



BASES TÉCNICAS

ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN A PERSONAS

1 Objeto y campo de aplicación.

El objeto de este Pliego de Bases Técnicas es la contratación del Servicio de Seguridad.

El Servicio se prestará en los tres Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma Vasca.

El alcance del servicio será el que el VIP precise durante el desenvolvimiento de su actividad diaria fuera de su domicilio o residencia habitual.

2 Características.

2.1 Tipos de servicio a realizar

2.1.1 Servicio de VIP con dos escoltas y un vehículo.

Se realizará una petición individualizada para cada servicio/persona a acompañar (VIP), que implicará los servicios de acompañamientos de 2 personas, un vehículo de gama media o alta, y dos teléfonos móviles asignados al servicio.

Cualquier modificación será puntualmente registrada y a disposición de la Unidad de Protección. Cumpliendo con el protocolo general de funcionamiento del Servicio.

Estos pedidos se comunicarán con una antelación mínima de 72 horas respecto al inicio de los mismos.

2.1.2 Servicio de VIP con un escolta y un vehículo

Se realizará una petición individualizada para cada servicio/persona a acompañar (VIP), que implicará los servicios de acompañamiento de una persona, un vehículo de gama media o alta, y un teléfono móvil asignado al servicio.

Cualquier modificación será puntualmente registrada y a disposición de la Unidad de Protección. Cumpliendo con el protocolo general de funcionamiento del Servicio.

Estos pedidos se comunicarán con una antelación mínima de 72 horas respecto al inicio de los mismos.

2.1.3 Servicio de VIP con un escolta sin vehículo.

Se realizará una petición individualizada para cada servicio/persona a acompañar (VIP), que implicará los servicios de acompañamiento de una persona y un teléfono móvil asignado al servicio.

Cualquier modificación será puntualmente registrada y a disposición de la Unidad de Protección. Cumpliendo con el protocolo general de funcionamiento del Servicio.

Estos pedidos se comunicarán con una antelación mínima de 72 horas respecto al inicio de los mismos.

- 2.2 La empresa adjudicataria realizará la sustitución del acompañante siempre que sea requerido por la Unidad de protección, previa comunicación con al menos 72 horas de antelación. Esta sustitución o relevo se realizará en presencia del Responsable Operativo de la empresa.

Las empresas se encargarán de que los escoltas reciban 40 horas anuales de formación específica, de conformidad con lo que establezcan los responsables de seguridad la Unidad de Protección.

- 2.3 La prestación efectiva del servicio por parte de un escolta estará sujeto a máximos, (aconsejándose descanso de un día por semana), de modo que en ningún caso podrá prestar servicio un mismo acompañante más de nueve (9) días consecutivos, ni más de veintiséis (26) días en total por mes natural.

3 Forma de actuación.

- 3.1 Inicio del Servicio.

Una vez asignado un servicio, la empresa adjudicataria realizará un estudio de seguridad del mismo para su entrega (en plazo de 1 mes) a los responsables policiales de la Unidad de Protección.

El servicio diario se iniciará en el momento en que el acompañante se haya personado en el lugar de la cita con la persona a acompañar. Deberá hallarse en dicho lugar con la anticipación suficiente (con un mínimo de treinta minutos) para realizar el servicio previo de vigilancia a la recogida del VIP.

La empresa arbitrará los medios necesarios para evitar y solventar cualquier retraso.

El inicio deberá comunicarse al Centro de Mando y Control (C.M.C.) según el Protocolo de Funcionamiento General.

En caso de incidencias no previstas que obliguen a la sustitución del/los acompañante/s habituales, el Responsable Operativo de la empresa estará presente en el inicio del servicio, al efecto de la realización del relevo y presentación del personal nuevo al VIP, cumpliendo con el protocolo general de funcionamiento.

- 3.2 Transcurso y Finalización del Servicio.

Durante el transcurso del servicio se comunicará cualquier incidencia que se produzca al Centro de Mando y Control (C.M.C.) de la Ertzaintza según el Protocolo de Funcionamiento General.

Una vez se haya retirado el VIP y tras concluir el servicio, el escolta deberá informar telefónicamente al Centro de Mando y Control de este evento. Asimismo,



deberá comunicar al Centro de Mando y Control la hora prevista para el inicio del siguiente servicio, con lo que se dará por concluido el servicio.

Todas las comunicaciones realizadas durante el inicio, transcurso y finalización de servicio a y desde el Centro de Mando y Control de la Ertzaintza, conforme al Protocolo de Funcionamiento General deberán realizarse mediante el teléfono asignado al servicio.

3.3 Registro de Operaciones.

Diariamente, la actividad del Servicio se remitirá a la Unidad de protección, según el anexo de requisitos tecnológicos.

En dichos partes de servicio se reflejarán las operaciones e información que determine el Servicio de Seguridad.

3.4 Inspección de Servicios.

La empresa designará sus propios responsables operativos encargados de la inspección de servicios en una proporción de al menos UN responsable por cada DIEZ servicios asignados. En aquellos casos en los que, habiendo completado uno o más bloques de DIEZ servicios, exista un resto, cuando éste supere los SEIS servicios, se asignará un nuevo responsable. Se realizarán inspecciones de campo con periodicidad mínima quincenal, que darán lugar a la elaboración de un informe mensual con las inspecciones realizadas. Además de cumplimentar el formulario que se adjunta para cada una de las inspecciones.

4 **Modo de Facturación.**

4.1 Registros para Facturación.

Semanalmente se entregarán los Partes de Facturación de Gastos-Suplidos a cada servicio (ver anexo A).

Los conceptos reflejados en los Partes de Facturación de Gastos-Suplidos serán concordantes con las operaciones registradas en los Partes de Servicio Operativo.

Junto con los Partes de Facturación de Gastos-Suplidos se entregará la documentación justificativa (tickets, facturas, etc.) de los correspondientes gastos para su pago.

Dicha documentación se entregará el jueves de la semana siguiente a la de prestación de los servicios, debidamente supervisada por el Responsable Operativo de la empresa adjudicataria a la Unidad de protección.

En los Partes se cuantificarán los gastos justificados mediante factura en concepto de gastos suplidos (No se reflejarán aquellos gastos que no tengan el debido soporte)

La liquidación de los mismos se realizará cada 4 (cuatro) semanas.

4.2 Conceptos a Facturar.

4.2.1 Servicio de Seguridad

Mensualmente se abonarán los servicios prestados del personal acompañante según el importe que se adjudique en la contratación.

4.2.2 Vehículo para la realización del servicio.

Se abonará mensualmente la disposición de un vehículo por cada pedido conforme a los apartados 2.1.1. y 2.1.2. según el importe que se adjudique en la contratación, y gama solicitada.

4.2.3 Gastos de combustible según kilometraje de desplazamientos.

Se corresponderán con el abono de combustible derivados de la disponibilidad de vehículo.

El abono se corresponderá con el cálculo del coste mensual de DOS desplazamientos de ida y DOS desplazamientos de vuelta desde la sede u oficina de la empresa hasta la localidad de residencia de la persona escoltada por cada uno de los días de servicio efectivo en el mes y conforme el precio/km.. Se tomará siempre como referencia la sede u oficina más próxima, caso de contar la empresa con varias de ellas, y la distancia kilométrica a compensar figurará en la comunicación de asignación del servicio.

La factura será por lote y reflejará separadamente el importe mensual por cada servicio.

4.2.4. Gastos Justificados-Suplidos

Tendrán la consideración de gastos justificados-suplidos los siguientes:

- Peaje de autopista
- Aparcamiento
- Taxi
- Transportes públicos
- Espectáculos
- Otros gastos que cuenten con la autorización expresa del Servicio de Seguridad.

La no presentación del total de los partes de registro de operaciones e informes de inspección podrá dar lugar a la devolución de la documentación de facturación presentada para gastos suplidos.

ANEXO A

PARTE DE JUSTIFICACION DE GASTOS SUPLIDOS

INDICATIVO VIP:

EMPRESA:

LOTE:

SEMANA DE DD/MM / **AL DD/MM** **DEL**

Fecha	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO	TOTAL
Concepto								
ESCOLTA ¹								
ESCOLTA								
Peaje								
Aparcamiento								
Taxi								
Transp. Público								
Espectáculos								
Otros Gastos								

Firma Escolta/s	Revisado Jefe Operaciones Empresa	Revisado Oficina Servicio de Seguridad
Fecha	Fecha	Fecha

¹ En cada casilla del día de la semana a justificar, se debe de indicar el nº de identificación/clave del escolta que realiza el servicio.



ANEXO I PERSONAL A SUBROGAR

<i>TIP</i>	<i>ANTIGÜEDA D</i>	<i>TIP</i>	<i>ANTIGÜEDA D</i>	<i>TIP</i>	<i>ANTIGÜEDA D</i>
181	16/03/2009	7168	24/07/2009	21024	12/03/2008
406	22/05/2001	7297	03/11/2000	974	15/06/1995
590	28/09/2000	7327	05/10/2009	994	15/10/2003
708	01/11/1998	7454	13/06/2003	8.191	01/12/1998
770	05/01/2009	7480	25/09/2009	8.604	13/01/2005
790	01/07/2002	7592	30/06/2000	891	13/01/2002
857	03/10/2001	7636	04/06/2004	22.27 5	14/03/2008
914	01/12/2004	7839	06/05/2000	13.96 9	07/02/1991
916	28/09/2000	7912	06/09/2000	9.182	20/05/1988
939	19/06/2007	7923	28/06/2002	19.81 4	19/12/2006
941	29/10/2007	8080	27/09/2009	23.59 6	06/06/2008
973	19/06/2007	8164	11/07/2007	10.27 7	01/07/1999
1302	29/07/2009	8211	08/10/2003	17255	21/10/2006
1664	21/06/2003	8487	05/06/2009	23023	10/03/2008
2138	09/12/2003	8618	14/09/2001	81321	01/07/1994
2269	12/12/2001	8797	14/09/2009	23691	03/06/2008
2449	03/12/1999	8856	01/03/2002	18619	01/10/2007
2654	28/06/2002	8893	24/09/2007	13269	16/06/2003
2722	13/06/2007	8994	16/03/2009	15913	03/03/2009
2951	09/02/2001	9048	24/07/2009	19472	31/05/2007
2986	19/04/2001	9106	06/06/2003	4173	07/02/2008
3237	28/06/2002	9116	07/10/2009	24587	18/12/2009
3666	22/06/2007	9129	13/07/2001	2397	17/11/1987
3679	14/09/2000	9163	28/06/2002	9327	04/02/2005
3725	03/05/2006	9306	02/06/2009	19470	05/02/2008
3735	01/02/2000	9317	27/07/2009	15780	19/10/1995
3949	11/06/2001	9458	05/10/2009	11521	26/06/1989
3958	15/02/2000	9486	14/09/2009	9420	07/02/1989
4245	13/12/2002	9574	25/02/2002	1128	16/04/1997
4451	28/06/2002	9589	10/11/2007	21251	13/06/2007
4528	10/08/2009	9632	27/10/2001	17837	18/03/2009
4674	29/02/2000	9766	06/10/2004	12050	14/08/2001
4712	29/05/2001	9883	05/01/2002	26452	12/06/2009
5115	14/09/2004	9888	17/01/2002	20992	26/09/2003
5202	02/01/2002	9976	28/01/2002	19554	15/12/2007
5224	22/06/2006	9977	06/06/2002	17123	26/12/2005
5309	25/10/2000	10106	28/01/2002	16118	24/07/2007
5436	13/05/2009	10185	03/07/2002	14916	16/07/2007
5517	21/01/2000	10218	07/05/2003	8738	16/06/2007



5724	01/03/2000	10269	06/06/2007	23997	16/06/2008
5730	28/06/2007	10309	11/05/2009	23536	01/05/2002
5759	08/02/2010	10338	18/06/2007	26438	07/06/2008
5950	28/07/2005	10402	13/06/2007	6936	19/07/2007
6266	04/10/2005	10521	04/07/2002	3340	10/12/2002
6298	01/10/2005	10548	12/12/2004	22310	26/06/2007
6485	06/06/2003	10571	14/09/2009	10.80	
6941	14/12/2001	10741	04/04/2002	1	09/06/2008
10930	02/05/2002	10741	04/04/2002	10.80	
10966	19/06/2007	13527	22/07/2003	7	05/02/2008
10969	16/03/2009	13527	22/07/2003	3.545	14/03/2008
11054	25/05/2009	13534	01/06/2001	18.44	
11090	18/03/2004	13534	01/06/2001	4	05/02/2008
11099	21/09/2004	13737	13/03/2007	18.11	
11208	03/09/2003	13737	13/03/2007	6	05/02/2008
11375	20/02/2008	13807	09/07/2003	12.25	
11387	26/06/2002	13807	09/07/2003	1	05/02/2008
11395	03/10/2002	13815	17/03/2009	64	26/01/1991
11460	23/10/2007	13815	17/03/2009	624	16/09/2008
11462	17/03/2003	13828	20/07/2006	10.34	
11580	28/06/2002	13828	20/07/2006	8	01/11/2008
11581	01/11/2003	13847	13/06/2003	21.01	
11596	20/09/2002	13847	13/06/2003	6	22/09/2009
11608	17/07/2002	14000	20/07/2007	3.842	01/07/2009
11623	26/02/2002	14122	11/05/2004	27.64	
11630	09/03/2003	14122	11/05/2004	5	21/06/2009
11684	31/01/2003	14231	01/03/2005	24.76	
11770	02/10/2002	14231	01/03/2005	0	02/06/2008
11886	20/09/2002	14232	27/06/2003	370	04/07/2008
11978	25/06/2003	14232	27/06/2003	20.79	
12016	21/11/2003	14256	02/07/2003	1	05/02/2008
12110	01/01/2004	14256	02/07/2003	PROV	19/11/2009
12145	20/09/2002	14257	21/07/2003	19.23	
12239	10/11/2009	14257	21/07/2003	2	07/02/2008
		14271	19/06/2003	5.578	05/02/2008
		14296	28/08/2006	28.26	
		14407	12/04/2007	8	11/08/2009
		14414	09/05/2005	22.54	
		14525	29/11/2004	5	05/02/2008
		14588	16/03/2004	13.61	
		14733	13/05/2009	7	05/02/2008
		14746	20/07/2009	11.24	
		14769	29/01/2007	8	05/02/2008
		14817	13/11/2003	16.58	
		14838	05/10/2009	6	21/01/2010
		14929	12/02/2002	10.25	
		14958	24/07/2007	6	05/02/2008
				11.74	
				3	01/04/2008
				14.76	
				1	05/02/2008
				18.71	
				9	14/03/2008
				13.68	
				4	05/02/2008



12258	01/07/2009	14983	13/05/2004	18.31	05/02/2008
12262	24/07/2007	15029	28/04/2009	6	05/02/2008
12273	31/08/2009	15298	18/06/2007	11.13	05/02/2008
12432	23/06/2003	15345	22/03/2007	3	06/02/2008
12498	22/02/2003	15347	18/06/2007	8.698	05/02/2008
12587	04/06/2009	15423	14/01/2008	18.88	05/02/2008
12616	01/07/2003	15453	27/02/2008	2	15/09/2009
12632	08/06/2004	15494	19/06/2007	13.51	01/08/2009
12676	20/04/2009	15513	09/03/2009	4	15/08/2009
12727	05/09/2003	15600	26/06/2007	27.39	05/02/2008
12765	29/03/2007	15804	16/11/2004	23.88	05/02/2008
12777	22/05/2003	15832	30/05/2009	0	05/02/2008
13046	05/10/2009	15894	14/06/2004	13.92	05/02/2008
13096	16/05/2003	15895	21/01/2010	22.58	28/03/2008
13138	02/07/2003	15922	16/11/2004	3	05/02/2008
13153	13/06/2003	15924	12/01/2010	7.934	05/02/2008
13216	28/04/2009	16002	16/06/2004	11.43	05/02/2008
13222	08/05/2003	16027	10/07/2007	2	10/11/2009
13235	05/09/2003	16151	17/02/2005	10.02	05/02/2008
13369	27/02/2008	16165	12/03/2004	5	05/02/2008
13417	05/05/2004	16243	18/07/2005	PROV	10/11/2009
13437	30/05/2003	16259	30/11/2009	14.50	01/06/2008
16275	10/09/2007	19589	04/12/2006	7	01/06/2009
16313	24/05/2004	19638	22/03/2007	23.93	01/06/2009
16319	20/06/2009	19704	06/07/2007	12.40	05/02/2008
16332	05/01/2009	19777	09/10/2006	23.39	01/03/2001
16413	10/07/2007	19815	11/06/2007	5	09/06/2000
16457	13/05/2004	19837	01/02/2010	9.371	12/06/2008
16511	03/08/2004	19890	21/09/2009	27.64	05/02/2008
16538	11/07/2007	20024	07/06/2007	61.06	01/01/2010
16704	20/11/2006	20059	22/09/2006	18.02	05/02/2008
16760	10/05/2007	20101	17/07/2009	1	05/02/2008
				6.732	05/02/2008
				23.15	24/04/2008
				4.765	08/06/2000
				10.56	05/02/2008
				1	05/02/2008
				10.57	05/02/2008
				2	05/02/2008
				11.58	05/02/2008
				2	05/02/2008
				10.13	13/06/2009
				3	13/06/2009
				16.64	03/10/2008
				1	03/10/2008
				16.06	01/02/2010
				3	01/02/2010
				22.35	26/08/2009
				9	26/08/2009
				16.14	10/04/2008



				7	
16789	16/09/2004	20136	10/03/2008	26.45	
				3	15/10/2009
16809	31/08/2006	20249	07/03/2007	21.41	
				4	01/04/2009
16882	01/10/2004	20314	03/07/2007	15.44	
				5	05/02/2008
16968	10/10/2006	20438	25/09/2006	15.44	
				2	05/02/2008
17036	24/09/2007	20460	07/07/2006	15899	14/09/2005
17071	29/11/2004	20569	13/03/2009	9.205	05/12/2006
17077	29/11/2004	20586	20/03/2007	1.974	01/05/1996
				23.53	
17078	06/02/2009	20655	13/04/2007	1	01/07/2008
				14.14	
17111	02/10/2006	20660	13/05/2009	3	20/01/2001
17114	16/04/2007	20702	17/05/2007	516	26/11/2001
17128	26/09/2005	20718	24/06/2007	8.853	12/03/1987
				24.36	
17133	12/03/2007	20838	13/06/2007	7	09/07/2009
				16.97	
17178	10/06/2009	20855	02/10/2006	8	09/07/2004
				26.34	
17274	23/04/2007	21088	02/10/2009	4	25/11/2005
				24.49	
17359	13/05/2009	21118	18/05/2007	9	22/06/2009
				21.12	
17705	06/10/2004	21352	03/07/2007	6	27/12/2006
				21.08	
17720	13/06/2007	21446	02/07/2007	2	09/02/2008
17725	23/02/2007	21578	18/07/2009	9.059	16/07/1994
				19.18	
17872	29/11/2004	21636	06/06/2007	8	09/03/2008
17983	20/04/2007	21664	19/06/2007	1.196	01/05/2009
				18.71	
18160	29/11/2004	21666	01/03/2009	0	24/06/2005
18301	30/04/2009	21734	03/03/2009	1.211	01/09/2005
18305	05/02/2008	21924	25/11/2009	1.228	08/04/1992
				24.80	
18416	03/07/2007	21965	18/07/2007	6	04/11/2006
				13.50	
18519	06/11/2007	21969	10/09/2007	8	08/04/2004
18523	25/04/2005	21979	13/06/2007	1.235	01/07/1989
18529	13/03/2009	22102	14/02/2008	13961	29/01/2009
18579	18/01/2010	22146	13/06/2007	1.255	01/05/2006
18625	23/03/2007	22287	25/09/2007	5.189	22/04/2004
18661	29/12/2009	22292	26/06/2007	1.262	01/09/2008
				23.71	
19147	08/10/2007	22422	06/07/2009	5	02/05/2009
				18.88	
19407	19/05/2009	22485	29/07/2009	5	27/09/2006
				25.11	
19419	11/03/2004	22552	05/10/2009	3	24/12/2008
19439	17/10/2006	22569	29/12/2009	1.285	27/12/1989
19446	20/04/2009	22787	07/01/2008	23.50	19/04/2008



				9	
19476	01/06/2007	22877	14/01/2008	5.285	30/05/2001
19557	08/01/2007	22885	20/04/2009	3.045	17/12/2002
19582	07/09/2006	22926	15/12/2009	28.52	
22942	01/06/2009	24794	26/10/2009	8	01/08/2009
23029	30/11/2009	24839	09/03/2009	16.53	
23066	05/10/2009	24861	14/09/2009	1	09/06/2005
23071	02/07/2009	25015	13/10/2009	9.859	02/04/1990
23073	21/12/2009	25028	12/01/2010	17.05	
23087	22/08/2007	25095	09/03/2009	5	27/06/2005
23096	07/07/2008	25105	12/01/2010	16509	01/04/1997
23097	08/09/2009	25367	16/03/2009	6.880	16/11/1987
23123	09/11/2009	25401	15/02/2010	5.506	29/03/2006
23127	13/02/2008	25403	20/04/2009	6.897	05/02/2008
23158	14/08/2009	25406	16/02/2010	21.61	
23179	05/10/2009	25414	15/06/2009	1	12/02/2003
23280	15/01/2008	25416	10/12/2009	9.877	28/09/2005
23399	13/03/2008	25537	08/02/2010	10.22	
23408	08/02/2010	25613	10/12/2009	9	01/04/2008
23453	02/03/2009	25687	22/10/2009	11.24	
23455	18/01/2010	25840	06/07/2009	1	17/01/2007
23613	20/08/2009	26064	20/07/2009	1.441	23/11/2004
23685	25/11/2009	26077	17/08/2009	18.07	
23733	05/01/2009	26104	21/12/2009	2	01/03/2001
23741	30/11/2009	26112	16/03/2009	17.22	
23778	10/07/2009	26191	16/03/2009	2	31/12/2004
23812	11/03/2009	26205	21/09/2009	5.717	27/03/2002
23877	27/02/2009	26325	20/07/2009	24.35	
23884	02/03/2009	26357	10/07/2009	8	03/10/2005
23951	16/02/2009	26358	25/05/2009	1.464	22/02/1996
23970	20/04/2009	26391	08/02/2010	3.322	13/12/1999
23983	16/02/2009	26412	02/03/2009	9.558	01/06/2008
24010	30/03/2009	26466	01/06/2009	11.27	
24015	05/10/2009	26553	30/11/2009	0	05/12/2004
24055	04/03/2008	26578	12/11/2009	23468	27/02/2009
24105	06/11/2009	26579	27/02/2009	22.48	
24125	09/11/2009	26594	02/03/2009	3	01/12/2004
24152	06/01/2009	26611	30/03/2009	14875	01/01/2005
24153	21/09/2009	26703	14/01/2010	16540	20/10/2009
24161	24/11/2009	26706	16/03/2009	14545	01/11/2007
				21765	17/02/2009
				23227	05/06/2009
				23549	25/06/2009
				6782	19/07/2007
				26455	21/12/2009
				10605	01/05/2003
				23224	20/05/2009
				11622	22/10/2008
				15022	24/04/2008
				12041	11/09/2003
				24075	03/10/2007



24276	22/10/2009	26714	21/12/2009	18253	07/07/2008
24335	11/01/2010	26736	28/09/2009	17103	08/09/2005
24361	23/03/2009	26747	10/07/2009	583	10/06/2006
24468	16/03/2009	26748	28/09/2009	2.058	01/03/2001
24482	05/10/2009	26751	21/09/2009	19.46 6	07/09/2007
24541	10/12/2009	26817	18/01/2010	15.71 2	08/12/2003
24552	11/05/2009	26871	07/09/2009	6.139	11/02/2009
24623	20/04/2009	26978	16/11/2009	18298	01/07/2009
24708	26/10/2009	26981	14/09/2009	73	23/09/2009
24744	21/09/2009	27024	21/12/2009	18.54 8	29/12/2008
24751	02/03/2009	27117	15/07/2009	12.82 9	08/02/2008
24761	26/11/2009	27210	03/04/2009	13.27 1	11/07/2004
27360	01/06/2009	12540	10/07/2009	16.61 0	19/03/2009
27402	28/09/2009	09804	09/09/2009	26.79 8	09/03/2009
27518	10/12/2009	20351	24/07/2009	15.90 2	10/07/2007
27530	24/11/2009	23798	04/12/2009	14.88 6	01/04/2008
27569	07/09/2009	23912	10/07/2009	8.936	01/07/1999
27735	06/07/2009	13923	01/09/2008	22.48 8	08/07/2005
27850	21/12/2009	23125	30/09/2009	2.334	11/10/1996
28043	13/10/2009	28835	01/02/2010	10.43 0	15/07/2009
28044	05/10/2009	06906	17/01/2007	12.88 1	04/03/2008
28094	13/10/2009	13907	08/10/2009	18.54 2	01/03/2009
28106	28/09/2009	19471	06/02/2008	21.30 8	20/05/2008
28179	10/12/2009	07615	17/06/1999	11.45 1	25/02/2004
28228	20/04/2009	03386	01/12/2006	23.73 4	24/10/2007
28440	10/12/2009	16404	05/09/2008	4.194	12/03/2005
28916	04/01/2010	23899	19/12/2007	2.402	18/07/1995
28954	10/12/2009	10786	01/10/2003	8.952	01/12/1998
28974	14/01/2010	23730	07/07/2008	820	24/08/2000
29146	21/12/2009	12199	01/12/2004	22.92 7	30/05/2008
99952	08/02/2010	21604	22/05/2007	24.43 0	01/06/1992
99953	25/01/2010	8846	19/01/2007	12.91 0	18/08/2006
99954	29/12/2009	17054	04/09/2009	10.46 5	26/01/2000
99955	30/11/2009	3467	28/09/2000	8.964	01/07/1996
99958	14/09/2009	25096	06/10/2009	11.47	11/06/2007



99963	27/07/2009
00498	01/09/1995
22023	21/05/2009
26353	19/02/2009
18535	01/10/2009
03708	05/02/2008
TIP	ANTIGÜEDA D
07042	17/03/2009
03932	20/02/2008
11410	01/04/2008
14019	12/12/2003
04045	10/12/2008
04121	25/02/2008
09315	14/10/2009
24027	31/12/2008
11934	01/10/2009
06001	20/02/2009
08183	17/01/2007
18833	18/08/2008
15314	04/03/2009
20060	09/02/2006
01008	16/01/2009
02657	25/01/2007
18442	01/12/2006
09767	18/02/2009
01088	05/01/2009
17440	27/08/2009
1658	11/12/2009
25104	19/05/2009
18988	12/06/2007
24819	01/01/2010
849	04/12/1999
3109	08/04/2001
9336	08/07/2009
12594	16/07/2003
23650	03/07/2009
19271	15/06/2009
8555	15/05/2009

3484	28/09/2000
8351	04/06/1999
12782	04/08/2000
6109	31/03/2003
6982	31/03/2003
14890	05/06/2009
TIP	ANTIGÜEDA D
12218	12/06/2007
2023	16/11/2005
7913	26/08/2002
12791	12/07/2007
24106	14/05/2009
8863	24/07/2001
567	28/09/2000
21968	22/05/2007
3591	26/02/2009
578	10/11/1995
14891	18/03/2009
11342	20/06/2002
9953	10/07/2007
15339	01/12/2004
15797	02/04/2008
14793	01/03/2005
2102	19/09/2005
3681	22/12/1999
12261	19/06/2007
26617	02/07/2009
14283	21/09/2000
21384	05/07/2007
2128	10/02/2005
25209	10/07/2009
22318	12/03/2007
9972	28/01/2002
2132	04/11/2009
16337	21/01/2010
26760	16/07/2009
8887	01/06/2003
8888	22/11/2001

3	
14.27 7	01/12/2008
10.06 4	12/04/2002
12.92 6	05/02/2008
23.72 7	23/04/2004
21.39 9	02/11/2004
17.69 2	17/07/2009
TIP	ANTIGÜEDA D
16.24 0	14/06/1982
23683	21/06/2009
10841	03/08/2007
2109	11/06/2007
10844	01/10/2003
19668	20/06/2009
2120	19/04/2004
10340	06/06/2008
26239	16/06/2009
22988	15/12/2009
18450	12/02/2010
9978	03/07/2008
6155	08/05/2008
9249	22/06/2007
21288	06/07/2007
16962	19/06/2007
19839	03/07/2009
22783	25/09/2009
17759	03/03/2008
9477	15/01/2004
22706	01/07/2007
1283	26/11/2008
3027	02/04/2002
9492	14/10/2004
13686	07/07/2004
18728	17/12/2009
28618	16/10/2009
23459	02/09/2009
11688	26/03/2008
20092	21/11/2008
398	19/06/2007



9713	01/02/2008	2140	01/02/2003	14141	20/06/2008
16778	26/05/2009	23591	13/02/2009	16541	24/06/2009
909	25/02/1992	3757	19/06/2007	27271	01/09/2009
12535	08/05/2003	16168	05/05/2008	20433	13/09/2007
11407	29/07/2009	3775	17/05/2002	13599	29/02/2008
7810	11/12/2000	6576	05/10/2000	23501	01/05/2009
11747	09/09/2009	19827	01/11/2008	15391	13/06/2009
9676	02/07/2002	12833	23/09/2000	6907	27/09/2003
7562	28/02/2008	18384	12/06/2007	20345	05/07/2008
19469	02/02/2004	8901	04/06/2001	5662	11/06/2007
13355	10/09/2009	24682	24/07/2009	11242	12/11/2009
23077	08/05/2009	8914	31/05/1994	10240	01/04/2007
8731	12/06/2001	21400	11/04/2008	17427	03/06/2005
16137	01/09/1994	2246	28/09/2000	1458	21/12/1999
15527	01/07/1999	23401	03/12/2007	23991	05/07/2008
17503	19/06/2008	8928	02/08/2001	19769	08/09/2009
	18/06/2007	8146	11/01/2000	3325	01/03/2002
19934	04/03/2009	8147	01/06/2002	9904	10/07/2002
8879	18/06/1996	24103	03/08/2008	1912	16/10/2009
2276	20/04/1990	10414	22/02/2002	20171	12/01/2009
11488	27/06/2002	8937	06/05/2005	12741	21/09/2002
2339	14/12/1992	2315	27/08/1998	16148	20/05/2002
650	26/03/1993	1263	04/01/2008	22334	06/04/2008
15489	26/06/2007	24343	01/09/2009	9186	03/06/2005
21190	30/09/2007	127	21/03/2003	14166	18/10/2007
17358	12/06/2007	18780	14/11/2005	15689	15/06/2007
15030	01/03/2008	11454	21/09/2000	23284	18/11/2008
22179	22/02/2007	15342	29/09/1999	23612	17/04/2009
11671	08/06/2002	825	18/10/1996	17647	20/10/2009
12024	06/09/2002	9324	12/06/2007	03099	01/08/2002
8116	08/06/2007	8485	14/03/2003	20350	12/09/2005
23704	09/01/2009	19559	16/08/2008	16625	09/10/2009
5572	19/06/2007	1668	26/11/2009	13570	02/07/2007
18864	31/12/2005	9333	20/07/2007	05438	18/07/2005
4006	10/04/2009	6661	03/12/2007	14007	17/07/2009
13814	04/10/2004	13810	01/12/2004	10211	23/06/2007
5320	01/12/2005	4306	01/07/2002	12104	01/02/2007
17403	01/02/2005	16843	26/06/2007	24164	10/10/2009
13808	04/10/2004	865	09/07/2002	26359	03/11/2009
4887	05/07/2005	17126	25/03/2008	22123	01/06/2008
17256	12/06/2007	22753	14/10/2008	05504	14/03/2007
13906	25/09/1999	10476	09/04/2002	11212	31/10/2003
25841	16/12/2009	18656	24/02/2009	13591	01/12/2004



	22/06/2007	2518	26/08/2002	19402	25/06/2007
26762	24/10/2008	193	01/02/1999	16841	20/10/2003
17357	19/06/2007	20239	03/09/2008	17325	24/05/2008
16898	12/06/2009	26102	16/06/2009	09533	17/01/2007
8590	18/08/2001	14459	19/06/2007	20241	20/06/2007
14247	14/06/2007	10974	18/03/2003	03223	09/05/1997
16953	09/07/2005	4440	04/07/2002	21652	14/11/2008
18953	25/09/2006	11486	08/01/2003	19787	01/12/2009
20804	10/03/2009	20719	01/11/2006	11413	01/10/2003
9825	04/12/2001	18538	15/06/2007	12335	20/06/2009
11366	05/07/1991	4472	10/04/2004	21436	11/06/2007
3345	12/03/2008	23769	11/07/2009	8451	11/06/2007
11971	11/10/2002	2569	01/07/2002	131	25/07/2003
2091	05/08/2003	22317	27/12/2003	9312	21/10/2009
9058	22/10/1997	11499	13/09/2002	19493	03/04/2008
19030	04/08/2009	21635	17/05/2007	813	03/12/2001
14286	10/09/2009	23657	03/03/2008	11457	04/06/2005
9926	22/11/1999	4543	03/10/2007	21420	13/06/2007
24167	10/03/2009	17602	24/07/2009	10967	30/07/2007
9083	16/05/2002	26797	06/10/2009	23686	11/07/2008
10362	15/07/2009	22565	01/05/2006	23806	03/11/2008
23738	29/09/2008	13393	25/05/2000	19524	27/06/2007
23763	26/01/2010	4583	01/12/2004	196	13/02/2009
12823	28/07/2006	16107	02/03/2007	13375	23/07/2003
18731	07/12/2004	11016	12/06/2007	23099	08/11/2008
24109	03/03/2009	1004	08/06/2007	11512	30/12/2002
24782	10/04/2009	12474	16/11/2006	11516	01/07/2007
22949	28/05/2008	11527	30/11/2005	25309	25/03/2009
	01/03/1994	11528	27/01/2005	19848	08/09/2009
11698	28/12/2009	8196	15/06/2007	15880	01/12/2004
7542	18/03/1997	10533	10/10/1994	13404	27/11/1995
1430	05/12/1995	12977	29/09/1999	11534	10/10/2002
8597	08/05/2009	22106	29/06/2009	16039	16/07/2008
18024	12/10/1991	2720	12/02/2001	23403	27/06/2007
18075	06/07/2004	7994	26/06/2007	14293	01/02/2005
3489	14/06/2007	26430	24/09/2009	25408	01/07/2009
17667	02/01/2005	27030	05/11/2009	9034	23/06/2007
4701	12/06/2007	18682	12/06/2007	25445	27/06/2009
11480	16/04/2004	16742	08/05/2008	25404	26/11/2008
9149	11/06/2003	17135	08/05/2008	09013	01/07/1997
3098	04/04/2009	11575	21/06/2000	16255	01/11/2002
17767	04/04/2009	15173	01/11/2009	17651	12/06/2007
20636	26/06/2008	4839	23/01/2007	22399	21/06/2007



24219	01/02/2008	9043	01/04/2000	11970	01/08/2000
1661	20/04/1990	8629	10/05/2001	04673	26/06/2008
9078	17/10/2001	23964	01/02/2010	13936	28/12/2004
16330	12/06/2007	8004	12/03/2003	20978	11/07/2005
4730	22/08/2001	280	28/03/1997	11989	11/01/2006
15338	01/07/2004	23903	27/05/2008	15710	28/04/2006
12809	01/10/1996	11590	01/12/2004	00258	01/02/2007
9187	12/06/2007	1145	19/06/2007	24282	09/09/2009
1923	23/03/1997	8636	19/04/2001	25049	18/07/2009
15721	19/06/2009	22226	28/10/2009	13992	03/06/2003
11701	19/06/2007	1152	13/09/1993	11059	24/09/2001
18284	06/05/2009	16166	16/04/2008	16963	13/07/2007
1686	02/02/2006	21129	26/02/2009	15042	05/02/2009
8203	11/09/2003	13844	08/11/2003	20086	12/06/2007
5024	21/09/2004	10611	30/03/2005	12001	16/06/2007
16545	10/07/2009	11619	01/08/1998	13944	28/07/2003
19900	25/09/2008	23843	04/05/2007	10578	05/09/1996
17487	10/06/2005	14435	18/06/2007	18889	22/12/2005
8486	17/07/2003	8683	11/03/2002	10149	03/04/2009
23611	31/07/2009	23845	30/07/2009	20336	06/08/2009
25973	13/08/2009	2965	23/11/2000	12138	25/09/2002
16145	01/05/2005	18067	08/08/2007	16620	01/04/2004
9092	05/03/2008	12586	03/11/2000	11724	01/06/2006
11360	14/12/2004	18784	14/09/2007	05690	07/05/2003
19075	22/02/2009	8705	08/01/2002	22559	05/04/2006
11683	06/05/2003	28919	01/12/2009	05718	08/12/2005
16605	03/11/2005	8027	23/04/2002	01900	19/12/2007
15485	23/05/2004	23068	25/09/2009	17276	24/07/2008
4559	03/01/2001	8709	02/04/2008	09552	14/05/2003
1372	01/08/1999	12073	27/12/2005	05769	12/02/2004
15488	27/01/2007	27042	11/06/2009	21562	07/11/2007
16530	01/04/2004	19160	01/09/2005	17526	06/07/2005
9419	23/11/2004	18467	29/01/1995	05782	20/02/2004
5406	01/09/2000	5274	01/06/2002	18059	22/08/2007
	19/05/2009	1306	02/06/1998	28291	01/12/2009
15113	02/08/2009	11167	01/09/2002	07388	23/06/2007
11264	01/03/2008	5304	28/09/2000	12740	09/07/2009
22309	28/09/2008	17354	01/12/20004	10268	01/11/1988
23732	04/03/2009	14289	29/11/2005	08823	06/12/2001
2838	12/03/2008	8037	03/07/2001	08825	10/04/2001
920	28/07/2007	13580	11/06/1996	19192	01/07/2005
8048	03/11/2009	12640	21/06/2007	10776	20/02/2002
26999	31/12/2009	25425	04/11/2009	03412	29/07/1997



10247	09/11/2003	26132	19/01/2009	9202	26/06/2004
21700	23/06/2009	19418	29/10/2004	21447	02/07/2007
17695	15/09/2008	5413	01/01/2004	3477	24/03/2003
11229	08/06/2009	14361	12/06/2007	8101	30/12/2009
2199	01/03/2008	11695	14/02/2003	22780	11/04/2008
16256	22/02/2008	25695	02/07/2009	12789	01/02/2005
21113	22/02/1995	15018	06/11/2002	6987	18/01/2005
2973	18/08/2004	9516	26/09/1994	9951	02/12/2004
10646	22/07/2001	3179	03/06/2009	18667	01/10/2005
9845	10/07/2002	17668	02/10/2009	24513	05/08/2009
23853	01/02/2009	20169	05/05/2009	14405	03/07/2007
11766	31/07/2009	14772	05/05/2009	18783	05/01/2007
23781	13/07/2008	13143	08/07/2007	22516	02/06/2004
	06/03/2002	13595	29/11/2005	10421	05/03/2002
5796	07/09/2009	24020	05/06/2009	18161	24/07/2008
26365	11/11/2009	13846	24/07/2009	13974	23/06/2007
1459	01/03/2008	3212	01/12/1995	13315	31/10/2003
57	28/04/2009	7338	10/04/2001	28723	01/01/2010
15747	05/06/2008	11234	06/05/2002	07434	12/06/2007
5665	21/03/2006	9537	19/07/2007	13682	22/06/1991
18640	06/02/2009	5663	24/06/2008	09678	06/12/1996
2992	07/01/2000	15560	02/11/1998	25931	04/07/2009
22589	01/03/2008	13160	01/05/2005	09680	08/04/2006
215	01/01/2001	27475	10/10/2009	19595	27/06/2007
4829	08/10/2008	17777	01/03/2007	13678	12/06/2008
22089	22/05/2009	10241	20/04/2005	14319	16/09/2008
15319	15/06/2007	24323	30/05/2006	25399	23/08/2006
15452	28/04/2009	8309	07/08/2003	04232	27/07/1990
19323	12/12/2005	5743	04/09/2009	10049	25/09/2003
25856	08/05/2009	9171	17/05/1999	19940	01/05/2009
8874	09/09/1997	17492	18/07/2005	10942	23/09/2004
16199	19/06/2007	25337	01/03/2007	17683	14/02/2009
18587	28/07/2006	11737	12/06/2007	27765	09/10/2009
20238	12/06/2007	9554	03/12/1994	08644	10/04/2001
16265	28/01/2010	18729	13/03/2008	10603	27/06/2007
21776	01/07/2009	9176	21/06/2007	16743	10/05/2007
	14/03/2007	21324	14/07/2009	01782	25/04/2009
22892	13/06/2008	5800	24/06/2008	05000	07/06/2001
22562	16/05/2008	9905	20/12/1995	21606	23/05/2007
24898	30/11/2008	5827	01/03/2008	19440	04/08/2007
22377	12/03/2009	14825	22/09/2009	07796	01/08/2001
	09/09/2009	15479	01/12/2004	09451	02/08/2009
24690	22/10/2008	14360	17/08/2007	05066	08/05/2006



18399	21/01/2010
9654	10/07/2009
9980	24/06/2004
12064	06/07/2009
4545	07/10/2005
18654	12/06/2007
12176	01/02/2003
19284	15/06/2007
16335	23/09/2005
18175	12/09/2005
	13/06/2007
18409	19/07/2003
12188	23/02/2004
20655 6	26/03/2007
15227	01/04/2009
23986	09/04/2009
26814	05/12/2008
19678	06/02/2008
23782	06/06/2009
18366	26/05/2009
8597	15/09/2008
23679	01/11/2008
9994	19/05/2008
8129	12/12/2000
14599	01/07/2005
23834	24/11/2009
8493	02/08/1998
16612	20/09/2005
20954	24/06/2009
17646	01/12/2004
16776	28/09/2008
26543	12/06/2009
10329	07/05/2003
23216	11/07/2009
03741	06/09/2002
11820	29/08/2002
06565	11/09/2003
12275	05/09/2001
13257	05/02/2009
12277	24/01/2006
07419	16/06/2004
01594	01/12/2004

1507	04/06/2009
13642	28/11/2005
11751	08/04/2005
18065	13/07/2007
9185	13/01/1992
9192	31/01/1998
19391	19/05/2007
24028	28/05/2008
25729	11/09/2009
24289	13/05/2009
06965	18/03/2009
14200	25/02/2004
16684	12/06/2007
14269	18/09/2009
24193	23/09/2005
02001	30/06/2006
02003	14/11/2009
22348	15/07/2008
22588	27/01/2008
13223	30/12/2008
13223	03/11/2009
08114	05/06/1999
07914	01/12/2003
13230	01/02/2000
17661	12/07/2007
21062	21/06/2007
23237	05/02/2009
20058	16/01/2006
06134	05/03/2009
06998	06/11/2009
22083	15/06/2007
17714	28/06/2007
18602	22/05/2005
13278	21/03/2003
03953	13/10/2003
10393	10/06/2002
08449	12/10/2001
00856	10/05/2007
10470	12/02/2004
10956	16/09/2000
13261	06/04/2006
07554	12/09/2000

13059	28/04/2007
10630	01/10/2003
06813	04/09/2002
15446	30/09/2005
12051	23/09/2002
02963	07/02/2009
21154	01/03/2009
24777	07/07/2009
06829	08/04/2008
16234	17/03/2008
22983	09/07/2008
11151	29/08/2005
11158	10/11/2008
21777	22/10/2008
12453	07/06/2007
16490	23/12/2005
12454	12/06/2007
04554	01/06/2006
15017	17/01/2007
21774	06/02/2007
26371	22/01/2009
04581	06/10/2000
11520	20/10/2009
15472	04/07/2002
08566	23/03/2001
10092	11/06/2003
12478	15/07/2003
12410	16/12/1999
09705	30/12/2004
00934	19/09/2000
11490	11/11/2008
08536	16/01/1997
14546	12/06/2007
06263	10/05/2001
23779	04/07/2009
03868	13/11/2001
16362	29/11/2002
28610	21/11/2009
20366	19/09/2008
22878	31/05/2009
10361	04/06/2002
23780	06/09/2007

ANEXO II
TABLA DE ASIGNACIÓN DE SERVICIOS

LOTES CON 4 ADJUDICATARIOS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Adjudicatario 1	0.35	0.70	1.05	1.4	1.75	2.1	2.45	2.8	3.15	3.5	3.85	4.2	4.55	4.9	5.25	5.6	5.95	6.3	6.65	7
35 %	X				X		X				X			X			X			X
Adjudicatario 2	0.30	0.6	0.9	1.2	1.5	1.8	2.1	2.4	2.7	3.0	3.3	3.6	3.9	4.2	4.5	4.8	5.1	5.4	5.7	6
30 %		X				X			X			X			X				X	
Adjudicatario 3	0.20	0.40	0.60	0.80	1	1.2	1.4	1.6	1.8	2	2.2	2.4	2.6	2.8	3	3.2	3.4	3.6	3.8	4
20 %			X					X					X					X		
Adjudicatario 4	0.15	0.30	0.45	0.60	0.75	0.90	1.05	1.20	1.35	1.50	1.65	1.80	1.95	2.10	2.25	2.40	2.55	2.70	2.85	3
15%				X						X						X				

ANEXO III: Requisitos Tecnológicos del Expediente de los Servicios de Acompañamiento

ANTECEDENTES

El presente documento recoge los requisitos tecnológicos que desde la División de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones se estima debe de recoger el pliego para el nuevo concurso para la externalización de servicios de acompañamiento que va a llevar a cabo el Departamento de Interior.

Son dos los grandes requisitos que desde el Dpto. de Interior se van a exigir en el futuro pliego:

- Habilitar al Dpto. de Interior, acceso al sistema de gestión de servicios de acompañamiento de la empresa o empresas de seguridad adjudicatarias del contrato.
- Remisión en tiempo real y mediante la invocación de Servicios Web de toda aquella información que desde el Dpto. de Interior se estime oportuna.

Ambos requisitos son establecidos en aras de poder llevar a cabo por parte del Dpto. de Interior una correcta supervisión de los servicios delegados en la empresa o empresas de seguridad adjudicatarias.

REQUISITOS TECNOLÓGICOS

A continuación se enumeran los diferentes aspectos relativos a ambos requisitos, que las empresas de seguridad licitadoras deberán de cumplir.

Habilitar acceso al Dpto. de Interior

Proporcionar al Dpto. de Interior la capacidad de acceder en **modo consulta** a las pantallas del sistema de información que gestione los servicios de acompañamiento de la empresa o empresas adjudicatarias, para poder supervisar la información relativa a:

- Personal asignado a los servicios de protección:
 - Indicativos.
 - Medios técnicos asociados:
 - Teléfono

- Arma
 - Escoltas en activo y sus datos personales

- Protegidos:
 - Indicativos.
 - Tipo: (Fijo/Esporádico)
 - Medios técnicos asociados:
 - Vehículo
 - Inhibidor y accesorios
 - Fechas de entrega / devolución

- Servicio:
 - Servicio (Escolta/s + protegido).
 - Monitorización del estado de los servicios
 - Iniciados y no iniciados según previsión.
 - Localización automática una vez iniciado el servicio
 - Intervalo configurable.
 - Alarma geográfica.
 - Delimitación ámbito configurable.

- Eventos:
 - Tipología:
 - Hora de inicio del servicio reportada por el escolta o los escoltas asignados al servicio.
 - Hora de inicio de contra-vigilancia reportada por el escolta o escoltas asignados al servicio.
 - Hora de finalización de la contra-vigilancia reportada por el escolta o escoltas asignados al servicio.
 - Hora de recogida del protegido en el punto de origen del servicio reportado por el escolta o escoltas asignados.
 - Horas de dejada y de recogida de la persona protegida, en los ámbitos de su trabajo profesional, trabajo institucional, almuerzos/cenas, actividades de ocio, reportadas por el escolta o escoltas asignados al servicio.
 - En el caso de que la persona objeto del servicio de protección solicite prescindir del servicio, intervalo horario en el que se ha prescindido del servicio.

- Hora en la que se deja al protegido en el punto de finalización del servicio reportada por el escolta o escoltas asignados al servicio.
- Hora de inicio de la contra-vigilancia posterior a dejar al protegido en el punto de finalización del servicio, reportada por el escolta o escoltas asignados al servicio.
- Hora de finalización de la contra-vigilancia posterior a dejar al protegido en el punto de finalización del servicio, reportada por el escolta o escoltas asignados al servicio.
- Hora de finalización del servicio reportada por el escolta o los escoltas asignados al servicio.
- Localización de la ubicación GPS del escolta o escoltas asignados al servicio, independientemente de la tipología de la misma:
 - Localizaciones puntuales realizadas bajo demanda.
 - Localizaciones automáticas por eventos.
- Seguimiento geográfico mediante las diferentes ubicaciones GPS obtenidas del escolta o escoltas.
- Alertas por incumplimiento en los protocolos de actuación o en la detección de anomalías en el servicio. Estas alertas vendrán dadas por situaciones no esperadas en cuanto a localizaciones geográficas, horarios o ante la propia omisión en la comunicación de una actividad esperada.
- Prescinde/retoma protección
- Cambio de vehículo / escolta
- Cambio de previsión
- Cuadro de previsiones enviadas
- Medios técnicos
 - Vehículos:
 - Marca
 - Modelo
 - Color
 - Matrícula
 - Inhibidores y accesorios
 - N° de serie
 - Fechas de entrega, baja o subrogación
 - Estado medios:
 - Activo

- Averiado
 - Reserva
 - Desaparecido
 - Baja
 - Subrogación
-
- Cuadrantes y asignaciones
 - Fecha del servicio
 - Escolta/s asignado/s
 - Protegido
 - Asignaciones
 - Alta
 - Baja
 - Modificaciones
 - Vista cuadrante mensual
-
- Inspecciones
 - Consulta inspecciones realizadas.
 - Cuadro mensual de inspecciones:
 - Control número mínimo

Remisión de datos

Remisión en tiempo real por parte de la empresa o empresas adjudicatarias, mediante la invocación de Servicios Web publicados por el Dpto. de Interior, de toda aquella información que desde el Dpto. de Interior se estime oportuna en pos de poder supervisarla y explotarla. Dicha información será la relativa a:

- La asignación de escoltas a servicios de protección.
- La creación de un nuevo servicio planificado en la agenda.
- La asignación de recursos a un servicio de protección como por ejemplo: vehículos, inhibidores y dispositivos móviles.
- El reporte del inicio del servicio por parte del escolta o los escoltas asignados al servicio.
- El reporte del inicio de la contra-vigilancia por parte del escolta o escoltas

- asignados al servicio.
- El reporte de la finalización de la contra-vigilancia por parte del escolta o escoltas asignados al servicio.
 - El reporte de la recogida del protegido en el punto de origen del servicio por parte del escolta o escoltas asignados.
 - Los reportes de las dejadas y de las recogidas de la persona protegida, en los ámbitos de su trabajo profesional, trabajo institucional, almuerzos/cenas, actividades de ocio, por parte del escolta o escoltas asignados al servicio.
 - En el caso de que la persona objeto del servicio de protección solicite prescindir del servicio, el reporte de dicho hecho.
 - Reporte del momento en el que se deja al protegido en el punto de finalización del servicio por parte del escolta o escoltas asignados.
 - El reporte del inicio de la contra-vigilancia posterior a dejar al protegido en el punto de finalización del servicio, por parte del escolta o escoltas asignados.
 - El reporte de la finalización de la contra-vigilancia posterior a dejar al protegido en el punto de finalización del servicio, por parte del escolta o escoltas asignados.
 - El reporte de la finalización del servicio por parte del escolta o los escoltas asignados al servicio.
 - La localización de la ubicación GPS del escolta o escoltas asignados al servicio, independientemente de la tipología de la misma:
 - Localizaciones puntuales realizadas bajo demanda.
 - Localizaciones automáticas.
 - Las alertas por incumplimiento en los protocolos de actuación o en la detección de anomalías en el servicio. Estas alertas vendrán dadas por situaciones no esperadas en cuanto a localizaciones geográficas, horarios o ante la propia omisión en la comunicación de una actividad esperada.

Requisitos Generales

Toda la tecnología, tanto de dispositivos móviles (teléfono móvil, PDA, Blackberry) como a nivel de sistema de gestión y servicio de localización, deberá de ser compatible y capaz de comunicarse con el sistema del Dpto. de Interior. Dichas comunicaciones se llevarán a cabo mediante Servicios Web a definir por el Dpto. de Interior.

El sistema de la empresa adjudicataria deberá de estar abierto a futuros cambios, mejoras e integraciones, que el Dpto. de Interior pueda considerar oportunas y por lo tanto así determine en un futuro. En relación a este punto, el sistema de base de datos

de la empresa adjudicataria deberá de adaptarse a posibles modificaciones que desde el Dpto. de Interior se demanden.