BPGd) % 6,1 sortzen du, eta gaitasun handia du enplegua, hazkundera eta garapen ekonomikoa sortzeko.

Azken hamarkadan, turismoak hazkunde etengabea, egonkorra eta iraunkorra izan du EAEn, eta 3,8 milioi bisitarirekin amaitu zuen 2019. urtea. Alabaina, COVID-19ak eragindako pandemiak eta haren ondorioz sortutako krisi sanitarioak drastikoki geldiarazi du turismoaren hazkundera 2020an, eta sektore hori izan da, hain justu, kaltetuenetako bat. 2021eko ekitaldian, hazkundera % 75etik gorakoa izan da 2020arekiko, baina ez da oraindik 2019ko zifretara iristen.

Testuinguru horretan, turismoko lurralde-proiektuei laguntzeko programak lortu nahi du ekonomia suspertzea eta turismo-jarduera berrabiaraztea, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak legegintzaldi honetarako garatutako bi aldiko estrategiaren barruan dago. Programa hori hemen kokatzen da: 1. ardatz estrategikoan: Oparotasuna. Enplegua eta susperraldi ekonomikoa Euskadiko XII. Legegintzaldiko Gobernu Programan, eta, horren barruan, 7. jarduketa-eremuan, Turismo jasangarria eta bikaintasuneko izenekoa, zehazki, konpromiso hauetan: 41. Euskadi-Basque Country helmuga turistiko segurua, jasangarria eta arduratsua, eta 42. Euskadi-Basque Country, bikaintasuneko helmuga turistikoa.

Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa ezartzea, eta horrela sektoreko eragile guztien atxikimendua sustatzea eta garapen jasangarriaren helburuak turismoaren sektorean aplikatzea, EAEn turismo segurua, jasangarria eta arduratsua erdiesteko konpromisoa lortzeko aurreikusitako ekimenetako bat da, eta, ondorioz, ekimen hori erakunde onuradunentzako laguntza-programa honen helburu da beren helmugak osatzen dituzten enpresa, zerbitzu eta baliabide turistikoetan Euskadiko Turismoaren Kode Etikoarekin lotutako jarduketak ezartzeko.

Bestalde, Euskadi-Basque Country bikaintasuneko helmuga turistiko izateko konpromisoa lortzeko aurreikusitako ekimenetako bat, programa honen laguntzaren xede ere badena, turismo-eskaintzaren bikaintasuna sustatzea da, helmugen dibertsifikazioari eta horien berezitasunari lotuta, eta gastronomia-, enologia-, landa-, kirol- eta kultura-eskaintzarekin eta familia-, erosketa-, industria-, ongizate- eta negozio-turismoarekin lotuta. Hain zuzen, turismo-produktu eta -esperientzia jasangarriak sortu, abiarazi, sustatu eta merkaturatzea lagunduko da, hauetan laguntzen dutenak, hain zuzen: EAEko esperientzia turistikoa hobetzen; balio erantsi handiagoa emanda turismo-eskaintza sendotzen eta bereizten; eta turismo-fluxu berriak indartzen eta sortzen, turismoa sasoiz kanpo zabaltzeko eta turisten batez besteko egonaldia eta gastua handitzeko. Zeharkakoak izango dira, ahal dela, eta eskualdez gairako eragin handiagoa izango dute, eta, horretarako, helmugen arteko lankidetzak eta koordinazioa sustatuko da.

Aurrekoa kontuan hartuta, eta bat etorritik Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen 4. eta 5. artikuluekin, Euskal Autonomia Erkidegoko turismo-eskarirako turismo-politika dibertsifikatua, kalitatezkoa, jasangarria eta erakargarria garatzeko diseinatu da laguntza-programa hau, eta honako hauek dira helburu espezifikoak:

1.– Turismo-produktuen eta -esperientzien kopurua handitzea.

2.– Turismo jasangarria eta arduratsua lortzeko eta lehiakortasuna hobetzeko Basquetourrek bultzatzen eta kudeatzen dituen ekintzetan parte hartzen duten enpresen kopurua handitzea, Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa ezarrita.

Laguntza-programa honek aurrekontu-kreditu nahikoa du Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren 2022ko ekitaldiko Aurrekontu Orokorretan, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren 2022ko urtarrilaren 24ko Aginduan jasota dago, zeinaren bidez onartzen baita Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren 2022ko ekitaldiko Dirulaguntzen Plan Estrategikoa.

Horrenbestez, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak dituen eskumenak baliatuta (honako arau hauek eman dizkiote eskumenak: Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen 5.2 artikulua; Lehendakariaren irailaren 6ko 18/2020 Dekretuaren –Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioako sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen– 15.1.a) artikulua; Jaurlaritzari buruzko ekainaren 30eko 7/1981 Legearen 26. artikulua, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen –azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuak onartua– testu bateginaren 51.2 artikulua), honako hau

#### EBAZTEN DUT:

1. artikulua.– Xedea.

Agindu honen xedea da EAEko helmugan erakargarritasuna eta kalitatea hobetuko duten turismoko lurralde-proiektuei laguntzeko programaren oinarriak ezartzea, 2022ko ekitaldirako turismo-fluxu berriak dinamizatuz, banatuz eta sortuz, betiere lekua badute laguntza-lerro hauetan:

– Euskal Autonomia Erkidegoko helmugan erakargarritasuna eta esperientzia turistikoa hobetzen duten turismoko lurralde-proiektuak.

– Helmugan lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzeko proiektuak.

2. artikulua.– Baldintzak eta definizioak.

Agindu honi begira, honako definizio hauek finkatu dira:

1.– Turismo-produktua: produktutzat hartuko dira baliabide eta zerbitzu nagusi eta/edo osagarri guztiak, erabilera eta gozamen turistikorako egituratuak, baldin eta erabiltzaileek jarduera bat edo batzuk egin baditzakete horietan.

2.– Eskualdeko turismo-lankidetzako erakundeak (aurrerantzean, turismo-lankidetzako erakundeak): beren eraketan eta/edo kudeaketan turismo-sektorearekin lotutako erakunde publikoak eta pribatuak barne hartzen dituzten erakundeak dira, eta elementu giltzarria dira helmugaren turismo-garapenerako.

Eragile horien helburua da modu koordinatuan eta parte-hartzearen bidez beren gain hartzea eskualdea helmuga turistiko lehiakor bihurtzeko erronka, horretarako mahai instituzionalak, turismoko mahaiak eta, dagokionean, mahai azpisektorialak erabiliz. Ondorioz, turismo-lankidetzako erakunde bakarra egon daiteke eskualde bakoitzeko.

3.– Hiriburuetako turismoa sustatzen duten erakundeak: Euskal Autonomia Erkidegoko (aurreantzean, EAE) hiru hiriburuetako turismoa garatzeaz eta sustatzeaz arduratzen diren erakunde publikoak dira.

4.– Turismo-produktuak kudeatzen dituzten eskualdez gaindiko erakundeak (aurreantzean, turismo-produktuak kudeatzen dituzten erakundeak): eskualdez gaindiko erakundeak dira, eta bisitariak erakartzeko eta turismo-fluxuak sortzeko ahalmen handia duen baliabide gastronomiko, natural edo kultural jakin bat turismo-produktu gisa abiarazteko, kudeatzeko, sustatzeko eta merkaturatzeko sortu dira.

3. artikulua.– Baliabide ekonomikoak.

Turismo-proiektuen garapenerako laguntzak emateko, 1.450.000 euroko diru-baliabideak bideratuko dira, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan horretarako ezarritako aurrekontu-kredituetan ezarritakoak izango dira.

4. artikulua.– Erakunde onuradunak.

1.– Onuradun izan ahal izango dira erakunde publiko eta pribatu hauek:

1.1.– EAEko hiriburuen turismo-sustapenaren arduradun diren euskal erakunde publikoak (udalak, toki-erakunde autonomoak, tokiko enpresa-entitate publikoak eta titulartasun publikoko merkataritza sozietateak), baita eskualdeko turismo-lankidetzako erakundeetako kide ez diren udalerrriak ere, baldin eta erakunde horiek ez badira existitzen edo ez badira eratu beren esparru geografikoan, baldin eta toki-erakunde horiek turismo-bulegoen eta/edo informazio-puntu turistikoentzako titularrak badira, Itourbask-Euskadiko Turismo Bulegoen sarekoak badira eta urte guztian irekita badaude, betiere.

1.2.– EAEko eskualde-eremuan edo eskualdez gaindikoan eskualdeko turismo-lankidetzako erakunde gisa edo produktu turistikoentzako kudeatzaile gisa jarduten duten erakunde publikoak edo pribatuak (kuadrillak eta mankomunitateak, garapen-agentziak, landa-garapenerako elkarteak, partzuergoak, erakunde publikoak edo pribatuak eratutako merkataritza sozietateak, bestelako erakundeak eta elkarteak).

2.– Erakunde hauek ezin izango dira laguntzaren onuradun izan:

– Enpresa taldeak, enpresa-elkarteak, kirol-erakundeak eta Eusko Jaurlaritzari edo foru-aldundiei lotuta edo horien mende dauden eta nortasun juridikoa duten sozietate publikoak.

– Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Legearen 13. artikuluko 2. eta 3. apartatuetan onorio horietarako jasotako kasuren batean daudenak, hala nola:

– Ez egunean izatea zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak. Laguntza eman eta ordaindu baino lehen egiaztatuko da eskakizun hau betetzen dela.

– Ez ordainduta izatea dirulaguntzak itzultzeko betebeharrak. Laguntza eman eta ordaindu baino lehen egiaztatuko da baldintza horri eusten zaiola.

– Horretarako ezgaitzen dituen legezko debekua duten erakundeak, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen azken xedapenerako seigarrenean xedatutakoari jarraikiz.

– Ez daudenak berreskuratze-agindu baten mende, Europako Batzordeak aurretiaz erabaki badu laguntza bat legez kanpoko eta barne-merkatuarekin bateraezina dela.

#### 5. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen jarduerak.

Diruz lagundu daitezke proiektu tipologia hauek garatzeko 2022ko ekitaldian hasten eta amaitzen diren jarduketak:

a) EAEko helmugen erakargarritasuna eta turismo-esperientzia hobetuko duten turismoko lurralde-proiektuak; I. eranskinean zehazten dira haien ezaugarriak, eskakizunak eta baldintzak.

b) Helmugen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzen duten proiektuak; II. eranskinean zehazten dira helmuga horien ezaugarriak, eskakizunak eta baldintzak.

#### 6. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak.

1.– Oro har, gastu diruz lagungarritzat hartuko dira, Dirulaguntzei buruzko 38/2003 Lege Orokorraren 31. artikuluaaren arabera, diruz lagundutako jardueraren izaerari inongo zalantzarik gabe erantzuten diotenak, baldin eta behar-beharrezkoak badira eta agindu honetan zehaztutako epean egiten badira. Gastu horiek I. eta II. eranskinetan zehazten dira.

Zeharkako zergak ere sartu ahal izango dira, baldin eta azken horiek ezin badira berreskuratu edo konpentsatu.

2.– 2022. urtean garatuko diren jarduketetarako 2021eko ekitaldian egindako gastu-aurrera-kinak onartuko dira, kontrataziorako baldintzek hala eskatzen dutenean (azoketarako guneak erreserbatzea, Espainiako eta nazioarteko sareetako kide izateko kuotak).

3.– Dirulaguntzaren xede diren jarduera guztiak azpikontratatu ahal izango dira, Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 29. artikuluan eta Dirulaguntzen Legearen Erregelamenduaren 68. artikuluan (uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretua) ezarritako baldintzetan.

Erakunde onuradunek kontratuak egiten badituzte ekipamendu-horniduraren edo aholkularitza edo laguntza teknikoaren zerbitzuak emateko, eta diruz lagundu daitezkeen zenbateko garbia 15.000 eurokoa edo hortik gorakoa bada, erakunde onuradunak, gutxienez, eskaintza bana eskatu beharko die hiru hornitzailei, zerbitzua kontratatzeko edo ondasuna emateko konpromisoa kontratatu aurretik, salbu eta bere ezaugarri bereziak direla eta merkatuan ez badago zerbitzu hori egiteko, eskaintzeko edo hornitzeko behar beste erakunderik, edo salbu eta gastua dirulaguntza eman aurretik egin bada.

Efizientzia- eta ekonomia-irizpideekin bat etorri hautatu beharko da aurkeztutako eskaintzen artean (justifikazioan aurkeztu beharko dira), eta, betiere, hautua berariaz justifikatu beharko da memoria batean, baldin eta proposamen ekonomiko onenaren alde egiten ez bada.

4.– Dirulaguntza onartu ondoren erakundeari ematen zaizkion funtsen % 70i dagozkion benetako finantza-etekinak dirulaguntzaren zenbatekoari gehituko zaizkio, eta diruz lagundutako jarduerari aplikatuko. Horren ondorioz, finantza-etekinaren eta emandako dirulaguntzaren baturak jardueraren kostua gainditzen badu, soberakina itzultzeko eskatu ahal izango da. Atal hau ez da aplikatuko onuraduna administrazio publiko bat denean.

#### 7. artikulua.– Laguntzen zenbatekoa.

1.– Hauek dira agindu honetan diruz lagundu daitezkeen proiektu turistiko mota bakoitzerako laguntzen zenbatekoak:

1.1.– Euskal Autonomia Erkidegoko helmugen erakargarritasuna eta esperientzia turistikoa hobetzen duten turismoko lurralde-proiektuak (I. eranskina):

– Proiektuak kudeatzeko, horien jarraipena egiteko eta dinamizatzeko giza baliabideak (I. eranskinaren 4.1 apartatua): onartutako gastuaren % 60, eta, gehienez, 25.000 euro erakunde bakoitzeko.

– Diruz lagun daitezkeen gainerako jarduketak: onartutako gastuaren % 50.

Aurrekoa gorabehera, honako hau da I. eranskinean ezarritako kontzeptu guztiengatik erakunde onuradun berak gehienez jaso dezakeen dirulaguntza, bere jardun-eremuaren arabera:

– Udal-erri-eremuko toki-erakundeak: 15.000 euro; eta, Euskal Autonomia Erkidegoko hiriburuak, aldiz, 66.500 euro.

– Eskualde-eremuan edo eskualdez gaindikoa jarduten duten erakundeak: 66.500 euro.

1.2.– Helmugen lehiakortasuna eta jasagarritasuna hobetzeko proiektuak (II. eranskina):

onartutako gastuaren % 60koa izango da laguntza, eta, gehienez, 25.000 eurokoa erakunde bakoitzeko. Onartutako zenbatekoa honako alderdi hauek kontuan hartuta kalkulatu da:

a) Euskal Turismoaren Kode Etikoari atxikitako erakunde, enpresa, baliabide eta zerbitzu turistikoaren kopurua.

b) Erakunde, enpresa, baliabide eta zerbitzu turistikoengatik, gehienez 20 ordu ordaindu ahal izango dira entitate parte-hartzaile bakoitzeko.

c) Diruz lagun daitekeen gehieneko kostua 35 euro da orduko. Horrenbestez, honako hau da onartutako zenbatekoa eskuratzeko aplikatu beharreko formula: (enpresa parte-hartzaileen kop.) x (diruz lagundutako ordu kop.) x (kostua/ordu).

2.– Hona hemen erakunde batek deialdian gehienez jaso ahalko duen dirulaguntzaren zenbatekoa, kontuan hartuta erakundearen jarduketa-eremua eta aurreko apartatuan xedatutakoari jarraikiz:

a) Udal-mailako eremuko toki-erakundeak: 40.000 euro; eta, Euskal Autonomia Erkidegoko hiriburuak, aldiz, 66.500 euro.

b) Eskualde-eremuan edo eskualdez gaindikoa jarduten duten erakundeak: 66.500 euro.

3.– Erakunde batek gehienez 35.000 euro jaso ahalko ditu, turismoko lurralde-proiektuak planifikatzeko eta kudeatzeko giza baliabideetan egindako gastua (I.2.1 eranskina) eta helmugen lehiakortasuna eta jasagarritasuna hobetzen duten programetan parte hartzen duten enpresa eta erakundeei laguntzeko gastuak (II. eranskina) ordaintzeko.

8. artikulua.– Beste laguntza batzuekiko bateragarritasuna.

1.– Agindu honen xede diren laguntzak bateragarriak izango dira jarduera bererako beste erakunde edo organismo batzuek emandakoekin.

2.– Aurreko apartatuan xedatutakoa gorabehera, deialdi honen babespean emandako laguntzaren zenbatekoak, bere horretan edo beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batek emandako beste dirulaguntza edo laguntza batzuekin batera, eta jarduketa beretarako beste diru-sarrera edo baliabide ororekin batera, ez du gaindituko laguntza hau jasotzea xede duen jarduketaren kostua. Kasu horietan, gehiegizko zenbatekoa kenduko zaio agindu honen bidez emandako laguntzari.

## 9. artikulua.– Eskabideak aurkeztea.

1.– Eskabideak aurkezteko epea hilabetekoa izango da, agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.

2.– Erakundeek elektronikoki aurkeztu behar dituzte eskabideak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren egoitza elektronikoa ([euskadi.eus](https://www.euskadi.eus)), helbide honen bidez:

<https://www.euskadi.eus/zerbitzuak/1020609/>

3.– Espedientera sartzea, jakinarazpenak jasotzea, dokumentazioa aurkeztea eta prozeduraren lotutako gainerako izapideak Euskal Autonomia Erkidegoko (aurrerantzean, EAE) Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bitartez bakarrik egingo dira (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

4.– Erakunde eskatzaileek Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialetako edozeinetan aurkeztu ahal izango dute eskabidea. Era berean, eskabidetik eratorritako jarduketetan, eta prozedura guztian zehar, pertsona edo erakunde eskatzaileak hautatutako hizkuntza erabiliko da, Euskararen Erabilera Normalizatzeko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legearen 5.2.a) eta 6.1 artikuluetan xedatutakoa betez.

5.– Erakunde eskatzaile bakoitzak eskabide bakarra aurkeztu ahal izango du, eta bertan jasoko dira agindu honen I. eta II. eranskinetan zerrendatutako jarduera diruz lagungarri guztiak. Erakunde batek eskabide bat baino gehiago aurkeztuko balu, horietako batean atzera egiteko eskatuko zaio, eta, hala egingo ez balu, erregistratutako lehen eskabidea onartuko da, eta gainerako guztiak artxibatuko.

6.– Laguntza eskatzeko, erakunde interesdunak behar bezala bete eta sinatu behar du inprimaki normalizatua (ikus IV. eranskina), Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/identifikazio-elektronikorako-onartutako-bitartekoak/web01-sede/eu/>) onartutako identifikazio elektronikoko bitartekoren baten bidez, eta artikulua honetan aipatzen diren dokumentazio osagarriak aurkeztu behar ditu. Sinadura elektronikoa eguna izango da aurkezpen-eguna.

7.– Ordezkaritza beste pertsona bati eman ahal izango zaio, haren izenean elektronikoki jardun dezan agindu honi dagozkion prozedura guztietan, eta, horretarako, aukera hauetako bat erabiliko da:

– edo ordezkarien Erregistro Elektronikoa, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa kokatua (<https://www.euskadi.eus/ordezkarriak/>),

– edo «Borondatezko legezko ordezkari egilesteko inprimaki normalizatua» (<https://www.euskadi.eus/ordezkaritza-ematea/>), behar bezala formalizatuta, zeina eskabidearekin batera aurkeztu beharko baita. Pertsona juridikoen, gainera, ordezkari-ahalordearen kopia erantsi beharko dute, edo, bestela, hirugarren pertsona bati ordezkari ematen dion erakundearen legezko ordezkari gisa ahalorde-emailea legitimatzen duen zuzenbidean baliozkoa den agiri bat.

Ordezkarriak (fisikoa zein juridikoa) identifikazio elektronikorako onartutako bitarteko bat izan beharko du egoitza elektronikoa.

8.– Eskabideak aurkezteak adierazten du berariaz eta formalki onartzen direla deialdi honen oinarriak definitzen dituzten baldintzak.

10. artikulua.– Eskabidearen eta aurkeztu beharreko gainerako dokumentazioaren edukia.

1.– Eskabidearen inprimaki normalizatuan erakundearen datu orokorrak idatzi beharko dira, eta langileen datuak sexuaren arabera bereizita jaso. Era berean, proiektuak aztertzeko eta laguntzak kalkulatzeko behar den informazioa eman beharko da. Gainera, eskabide horretan jasota dagoen informazioaren egiazkotasunari buruzko erantzukizunpeko adierazpena ere jasoko du. Hau, zehazki:

– Laguntza jaso duen pertsonaren edo erakundearen izaerari dagokionez:

– Pertsona edo enpresa ez dagoela Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 3. artikuluan aipatzen diren gainerako egoeretan, zeinek eragozten baitute pertsona edo enpresa onuradun izatea.

– Zehapenei dagokienez:

– Ez dauka dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik, ez eta horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.

– Erakundea sartuta dagoen ala ez Administrazio Orokorrak edo Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak edo haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen esparruan hasitako itzulketa- edo zehapen-prozeduraren batean; prozedura hori edo horiek zein diren adierazi beharko da, hala badagokio.

– Bestelako laguntzei dagokienez:

– Proiektu bererako beste erakunde publiko nahiz pribatu batzuei eskatutako edo erakunde haiek emandako laguntzak.

– Agindu honetan emandako zenbatekoak, beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batek emandako beste dirulaguntzak batuta, laguntza hau jasotzea xede duen jarduketaren azken kostua gainditzen badu, eskatzaileak konpromisoa hartzen duela egoera horren berri emateko.

– Berreskuratzeko agindu baten mende dauden enpresak, Batzordeak aurretiaz hartutako erabaki baten bidez laguntza bat legez kanpokotzat eta barne-merkatuarekin bateraezintzat jo izanaren ondorioz.

– Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

– Ez dago zigortuta dirulaguntzen eta laguntza publikoen onuradun izateko debekuarekin, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 24.2 artikuluaaren arabera.

– Eskabideko datuei dagokienez:

– Erakundearen organo eskudunak erabaki du jarduketak laguntza-programa honen deialdira aurkezten diren bezala onestea eta finantzaketa-konpromisoa onartzea diruz lagundu ezin daitekeen zatiarentzat.

– Deialdian parte hartzeko eta onuradun izateko deialdiaren oinarrietan ezarritako baldintzak betetzen ditu, hala egiaztatzen duen dokumentazioa badu, Administrazioaren eskura jarriko du hala eskatzen zaionean, eta konpromisoa hartzen du aurreko betebeharrak deialdi honen indaraldian betetzeko.



– Egiazkoak dira eskabideko datu guztiak eta aurkeztutako dokumentazioa, eta norbere gain hartzen da dagokion erantzukizuna (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.7 artikulua).

Erantzukizunpeko adierazpen batean edo komunikazio batean jasotzen den datu edo informazioen bat zehaztasunik gabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari ez bazaio aurkezten erantzukizunpeko adierazpena edo deklarazioa dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

2.– Eskabidearekin batera, gainera, ondoren zehazten den dokumentazio digitalizatua aurkeztu beharko da:

– Ekintza-plan bat turismo-produktu bakoitzeko, alderdi hauek bilduko dituena: ekintza-planaren testuingurua, helburuak, laguntzaren helburu izango diren jardueren deskribapena eta aurrekontu banakatua, plana garatzeko behar diren baliabideak, kronograma eta ebaluazio-adierazleak.

– Turismoaren arloan eskumena duen sailburuordetzak, Basquetourren bidez, garatzen dituen proiektuen artean ez dauden tipologiako produktuei buruzko proiektuak egiteko laguntza eskatzen duten erakundeek erakunde eskatzaileak egindako produktuaren plana aurkeztu beharko dute, eta horrek agindu honen I. eranskinaren 3. apartatuan jasotako gutxieneko edukiak barne hartu beharko ditu.

– Turismo-lankidetzako erakundeak: turismo-mahaietako akten kopia, laguntza-eskabidean aurkeztutako proiektuei buruz hartu diren erabakiak jasotzen dituena.

– Turismo-produktuak kudeatzen dituzten erakundeak: akten kopia, laguntza-eskabidean aurkeztutako proiektuei buruz hartu diren erabakiak jasotzen dituena.

3.– Ez da nahitaezkoa izango erakunde interesdunek aurretik administrazioaren batean aurkeztu dituzten dokumentuak aurkeztea, noiz eta zer organotan aurkeztu zituzten adierazten badute, betiere. Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak ofizioz bilduko ditu datu edo dokumentu horiek, erakunde eskatzaileak espresuki horretarako baimena ukatu ezean. Materialki ezinezkoa bada agiria zuzenean eskuratzea, organo kudeatzaileak agiri hori aurkezteko eskatu ahal izango dio erakunde eskatzaileari, edo, aurkeztu ezin badu, agirian aipatzen diren eskakizunak beste modu batez egiazta ditzala.

4.– Deialdi honen organo kudeatzaileak automatikoki egiaztatuko du laguntza eskatzen duten erakundeek zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak betetzen dituztela, non eta ez den arrazoituta aurka egiten, orduan egiaztasun horiek aurkeztu beharko baitira.

5.– Euskadiko Turismoaren Kode Etikoari atxikitako turismo-entitate, -enpresa, -baliabide eta -zerbitzuen kopuruari buruzko informazioa ematen bada ildo honetako laguntza kalkulatzeko helmugan lehiakortasuna eta iraunkortasuna hobetzeko proiektuetarako laguntza-eskabidean, Basquetour Turismoaren Euskal Agentziarekin, hau da, Kode Etikoa kudeatzen duen erakundearekin kontrastatuko da.

11. artikulua.– Aurkeztutako eskabideak zuzentzea.

1.– Eskabidea guztiz bete ez bada, edo aurreko artikuluan aipatutako nahitaezko dokumentazioarekin batera aurkeztu ez bada, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako



Turismoaren arloko teknikariek entitate eskatzaileari 10 eguneko epea emango diote akatsa zuzentzeko edo nahitaezko dokumentuak bidaltzeko; era berean, adieraziko dio, hori egin ezean, eskabidean atzera egin duela ulertuko dela. Epe hori igarota, zuzenketak egin ez badira, dagokion ebazpena emango da, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen 68. artikuluan xedatutakoaren arabera.

Eskabide hori aurrez aurre aurkezten bada, elektronikoki aurkeztuta zuzentzeko eskatuko zaio erakunde eskatzaileari. Ondorio horietarako, eskabidea benetan bide horren bitartez gauzatu den eguna joko da eskabidearen aurkezpen-datatzat.

2.– Jakinarazpenak bitarteko elektronikoak erabiliz egingo dira, «Nire karpeta» aplikazioaren bidez, EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

3.– Jakinarazpen sistemak aukera emango du jakinarazpenaren xede den egintza interesdunaren esku noiz eta zer ordutan jartzen den frogatzeko, bai eta edukia ikusteko ere, eta, une horretatik aurrera, jakinarazpena egintzat joko da. Jakin baldin badakigu jakinarazpena iritsi zaiola, baina, hamar egun natural igarota, ez baldin bada edukira sartu, ulertuko dugu jakinarazpena ukatu egin duela. Izapidea egintzat joko da, eta prozedurak aurrera jarraituko du, non eta ez den garbi gertatzen, ofizios edo interesdunak eskaturik, teknikoki ezinezkoa izan zaiola edukira sartzea.

## 12. artikulua.– Esleitzeko prozedura.

1.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako teknikariek epean aurkeztutako eskabideen azterketa eta ebaluazioa egingo dute, eta ezarritako betekizunak betetzen diren egiaztatuko, eta eskabide bakoitza behar bezala ulertzeko eta ebaluatzeko beharrezkotzat jotzen duten dokumentazio edo informazio osagarria eskatu ahal izango diote erakunde eskatzaileari.

2.– Azterketa horren emaitza eskabide bakoitzeko txosten batean jasoko da, zeinetan identifikatuko baitira gastu hautagarriak eta hautagarri izan ez direnak, eta, kasu horretan, ez onartzeko arrazoiak emango dira, bai eta eman beharreko dirulaguntzaren gehieneko ehunekoak eta zenbatekoak ere (dirulaguntza teorikoa), agindu honen 7. artikuluan adierazitako muga arabera.

3.– Ondoren, egindako txostenak eta programara bideratutako zuzkidura ekonomikoa ikusirik, turismo eta ostalaritzaren arloan eskumena duen Zuzendaritzako antolamendu-arduradunak edo, halakorik ez bada, sustapen-arduradunak ebazpen-proposamena egingo dio ebazpen-proposamena egingo dio Zuzendaritza horretako titularrari.

4.– Baldin eta 3. artikuluan adierazitako zuzkidura osoa ez bada aski aurkezten diren eskabide guztietarako (hau da, 7. artikuluan aurreikusitako ehunekoak eta gehieneko zenbatekoak aintzat hartuta), orduan, zuzkidura hori eskakizunak betetzen dituzten eskabide guztien artean banatuko da, eskabide guztiak osorik ordaintzeko hasieran haietako bakoitzarentzat kalkulatu ziren zenbatekoen arabera eta proportzioan, betiere.

## 13. artikulua.– Prozedura ebaztea, ebazpena eman eta jakinarazteko epea, eta errekurtsioak.

1.– Prozedura ebaztea, erakunde interesdunek planteatutako gai guztiak erabakita, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari dagokio.

2.– Ebazpenean erabakiko da eskatutako dirulaguntzak ematen diren ala ukatzen diren. Ematen badira, honako hauek zehaztuko dira: onuradunen sozietate-izena, finantzatutako jarduketak eta kasu bakoitzean emandako dirulaguntzaren zenbatekoa. Ukatzen diren dirulaguntzen kasuan, eskatzaileen sozietate-izena eta dirulaguntza ukatzeko arrazoiak emango dira.

3.– Aurreko paragrafoan aipatzen den ebazpenak ez dio administrazio-bideari amaiera ematen, eta, beraren aurka, gora jotzeko errekurtsua aurkeztu ahal izango diote erakunde interesdunek Turismo eta Merkataritzako sailburuordeari, hilabeteko epean jakinarazpena egin eta hurrengo egunetik aurrera, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 121. eta 122. artikuluei jarraikiz. Gora jotzeko errekurtsua EAeko Administrazio Publikoaren «Nire karpeta» aplikazioaren bitartez bakarrik egingo da (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

4.– Laguntzak emateko ebazpena erakunde interesdun bakoitzari banan-banan jakinaraziko zaio bitarteko elektronikoen bidez. Horretaz gain, erakunde esleipendunen eta emandako laguntzen zerrenda argitaratu ahal izango da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian.

5.– Sei hilekoa izango da prozedura ebazteko eta ebazpena pertsona interesdunei jakinarazteko gehieneko epea, deialdi-agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera; epe hori igaro eta ebazpenik jakinarazi ez bada, interesdunek, dbat etorriaz Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren (azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzazko Dekretuaz onartua) 51.9 artikuluan xedatutakoarekin, dirulaguntza-eskabidea ezetsi egin dela ulertu beharko dute, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 25.1.a) artikuluan xedatutako ondorioetarako.

6.– Agindu honen xede diren dirulaguntzak erakunde onuradunei emateko –eta, bidezko denean, ordaintzeko– ezinbestekoa izango da bukatuta egotea Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura guztiak. Prozeduraren ondorioz laguntza publikoak jasotzeko desgaitasuna edo itzultzeko betebeharra ezarriko balitz eta halakorik egingo ez balitz horretarako ezarritako borondatezko epean, indargabetu egingo da baldintzapean emandako laguntza, onuradun izateko debekua dakarten egoeretakoa batean egoteagatik.

#### 14. artikulua.– Dirulaguntza ordaintzea.

1.– Dirulaguntzaren ordainketa turismo eta ostalaritzaren arloan eskumena duen Zuzendaritzako titularrak aginduko du, eta bi epetan ordainduko da, honela: dirulaguntzaren % 70 emandako laguntza onartu ondoren edo, hala dagokionean, agindu honen 15.1 artikuluan zehaztutako epea dirulaguntzari espresuki uko egin gabe igarotzen denean; eta gainerako % 30a egindako gastuen justifikazioa aurkeztu ondoren, hurrengo artikuluan xedatutakoaren arabera.

Aurrerakina ordaintzeko laguntza onartu arren, errekurtsua aurkeztu ahalko da laguntza onartzen duen ebazpenaren aurka.

2.– Dirulaguntza ezingo da ordaindu, baldin eta erakunde onuradunak ez baditu ordaindu zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak, eta, orobat, itzulketa-ebazpen bat dela medio, zorduna bada.

3.– Dirulaguntza kobratzeko, eta pertsona edo enpresa onuradunaren bankuko edo sozietate-izeneko datuak aurretik eman ez badira edo aldatu nahi izanez gero, datuak jakinarazi beharko dira, «Hirugarrenen Erregistro Telematikoa» atalaren bitartez aurkeztuta, Ogasun eta Ekonomia Sailak ezarritako ereduaren eta prozeduraren arabera (<http://www.euskadi.eus/hirugarrenak>).

15. artikulua.– Erakunde onuradunen betebeharrak.

Azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuaren bidez onartutako Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 50.2 artikuluan eta Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 14. artikuluan ezarritako betebeharez gain, honako hauek ere bete beharko dituzte agindu honen xede diren dirulaguntzen erakunde onuradunek:

1.– Emandako dirulaguntza onartzea. Ildo horretan, dirulaguntzaren jakinarazpena jaso eta hamar eguneko epean erakunde onuradunak ukoa idatziz eta espresuki adierazten ez bada, dirulaguntza onartu egiten duela ulertuko da.

2.– Laguntza zertarako eman den, xede horretarako erabiltzea. Horrez gain, laguntzaren xede diren helburuak eta jarduketak bete dituztela justifikatu beharko dute, agindu honetan eta laguntza emateko ebazpenean xedatutakoari jarraikiz.

3.– Beste administrazio edo erakunde publiko zein pribaturen batek xede bererako emandako dirulaguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak lortuz gero, horren berri ematea Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari. Jakin bezain laster egin behar da jakinarazpen hori, eta, nolana ere, dirulaguntzaren justifikazio-agiriekin batera.

4.– Dirulaguntza emateko inguruabar objektibo edo subjektiboren bat aldatzen bada, aldaketa egin aurretik horren berri ematea.

5.– Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailari, Ekonomia eta Ogasun Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoari eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiari ematea jasotako laguntzen inguruan dagozkien zereginak betez eskatzen dieten informazio oro.

6.– Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren kontrol-jarduketan eraginpean geratzea, laguntzei dagozkenez, bai eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiaren berriarazko araudian jasota dauden jarduketan eraginpean ere.

7.– Jasotako funtsak aplikatu direla egiaztatzen duten dokumentuak eta fakturak gordetzea, baita dokumentazio elektronikoa ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak horiek egiaztatzeko eta kontrolatzeko aukera izan dezan, gutxienez 4 urteko aldi, diruz lagundutako jardueraren azken justifikazioa egin eta hurrengo egunetik aurrera.

8.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren lankidetzak espresuki aipatzea modurik egokienean, diruz lagundutako proiektuaren ezaugarrien arabera eta irizpide hauek betez:

– Didaktika, promozio eta marketinerako euskarriak, beren formatua eta hedatzeko modua edozein delarik ere, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren logoa (<https://www.euskadi.eus/nortasun-gidaliburua/>) eta Euskadi Basque Country marka turistikoa erakutsi beharko dute, dagozkien eskuliburuetan jasotako aplikazioen arabera, salbu eta bidaiaria-agentziekin edo turismo-preskriptoreekin egindako promozio-ekintzetan erakunde onuradunaren, helmugaren edo produktuaren klubaren logotipoa erabiltzen ez bada. Euskadi-Basque Country markaren eskuliburua eta logoa Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren web-orrian daude (Turismoa): <https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/turismoa/>

– Gainera, hala dagokionean, webgunean turismoko webgune ofizialaren ([www.turismoa.euskadi.eus](http://www.turismoa.euskadi.eus)) banner bat jarri beharko da.

9.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko zerbitzu teknikoek egin beharrezkotzat jotzen dituzten ikuskaritzari eta egiaztapenei men egitea. Diruz lagundutako jardueren garapen eta beteazpenarekin zerkusia izan dezakete ikuskaritzek eta egiaztapenek, eta erakunde onuradunek eman egin beharko dute horien inguruan eskatzen zaien informazio oro, baita eskatzen zaien justifikazio-agiri oro ere.

16. artikulua.– Dirulaguntzaren justifikazioa eta azken ordainketa.

1.– Justifikaziora sartzea eta hori betetzea EAeko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bitartez bakarrik egingo da (<https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/>).

2.– Enpresa onuradunak frogatu beharko du, baliabide telematikoen bidez, bete dituela ezarritako baldintzak eta lortu duela laguntza hau jasotzea xede duen helburua. Justifikazioa egiteko epea 2023ko urtarrilaren 13an amaituko da.

3.– Epe hori igarota, justifikaziorik aurkeztu ez bada, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako teknikariek errekerimendua egingo diote erakunde onuradunari, hamar eguneko epe luzaezinean aurkez dezan. Ezarritako epean justifikaziorik aurkeztu ezean, baldintza hori bete gabe geratuko da, eta, ondorioz, ordaindutako dirulaguntza eta berandutze-interesa itzuli beharko dira.

4.– 2. apartatuan zehazten den justifikazio-aldia bukatu aurretik egiaz ordaindutakoa joko da egindako gastutzat.

5.– Dirulaguntzak justifikatzeko, gastuaren frogagiriak aurkeztuko dira justifikazio-kontua erabiltita. Horrek dokumentazio hau bildu beharko du gutxienez:

– Dirulaguntza emateko ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatzeko jarduketan azalpen-memoria; zer jarduera egin eta zer emaitza eskuratu diren adierazi behar da.

– Justifikazio-memoria ekonomikoa, egindako jardueraren kostuarena, hauek jasoko dituen:

a) Jardueraren gastuen zerrenda sailkatua, enpresa hartzekodunaren identifikazioarekin (IFZ eta enpresaren sozietate-izena), faktura noiz eman den (data), kontzeptua eta zenbatekoa (BEZa barne, diruz lagungarria bada) eta ordainketa-eguna. Dirulaguntza aurrekontu baten arabera eman bada, gertatutako desbideratzeen berri ere eman beharko da. Fakturen koadroa egoitza elektronikoa garatutako eta emandako ereduaren arabera beteko da: (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>)

b) Fakturak –elektronikoak izan daitezke– edo merkataritzaren trafiko juridikoan froga baliokide diren edo administrazioan eragina duten dokumentuak, aurreko apartatuan zehaztutakoekin bat etorri behar dutenak. Bidaia-gastu txikiak justifikatzeko (bidesariak, kilometrajea, hiriko garraioa eta mantenu-gastuak), ordainagirien orde, posible izango da kontzeptu horregatik egindako gastuen egiaztagiri bat aurkeztea, arduradunaren edo baimendutako pertsonaren sinadurarekin (udal-ikuskatzailea, erakundearen kudeaketa ekonomikoaren arduraduna, eta abar), betiere zenbateko hori emandako dirulaguntzaren % 10 baino txikiagoa bada. Diruz lagundutako gastuen kostuak ez du, inola ere, merkatuko balioa gaindituko.

c) Ordainketa egiaztatzen duen dokumentazioa.

d) Diruz lagundutako jarduera finantzatu duten beste diru-sarrera edo dirulaguntza batzuei buruzko erantzukizunpeko adierazpena, zenbatekoa eta jatorria ere aipatzen dituen; adieraziko da, halaber, oinarrietan eta ebazpenean ezarritako baldintzak betetzen dituela, jarduerak egin dituela eta proiektu horren emaitzak lortu dituela –jardueraren azken memoriaren eta justifikazio-kontuaren bidez hala justifikatzen baitu– eta datuak eta aurkeztutako dokumentuak egiazkoak direla.

e) Lan-kontratua eta dagozkion nominak, pertsona kualifikaturen bat kontratatuzeko dirulaguntza jasotzen den kasuetan.

f) Hala badagokio, Dirulaguntzei buruzko 38/2003 Legearen 31.3 artikuluari jarraikiz eta agindu honen 6.3 artikuluan ezarrita dagoen moduan, erakunde onuradunak eskatu dituen hiru aurrekontuak.

6.– Gainera, kasu guztietan:

– Promoziorako materiala egiteko dirulaguntza eskatu dutenek aurkeztu beharko dute sortutako material bakoitzaren ale bat edo interneteko sarbidea, materiala interneten argitaratu bada.

– Dagokionean, bankuko dokumentu bat, dirulaguntzaren % 70eko aurrerakinak ordaindu zenezatik dirulaguntzaren justifikazioa aurkezteko egunera arte sortu dituen benetako finantza-ete-kinak adierazita.

7.– Turismo eta ostalaritzaren arloko teknikariek egiaztatuko dute egin direla diruz lagundutako jarduerak, aurkeztutako dokumentazioa aztertuta.

8.– Dokumentazioa egiaztatzerakoan ikusten bada konpon daitezkeen akatsak daudela erakunde onuradunak aurkeztutako egiaztagirian, jakinaren gainean jarriko dute aipatutako langileek, eta hamar eguneko epea emango diote akatsok zuzentzeko.

9.– Dirulaguntza likidatzeko, kontuan hartuko dira erakunde onuradunak benetan egindako eta justifikatutako diruz lagundutako gastua, diruz lagundutako jarduketak finantzatzeko beste entitate batzuek emandako laguntzak, bai eta, hala badagokio, laguntzaren aurrerakinaren finantza-ete-kinak ere. Dirulaguntzaren azken zenbatekoa ezin izango da inola ere dirulaguntza emateko ebazpenean adierazitako zenbatekoa baino handiagoa izan. I. eranskinean jasotako jardueren justifikazioen zenbatekoak, dirulaguntzaren ehuneko berekoak badira, elkarrekin konpentsatu ahal izango dira, baina ezin izango dute gainditu jarduketa horietarako emandako gehieneko zenbatekoa.

10.– Justifikaturiko eta likidazioan onartutako kostua onetsitako aurrekontua (laguntza zehazteko baliatu zena) baino txikiagoa bada, dirulaguntza berriz kalkulatu da, emate-ebazpenean jasotako dirulaguntzaren ehuneko oinarri berriari aplikatuta.

11.– Aipatutako alderdi guztiak egiaztatu eta gero, horretarako izendatutako teknikariek txosten bat emango dute, eta turismo eta ostalaritzaren arloko eskumena duen Zuzendaritzako titularrari helaraziko diote; han, justifikatutako eta onartutako gastuaren arabera, dagokion dirulaguntzaren likidazioa proposatuko da. Hala ere, dirulaguntzaren justifikazioan aurkeztutako gastu guztiak onartzen ez badira eta horrek emandako dirulaguntza gutxitzea badakar, turismo eta ostalaritzaren arloko eskumena duen Zuzendaritzako titularrari dagokion dirulaguntzaren likidazioa proposatu baino lehen, hamar eguneko entzunaldi-izapidea emango zaio interesdunari, egokitzat jotzen dituen alegazioak egin ditzan, hala badagokio.

17. artikulua.– Laguntzak aldatzea.

1.– Dirulaguntza emateko kontuan hartutako baldintzak aldatzen badira eta beste administrazio edo erakunde publiko nahiz pribatu batzuetatik bestelako dirulaguntzak edo laguntzak jasotzen badira, edota, hala badagokio, helburu bererako bestelako diru-sarrera zein baliabideak esku-ratzen badira, dirulaguntza emateko ebazpena aldatu egin ahal izango da, baldin eta estaltzen ez badira ustezko ez-betetzeak, betetzen badira arau honetan ezarritako gutxieneko baldintzak eta hirugarrenei kalterik eragiten ez bazaie, betiere. Laguntza-programa honen onuradun izateko, gutxieneko baldintza horiek bete behar dira. Baldintzak agindu honen 4. artikuluan daude, eta dirulaguntzak jasotzeko jarduerak, ordea, 5. artikuluan eta I. eta II. eranskinetan. Ondore horietarako, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, onuradunari entzun eta gero, aldatzeko ebazpena emango du, eta bertan emandako dirulaguntzen zenbatekoak doituko dira.

2.– Aurrekoa gorabehera, Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzari idatziz jakinarazi eta justifikatu beharko zaizkio aurkeztutako proiektua funtsean aldatzen ez duten aldaketak, hala nola diruz lagundutako turismo-produktuak sortzeko, sustatzeko edo merkaturatzeko aurreikusitako ekintzak antzeko izaera eta helburuko beste batzuekin ordezkatzeko laguntza-eskabidean aurkeztutako eta ondoren onartutako baldintzetan egin ezin izateagatik, SARS-CoV-2k eragindako pandemia globalaren testuinguruan gerta daitezkeen eta erakundearekin zerikusirik ez duten zirkunstantziengatik, eta, betiere, dirulaguntza-deialdi honetan ezarritako gutxieneko baldintzak betetzen badira eta laguntza ematea eragin zuen helburuari eusten bazaio, baina dirulaguntza emateko ebazpena ez da aldatuko. Organo emaileari aldaketaren justifikazioa jakinarazi eta 15 egun igarota, ez bada ukapenaren berri ematen, erakundeak onartutzat jo ahal izango du. Nolanahi ere, administrazio-organoak ebazpen espresua eman –eta jakinarazi– beharko du. Onartzeak ez du inola ere ekarriko emandako dirulaguntzaren zenbatekoren bat emendatzea.

18. artikulua.– Atzera egitea eta uko egitea.

1.– Laguntzaren erakunde eskatzaileak atzera egin dezake bere eskabidean. Eskatutako laguntzak emateko prozeduraren ebazpena jakinarazi baino lehen egin beharko du atzera. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, ebazpen baten bidez, bete-betean onartuko du atzera-egitea eta bukatutzat joko du horretarako prozedura.

2.– Erakunde onuradunak emandako laguntzari uko egin ahal izango dio. Emandako dirulaguntza onartu ondoren ere uko egin ahal izango dio. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, ebazpen baten bidez, berariaz onartuko du uko-egite hori, eta, ordainketaren bat eginda baldin badago, bueltatzeko obligazioa adieraziko du, sortutako interes eta guzti; halaber, amaitutzat emango du prozedura.

Ez da onartuko erakunde interesdunari deialdiaren esparruan hasitako ez-betetze edo zehapen-prozeduraren hasiera jakinarazi ondoren aurkeztutako ukoa. Prozedura horrek ebazpena eman arte jarraituko du.

19. artikulua.– Ez-betetzeak.

1.– Erakunde onuradunak ez badu betetzen agindu honetako betebeharren bat edo dirulaguntza emateko ebazpenean ezarritako baldintzaren bat, edo laguntza ez badu erabiltzen eman zen helburu horretarako, edo Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 53. artikuluekin eta abenduaren 17ko 38/2003 Legearen 37. artikuluan aurreikusitako itzulketa-arrazoiren baten pean badago, laguntza eman zuen organo eskudunak, ez-betetzearen espedientea izapidetu ondoren (interesdunari entzunda), ebazpen baten bidez, dirulaguntza osoa edo zati bat jasotzeko eskubidea kenduko dio onuradunari, eta, hala badagokio, aginduko dio Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiari itzultzeko jaso dituen laguntzak (guztia edo zati bat, proiektuaren betetze-mailarekiko modu proportzionalean) eta dirulaguntzen arloan aplikatzekoak diren berandutze-interesak, bat etorri Euskal Autonomia Erkidegoaren aurrekontu orokorren kargura ematen diren dirulaguntzen bermeei eta itzulketei buruzko abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuekin eta aipatutako Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 53. artikuluekin, hargatik eragotzi gabe beste neurri batzuk hartzea. Aipatutako diru kopuruak diru-sarrera publikotzat hartuko dira lege-ondorio guztietarako.

2.– Ondoren zerrendatzen diren egoera hauetakoren batean egoteak dirulaguntza osorik kobratzeko eskubidea galtzea eragingo du:

– Justifikazio-agiriak ezarritako epetik kanpora aurkeztea, delako errekerimendua egin denetik aurrera.

– Horretarako eskatutako baldintzak bete gabe eskuratzea laguntza edo dirulaguntza.



3.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari dagokio ez-betetzearen espedienteak hastea eta ebaztea. Ez-betetzearen espediente hori EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bitartez bakarrik izapidetuko da (<https://www.euskadi.eus/nire-karpeta/>).

4.– Administrazioako arau-haustea izan daitezkeen egitateen ondorioz hasten bada prozedura, eskumena duen organoari jakinaraziko zaio, behar den zehapen-prozedurari ekin diezaion.

20. artikulua.– Datu pertsonalak.

Eskatzaileen datu pertsonalak «Turismo-arloko laguntzak eta dirulaguntzak» izeneko tratamendu-jardueran tratatu eta sartuko dira. Datu pertsonalak honako arau hauen arabera tratatuko dira: 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa; 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa.

#### AZKEN XEDAPENETAKO LEHENENGOA

1.– Agindu honek Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

2.– Honako arau hauetan xedatutakoaren arabera arautuko dira agindu honetako dirulaguntzak: 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena; 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena; azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako dekretuaren bidez onetsitako Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauerei buruzko Legearen testu bateginaren VI. titulua eta VII. tituluaren III. kapitulua; eta oinarrizko araudia, hau da, Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorra eta horren araudia onesten duen uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretua.

#### AZKEN XEDAPENETAKO BIGARRENA

Agindu honek amaiera ematen dio administrazio-bideari, eta, beraz, berraztertze errekurtsoa aurkez dakioko Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuari, hilabeteko epean, edo, bestela, zuzenean administrazioarekiko auzi-errekurtsoa Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salan, bi hileko epean. Bi kasuetan, agindua Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera hasiko dira epeak.

Vitoria-Gasteiz, 2022ko martxoaren 30a.

Turismo, Merkataritza eta Turismoko sailburua,  
JAVIER HURTADO DOMÍNGUEZ.



## I. ERANSKINA

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO HELMUGEN ERAKARGARRITASUNA  
ETA ESPERIENTZIA TURISTIKOA HOBETZEN DUTEN TURISMOKO  
LURRALDE-PROIEKTUAK.

1.– Atal honetan oinarrituko dira helburu hauek lortzeko turismo-produktuak sortu, abiarazi, sustatu eta merkaturatzea dakarten proiektuak: EAEko esperientzia turistikoa hobetzea; turismo-eskaintza sendotzea eta bereiztea, balio erantsi handiagoa emanez; eta turismo-fluxu berriak indartzea eta sortzea, horrela kontsumo turistikoa urte guztian modu uniformearen banatzen laguntzen badute eta turistaren batez besteko egonaldia eta gastua handitzen badute. Zeharkakoak izango dira, ahal dela, eta eskualdez gairik eragin handiagoa izango dute, eta, horretarako, helmugaren arteko lankidetzak eta koordinazioak sustatuko da. Ekimen pribatuaren parte-hartzea sustatuko da fase guztietan, eta, berariaz, merkaturatze-fasean, eta konponbide teknologikoak erabiltzeko joera izango da, helmugaren, turismo-enpresaren eta bisitariaren arteko interakzioa ahalbidetzeko.

2.– Diruz lagun daitezkeen proiektuak izango dira Turismo eta Merkataritza Sailburuordetzak sustatutako gida-planen eta turismo-produktuen arabera –Basquetour SA erakundeari eska dakizkioke– egiten diren jarduerak; zehazkiago, honako hauek:

2.1.– Turismo enogastronomikoa: Turismo enogastronomikoa sustatzeko planaren arabera proiektuak hartuko dira kontuan lehentasunez, «Euskadi Gastronomika» produktuaren klubaren testuinguruan garatutakoak.

2.2.– Naturarekin lotutako turismoa: honako kategoria hauetan bildutako turismo-produktuei dagozkien proiektuak hartuko dira kontuan:

2.2.1.– Turismo Aktiboa Naturan.

– Mendi-ibilaldiak: Euskadiko Mendi-ibilien Plana.

– Zikloturismoa: Euskadiko Zikloturismo Plana.

2.2.2.– Ekoturismoa: Ekoturismoaren Gida Planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

2.3.– Bilera eta pizgarrien turismoa (MICE): Basquetourrek eginiko MICE turismoaren garapen-planarekin bat datozen hiriburu-turismo proiektuak jasoko dira lehentasunez.

2.4.– Turismo kulturala.

– Done Jakue Bidea EAEn.

– Ignaziotar Bidea EAEn.

2.5.– Kostako turismoa: EAEko Kostako Gida Planeko eragiketa-planari dagozkion eta ezarritako lan-mahai edo foroetan onartzen diren ekintza guztiak jasoko dira; hala ere, produktu hauei lotutakoek izango dute lehentasuna: Surfing Euskadi, turismo nautikoa eta marinel-kultura.

2.6.– Familia-turismoa: Familia Turismoaren Planarekin bat datozen proiektuak.

2.7.– Esperientzien programa eta jardueraren planak: III. eranskinean zerrendatutako esperientzia ofizialei dagozkien ekintza guztiak.

2.8.– Turismo industrialak: Turismo Industrialaren Gida Planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

2.9.– Erosketa arduratsuko turismoa: Turismo eta Merkataritza Sailburuordetzak abiarazi duen «Erosketa arduratsuko turismoa» estrategiarekin bat datozen ekintzak barne hartuko dira.

2.10.– Adinekoen turismoa: Adinekoen Turismoaren Gida Planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

2.11.– LGBTQ+ turismoa: LGBTQ+ Turismoa Produktu Planarekin bat datozen proiektuek izango dute lehentasuna.

3.– Halaber, aurreko atalean identifikatutako planetan ez dauden baina ezarriko diren helmuguen turismo-garapenerako estrategikotzat jo daitezkeen beste produktu tipologia batzuk (txangoak, ibilaldiak, interes bereziko turismoa, eta abar) sortzeko, garatzeko, sustatzeko eta merkaturatzeko jardunak sustatuko dira, eta, horrela, produktuaren planean justifikatuko dira, baita onartutako Turismoko Estatu Idazkaritzako (SETUR) Helmugetako Turismo Iraunkortasuneko Planetan jasotako jarduerak ere. Planak honako atal hauek jaso beharko ditu, gutxienez:

– Planaren justifikazioaren diagnostikoa (hala badagokio, eskaintzaren, ahalmenaren eta eskaeraren azterketa eta AMIA diagnostikoa identifikatuta).

– Planaren helburuen identifikazioa.

– Turismo-produktuaren definizioa eta ezaugarriak.

– Produktuaren marketin-plana (sustapena eta merkaturatzea).

– Garapen-estrategia (aurreikusitako ekintzak, kronograma, markaren irudia –hala badagokio–, eta abar).

– Helburuen lorpenaren amaierako ebaluazioa.

4.– Diruz lagundu ahalko dira, zalantzarik gabe, jarraian adierazitako ardatz bakoitzean zehaztutako jarduerak egiteko behar diren gastuak:

1) Plangintza eta kudeaketa:

– Proiektuak kudeatzeko, horien jarraipena egiteko eta dinamizatzeko giza baliabideak. Diruz lagundu ahal izango da langile kualifikatuak aldi baterako kontratatzeako gastua –laguntza teknikoaren bidez edo obra, zerbitzu edo antzeko kontratu baten bidez–, bai eta Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 2. artikulua araberako «toki-erakundetzat» hartzen ez diren erakundeetako langile finkoen edo egonkorren gastua ere, baldin eta laguntzaren xede diren proiektuak kudeatzea, horien jarraipena egitea eta dinamizatzea xede badute.

– Erakundea Espainiako eta nazioarteko sareetako kide izateari dagozkion gastuak, hala nola kuota, bidaiak eta ekitaldiak.

– Produktuak kudeatzeko tresna teknologikoak ezartzea eta mantentzea (produktuak garatzeko beharrezkoak diren prozesuak eta baliabideak planifikatzeko eta kontrolatzeko sistemak, bezeroekiko harremanak kudeatzeko sistemak).

2) Produktua sortzea:

– Produktua dinamizatzeko tailerrak. Diruz lagundu ahalko dira produktuaren eta haren kudeaketaren garapenean interesa duten erakundeek parte hartzen duten tailerren garapenari lotuta dauden gastuak, horiek hobetzen edo sortzen eta gauzatzen laguntzeko, besteak beste: aretoak eta materiala alokatzea, tailerrak garatzeko kanpo-enpresak kontratatzea, eta abar. Barne hartzen dira, halaber, webinar bidez egindako mintegiei, hitzaldiei eta prestakuntzei lotutako gastuak.

– Jardunbide egokien bidez ezagutza eman dezaketen beste helmuga batzuetara azterketak egiteko bidaiak. Diruz lagundu ahalko dira ostatuari eta garraiori dagozkien bidaiak-gastuak.

– Proiektua abiaraztea. Diruz lagundu ahalko dira produktuaren inguruan eskaintza antolatzeak aukera ematen duten ekimenak abian jartzearen ondoriozko gastuak, bai eskariaren jokamoldearen azterlanei buruzkoak (IBILTUR estatistika-operazioaren planteamendu metodologikoaren arabera), bai horiek eraginkor bilakatzeko laguntza ematen duten zerbitzuei eta jarduerari zabal-kunderako behar diren euskarriari dagozkienak.

– Kanpoko sentsibilizazio-ekintzak, foroak, jardunaldiak eta produktuaren aurkezpenak, indarrean dagoen Euskadiko Marketin Planarekin bat datozenak, aurrez aurre nahiz modu birtualean. Diruz lagundu ahal izango dira ekintza horiek abiaraztearen ondoriozko gastuak, hauei dagokienez: euskarri fisiko eta teknologikoen garapena, espazioen alokairua, materialaren garapena, zabal-kundea, hizlariak, eta abar.

– IKTekin lotutako soluzio teknologikoak ezartzea, produktua osatzen duten baliabideen bisita turistikoa eta interpretazioa errazteko: seinaleztapena eta informazio-panelak teknologia berrietan oinarrituta, audio-giden edukien garapena, errealitate areagotua, eta abar.

### 3) Sustapena:

– Interes handiko ekitaldiak sortzea edo martxan jartzea, deialdirako eta/edo oihartzun media-tikorako duten ahalmenagatik, bai eta produktuarekin zerikusia duten nazioarteko ekitaldiak ere, izan aurrez aurre nahiz birtualki.

– Web-euskarriak eguneratzea edo hobetzea (webguneak, blogak, newsletterrak, eta abar).

– Sare-sozialen kudeaketaren eta mantentze-lanen gastuak.

– Ikus-entzunezko edukiak garatzea: irudi-bankuak, ikus-entzunezko erreportajeak eta abar egitea, betiere erakunde eskatzailearen esku geratzen badira eta material hori eta doan erabil-tzeko eskubidea Turismo eta Merkataritza Sailburuordetzaren esku geratzen badira, erakunde onuradunari aplikatu dakizkiokkeen baldintza beretan.

– Proiektuarekin zerikusia duten sustapenerako materialak editatzea eta sortzea eta emango diren euskarrietara –fisikoa edo digitala– egokitzea. Gainera, zehazki, Euskadi Gastronomika eta Familia Turismoa produktu-klubei lotutako helmugetarako, produktu-klubari ikusgaitasuna emango dieten euskarri fisikoak lagunduko dira diruz, eta, naturako produktuari dagokionez, mendi-ibilal-diei, zikloturismoari eta ekoturismoari buruz egindako euskarrien inprimatzeen ondoriozko gastuak lagundu ahal izango dira diruz.

– Produktuan espezializatuta dauden turismoko azoka profesionaletara eta amaierako publi-koari zuzendutako produktuan espezializatutako azoka turistikoetara joatea: diruz lagunduko dira espazioa eta standa alokatzearen eta pertsona baten ostatuaren, bidaiaren eta mantenuaren ondo-riozko gastuak, baita jendearentzako arreta-zerbitzua emateko pertsona baten kontratazioarenak ere. Azoka birtualen kasuan, partaidetza-gastuak. Ez dira diruz lagunduko Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak Basquetourren bidez bisitatzen dituen azokak.

– Publizitatea sartzeko (online eta offline), «press-trip» delakoak eta kaleko ekintzak.

#### 4) Merkaturatzea:

– Eskaintza dinamizatzea, eragile espezializatuen bidez, eta/edo eskaintza kokatzeko ekintza interesgarriak egitea; besteak beste, fam tripak, alderantzizko jardunaldiak, zuzeneko jardunaldiak, workshopak, eta abar.

– Lineako merkataritza-estrategiak.

#### 5.– Gastu hauek ez dute dirulaguntzarik jasoko:

– Inbertsio-gastuak.

– Informatikako ekipamendua erostea.

– Funtzionamendurako ohiko gastu orokorrak (hornidurak, ura, argia, telefonoak, aseguruak, bulegoko materiala, alokairua eta antzekoak); Internetera sartzeko kuotak; beste elkarte batzuei ordaindutako kuotak, eta egon ohi diren antzeko beste gastu batzuk. Diruz laguntzen den egitatearekin zuzeneko harremana dagoela egiaztatzen duten frogak aurkezten ez badira.

– Erakunde eskatzaileko langile finkoen edo egonkorren gastuak, eranskin honen 4.1) apartatuan zehaztutakoak izan ezik.

– Luntxak, bazkariak eta antzekoak, gastu horiek ekintza garatzeko zuzeneko harremana daukatenean eta beharrezkoak direnean izan ezik; baina, betiere, eskabidean arrazoitu beharko dira.

– Gonbidapenen, merchandisingaren eta oparien ondoriozko gastuak.

– Web orria erregistratzeko gastuak eta mantendu eta ostatatzeko («hosting»a) kuotak.

#### 6.– Turismo-produktuak sustatzeko eta merkaturatzeko ekintzen garapena diruz lagunduko da honako eremu hauetan:

– Euskal Autonomia Erkidegoa.

– Espainian eta nazioartean, batez ere indarreko Euskadiko Marketin Planean lehentasunezko-tzat jotzen diren merkatuetan, hiru hiriburuetakoa eta Arabako Errioxako turismoa sustatzen duten erakundeek egiten dituzten jardueretarako. Era berean, gainerako erakunde onuradunek eremu horietan egiten dituzten sustapen- eta merkaturatze-ekintzak ere onartuko dira, baldin eta Espainiako eta/edo nazioarteko sareetako kide izateagatik badira eta hala justifikatzen bada eskabidean.

#### 7.– Honako hau izango da produktuak sustatzeko eta merkaturatzeko ekintzetan aplikatu beharko den logotipoa duten markak elkarrekin agertzeko politika:

– Erakunde onuradunen logotipoa duten markak Euskadi-Basque Country markarekin eta, hala badagokio, produktu-klubaren markarekin batera agertuko dira.

– Euskadi-Basque Country logotipoa duen markak eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren logotipoak erakunde onuradunaren logotipoa duen markaren garrantzi hierarkiko bera edo handiagoa izango dute.

– Aurrekoa gorabehera, bidaiia-agentziekin edo preskriptore turistikoekin sustapen-ekintzak egiten badira, erakunde onuradunaren logotipoa duen marka erabili gabe, ez da beharrezkoa izango Euskadi-Basque Country logotipoa duen marka erabiltzea, ez eta produktu-klubarena ere.

## II. ERANSKINA

### HELMUGEN LEHIAKORTASUNA ETA JASANGARRITASUNA HOBETZEKO PROIEKTUAK

1.– Erakunde onuradunei Basquetourrek sustatutako eta kudeatutako jarduerak antolatzen eta ezartzen lagunduko zaie, Euskadiko Turismoaren Kode Etikoaren esparruan, bai erakundeen bai helmuga bateko enpresa, baliabide eta zerbitzu turistikoen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzeko.

Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa ezinbesteko tresna da Garapen Jasangarrirako 2030 Agenda garatzeko; izan ere, bere helburu nagusia garapen jasangarrirako 17 helburuak (GJH) betetzea da.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila, Basquetourren bitartez, euskal turismo-lehiakortasunaren eraldaketa jasangarri eta arduratsua egiten ari da, Garapen Jasangarriaren 17 Helburuak (GJH) betetzea lortzeko. Eraldaketa hori proiektu integratzaile bat zabaltzean datza, eta proiektu hori Euskadiko Turismoaren Kode Etikoari (euskal enpresak eta helmugak) atxikitzearekin hasten da, iraunkortasunarekin eta erantzukizunarekin duten konpromisoa erakusteko. Behin erakundeak atxikita, Euskadiko Turismoaren Kode Etikoan ezarritako 8 printzipioak betetzeko konpromisoa hartzen dute. Printzipio horiek gobernantzaren, teknologiaren, berrikuntzaren, jasangarritasunaren eta irisgarritasunaren arloekin lotuta daude, eta kode horri lotutako jarduketak inplementatuta gauzatzen dira.

2.– Diruz lagundu ahal izango da langile kualifikatuak aldi baterako kontratatuzeko gastua –laguntza teknikoaren bidez edo obra, zerbitzu edo antzeko kontratu baten bidez–, bai eta Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 2. artikulua arabera «toki-erakundetzat» hartzen ez diren erakunde onuradunetako langile finkoen edo egonkorren gastua ere, baldin eta haien berariazko xedea bada parte hartzen duten erakundeei laguntzea Euskadiko Turismoaren Kode Etikoaren prestakuntza ibilbidea betetzen, memoria prestatzen eta horrekin lotutako ondorengo jardueretan.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

## III. ERANSKINA

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
2021, Inaziotar Urtea: Inaziotar Bidea Urolan
Pedalei eragiten. Debagoiena
Oinez GR-38 bide historikotik
Haran lasaien barrena
Ebron barrena. Arabako Errioxa
Aktibatu zaitez Arabako Mendialdean
Adrenalina naturala
Agorregi & kayak
Nekazaritza ekologikoa Enkarterrietan
Aiaraldea, txori-begizko perspektiban
Alkiza eta Asteasu: Hernioko atea
Urkiolako Parke Naturalaren inguruan
Naturazaleak
Amezketak. Galdutako argiaren bila.
Amorebieta-Etxano
Eraztun berdea + Artium
Eraztun berdea + San Prudentzio basilika
Dastatzaile izateko ikasten "urrezko sudur" batekin Goierrin
Aiaraldeako paseo eta parkeetan ikasten
Urola Garaia ezezaguna ezagutzen hastea
Arabako lautada bizia egun batez
Arantzazu, Euskal Arte Garaikidearen sehaska
Ardibidea: euskal artzainen mundua gertutik
Armintza Pirata
Arabako Errioxako ardoaren arkitektura
Bilboko arkitektura eta diseinua
Arkitektura eta Ardoa Arabako Errioxan, dastaketa Baigorri upategian
Arkitektura eta Ardoa Arabako Errioxan: Baigorri menua
Arkitektura eta ardoa Arabako Errioxan: Baigorri Premium menua
Arkitektura, ardoa eta gastronomia. Arabako Errioxa.
Ezezaguna ezagutzen hastea
Arrasate enblematikoa: Besaide eta bere hirigune historikoa
Arritzaga, Aralargo bailara glaziarra
Artista egun batez Chillida Lantokian
Arrastiri Getarian
Aulesti eta bere ingurunea
Abentura zaldiz
Abentura Añanan
Abentura Lea-Artibain
Abentura Arabako Lautadan
Hegaztien behaketa Arabako Mendialdean
Azpeitia, bi bitxiren artean, Loiolatik Trenbidearen Euskal Museora
Mendietatik jaisten

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Gorbeia mendiaren azpian
Bakio, surf, Txakolina & Gaztelugatxe
Pallotti etxe baintuetxea - Enkarterriko naturan
Barakaldo, parkeak eta lorategiak
Sakanak eta kultura, Aiaraldea
Barrika basatia
Hondarribiko urpekaritza-bataioa
Bermeo, itsasoko tradizioak eta jarduerak
Bibat + Santa Maria katedrala
Bilbo osorik
Bilbo alternatiboa
Bilbo txikienekin
Bilbo, altueratik
Bilbo kayakean
Bilbo egun bateko bisitan
Bilbao Gourmet
Bilbo, itsasadarraren ibilbideari jarraituz
Bilbo jasangarria
Bilbo eta Getxo, irisgarria
Bilbo, Portugalete eta Getxo, irisgarria.
Biodibertsitatea gora eta behera
Bisigua Orio Estilora
El Fabulista upategia. Tradizioa Arabako Errioxan
Urpeko upategia: itsasoan zahartutako ardoen plazer paregabea
Jilaba upategia. Luxury ardoa eta arrosak
Bizkaiko itsaslabarrak itsasotik inguratuz
Pasaiako bidean eta itsas museoa
Gurutze-bidean
Done Jakue bidean
Done Jakue bidean Orio - Getaria
Kapritxo termala Areatzan
Bilboko Alde Zaharra, hiribildu baten jaiotza
Artisau-garagardoen dastaketa eta bisita gidatua. Paga Beer
Dastaketa gastronomikoa belaontzian
Chillida eta burdina: tradizioetik modernitatera.
Txillidaleku eta erremontea, arte garaikidea eta tradizioa
5 geldialdi historian, ibilbide bat Urolan barrena familiarekin egiteko
Antzinako merkataria bezala
Nomada gisa. Debagoiena.
Zorroa soinean
Txokolate-zaporearekin
Txakolin-zaporearekin
Ezagutu Plentzia
Ikusi Idiazabal gazta egiteko sekretuak eta gure mendietako milaka urteko sekretuak
Lekeitio ezagutzen



2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Ondarroa ezagutzen
Gasteizko kultur-contrasteak
Euskal kostaldea 4x4 ibilgailuan
Euskal Kostaldea parapentean, Sopelan
Lau izen, lau gazta Izadi upategietan
Burua eta gorputza. Estresik gabeko asteburua Amalurran.
Leize eremitikoak, lehen monjeen bizilekua
Leizeak eta kontenplazioa
Zaindu zure burua eta gorputza. Amalurra.
Euskal sagardoaren kultura
Kultura eta gazta, Aiaraldea
Balea arrantzaleetatik Kontxara, arraunean
Bergararik Antzuolara
Ibaiertz batetik bestera Bizkaiko Zubitik Ebikez
Debarrena familian
Debagoiena – Bere muinetan
Debagoiena altueretatik
Debagoiena, hurbil-hurbilekoa
Gorbeiako gutuziak
Euskal kirola eta kultura
Relax eta kirola Gorbeiako parke naturalean
Ezagutu munduko lanbide zaharrenetako bi: artzaina eta gatzgilea
Ibilaldia zaldiz Butroe Gazteluko harresiez kanpo
Ezagutu Arabako Errioxako eta bertako ardoak piraguan
Ezagutu euskal herriaren nortasuna
Ezagutu Gorlizko altxorrek itsasotik eta lurretik
Ezagutu Orozko. Murgildu naturan eta jolastu gurekin
Ezagutu Arabako Errioxa Ebrotik
Ezagutu Arabako Errioxa hiru egunetan
Ezagutu urtegia modu aktiboan
Itsas hondoa ezagutzen
Bizkaiko barnealdea ezagutzen
Añanako iragana ezagutzen
Leitzarango harana ezagutzen
Aiaraldearen historia ezagutzen
Arkeologiaren eguna
Egun-pasa Aiaraldean animaliekin
Bizikletaren eguna
Artearen eguna Donostialdean
Made in Euskadi Diseinua eta Gastronomia
Gozatu Armañongo parke naturalean
Gozatu eta parte hartu gure gastronomiaz
Gozatu Aiaraldeko garaieraz
Ondo pasa Ondarroan
Donostia, Arte garaikideko museoa aire zabalean

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Donostia aire zabalean eta uretan
Donostia ART
Donostia goitik
Donostia itsasotik
Donostia ITSASOTIK. Izan zaitez pirata egun batez uharteko txalupa motordunetan eta, gero, bilatu Nemo Aquariumean.
Donostia eta bertako parkeak
Donostia, pedalei eraginez!
Donostia, relax eta shopping
Donostia, surfa eta pintxoak Gros auzoan
Inaziotar Bidearen bi etapa
Bi parke natural
Durungaldea, tradizioak eta natura
Durango kulturala
EGAK Zarautz
Ekainberri eta Geoparkea, irisgarriak
Parlamentua izan zen arbola. Gernikako Batzar Etxea
"Slow" arrantza artea eta Donostiako portua
<i>Green capital</i> aren bihotz berdea
Euskararen enigma
Bilboko Zabalgunea, hiribilduaren aurrerapena
Bizkaiko Flysch-a
Aromen jokia. Arabako Errioxa.
Donostiako itsasoa eta uhartea.
Serantes mendia
Euskal gastronomiaren jatorria
Mahastien artean bizikletaz paseatzeko plazera
El Regato, Barakaldoko birika
Indianoen ametsa Enkarterrin.
Burdinaren Harana: XVI. mendera bidaia Donostiatik
Egizu zure taloa eta gozatu Ordizian!
Ogia egitea XVI. mendeko errota batean
Elantxobe – Itsasorako bidea
Elkano, historia eta dibertsioa
Elorrio: iraganera egindako bidaia
Elorrio eta Arrazolako bide berdea
Itsasontzian familiarekin, Bidasoa.
Altxorraren bila
Gipuzkoaren bihotzean, gastronomiarik autentikoena
Enkarterri
Enkarterriak familian - Enkarterribikefriendly
Egun batez enologo
Gorbeiako parke naturaleko ur-jauzien artean
Gaztelu eta lorategi artean
Barietateen artean

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Higadura eta tradizioa
Errenteria, modan
Gau bateko ihesaldi termala, kulturala eta gastronomikoa
Ihesaldi gastronomikoa Gipuzkoako barnealdera
Escape Room Elkano
Egun batez espeleologo Oñatiko Arrikruz haitzuloetan
Espeleotxiki. Arrikruzeko haitzuloak familian
Lurpeko Euskadi
5 zentzumen gozamenerako esperientzia Arabako Errioxan
Pottokokalekuko esperientzia
Esperientzia Uribe Kostan 4x4 ibilgailuan
Esperientzia mahastian jeep 4x4 ibilgailuan eta piknika Palacio Upategietan
Esperientzia enogastronomikoa
Esperientzia enogastronomikoa Aiaraldea
Esperientzia enogastronomikoa Eneko jatetxean
Esperientzia gastronomikoa
Bidasoa bizikletan esploratzen
Artisau-garagardoaren extravaganza
Animalia basatiak eta estalaktita bitxiak
Asteburua belaontzi batean
Asteburua Basque Highlandsetan
Asteburua Arabako Errioxan
Asteburua Idiazabal lurraldean
Asteburua Nordic Walking
Asteburua BTT lurraldea
Foot and Food. Mendi-ibiliak eta gastronomia. Igeldotik Oriora
Fun & Golf Urgoiti jauregian
Gastronomia eta natura Gipuzkoako bihotzean
Euskal Kostaldeko Geoparkea. Zumaia eta Deba artean oinez
Euskal Kostaldeko Geoparkea. Kirola eta natura familian
Euskal Kostaldeko Geoparkea. Ondare geologikoa
Gernika, "Aire erasoentzako babeslekuen bidea"
Gernika Jai Alai Experience
Gernika eta Urdaibai, irisgarria.
Gernika, bonbardaketa
Gernika, murgil zaitez mila urtetik gorako herri baten historian
Gernika: gastronomia, historia eta tradizioak
Gernika: historian zehar pasieran
Getaria: txakolin-mahastien eta Kristobal Balentziagaren artean pasieran
Getxo osorik
Getxo itsasotik
Getxo Monumentala Deapie-ren eskutik
Erraldoiak eta abentura Aralarren bistan
Gizaburuaga eta bere jatorria
Globoa eta Txakolina Aiaraldea

## 2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Gorliz paradisu naturala
Guggenheim Bilbao: bisita gidatua
Ibarrako piperminak
Tronu-jokoaren Gymkhana
Gorbeiako pagadiak eta Antzasti Euskal Etxea
Burdina eta burdin gehiago
HIKA. Mendi usaina duen txakolina
Ardoaren historia Arabako Errioxan
Erdi Aroko istorioak
Hondarribia, itsasoaren eta mendiaren arteko Erdi Aroko hiria
Golfaren hastapenak Arabako Mendialdean
Ipurua Tour Eibarren
Irun eta erromatar garaiko bere meategi jatorria
Jardunaldia Gernikan eta Urdaibain, irisgarria.
Bola-jokoa Zerainen
Tronu-jokoa eta BodyBoard
Karrantza oinez eta mokaduak janez
Karrantza familian
Kayak & txokolate. Debarrena
Konderri baten istorioa
Kresaltartin Turismo Neskatillak
Kolitzako gudua
Kontrabandisten kala
Arratiako bizkarrezurra
Euskal Kostaldea beste begirada bat SUP eginez
Euskal industriaren funtsa
Uraren magia
Musika eta ardoa Villa Lucian
Euskal pilota eta itsasoa
La Perla, Donostiako talasoterapia-zentroa
Hiru tenpluen ibilbidea
Sara, mitologia eta Barandiaranen ibilbidea. Goierri
Flyscharen ibilbidea Geoparkean
Langileen ibilbidea, egun bat 50eko hamarkadan
Euskal sagardoa eta baserria Itziarren
Sagardoa eta itsasoa
Sagardoa eta itsasoa, Pasaiaetik aterata eta hamaietako bat eginda sagardotegian.
Caicedo Yuso aintzira eta Gatz Harana
Guardia osorik
Debarreneneko talaiak
Arabako Lautadako harribitxiak: elizak eta gazta
Arabako haranetako harribitxiak
Haranaren mirespena duten harribitxiak
Lastur familiarekin
Lea Artibai eta Donejakue Bidea

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Legazpi, zer eskaini asko duen herria
Lekeitio
Lekeitio familiarekin
Lekeitio marinela
Lezo, historia eta memoria Jaizkibelen ondoan
Donostiak duen onena
Itsas bideak, Hondarribitik Pasaiara doan kostaldeko mendi-ibiliak
Indianoak eta beren ondarea
Guadalupeko gotorlekuko debekatutako lekuak
Merkatuak eta Donostiako alde zaharra.
Gasteizko katedralaren sekretuak
Ardoaren eta patxaranaren sekretuak
Gernikako astelehenak: merkatu tradizionala eta askoz ere gehiago
Itsasoa eta Txakolina Uribe Kostan
Ezkerraldea, industria-iragana
Ezkerraldea, bere arkitekturan zehar pasieran
Uztartze gorena
Txakolinaren eta Idiazabal gaztaren uztartzea
Gazta erdia 13.000 €-gatik? Idiazabal gazta, bere sekretuak eta dastatzea Goierri
Nire lagun leiala, trekkinga astoekin
Azokako asteazkena eta gazta Goierri
Egun batez meatzari
Arabako Errioxako begiratokiak
Egun batez mendizale. Goierri
Multiabentura Uribe Kostan
Aire zabaleko museoa: La Cascadas ibilbidea
Sagardo Museoa, sagardotegia, Bide Berdea
Gatz-museoa familiarekin
Mutriku jauregiak eta olatuak
Mutriku marinela herria
Mutriku, herri bale-arrantzalea
Aiaraldeko Natura eta Historia
Natura eta artea Debagoienan; Arantzazuko santutegia
Natura eta Relax Arabako Errioxan
Natura eta ardoa Arabako Errioxan
Belaz nabigatuz Txingudi badian. Euskal kostaldea belaontziz.
Itsasorantz nabigatuz Bilboko itsasadarretik Santurtzira
Getariaraino nabigatzen
Bilboko erdialdetik nabigatzen
Urdaibai barnealdetik nabigatzen
Bidasoan nabigatzen edo arraunean eta txakolina dastatzen
Nordic Walking Arabako Mendialdean
Ondarroa, itsas tradizioak
Oñati monumentala, Gipuzkoa barnealdean
Urduña, gure historia kontatzeko modukoa da

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Otxandio pagadi artean
Bizkaiko kostaldeko itsas paisaiak Ebikerekin
Ogia eta historia asko
Arkitektura maite dutenentzat
Paradisu aktiboa Arabako Mendialdean
Otxandioko abentura-parkea
Pagoetako Parke Naturala eta Zarauzko hondartza
Abuluko aintzira, Arabako Errioxa.
Mungian eta euskal baserrian zehar pasieran
Zaldi-paseoa Butroeko gaztelutik
Sendako ibilbidea + Fournier museoa
Ibilaldia belaontzian Getxon barna
Ibilaldia bi badien artean
Egun batez artzaina izan Aralarko Parke Naturalean
Egun batez artzain Urkiolan
Egun batez artzain, larreetatik gaztandegira. Goierri
Egun batez itsasontziko patroia Bilbon, esperientziarik eta titulaziorik gabe
Bilbo pedalei eraginez
Piknika kayakean Urrunagako urtegian.
Piknika gurgil gainean Orozko haranean
Piknika gurgil gainean: Gorbearen sekretuak btt-n.
Sopelako hondartzak: itsaslabarren eta surfaren ibilbideak
Donostiako hondartzak eta pintxoak
Plentzia sakonean
Aralar; Mendi-ibiliak, Txakolina eta Idiazabal Gazta
Oriaren ibilbidea, kayak eta zaldien artean
Atxarte - Abadiño bideetatik
Portugalete, iragana eta oraina
Inaziotar Bidearen lehen etapak
Arabako Errioxako herri harresidunak
Bizkaia Zubia: denborari aurre egin zion burdinazko kolosoa
Gazta eta ardoa Debararrenan
Rafa Gorrotxategi. Txokolate Museoa
Rafa Gorrotxategi. Txokolate Museoa
Isiltasuna entzungai dagoen txokoak
Arabako Errioxa txoferrarekin.
Arabako Errioxa harresiz harresi
Arabako Errioxa. Historia eta abentura
Arabako Errioxa: enoturismoa, bere forma guztietan
Barnealdeko ibaiak eta itsasoak
Road Trip Urola, eguneroko estresetik ihes egiteko bidaia
Road Trip Zarautz-Deba
Erdi Aroko Hirigunearen + Farolen Museoaren ibilbidea
Chillida ibilbidea
Izkiko Parke Naturaleko ibilbide zirkularra

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Sagardoaren ibilbidea, irisgarria
Burdinolen ibilbidea
Bilboko zubien ibilbidea
Itsas herrien ibilbidea, irisgarria
Ibilbidea itsasontzian Gaztelugatxeko Donienetik
Ibilbidea itsasontzian Urdaibain barrena
Gilda eta tortilla ibilbidea Bilbon
Erdi Aroko ibilbidea Bizkaiko kostaldean
Aztiria - Otaño bide naturala
Ibilbide bat Learen bidezidorretatik
Ibilbidea Gasteizko plazetatik eta armagintzaren museoa
Ibilbidea Uribe Kostatik
Zumarraga - Urretxu hiri-ibilbidea
Ibilaldiak itsasora begira Bermeon
Dastatu ezazu euskal Suitza
Sagar cycling, sagardoaren bidea bizikleta elektrikoan Astigarragan
Escape-room gela urdina, Zarautz
Gaztelugatxeko Doniene, Joëlette gurgil-aulkian
Sancti Spiritus, Euskal Herriko lehen Unibertsitatea
Arantzazuko eta Oñatiko santutegia
Santurtzi marinela
Santurtzi: baleen behaketa
Mendi ibili egokituak Plentziako eta Barrikako kostaldetik
Mendi-ibilia Aiako Harriko Parke Naturalean
Mendi-ibilia Basque Highlandsen
Bizkaiko mendi-ibilia
Mendi-ibilia eta likoreak Amurrion
Mendi-ibilia eta Natura Urdaibain
Mendi-ibilia, kultura eta natura
Mendi ibilia, spa eta gastronomia, Gorbeiko Parke Naturalean
Hondarribia sentituz
Izan pilotari Azkoitian
Bilboko itsasadarrean gora belaontzian
Surfa eta mendi-ibilia Mundakan
Talaia, Pasaia eta Hondarribia arteko ibilbide xarmanta
Sukaldaritza tradizionaleko tailerra
Ogia egiteko lantegia Goierrin
Talo tailerra eta bisita gidatua Igartza Monumentu Multzoon
Gastronomia-tailerra
Tandem perfektua: Nerbioi ibaiaren jauzia eta Gorbeiko Txakolina
Team Building Debarrena
Team Building, arrauna eta txakolina
Idiazabal lurraldea
Idiazabal lurraldea: bisita Gorbeiko gaztandegietara
Idiazabal lurraldea: bisita Goierriko gaztandegi batera



2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Ermitabarriko eta Areatzako Altxorak
Gaubeako Altxorak
Gipuzkoako gastronomia altxorak
Zerua ukitu Gasteizen
Tolosa haurrekin
Tolosa, merkatarien herria
Tour irisgarria. Azoka plaza + arte ederren museoa
Tourné Underground, Bilbon
Marinel-tradizioa eta itsasoko jaki onak Pasaian
Trekking Inaziotar Bidean eta esperientzia gastronomikoa
Industria-turismoa: ondarea eta jardunean dauden fabrikak
Bakioko txakolina. Bisita eta dastaketa upategian
Enkarterriko Txakolina
Getariako Txakolina. Bisita eta dastaketa Zarauzko upategian
Txokolateixia
Egun oso bat Karrantzan
Suaren Eguna: aire zabaleko gastronomia
Egun bat Izarraitzeko ingurune naturalean, kontserbazio bereziko eremu izendatuta
Oarsoaldea ezagutuz, egun bat familiarekin
Egun bat naturan historiaurreko aztarnen atzetik
Asteburu bat Urdaibaiko Biosfera Erreserban
Urre txuriko iturburu bat. Debagoiena
Tradizioaren mundua. Debagoiena
Itsasertzean eta historiaurrean barrena pasieran
Ibilbide bat trenbidearen iraganetik: Urolako Bide Berdea
Bidaia magikoa Arabako Errioxaren iraganera
Zentzumen gozamenerako bidaia XVI. mendeko baserri batera
Gatz pixka bat Gatz Haranean
Urdaibai barrutik
Urdaibai kanoan
Urdaibai, basoa, txakolina eta bakearen museoa
Urdaibai, itsasoa eta <i>tronu-jokoa</i>
Urdaibai, paduren gaineko ibilbide bat
Urdaibai. Txakolina, Natura eta Paisaia, Berroja upategian
Urduliz, barnealdea
Urduña Pitch & Putt
Urkiola txikiekin
Urola garaia familiarekin
Urola: ibilbide bat ondare historiko eta arkitektonikoan barrena
Arrazolako eta Elorrioko Bide Berdea. Anbotoren atarian barrena pasieran
Erdi Arorako bidaia, Atxorrotzeko gazteluan, garai hartako hamaiketako batekin
Arabako hiribildu harresituak
Ardoa eta olio Arabako Errioxan
Bisita irisgarria: Bilbo eta Pagasarri mendia
Bisita Oñatiko Arrikruzeko haitzuloetara

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022ko esperientziak eta jarduera-planak
Bisita Karrantza Haraneko Pozalaguako haitzuloetara
Bisitatu Ordiziako azoka eta egin tailer gastronomiko bat
Bisita Tolosako azokara eta dastatzearekin
Bisita Valdemar upategietara, familiarekin
Bisita berezia Ostatu upategietara
Bisita gastronomikoa Bilboko Alde Zaharrera
Bisita gidatua Orduña mahastiak eta upategira
Bisita gidatua Elgetara
Bisita gidatua, euskal herri-kirolak eta produktuen dastaketa Markina-Xemeinen
Bisita panoramikoa Arabako Errioxara
Bisita Hondarribiko Guadalupe gotorlekura
Bisita gidatua Hondarribira
Vitoria-Gasteiz Green Capital, milaka urteko hiri bat
Gasteiz, gudu baten historia
Bizi abentura Debarrenan
Bizi esperientzia bat %100 euskaraz
Hegaldia globoz Nerbioko sorlekutik
Zalla, historiaurrea eta sorginkeria
Zarautz - Getaria (irisgarria)
Zeanuri, Undurragako urtegira bira
Zeanuri: Undurraga eta Saldropo
Zestoa, Paleolitikotik XVII. mendera arte

## IV. ERANSKINA

Lurralde-proiektu turistikoetarako laguntzak (PTT 2022) (Erref:1020609)

## ESKABIDEA

- Eskatzailea:  
 Ordezkaria:

Instrukzio-organo honetara zuzendua: TURISMO ETA OSTALARITZA ZUZENDARITZA

## DATU PERTSONALAK

## Nortasun-datuak

## Titularra

Identifikazio-dokumentua:  
Zenbakia:  
Erakundearen izena:

## Ordezkaria

Identifikazio-dokumentua:  
Zenbakia:  
Izena:  
Lehen abizena:  
Bigarren abizena:  
Sexua:             Gizona    Emakumea

## JAKINARAZPENETARAKO DATUAK

## Jakinarazpenaren hartzailea

Honako honi bideratuko zaizkio administrazioaren jakinarazpenak, espediente honen izapidetze-prozesuan zehar:

## Jakinarazpen, komunikazio eta abisuetarako hizkuntza

Euskara    Gaztelania

## Jakinarazpen eta komunikazioetarako kanala

Elektronikoa: <<Nire Karpeta>> ataleko jakinarazpenen eta komunikazioen erretilura helaraziko dira. Bertan sartzeko, identifikazio elektronikorako bitarteko bat behar da.

10 egun naturaleko epean EZ bazara sartzen jakinarazpen elektronikoa bat ikustera, ulertuko da uko egin diozula. Izapidea egintzat emango da, eta Administrazioak aurrera jarraituko du prozedurarekin.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Abisuak jasotzeko datuak

Helbide elektronikoa:

Telefono mugikorra:

Datuak erabiltzeko baimena

○ Bai, onartzen dut nire komunikazio- eta abisu-datuak oro har baliatzea Eusko Jaurlaritzaren sailekin eta organismoekin ditudan harremanetan.

○ Ez, espediente hau kudeatzeko besterik ez erabili nire datu hauek.

#### ONARRIZKO DATUAK

Erakunde eskatzailearen datu fiskalak zer lurralde historikoan dauden jasota

Erakunde eskatzailearen datu fiskalak zer lurralde historikotan dauden jasota:

Araba / Bizkaia / Gipuzkoa

Datuen babesari buruzko oinarriko informazioa

Eskabidean ageri diren datu pertsonalak "Turismo-arloko laguntzak eta dirulaguntzak" izeneko tratamendu-jardueran sartu eta tratatuko dira:

Arduraduna: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza.

- Xedea: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak turismo-arloan deitutako laguntzak eta dirulaguntzak kudeatzea eta kontrolatzea.
- Legitimazioa: Tratamendua beharrezkoa bada interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoen izenean burututako eginkizun bat betetzeko. Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorra. azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuaren bidez onartutako Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bategina. Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea.
- Hartzaileak: Ogasun publikoa eta zerga-administrazioa; interesdun legitimoak; Europako Batasuneko organoak; oórgano judizialak; Autonomia Erkidegoko beste organo batzuk; Basquetour, Aldundiak, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia, Herri Kontuen Euskal Epaitegia, Herritarrak (Buletinean emandako dirulaguntzak argitaratzea).
- Eskubideak: Datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea duzu, baita informazio gehigarrian jasotzen diren bestelako eskubide batzuk ere.
- Informazio osagarria: Gure web-orrian kontsulta dezakezu Datuen Babesari buruzko informazio gehigarri eta xedea: [www.euskadi.eus/rgpd/1020608](http://www.euskadi.eus/rgpd/1020608)

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

## DATU OSAGARRIAK

## Legezko ordezkaria

Identifikazio-agiria:

Zenbakia:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:  Gizona  Emakumea

Errepikatu nahi adina.

Erakunde eskatzailearen sozietate-egoitza:

Posta- kodea:

Probintzia:

Udalerria:

Herria:

Helbidea:

Zk:

Eskailera:

Sol.

Letra

Harremanetarako pertsona:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:  Gizona  Emakumea

Telefona:

Helbide elektronikoa:

Errepikatu nahi adina aldiz.

Plantillako langile-kopurua

Azkeneko kontabilitate-ekitaldia amaitzean plantillako langile kopurua hau da guztira:

Gizonak:

Emakumeak:

Langileak guztira:

Entitatearen lurralde-eremua:

Eremua:  Eskualdea / Eskualdez gaindikoa / Hiriburua / Tokikoa

Diruz lagundu daitezkeen jardunak:

 Lurralde-proiektu turistikoak: EAEko helmugen erakargarritasuna eta turismo-esperientzia hobetzen duten turismoko lurralde-proiektuak Lehiakortasuna hobetzea: helmugen lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzeko proiektuak

## LURRALDE-PROIEKTU TURISTIKOAK

EAEko helmugan erakargarritasuna eta turismo-esperientzia hobetzen duten turismoko lurralde-proiektuak

- Langile kualifikatuaren kontratazioa (produktu guztietako gastu komunak)
- Sareetako kidea izatea
- Produktuak kudeatzeko tresna teknologikoak
- Turismo-produktuak sortzeko, sustatzeko eta merkaturatzeko gastuak

Langile kualifikatuaren kontratazioa

Dirulaguntza eskatzen den kontratatutako pertsonaren datuak:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua:  Gizona  Emakumea

Kontratuaren iraupena:

Kontratu-mota:  Mugagabea  Aldi baterako zuzeneko kontratazioa  Laguntza teknikoa  Laguntza teknikoa

Kontratutako enpresaren identifikazioa:

Zenbatekoa (eurotan):

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren "Emandako laguntzak, guztira" atalean adierazitako zenbatekoarekin.

Errepikatu nahi adina aldiz.

Oharra: Ez sartu BEZa, ondoren berreskuratu edo konpentsatu behar bada.

Sareetako kidea izatea

Izena:

Kontzeptua:	Zenbatekoa (euro)

Errepikatu nahi adina aldiz.

Oharra: Ez sartu BEZa, ondoren berreskuratu edo konpentsatu behar bada.

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren "Emandako laguntzak, guztira" atalean adierazitako zenbatekoarekin.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Produktuak kudeatzeko tresna teknologikoak

Izena

Kontzeptua:	Zenbatekoa (euro)

Errepikatu nahi adina aldiz.

Oharra: Ez sartu BEZa, ondoren berreskuratu edo konpentsatu behar bada.

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren "Emandako laguntzak, guztira" atalean adierazitako zenbatekoarekin.

Turismo-produktuak sortzeko, sustatzeko eta merkaturatzeko gastuak

Garatutako proiektuak oinarri diren gida planaren edo turismo-produktuaren identifikazioa:

Gida plana/ turismo-produktua: Jardueraren izena: Kontzeptua: Zenbatekoa (euro) :
--

Errepikatu nahi adina aldiz.

Oharra: Ez sartu BEZa, ondoren berreskuratu edo konpentsatu behar bada.

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren "Emandako laguntzak, guztira" atalean adierazitako zenbatekoarekin.

## LEHIAKORTASUNA HOBETZEA

Basqueturrek sustatu eta kudeatutako helmugetan lehiakortasuna eta jasangarritasuna hobetzen duten proiektuak

Euskadiko Turismoaren Kode Etikoa

Generoari eta enpleguari buruzko datuak:

Parte hartzen duten erakundeen, enpresen zerbitzu eta baliabide turistikoen guztizko kopurua:

Horietan lan egiten duten pertsonak, guztira, honako hauek dira:

Gizonak:                      Emakumeak:                      Plantillako langile-kopurua guztira:

Kontratutako pertsonala

Kontratutako pertsonaren datuak:  Izena: Lehen abizena: Bigarren abizena: Sexua: <input type="radio"/> Gizona <input type="radio"/> Emakumea  Kontratu-mota: <input type="radio"/> Mugagabea <input type="radio"/> Aldi baterako zuzeneko kontratazioa <input type="radio"/> Laguntza teknikoa
---

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Kontratutako enpresaren identifikazioa:

Laguntzari buruzko datuak:

Parte hartzen duten erakundeen, enpresen, zerbitzu eta baliabide turistikoen guztizko kopurua:  
Diruz lagundu daitezkeen orduak, guztira:

Kontratutako orduaren kostua :

Diruz lagungarria den orduaren kostua : (Diruz lagundu daitekeen ordua 35 euro ordainduko da, gehienez ere)

(Ez sartu BEZa ondoren berreskuratu edo konpentsatu behar bada)

Diruz lagundu daitekeenaren oinarria:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak\*: \_\_\_\_\_

\*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren "Emandako laguntzak, guztira" atalean adierazitako zenbatekoarekin.

Errepikatu nahi adina..

## ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENAK

Dirulaguntza jaso duen pertsona edo erakunde onuradunaren izaera:

Pertsona edo erakundea ez dagoela Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatzen diren egoeratariko batean ere (egoera horiek eragotzi egiten dute pertsona edo erakunde onuradun izatea).

Zehapenei buruz:

- Ez daukala dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez daukala horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura batean sartuta ez dagoela.
- Erakundea honako itzultze- edo zehapen-prozedura hauetan dagoela, eta prozedura horien ebazpenaren berri emango diola Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzari.

Prozedurak:

Hasteko data	Sail izapidegilea	Espediente-zenbakia

Errepikatu nahi adina..

Beste laguntzei dagokienez:

- Proiektu honetarako ez duela erakunde publiko edo pribatuetan dirulaguntzarik eskatu, ezta jaso ere, gaur egunera arte.
- Laguntza-eskabide honetaz gain, egun arte, ondoren zerrendatzen diren erakunde publiko edo pribatuetan proiektu honetarako dirulaguntza eskatu edota jaso duela:

Beste laguntza batzuk:

Eskabide-urtea	Erakundea	Programa	Jarduera	Eskatutako laguntzaren zenbatekoa	Emandako laguntzaren zenbatekoa

Errepikatu nahi adina..

Emandako laguntzak, guztira: \_\_\_\_\_

"Emandako laguntzaren zenbatekoa" zutabea adierazitako zenbatekoen batura



Emandako laguntzak: \_\_\_\_\_

Jarduera bakoitza finantzatzeko adierazitako gastuen zenbatekoen batura

\*\*Emandako laguntza, guztira\*\* ataleko zenbatekoak bat etorri behar du "Emandako laguntak" ataleko zenbatekoarekin.

- Agindu honen babesean emandako laguntzaren zenbatekoa, beste administrazio edo erakunde publiko edo pribatu batzuek emandako beste dirulaguntza batzuekin batera, ematen den jarduketaren kostua baino handiagoa bada, eskatzaileak konpromisoa adierazten duela egoera horren berri emateko.
- Ez dagoela berreskuratzeko agindu baten menpe, laguntza bat legez kanpokoa eta barnermerkatuarekin bateraezina dela adierazten duen Batzordearen alde aurreko erabaki baten ondorioz.

Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

- Ez dagoela zigortuta dirulaguntza eta laguntza publikoen onuradun izateko debekuarekin, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/ 2005 Legearen 24.2 artikulua arabera.

Eskabide-datuei dagokienez, honako hau adierazten du bere erantzukizunpean:

- Egindako Aktan azaltzen denez, jarduera edo jarduerak egitea baimendu da laguntza-programa honi dagokion deialdian ezarritakoaren arabera, eta diruz lagundu ezin daitekeen aurrekontua finantzatzeko konpromisoa onartzen da.

Aktaren data:

Organo eskuduna:

Eskumena ematen dion araua edo dokumentua:

Data:

- Laguntza jasotzeko indarrean dauden legeek ezarritako baldintzak betetzen dituela; baduela adierazitakoa egiaztatzen duen dokumentazioa, administrazioaren esku utziko duela hala errekeritzen dionean eta, konpromisoa hartzen duela aurreko betebeharrak betetzeko aitorpen horri dagokion denbora guztian.
- Hemen jasotako datu guztiak egiazkoak dira eta osorik daude, baita aurkeztutako dokumentazioa ere, eta nire gain hartzen dudala dagokidan erantzukizuna (Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.7 artikulua).

Erantzukizunpeko adierazpenean jasotzen den datu edo informazioaren bat zehaztasunik gabea edo faltua bada edo falta bada, edo Administrazio eskudunari dekaratzen dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa, aurkezten ez bazaio, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea, egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

Ofizios egiaztatzea

Aplikatzekoa den araudiaren arabera, prozedura honen instrukzio-organoak ofizios egiaztatuko ditu administrazio eskudunean honako datu hauek:

- ✓ Egunean izatea Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak (Gizarte Segurantzaren Dirutzaintza Nagusia).
- ✓ Egunean izatea zerga-betebeharrak (EAEko Foru Aldundiak )

Aurka egonez gero, eskabidearekin batera aurkeztu beharko ditu dokumentuak.

## ESKABIDEAREKIN BATERA AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

Eskabidearekin batera, agiri hauek aurkeztu beharko dira:

- ✓ Laguntzara aurkezten diren proiektuei buruz lortutako akordioen akta.
- ✓ Azalpen-memoria (turismo-produktu bakoitzeko ekintza-plana).
- ✓ Hala badagokio, erakunde eskatzaileak egindako produktu-plana.

## INFORMAZIO GEHIGARRIA

## Datu pertsonalak babestea

Datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko Lege Organikoaren (abenduaren 5eko 3/2018) zortzigarren xedapen gehigarrian arabera, jakinarazten zaizu Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzak, bere eskumenak baliatuz, behar diren egiaztapenak egingo dituela, eskabide horretan aitortutako eta administrazio publikoen esku dauden datu pertsonalen zehaztasuna egiaztatzeko.