

DONOSTIA / Las bibliotecas de Aiete y Alderdi Eder cuentan con un sistema de autopréstamo por radiofrecuencia

Donostia. Las bibliotecas de Aiete y Alderdi Eder cuentan desde principios de febrero con un sistema de autopréstamo. Así, los usuarios de estas bibliotecas pueden gestionar por sí mismos los préstamos de cualquier documento (libro, DVD, CD...), sin necesidad de la intervención de ningún técnico bibliotecario. En Aiete y Alderdi Eder se han instalado, junto a los mostradores de información y en una zona visible, dos máquinas de muy fácil uso: solo hay que seguir las sencillas indicaciones que aparecen en la pantalla, que están disponibles en cuatro idiomas: euskera, castellano, inglés y francés.

En primer lugar, el sistema pedirá que el usuario muestre el carné de la biblioteca para así leer su código de barras. Tras reconocer la tarjeta, la máquina pide que el usuario pose el documento elegido sobre una placa que lo identificará, tras lo que imprimirá un resguardo con la fecha de devolución del documento.

Asimismo, estas máquinas sirven para realizar las devoluciones, para renovar el plazo de entrega del material y para que los usuarios puedan consultar su cuenta de préstamos.

El sistema utiliza la tecnología RFID (identificación por radiofrecuencia), que también se utiliza en el telepeaje. Cada documento lleva incorporada una etiqueta que incluye un chip, que sirve para el almacenamiento y recuperación de datos.

El concejal de Cultura, Denis Itxaso, expuso ayer que el sistema 'permite facilitar el trámite, agilizarlo', al tiempo que posibilita que los técnicos bibliotecarios dejen a un lado una tarea tan 'mecánica' como es la gestión de los préstamos. En este sentido, los bibliotecarios se dedicarán a una atención más personalizada y directa con el usuario. Itxaso expuso que los empleados realizarán recomendaciones a los interesados y ayudarán en las búsquedas determinadas. Por su parte, la directora de la red de bibliotecas de Donostia, Arantxa Urkia, explicó que la instalación de estas máquinas es 'el inicio', y que en un futuro el servicio podría completarse, por ejemplo, con buzones de devolución inteligentes.

Este novedoso sistema se instalará también en el Centro Cívico de Intxaurreondo y, poco a poco, se implantará en el resto de bibliotecas de la ciudad.

En el País Vasco, estas máquinas están funcionando en el territorio vizcaino en la biblioteca municipal de Durango, en la Alhondiga de Bilbao y en la biblioteca del campus bilbaino de la Universidad de Deusto.