

BESTELAKO XEDAPENAK

ENPLEGU ETA GIZARTE GAIETAKO SAILA

2060

EBAZPENA, 2012ko otsailaren 28koa, Gizarte Zerbitzuen zuzendariarena, telelaguntza-zerbitzu publikoan alta eskatzeko eredu normalizatu berria ezartzen duena.

Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 70.4 artikulua xedatzen duenez, herri-administrazioek eskabide-eredu eta -sistema normalizatuak ezarri beharko dituzte hainbat prozeduraren gaineko ebazpen ugari eragin behar duten prozeduretarako, eta eredu horiek herritarren esku egon beharko dute administrazioen egoitzetan.

Telelaguntza Zerbitzu Publikoari buruzko ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuko 13.1 artikuluan xedatutakoaren arabera, eskabideak Eusko Jaurlaritzan gizarte-gaietako eskumena duen zuzendariaren ebazpenez onartutako ereduari jarraiki egingo dira, eta eredu hori Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratuko da.

Gizarte Zerbitzuen zuzendariaren 2011ko ekainaren 30eko Ebazpenaren bidez, telelaguntza-zerbitzu publikoan alta eskatzeko eredu normalizatu onartu zen (2011ko ekainaren 30eko EHAA, 124. zk.).

Eredu horren zenbait alderdi osatu egin behar direla ikusi da, eta, beraz, eskabide-eredu normalizatu berria onartu behar da.

Horri jarraiki, honako hau

EBAZTEN DUT:

Artikulu bakarra.– Eskabide-eredu normalizatu onartzea.

1.– Telelaguntza-zerbitzu publikoan alta eskatzeko eredu normalizatu, Ebazpen honen eranskin gisa datorrena, onartzea.

2.– Telelaguntza-zerbitzu publikoan alta eskatzeko eredu normalizatu, baita eredu betetzeko jarraibideak ere, euskadi.net-eko egoitza elektronikoa honetan eskuratu ahal izango dira: www.gizartelan.ejgv.euskadi.net.

AZKEN XEDAPENA

Ebazpen honek argitaratu eta hurrengo egunean izango du eragina.

Vitoria-Gasteiz, 2012ko otsailaren 28a.

Gizarte Zerbitzuen zuzendaria,
IÑAKI MIRENA MÚGICA FLORES.

ERANSKINA, telelaguntza-zerbitzu publikoan alta eskatzeko eredu normalizatu berria ezartzen duen Gizarte Zerbitzuen zuzendaria 2012ko otsailaren 28ko Ebazpenarena.

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila Eusko Jaurlaritza	Sarrera-erregistroko datuetarako eremua
--	--

TELELAGUNTZA ZERBITZU PUBLIKOAN ALTA EMATEKO ESKABIDEA

Espediente zk.: _____ 201__/__/____ (Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak betetzekoa).

1.- NORK AURKEZTU DU ESKAERA?

Interesdunak Haren ordezkariak

2.- INTERESDUNAREN DATUAK (nahitaez osatu beharrekoa)

1. abizena				2. abizena			
Izena		<input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona		NAN/AIZ			
Kalea		Blokea	Zk.	Sol.	Eskua	Atea	
Posta kodea		Udalerria			Probintzia		
Telefono finkoa				Etxean telefono finkoko linea hornitzen duen telefono-operadorea			
Telefono mugikorra				Posta elektronikoa			
Jaiotze-data							
Eguna		Hila		Urtea			
Gizarte Segurantza zk.							
<input type="checkbox"/> Babespeko apartamentua / Etxebizitza komunitarioa							
Eskatzailearen hizkuntza edo hizkuntzak:							
<input type="checkbox"/> euskara <input type="checkbox"/> gaztelania <input type="checkbox"/> beste batzuk (adierazi zeintzuk):							
Telelaguntza-zerbitzua jasotzeko nahiago duen hizkuntza:							
<input type="checkbox"/> euskara <input type="checkbox"/> gaztelania							

2012ko maiatzaren 9a, asteazkena

3.- ORDEZKARIAREN DATUAK

1. abizena				2. abizena			
Izena		<input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona		NAN/AIZ			
Kalea		Blokea	Zk.	Sol.	Eskua	Atea	
Posta kodea		Udalerria			Probintzia		
Telefono zk. (1)				Telefono zk. (2)			
Posta elektronikoa							

4.- JAKINARAZPENA Elektronikoa Postala

5.- JAKINARAZPEN ONDORIOETARAKO HELBIDEA (jakinarazpen postalerako bakarrik, eta interesdunaren helbide bera ez bada edo, bestela, ordezkariaren helbide bera).

Kalea		Blokea	Zk.	Sol.	Eskua	Atea
Posta kodea		Udalerria			Probintzia	

6.- JAKINARAZPEN ELEKTRONIKORAKO OHARRA

Posta elektronikoa(k):							
Mugikor zk. (sms)							

7.- ESKATZAILEAREN PROFILA

Dagokiona markatu:

- 65 urtetik gorako pertsona, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dagoena.
- 65 urtetik gorako pertsona, mendetasun-arriskuan dagoena (23 puntu gutxienez Mendetasuna Balioesteko Baremoaren aplikazioan).
- Bakarrik bizi den 75 urtetik gorako pertsona.
- Adimen-desgaituak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.
- Desgaitu fisikoak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.
- Desgaitu sentsorialak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.
- Diagnostikatutako buru-gaixotasuna izanik, eskumeneko organoaren administrazio-ebazpenaren bitartez onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.
- Gizarte-isolamenduko arriskuan izaki, telelaguntza-zerbitzuaren bitartez bete litezkeen premiak detektatu zaizkien pertsonak. Kasu horietan beharrezkoa da oinarrizko gizarte-zerbitzuak dagokion txostena ematea.

8.- HARREMANETARAKO PERTSONAK (lehentasun-hurrenkeran)*Harremanetarako 1. pertsona:*

Pertsona fisikoa bada:																					
1. abizena			2. abizena																		
Izena		<input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona		NAN/AIZ																	
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																	
Pertsona juridikoa bada:																					
Izena				IFZ																	
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																	
Badauka eskatzailearen etxeko giltzen kopiarik?																					
<input type="checkbox"/> Bai <input type="checkbox"/> Ez																					
Kalea		Blokea	Zk.	Sol.	Eskua	Atea															
Posta kodea		Udalerria		Probintzia																	
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					
Etxeko telefono zk.			Lantokiko telefono zk.																		
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>											<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>										
Telefono mugikorra																					
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					

2012ko maiatzaren 9a, asteazkena

Harremanetarako 2. pertsona:

Pertsona fisikoa bada:																									
1. abizena			2. abizena																						
Izena		<input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona		NAN/AIZ																					
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					
Pertsona juridikoa bada:																									
Izena				IFZ																					
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					
Badauka eskatzailearen etxeko giltzen kopiarik?																									
<input type="checkbox"/> Bai <input type="checkbox"/> Ez																									
Kalea		Blokea	Zk.	Sol.	Eskua	Atea																			
Posta kodea		Udalerrria		Probintzia																					
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																									
Etxeko telefono zk.			Lantokiko telefono zk.																						
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												
Telefono mugikorra																									
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																									

Harremanetarako 3. pertsona:

Pertsona fisikoa bada:																									
1. abizena			2. abizena																						
Izena		<input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona		NAN/AIZ																					
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					
Pertsona juridikoa bada:																									
Izena				IFZ																					
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					
Badauka eskatzailearen etxeko giltzen kopiarik?																									
<input type="checkbox"/> Bai <input type="checkbox"/> Ez																									
Kalea		Blokea	Zk.	Sol.	Eskua	Atea																			
Posta kodea		Udalerrria		Probintzia																					
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																									
Etxeko telefono zk.			Lantokiko telefono zk.																						
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>													<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												
Telefono mugikorra																									
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																									

Harremanetarako 4. pertsona:

Pertsona fisikoa bada:																					
1. abizena			2. abizena																		
Izena		<input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona		NAN/AIZ																	
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																	
Pertsona juridikoa bada:																					
Izena				IFZ																	
				<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																	
Badauka eskatzailearen etxeko giltzen kopiarik?																					
<input type="checkbox"/> Bai <input type="checkbox"/> Ez																					
Kalea		Blokea	Zk.	Sol.	Eskua	Atea															
Posta kodea		Udalerrria		Probintzia																	
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					
Etxeko telefono zk.			Lantokiko telefono zk.																		
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>											<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>										
Telefono mugikorra																					
<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																					

Eskaera hau sinatuz, eskatzaileak BERE ARDURAPEAN DEKLARATZEN DU baduela harremanetarako pertsonen baimena haien jabetzako datu pertsonalak Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako saileko Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari emateko.

9.- ETXEBIZITZA

IGOGAILUA: Bai Ez

DATU TEKNIKOAK:

Etxebizitzako tentsioa: 125 w 220 w

Telefonoaren modeloa:

Entxufea telefonotik gertu: Bai Ez

Butanoa: Bai Ez

Zurezko egitura: Bai Ez

10.- ORDAINTZETIK SALBUESTEKO ESKAERA

Bai Ez

Oharra: ez dute ordainduko Ondorio Askotariko Errenta Adierazle Publikoa baino diru-sarrera txikiagoak dituztenek (adierazlea, 2012an: 532,51 € hileko). Ez da kontuan hartuko Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta.

11.– BANKU DATUAK

Telelaguntza-zerbitzuari dagozkion ordainagiriak ondoko kontutik kobratzeko baimena ematen dut:

Bezeroaren kontu-kodea

Entitatea	Sukurtsala	Kontrol digitua	Kontu zenbakia
Kontuaren titularra			Titularraren NAN/AIZ

12.– JAKINARAZTEKO OBLIGAZIOA

Eskatzaileari jakinarazten zaio haren egoera pertsonalean edo haren ekonomian zein ondarean aldaketarik badago, eta aldaketa horiek zerbitzua emateko baldintzetan edo prezioa ordaintzeko betebeharretik salbuesteko erabakian eragina izan badezakete, horien berri eman behar diela Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari, 30 eguneko epean, aldaketak gertatzen direnetik zenbatzen hasita.

13.– EUSKO JAURLARITZAKO GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARITZARI ZERGA-DATUAK KONTSULTATZEKO BAIMENA EMATEA.

Behean sinatzen dutenek BAIMENA EMATEN DIOTE Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari errentari buruzko datuak dagokion zerga-administrazioari eskatzeko; betiere datu horiek beharrezkoa badira, eskatu bezala, prezioa ordaintzetik salbuestea bidezkoa den erabakitzeko.

Oharrak:

- Baimen hau ez da beharrezkoa prezioa ordaintzeko betebeharretik salbuesteko eskaria egin ez denean.
- Baimen hau ez da beharrezkoa Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren azken autolikidazioa edo, bestela, autolikidaziorik ez badago, lortutako errentei buruzko zerga-datuaren ziurtagiria edo egiaztatzea aurkeztuz gero.
- Eskatzaileari dagokion baimena edo dokumentazioa da beharrezkoa. Eskatzailearen familia-unitateko kideak ekonomikoki haren mende daudenean edo eskatzailea adingabea denean dira bakarrik beharrezkoak ezkontide edo izatezko bikotekidearen baimen edo dokumentazioa eta familia-unitateko kide diren seme-alaben baimen edo dokumentazioa.

ESKATZAILEA			Sinadura:
NAN/AIZ			
Izena	1. abizena	2. abizena	
ESKATZAILEAREN EZKONTIDEA (LEGEZKO BANANTZEA IZAN EZIK) EDO IZATEZKO BIKOTEKIDEA			Sinadura:
NAN/AIZ			
Izena	1. abizena	2. abizena	
ESKATZAILEAREN FAMILIA-UNITATEKO SEME-ALABAK:			
NAN/AIZ			Sinadura:
Izena	1. abizena	2. abizena	
NAN/AIZ			Sinadura:
Izena	1. abizena	2. abizena	
NAN/AIZ			Sinadura:
Izena	1. abizena	2. abizena	
NAN/AIZ			Sinadura:
Izena	1. abizena	2. abizena	

14.– ADMINISTRAZIO PUBLIKOETAN DATUAK KONPROBATU EDO EGIAZTATZEKO BAIMENA

I.– Eskatzaileak BAIMENA EMATEN DIO Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari telematika-bidez edo dauden bestelako baliabideak erabiliz ondoko datuak konprobatu edo egiaztatzeko:

- a) nortasunari buruzko datuak, Barne Ministerioan: Bai Ez.
- b) haren helbidean erroldatuta dauden pertsona guztien erroldatze datuak, Estatistikako Institutu Nazionalean edo dagokion udalean: Bai Ez.
- c) osasun-txarteleko datuak, Euskadiko Osasun Administrazioan: Bai Ez.
- d) Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko Bikoteen Erregistroko inskripzio-datuak: Bai Ez.

Oharra: aurreko baimenak eman ezean, dagokion dokumentazioa aurkeztu beharko da:

- a) NAN edo AIZaren fotokopia.
- b) eskatzailearen errolda-ziurtagiria edo -papera, eskatzailearen bizileku berean erroldatuta dauden pertsona guztiak jasotzen dituen.
- c) osasun-txartelaren fotokopia.
- d) Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko Bikoteen Erregistroko inskripzioaren ziurtagiria.

II.– Eskatzaileak BAIMENA EMATEN DIO Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari kontsultak egiteko eta datuak eta txostenak eskatzeko Osakidetza Euskal Osasun Zerbitzuari edo beste osasun-erakundeei eta gizarte-izaerako administrazio publikoei, datu horiek beharrezkoak badira haren osasun- eta gizarte-egoera argitzeko; beti ere konfidentzialtasuna bermatuz eta eskatutako telelaguntza-zerbitzu publikoa emateko eta ematen jarraitzeko: Bai Ez.

Oharra: baimen hori ez emateak ez du esan nahi telelaguntza-zerbitzuan alta ematea ukatuko denik. Hala ere, baimena ematea gomendatzen dugu, telelaguntza zerbitzua emateko izan litezkeen oztopoak edo zailtasunak saihesteko.

15.– DATU PERTSONALEN TRATAMENDUARI BURUZKO INFORMAZIOA

Eskaeran jasotzen diren datu pertsonalak eta eskaera ebatzeko prozeduran sortzen direnak Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren «Telelaguntzako» datu-fitxategi pertsonalean sartuko dira.

«Telelaguntzako» fitxategiaren helburua telelaguntza-zerbitzu publikoaren kudeaketarako lagungarri izatea da, eta horren arduraduna Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza izango da. Zuzendaritza horren aurrean interesdunak sartzeko, zuzentzeko, ezerezteko eta aurka egiteko eskubideez baliatu ahal izango dira, ondoko helbidera idatziz:

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila
Eusko Jaurlaritza
Donostia kalea 1, 01011, Vitoria-Gasteiz

Fitxategiaren berri eman zaio Datuak Babesteko Euskal Bulegoari, eta datuen segurtasun osoa bermatzeko beharrezko neurriak ditu.

Aipatutako datu pertsonalak estatistika-helburuetarako erabili ahal izango dira, eta ez zaizkie hirugarrenei emango, legez gaitutako kasuetan ez bada.

Horren guztiaren berri ematen dugu, Datu pertsonalak babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren 5. artikuluan xedatutakoa betez.

16.– DATU PERTSONALAK EMATEKO BAIMENA

Eskatzaileak BAIMENA EMATEN DIO Eusko Jaurlaritzako Gizarte Gaien Zuzendaritzari eskaeran islatzen diren datuak eta eskaera hori ebazteko prozeduran zein telelaguntza-zerbitzuak garatzen dituen jardueretan sortutakoak emateko Osakidetza Euskal Osasun Zerbitzuari, beste osasun-entitateei, babes zibilaren eta larrialdien arloko eskumena duen Eusko Jaurlaritzako zuzendaritzari eta gizarte-izaerako administrazio publikoei (haren bizilekuari dagokion oinarritzko gizarte-zerbitzua barne), eskatutako telelaguntza-zerbitzua emateko helburuetarako soilik. Bai
 Ez.

Oharra: Baimen hori ez emateak ez du esan nahi telelaguntza-zerbitzuan alta ematea ukatuko denik. Hala ere, baimen hori ematea gomendatzen dugu, telelaguntza zerbitzua emateko izan litezkeen oztopoak edo zailtasunak saihesteko.

.....n, 201...korena

Eskatzailearen sinadura	Ordezkiaren sinadura
-------------------------	----------------------

TELELAGUNTZA-ZERBITZU PUBLIKOAN ALTA EMATEKO ESKAERA BETETZEKO JARRAIBIDEAK**I.– JARRAIBIDE OROKORRAK****1.– Eskaera aurkezteko modua.**

1) Eskaerak tokian-tokian aurkeztu ahal izango dira ondoko lekuetan: Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren Erregistro Nagusian edo haren edozein erregistro laguntzailetan, edozein administrazio-organotako erregistroan, dela estatuko administrazio orokorrekoa, dela autonomia-erkidegoetako administrazioa, edo –honi buruzko hitzarmena izenpetuz gero– tokiko administrazio erakunderen batekoa, posta-bulegoetan –araz ezarritako eran–, edo Espainiaren atzerriko ordezkari diplomaetako edo kontsuletako bulegoetan.

Zure udalak Euskal Autonomia Erkidegora zuzendutako idazkiak aurkeztu ahal izateko lankidetzak-hitzarmena sinatu duen udalean edo Zuzenean herritarrentzako zerbitzuaren 012 telefonoan egiazta dezakezu.

2) Horrez gain, eskaerak baliabide elektronikoak erabiliz aurkeztu ahal izango dira, euskadi.net-en ondorengo egoitza elektronikoan: www.gizartelan.ejgv.euskadi.net.

3) Eskaerak eta horiei erantsitako dokumentazioa interesdunak aukeratzen duen hizkuntza ofizialean aurkeztu ahal izango dira. Horrez gain, eskabidetik eratortzen diren jardueretan, eta prozedura osoan, eskatzaileak aukeratzen duen hizkuntza ofiziala erabiliko da. Hala ere, interesdunak edozein unetan aldatu ahal izango du aukeratutako hizkuntza ofiziala.

2.– Izapide elektronikoa.

Izapide elektronikoa honako xedapen hauek arautzen dute: otsailaren 21eko 21/2012 Dekretuak, Administrazio Elektronikoari buruzkoak; apirilaren 29ko 72/2008 Dekretuak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta haren erakunde autonomiadunen erregistroen sorrera, antolaketa eta funtzionamenduari buruzkoak; eta Informatika eta Telekomunikazioko zuzendariaren 2006ko otsailaren 9ko Ebazpenak, E-Administrazioarako Plataforma Teknologikoa –PLATEA– ezartzen duen dokumentua onartu zuenak.

II.– AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

Agiri originalak edo kopia konpultsatuak aurkeztu behar ez direnean, paperean (fotokopia) edo euskarri elektronikoan (kopia eskaneatua) aurkeztuko dira ondoko agiriak:

1.- Eskatzailearen nortasuna eta, hala badagokio, ordezkariarena, ondoko agirien bidez egiaztatuko da, indarrean dauden agirien bidez, betiere:

- ✓ NAN/Atzerritar-txartela. Eskabidea tokian-tokian aurkeztu bada, agiri hori ez da aurkeztu behar, baldin eta, eskabidea sinatuz (eskabide ereduaren 14. puntua) gizarte-zerbitzuen arloko eskumena duen Eusko Jaurlaritzako Zuzendaritzari baimena eman bazaio Barne Ministerioan nortasunari buruzko datuak egiaztatzeko. Agiri hori ez da aurkeztu behar, ezta ere, eskabidea bide elektronikoz aurkeztu bada eta eskatzailea onartutako ziurtagiri elektronikoa erabiliz identifikatu bada.

2.– Eskabidea ordekarri batek sinatzen bada, ordezkari hori ondoko agirietako baten bidez egiaztatuko da (originala edo kopia konpultsatua):

- ✓ Ordezkariaren ematen dion dokumentu pribatua, non ordezkariak bere sinadurarekin bermatzen baitu haren ordezkariaren sinaduraren egiaztasuna.
- ✓ Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzan ordezkari eta ordezkari pertsonalki agertuz emandako ordezkariaren, eginbidez dokumentatua.
- ✓ Notario-ahalordea.
- ✓ Emantzipatu gabeko adingabe bat ordezkari bada: Familia-liburua edo jaiotza-ziurtagiria edo, hala badagokio, tutorea izendatzeko ebazpen judiziala.
- ✓ Ezgaitu bat ordezkari bada: Tutorea izendatzeko ebazpen judiziala.

3.– Euskal Autonomia Erkidegoko eskatzailearen bizilekua eta bizikidetzak aldetik duen egoera ondoko agiriarekin egiaztatuko dira:

- ✓ Pertsona eskatzailearen errolda-ziurtagiria edo -papera, eskatzailearen bizileku berean erroldatuta dauden pertsona guztien zerrendarekin. Agiri hori ez da aurkeztu behar, baldin eta, eskaeraren 14. puntua) Eusko Jaurlaritzako Gizarte Gaien Zuzendaritzari baimena ematen bazaio Estatistikako Institutu Nazionalean edo dagokion udalean erroldatzeari buruzko datuen konprobazioa edo egiaztapena egiteko.

4.– Prezioa ordaintzeko betebeharretik salbuesteko eskaria egin bada:

- ✓ Eskatzailearen hileroko diru-sarrerak Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren azken autolikidazioa edo, bestela, autolikidaziorik ez badago, lortutako errentei buruzko zerga-datuen ziurtagiriak edo egiaztariak.
- ✓ Eskatzailearen familia-unitateko kideak ekonomikoki haren mende daudenean edo eskatzailea adingabea denean, goian aipatutako agiriok eskatzailearen familia-unitateko kide bakoitzari dagozkionak izango dira.

Oharra: Eskaera ereduaren 13. puntuan Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzari zerga-datuak kontsultatzeko baimena eman bazaio, apartatu honetan zehaztutako agiriak aurkeztu beharrik ez da izango.

5.– Eskatzailearen familia-unitatearen osaera ondoko dokumentazioaren bidez egiaztatuko da (Oharra: dokumentazioa aurkeztu behar da, bakarrik, prezioetik salbuesteko eskatzen bada):

- ✓ Familia Liburua edo Liburuak (fotokopia konpultsatua), zeinetan familia-unitateko kideak agertzen baitira. Familia Liburua aurkeztu ezean, familia-unitateko kideen jaiotze-agiriak (originalak edo fotokopia konpultsatua). Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko Bikoteen Erregistroko inskripzioaren kasuan, erregistro horretako inskripzioaren ziurtagiria ez da aurkeztu behar, baldin eta, eskaeraren 14. puntua) Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari baimena eman bazaio erregistro horretako inskripzioaren konprobazioa edo egiaztapena egiteko.

6.– Eskatzaileak desgaitasun-graduren bat badu onartuta:

- ✓ Eskumena duen administrazio-organismoak ebazpenari edo ziurtagiriari buruz emandako ebazpena edo ziurtagiria. Eskatzaileak dokumentazio hori aurkezten ez badu, eskumena duen administrazio-organismoari eskatuko dio Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak, eskatzaileak eskaera sinatuz horretarako eman duen baimenaren babespean (eskaera-ereduko 14. puntua).

7.– Eskatzaileak mendetasun-egoera badu onartuta:

- ✓ Organo eskumendunak mendetasun-egoera onartzeko emandako administrazio-ebazpena. Eskatzaileak dokumentazio hori aurkezten ez badu, eskumena duen administrazio-organismoari eskatuko dio Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak, eskatzaileak eskaera sinatuz horretarako eman duen baimenaren babespean (eskaera-ereduko 14. puntua).

8.– Eskatzaileak mendetasun-egoera onartuta ez badu, baina, Mendetasuna Balioesteko Baremoan gutxienez 23 puntu lortu dituelako, mendetasun-arriskuan badago:

- ✓ Mendetasuna Balioesteko Baremoaren (MBB) aplikazioan lortutako puntuazioa egiaztatzen duen agiria, dagokion Foru Aldundian eskumena duen administrazio-organismoak emandakoa. Eskatzaileak dokumentazio hori aurkezten ez badu, eskumena duen administrazio-organismoari eskatuko dio Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak, eskatzaileak eskaera sinatuz horretarako eman duen baimenaren babespean (eskaera-ereduko 14. puntua).

9.– Telelaguntza Zerbitzu Publikoari buruzko 2011ko ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuko I. eranskinean jasotzen den ereduari jarraituz (2011-06-30eko EHAA, 124. zk.), elkargokide den mediku batek betetako osasun-fitxaren originala edo fotokopia konpultsatua.

10.– Eskatzailea ez badago organo eskumendunaren ebazpenaren bitartez onartutako mendetasun-egoeran, ezta mendetasun-egoeran ere, eta bakarrik bizi den 75 urtetik gorakoa ez bada, baina oinarrizko gizarte-zerbitzuaren gizarte-txosten baten arabera telelaguntza-zerbitzuaren bitartez erantzuteko moduko beharrianak baditu:

- ✓ Dagokion oinarrizko gizarte-zerbitzuak emandako gizarte-txostena. Aipatutako gizarte-txostena Telelaguntza Zerbitzu Publikoari buruzko 2011ko ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuko II. eranskinean jasotzen den ereduaren arabera izango da (2011-06-30eko EHAA, 124. zk.). Eskatzaileak dokumentazio hori aurkezten ez badu, eskumena duen administrazio-organismoari eskatuko dio Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak, eskatzaileak eskaera sinatuz horretarako eman duen baimenaren babespean (eskaera-ereduko 14. puntua).

III.– ESKAERA EREDUARI BURUZKO ARGIBIDEAK

Ondorengo argibideen numerazioa argitu nahi diren eskabide ereduaren apartatuen numerazioaren arabera da.

1.– NORK AURKEZTU DU ESKAERA.

Eskatzaileak bere izenean jarduten badu, «NORK AURKEZTU DU ESKAERA» atalean «Interesduna» aukera markatu behar du. Interesduna telelaguntza-zerbitzuaren erabiltzailea izango litzatekeen pertsona izango da.

Kasu honetan interesdunak sinatuko du eskaera.

Eskatzaileak beste pertsona bat ordezkatzuz jarduten badu, «NORK AURKEZTU DU ESKAERA» atalean «Ordezkarria» aukera markatu behar du. Kasu honetan ordezkariak sinatuko du eskaera.

2.– INTERESDUNAREN DATUAK.

Atal horretan telelaguntza-zerbitzua jasoko lukeen pertsonaren datuak jasoko dira. Edozein kasutan bete behar da, nahitaez.

Arreta Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialetako edozeinetan emango dela bermatuko da (euskara eta gaztelania). Ez da bermatzen Autonomia Erkidegoan ofizialak ez diren hizkuntzetan arreta ematea; hala ere, autonomia erkidegoko hizkuntza ofizialak ezagutzen ez dituzten eskatzaileen hizkuntzari buruzko datuak kontuan hartu ahal izango dira, egoera horretan dauden erabiltzaileei arreta egokia emateko hartu litezkeen neurriak aintzat hartzeko.

3.– ORDEZKARIAREN DATUAK.

Eskaera nork bere izenean egin ordez, ordezkariak egiten duenean beteko da. Ordezkaritza zuzenbidean baliagarria den edozein bitarteko erabiliz egiaztatuko da, modu fidagarrian, edo interesduna pertsonalki agertuta egindako deklarazio batez.

Eskatzailea emantzipatu gabeko adingabea bada, guraso ahal duen guraso batek ordezkatzuko du edo, bestela, tutoreak (emantzipatu gabeko adingabea guraso-ahalaren pean ez badago). Eskatzailea judizialki ezgaitua bada, ebazpen judizialez izendatutako tutoreak ordezkatzuko du.

4.– JAKINARAZPENA

Eskatzaileak aukeratu ahal izango du zein bidetatik jaso nahi dituen jakinarazpenak: postala edo elektronikoa.

POSTALA: 2. puntuan («INTERESDUNAREN DATUAK») agertzen den interesdunaren helbidera edo, hala badagokio, 3. puntuan («ORDEZKARIAREN DATUAK») agertzen den ordezkariarenera bidaliko dira jakinarazpenak. 5. puntuan («JAKINARAZPEN ONDORIOETARAKO HELBIDEA») jakinarazpen-ondorioetarako beste helbide bat adierazi bada, jakinarazpenak azken horretara bidaliko dira.

ELEKTRONIKOA: Eskatzaileak www.euskadi.net-eko «Nire Kudeaketak» jakinarazpen-erretiluan jasoko ditu jakinarazpenak.

«Nire Kudeaketak» erretiluan sartzeko beharrezkoa izango da eskatzaileak ziurtagiri elektronikoa onartua edukitzea (ONA, NANE, herritar ziurtagiria, entitatea...)

5.– JAKINARAZPENETARAKO HELBIDEA

Helbide hori interesdunarena edo, hala badagokio, ordezkariarena ez denean baino ez da bete behar. Jakinarazpenetarako bide postala aukeratu bada, jakinarazpenak helbide horretara bidaliko dira.

6.– JAKINARAZPEN ELEKTRONIKORAKO OHARRA

Eskatzaileak jakinarazpen elektronikoak jasotzea erabaki badu, administrazioak posta elektronikoa edo telefono mugikor bidezko ohar-zerbitzua jarriko du haren eskura, jakinarazpen bat bidaltzen den bakoitzean ohartarazteko.

Nahi beste posta elektronikoa eta telefono mugikorren zenbaki sartu daitezke; bi kasuetan puntu eta komaz (;) bereizita.

7.– ESKATZAILEAREN PROFILA

Telegantza Zerbitzu Publikoari buruzko ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuaren arabera, telegantza-zerbitzu publikoaren hartzaile izan ahal izango dira ondoko gizarte-profilak dituztenak:

1) 65 urtetik gorakoak:

- ✓ Eskumeneko organoaren administrazio-ebazpenaren bidez onartuko mendetasun-egoeran daudenak.
- ✓ Mendetasun-arriskuan daudenak, Dekretu honen Lehen Xedapen Gehigarrian ezarritakoaren arabera, mendetasun-egoera balioesteko organoaren irizpenaren bitartez egiaztatua.

2) Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorako pertsonak.

3) Adimen-desgaituak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.

4) Desgaitu fisikoak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.

5) Desgaitu sensorialak izaki, eskumeneko organo baten administrazio-ebazpenak onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.

6) Diagnostikatutako buru-gaixotasuna izaki, eskumeneko organoaren administrazio-ebazpenaren bitartez onartutako mendetasun-egoeran dauden pertsonak.

7) Aurreko kasuen barnean egon gabe, dagokion oinarriko gizarte-zerbitzuaren bitartez emandako txosten sozialaren arabera telegantza-zerbitzuaren bidez aurre egiteko moduko premiak dituzten pertsonak.

Adierazi behar da telegantza-zerbitzu publikoaren hartzaileen zein profil dagokion zerbitzua eskatzen duen pertsonari.

10.– PREZIOTIK SALBUESTEKO ESKAERA

Telelaguntza-zerbitzu publikoari aplikatu beharreko salbuespena telelaguntzaren zerbitzu publikoari 2011. urtean aplikatu beharreko prezio publikoaren zenbatekoa eta salbuespena zehazteko den Enplegu eta Gizarte Gaieteko sailburuaren 2011ko ekainaren 30eko Aginduan arautu da (2011ko ekainaren 30eko EHAA, 124. zk.).

Erabiltzaileak prezio publikoa ordaintzetik salbuetsita egongo dira beren hileroko diru-sarreraren zenbatekoa erreferentziako aldirako zehaztutako Ondorio Askotariko Errenta Adierazle Publikoaren (IPREM) berdina edo txikiagoa bada. 2009. urterako IPREM adierazlea 527,51 eurotan finkatu zen (2009. urterako Estatuaren Aurrekontu Orokorren abenduaren 23ko 2/2008 Legearen 28. Xedapen Gehigarria, 2008-12-24an 309 zenbakiko BOEn argitaratua) eta 2010 urterako 532,51 eurotan finkatu zen (2010. urterako Estatuaren Aurrekontu Orokorren abenduaren 23ko 26/2009 Legearen 19. Xedapen Gehigarria, 2010-12-24an 309 zenbakiko BOEn argitaratua).

Bizikidetzako unitateko kideak ekonomikoki zerbitzuaren erabiltzailearen mende daudenean eta zerbitzuaren erabiltzailea adingabea denean, baliabide ekonomikoak zenbatzeko bizikidetzako unitatea izango da kontuan. Kasu horietan pertsona erabiltzailearen hileroko diru-sarreraren zenbatekotzat honakoa hartuko da: jarraian azalduko den eran kalkulaturako bizikidetzako unitateko kide guztien urteko diru-sarreraren batura hamabi hilabeteen eta bizikidetzako unitateko kideen kopuruaren artean zatitzearen emaitza.

Erabiltzailearen diru-sarrerak zehazteko, diru-sarrera garbi guztiak hartuko dira zenbatgarritzat, ondokoetatik eratorritako sarrerak, hain zuzen:

- a) Lan-etekinak —pentsioak eta gizarte-aurreikuspeneko prestazioak barne— haien araubidea edozein dela ere.
- b) Kapital higigarri eta higiezinaren etekina.
- c) Enpresa- edo lanbide-jardueren etekinak.

Diru-sarrerak zehazteko zenbatu beharreko aldia eskabidearen unearen —edo prezioaren ordainketari buruzko salbuespena onartu edo ukatzeko beste ebazpen bat ematen den unearen— aurreko zerga-aldia izango da, zeinari buruz zerga-datuak baitaude.

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 57.4 artikulua erreglamendu bidez garatu artean, bizikidetzako unitatearen diru-sarrerak zehazteko familia-unitatearen diru-sarrerak izango dira kontuan eta ulertuko da ekonomikoki zerbitzuaren erabiltzailearen mende dauden unitate horretako kideak inolako errentarik jasotzen ez dutenak direla.

Erabiltzailearen hileroko diru-sarreraren zenbatekoa aldatzen bada, beste ebazpen bat eman ahal izango da telelaguntza-zerbitzua ordaintzeko salbuespena onartu edo ukatzeko.

11.– BANKU DATUAK

Eskatzaile guztiek banku-datuak aurkeztu behar izango dituzte, baita prezioa ordaintzetik salbuesteko eskatu dutenek ere. Gizarte Zerbitzuen zuzendariaren ebazpenez prezioa ordaintzetik salbuetsi direnei ez zaie likidaziorik igorriko telelaguntza zerbitzuaren prestazioagatiko prezioaren ordainketa-kontzeptuan. Gizarte Zerbitzuen zuzendariaren ebazpenak prezioa ordaintzetik salbuestea erabakitzen badu, eskatzaileak aurkeztutako banku-datuak ezereztuko direla xedatuko du.

13.- EUSKO JAURLARITZAKO GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARITZARI ZERGA-DATUAK KONTSULTATZEKO BAIMENA EMATEA.

Prezioa ordaintzeko betebeharretik salbuesteko eskatzen denean, eskatzaileak Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari beren zerga-datuak eskuratzeko baimena eman ahal izango dio, telelaguntza-zerbitzuaren prezioa ordaintzetik salbuesteko eskaerari buruzko ebazpena eman dezan. Baimen hori eman ezean, honako dokumentazioa aurkeztu beharko da: PFEZaren aitortpenaren kopia edo zerga-datuei buruzko ziurtagiria edo egiaztatze-agiria, dagokion zerga-administrazioak emandakoa.

Familia-unitateko kideak ekonomikoki zerbitzuaren erabiltzailearen mende daudenean eta zerbitzuaren erabiltzailea adingabea denean, baimena edo dokumentazioa eskatzailearena ez ezik, hauena ere izan beharko da: eskatzailearen ezkontide edo izatezko bikotekidearena, eta eskatzailearen familia-unitateko kide diren seme-alabena.

Familia-unitate bat osatzen dute Legez banandu gabeko ezkontideek, edo Izatezko bikoteak arautzeko maiatzaren 7ko 2/2003 Legean xedatutakoari jarraiki eratutako izatezko bikoteko kideek eta, baldin badaude, ondokoek:

- a) Seme-alaba adingabeak, gurasoen adostasunarekin haiengandik independente bizi direnak izan ezik.
- b) Adinez nagusi diren seme-alabak, epai bidez ezgaituta badaude eta guraso-ahal luzatu edo birgaituaren mende baldin badaude.

Horrez gain, legezko banantzeen kasuetan, ezkontzako edo izatezko bikoteko loturarik ez dagoen kasuetan, eta horri buruzko ebazpen judiziala dagoen kasuetan, guraso batek eta aurreko idatz-zatian zehazten diren baldintzak betetzen dituzten seme-alaba guztiek osatutako familia-unitatea, edonorekin bizi direla ere. Kasu horietan, beste guraso bat baldin badago, hori ez da familia-unitateko kide izango.