

Especificaciones del servicio a realizar y requisitos técnicos

Índice de contenido

Servicio a realizar:.....	1
Resumen	1
Detalle.....	1
Entregables.....	2
Requisitos técnicos.....	2
Importe:	2
Plazo de ejecución.....	3
Documentación que se debe adjuntar.....	3

Servicio a realizar:

Resumen

Análisis del sistema de información "SGP- Sistema de gestión por procesos" que orientado a la construcción de un sistema de información, que permita la Gestión por procesos en los centros de Formación Profesional de la C.A.V. conforme a la "ISO 9001"

Se trabajarán dentro de los procesos de métrica III, primera fase el ASI, los modelos funcionales y los casos de uso. Se realizará contraste con los centros implicados.

Además de cubrir las expectativas funcionales, deberá tener en cuenta su integración en la plataforma Kaioa y también su posibilidad de ser instalado en aquellos centros que no dispongan de dicha plataforma. Para ello se entregará junto con el funcional un informe de las necesidades para poder comunicarse con la aplicación.

Los desarrollos se harán en un entorno basado en software libre.

Ha de ser una herramienta Flexible y parametrizable para que cada centro se pueda plasmar su forma de trabajo.

Ha de ser un sistema integral que cubra las necesidades para trabajar con el SGP.

Detalle

El aplicativo a desarrollar ha de cubrir las necesidades para que siguiendo la norma y facilitando el uso a todos los usuarios implicados se pueda llevar el Sistema de Gestión por Procesos:

- Realizar el despliegue de la estrategia:
 - Permitir a los usuarios de la aplicación acceder a la información necesaria para realizar el análisis de los resultados de los indicadores, de la memoria y de la valoración de los procesos.

- Elaborar el Plan Estratégico.
- Revisar los indicadores
- Elaboración, Aprobación y despliegue del Plan Anual
- Definir los procesos del SGP: el responsable de calidad y el propietario del proceso podrán definir
 - El equipo de trabajo del proceso
 - Las actividades mediante las que se implementa el proceso
 - Los documentos de entrada y/o salida de cada actividad
 - Los registros de entrada y/o salida de cada actividad
 - Los indicadores asociados a cada actividad
- El propietario del proceso y el equipo de trabajo han realizar las actividades de su proceso.
 - Acceder la documentación de entrada
 - Rellenar la documentación/formularios de salida
 - Alimentar la introducción de indicadores
- Definir los Indicadores
 - Se definirá el indicador
 - Asociación del indicadores a las acciones
 - Seguimiento de los indicadores
- Acciones de Mejora y No Conformidades
 - Registrar y seguir las Acciones de Mejora y No Conformidades
- Gestionar los documentos
 - Realizar la gestión de los documentos implicados en los procesos.
- Un sistema de avisos y comunicaciones
 - Implementación un sistema de Avisos y Comunicaciones entre los involucrados en el SGP.

Entregables

- Dossier ASI

Requisitos técnicos

Kaioa V3 (Liferay 4.2.1, Java, MySQL 5.0.33)

Importe:

29.900,00 IVA incluido

Plazo de ejecución

3 Meses

Documentación que se debe adjuntar

- Oferta y Cronograma

Emilio Ordóñez
IES Eskurtze
Dinamizador del proyecto