

Inteligencia Artificial (IA)

Es la tecnología más importante de la IV Revolución Industrial. Con capacidad para transformar el sector tecnológico y cualquier otra industria. Por IA se entiende la combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten las mismas capacidades que el ser humano, como aprender, entender, razonar y tomar decisiones, pero va mucho más allá. Su incidencia será similar a la que tuvo la electricidad hace décadas, y de ahí que muchos la postulen como la nueva tecnología de propósito general. Una verdadera disruptión.

Internet de las cosas (IoT)

La evolución de internet pasa por la conexión entre nuestros objetos cotidianos, en la que las personas no tengan que dar órdenes para que sucedan acontecimientos. Esta realidad la vivimos día a día cuando nuestros dispositivos se conectan con nuestra red doméstica o nuestro coche e intercambian información, aunque estas relaciones suponen una ínfima parte de lo que será capaz de hacer la tecnología en la presente década.

Malware

Es cualquier tipo de *software* que realiza acciones dañinas en un sistema informático de forma intencionada (al contrario que el «*software* defectuoso») y sin el conocimiento del usuario (al contrario que el *software* potencialmente no deseado). Algunos ejemplos de estas actividades maliciosas son el robo de información (ej. troyanos), dañar o causar un mal funcionamiento del sistema informático (ej. Stuxnet, Shamoon o Chernobyl), provocar un perjuicio económico, chantajear al propietario de los datos (ej. *Ransomware*), permitir el acceso de usuarios no autorizados, provocar molestias, o una combinación de estas actividades.

Open data

Es una filosofía y práctica que persigue la libre disponibilidad de determinados tipos de datos sin restricciones de derechos de autor o patentes, y que puedan servir para garantizar las libertades de los ciudadanos, proteger las democracias y denunciar los abusos de poder, pero también, para mejorar la eficacia de nuestras actividades, buscar nuevas líneas de investigación y desarrollar modelos de negocio, entre otras.

Reingeniería de procesos

Concepto surgido en la década de los 90 para dar marco al análisis y rediseño radical de los negocios que tenían lugar por la aparición de internet. Mediante la reingeniería de procesos se pretende lograr mejoras significativas en términos de servicio, calidad, costes o logística, para lo cual muchas veces se requiere replantear los negocios desde cero. La aparición de la IA supondrá una nueva reingeniería de procesos para millones de empresas.



LOS GRANDES RETOS DE LA ECONOMÍA DIGITAL UNA MIRADA GLOBAL Y SECTORIAL

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Automatización

Es el uso de sistemas computarizados para la sustitución del trabajo humano liberando a las personas de tareas generalmente de cierto peligro, repetitivas o pesadas. La aparición y consolidación de la Inteligencia Artificial provoca que las tareas automatizadas sean cada vez más cognitivas, desplazando al ser humano con mayor rapidez de cada vez mayor número de tareas. Esta cuestión ha abierto un debate sobre el futuro del trabajo, el reparto de las plusvalías tecnológicas, y hasta de la renta universal.

Big data

Se conoce como *big data* a las bases de datos que, por tamaño, complejidad o velocidad de crecimiento, imposibilitan su análisis, gestión, procesamiento o captura por las tecnologías y herramientas tradicionales sin que pierdan su validez o interés. Los nuevos avances en materia de *hardware* y *software* permiten saltos revolucionarios en la gestión de datos, con mayor capacidad cada día que pasa, para obtener información precisa y robusta de muestras de datos enormes.

Blockchain

La tecnología que hay detrás de Bitcoin cuenta con una serie de atributos que la hacen completamente disruptiva para las tareas administrativas y de seguridad, pudiendo ser incluso el principio del fin para tediosas actividades burocráticas. La cadena de bloques realiza una distribución única y consensuada de información, distribuida en varios nodos de una red que la dotan de seguridad y agilidad a partes iguales. Un libro contable con tantas implementaciones como podamos imaginar.

Brecha digital

Se refiere a la distribución desigual en el acceso, uso o impacto de las tecnologías digitales entre grupos sociales diferenciados (geográficos, de género, culturales...). No existe un único tipo de brecha social, que puede darse en educación, acceso a la red, empleo en el sector tecnológico, financiación..., con consecuencias en materia económica (productividad, competitividad, comercio exterior...) y sociales (acceso a recursos formativos, empleabilidad, comunicación...).

Ciberseguridad

La seguridad informática, también conocida como ciberseguridad o seguridad de tecnología de la información, es el área relacionada con la informática y la telemática enfocada a la protección de la infraestructura computacional y todo lo relacionado con esta, especialmente, con la información contenida en una computadora o circulante a través de las redes de computadoras. Para minimizar los posibles riesgos a la infraestructura o a la información, existen una serie de estándares, protocolos, métodos, reglas, herramientas y leyes concebidas. La ciberseguridad comprende *software* (bases de datos, metadatos, archivos), *hardware*, redes de computadoras y todo lo que la organización valore y signifique un riesgo si esta información confidencial llega a manos de otras personas, convirtiéndose, por ejemplo, en información privilegiada.

Ciudades inteligentes y DTIs

Se considera ciudad inteligente aquella que utiliza el potencial de la tecnología y la innovación para promover un desarrollo sostenible y eficiente a partir de una economía inteligente, un consumo inteligente o una Administración inteligente, entre otras. El concepto de ciudad inteligente ha sido adaptado a los destinos turísticos (DTI), con la intención de convertirlos en lugares óptimos para vivir como para visitar, empleando los avances tecnológicos para limitar las externalidades negativas del sector y potenciar el bienestar de los habitantes y de los propios turistas.

Economía de plataforma

Confundida a veces con la economía colaborativa, el término economía de plataforma es más amplio, englobando cualquier actividad económica que sucede en las plataformas digitales o en marcos tecnológicos, sea P2P, B2P o B2B. Las plataformas son meros intermediarios, generalmente, que cobran comisión a una o las dos partes, y donde se promueven intercambios económicos y sociales.

Economía del conocimiento

Es el sector de la economía que emplea la información y su transformación en *know-how* como *input* más importante para generar valor y riqueza. Frente a los tradicionales medios de producción (tierra, trabajo, capital), la educación, la investigación o la inversión en I+D se configuran como elementos diferenciales que apuntan a un crecimiento continuado de la riqueza y el bienestar, escapando de la trampa de los rendimientos decrecientes tradicionales.

Ecosistema digital

Se refiere al conjunto de interacciones entre los agentes que configuran la economía y la sociedad digital de un entorno determinado. Las Administraciones Públicas, las empresas y los ciudadanos forman parte de este y cualquier otro ecosistema, siendo sus acciones las que marquen el estado en materia de innovación del propio entorno. La financiación de proyectos públicos innovadores, la inversión privada en I+D, las políticas educativas en materia tecnológica, o la demanda de tecnología y su uso responsable, son algunas de las acciones que ocurren y refuerzan los ecosistemas digitales.

Escalabilidad

Es la habilidad para reaccionar, crecer y adaptarse sin perder calidad ni fluidez. En el ámbito económico suele asimilarse la escalabilidad a la capacidad de las empresas a aumentar su tamaño en niveles de empleo y riqueza sin que ello condicione su viabilidad ni agilidad. Esta propiedad no depende únicamente de las empresas ni de la visión de los empresarios; los ecosistemas, por medio del acceso al crédito, la existencia de profesionales cualificados, o una demanda suficiente, son necesarios para potenciar la escalabilidad de su tejido productivo.

Innovación disruptiva

Se refiere a las tecnologías, procesos o estrategias que impulsan cambios profundos en las industrias y empresas. La Inteligencia Artificial, *blockchain*, internet de las cosas o *big data*, entre otras, son ejemplos de innovaciones disruptivas que harán replantear la forma de hacer las cosas de nuestra sociedad, nuestras Administraciones y nuestros negocios.