

## Las bibliotecas de la UPNA, un espacio "sin humo, sin ruido, sin comida y sin virutas de lápiz"

PAMPLONA. Las bibliotecas de la UPNA están declaradas como espacios sin humo y sin ruido, así como un lugar en el que no se puede ni comer, ni beber y que, una vez utilizado, debe ser recogido por los usuarios que se marchen 'sin dejar papeles o virutas de lápiz sobre la mesa'. Estas son algunas de las directrices recogidas en el catálogo de derechos y deberes que ha elaborado la UPNA para mejorar el servicio de las bibliotecas. La campaña informativa se divulgará a través de 6.000 folletos, editados en castellano y euskera, que serán entregados a los nuevos alumnos y depositados en los accesos a las bibliotecas. El catálogo recoge las características de las instalaciones, horarios y servicios de las dos bibliotecas. La campaña, titulada Biblioteca: mi, tu, nuestra, se puede consultar en la web [www1.unavarra.es/biblioteca](http://www1.unavarra.es/biblioteca).

En el capítulo de derechos, se señala que los usuarios podrán acceder a los libros, revistas y bases de datos necesarios para estudiar y realizar trabajos, utilizar los recursos electrónicos con que cuenta la biblioteca, llevarse libros mediante el servicio de préstamo o solicitar asesoramiento para encontrar la información necesaria. Los estudiantes tendrán derecho a asistir a sesiones de formación en la búsqueda de información, manejo de catálogos o del portal de revistas, dispondrán de ordenadores para su uso dentro de la biblioteca y contarán con salas para trabajar en grupo (24 en Arrosadía y 5 en la Escuela Sanitaria). Además, podrán presentar quejas y sugerencias y, en la de Arrosadía, utilizar las fotocopadoras.

Por otro lado, la campaña recoge un total de 13 deberes de los usuarios. Así, además de los citados sobre ruido, limpieza y humo, deberán respetar a los demás usuarios y al personal, tendrán que identificarse con la tarjeta universitaria siempre que se les requiera y respetar el uso establecido para cada espacio, así como utilizar de forma responsable las instalaciones y su equipamiento. Además, no podrán charlar en grupos en la sala de estudio, reservar espacios a otros ni dejarlos ocupados cuando van a clase.