

DE ALMACÉN DE LIBROS A BIBLIOTECA: LAS NUEVAS TECNOLOGIAS EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA (REFLEXIONES DESDE UNA BIBLIOTECA PÚBLICA...PEQUEÑA)

Inmaculada García Contreras¹

Ana Esperanza Pérez Martín²

Fernando Juárez Urquijo³

liburutegia@muskiz.com

<http://www.muskiz.com/biblioteca/index.htm>

Muskizko Udal Liburutegia

Muskiz 48550 BIZKAIA

RESUMEN

En esta comunicación intentamos reflexionar (coloquialmente) sobre lo que supuso la introducción de las nuevas tecnologías en la biblioteca de Muskiz y su repercusión en nuestros hábitos laborales. Analizamos el camino recorrido desde la adquisición del primer pc y comentamos nuestro periplo de almacén de libros a biblioteca.

PALABRAS CLAVE

Biblioteca Municipal de Muskiz; introducción de tecnologías de información y comunicación; efectos de las TIC en la biblioteca pública, formación de usuarios.

Si partimos de la base de que el uso de las tecnologías de la información está cada vez más presente en nuestro entorno, tanto público como privado, entenderemos que las Bibliotecas Públicas como parte de este entorno deben desarrollarse adaptándose a los nuevos avances tecnológicos, tratando de aunar sus nuevos roles con el concepto de Biblioteca tradicional.

La implantación de las TIC en la biblioteca de Muskiz surgió de la convicción de que la única manera de convertir un almacén de libros en algo parecido a una biblioteca era utilizar razonablemente las nuevas tecnologías.⁴

LA NUEVA⁵ (?) BIBLIOTECA

Desde hace tiempo, en todas las parcelas de la sociedad, están cada vez más presentes los medios audiovisuales, los soportes electrónicos e informáticos; nos encontramos ante una sociedad con hábitos y necesidades en continuo cambio, que nos ofrece unos usuarios que utilizan mayoritariamente el papel (libros y prensa) pero que son potencialmente “lectores multisorte”.

1 Lda. en FF. Y LL. (Historia). Actualmente bibliotecaria de 17,20 a 20 horas.

2 Lda. en FF. Y LL. (Historia). Forma usuarios de la biblioteca cuando el INEM y el Ayuntamiento se ponen de acuerdo

3 Ldo en FF. Y LL. (Historia). Desde 1.988 cobra sueldo por abrir la biblioteca.

4 La biblioteca se inauguró en 1.987. 1 persona a media jornada. Nunca tuvimos un mueble-catálogo (las cajas de zapatos con los asientos principales eran, por motivos obvios, de consumo interno); tampoco teníamos muchos conocimientos de biblioteconomía pero el sentido común nos hacía intuir que eso de la biblioteca debía ser algo diferente a catalogar manualmente el 90 % de la jornada laboral. Cuando desde el Servicio del Libro se planteó la posibilidad de adquirir el Absys no lo dudamos: el concejal no puso problemas en invertir el presupuesto de la biblioteca en la compra de la chatarra necesaria. En 1.994 entró el primer PC en la biblioteca...y empezamos a vislumbrar luz al fondo. Si descontamos el teléfono ese fue nuestro primer contacto con las TIC (aunque para nosotros era simplemente “el ordenador”)

5 Utilizamos la expresión Nueva Biblioteca Pública en esta comunicación para aludir a un estadio en el que las tecnologías de la información y de la comunicación están integradas y asumidas por profesionales y usuarios. En julio de 2.003 el término *nueva* sigue siendo válido para nosotros

Uno de los fines de la Biblioteca es ofrecer al usuario toda clase de información que demande; hoy en día, con el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información, existen muchas maneras de conseguirla. Si bien es cierto que el peso de la información en soporte papel es todavía mayoritario en nuestras bibliotecas, la información en bits es más inmediata, se adapta mejor a la perdida de vigencia (sobre todo si se trata de temas muy candentes), tiene un crecimiento difícilmente sostenible en papel y puede difundirse simultáneamente entre muchos usuarios. Por esta razón, el “status” de las bibliotecas dependerá de sus “recursos informativos” entendidos como la capacidad “real” que tengan para ofrecer y generar información en cualquier soporte. Está estadísticamente demostrado que aquellas bibliotecas mejor dotadas con equipos multimedia y que han sabido adaptarse a las nuevas tecnologías son las que han visto aumentar el número de usuarios.

UN NUEVO ESPÍRITU PARA UNA NUEVA BIBLIOTECA

La implantación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) es una tarea ardua que trae consigo un nuevo planteamiento de la organización interna de la Biblioteca, tanto en el ámbito de la formación (personal y usuario) como en la infraestructura de la Biblioteca en sí misma, creando espacios físicos cuyo fin excede al tradicional de estudio y consulta. Todo esto ha traído consigo el cambio (y esperemos una mayor calidad) de los servicios ofrecidos al usuario así como una mayor(?) eficacia interna.

Cambios que requieren una formación del personal en las nuevas tecnologías que, hoy por hoy, (por experiencia propia) en las B.P. de Euskadi es básicamente autodidacta; como profesionales estamos sometidos a un doble esfuerzo, ya que somos nosotros mismos los que a su vez debemos formar a los usuarios de la Nueva Biblioteca.⁶ Además, el rol jerárquico preeminente de la biblioteca tradicional (el usuario “depende” del profesional para obtener la información que necesita) no solo puede difuminarse sino que incluso puede invertirse, añadiendo un motivo más de dificultad en el nuevo entorno: el del usuario emisor de cultura tecnológica.

En esta sociedad digital que es global se crea una interactividad que (en teoría) potencia el diálogo y la cooperación; por ello debemos reseñar que el futuro (deberíamos utilizar la palabra presente) para el personal de la Biblioteca pasa por la adopción de nuevos hábitos de trabajo, ya que las nuevas tecnologías de la información se convierten en una herramienta imprescindible en nuestra labor diaria:

-La utilización de bases de datos que contienen registros bibliográficos, como Rebeca, CCCyL,... nos ofrece la posibilidad de reducir el tiempo que se emplea en la catalogación, con lo que se consigue una redistribución del tiempo, pudiendo abordar otras tareas. Es curioso observar que hay algo más allá en nuestra biblioteca que el catálogo y la catalogación....

-La consulta de catálogos colectivos posibilita el préstamo interbibliotecario. (La consulta de la copia de seguridad disponible en la web del Servicio del Libro y Bibliotecas ha abierto nuevas posibilidades de servicio a nuestros usuarios).

6 Se dan situaciones curiosas en esto de la formación: la Biblioteca de Muskiz tiene, normalmente, un único recurso humano que es imprescindible para abrir la puerta (la puerta tiene prioridad ante la formación); si circunstancialmente consigues el permiso correspondiente este no te exime de “abrir” la puerta por la tarde; si a pesar de todo “te animas” en el curso te encuentras con alguien que siempre trabaja en mejores condiciones y te cuenta cosas maravillosas que hacen...la formación te acerca a la depresión peligrosamente.

-La utilización del correo electrónico ayuda, sobre todo por su rapidez, a una mayor comunicación y cooperación entre bibliotecarios, lo que supone un beneficio al poder compartir experiencias y recursos, así como resolver dudas, pedir y mandar todo tipo de información de una forma inmediata.

-Las listas de distribución, foros etc nos permiten una „autoformación“ constante y actualizada (eso sí, debemos invertir tiempo en su consulta)

-Internet nos ayuda a ver lo que hacen otras bibliotecas (de momento no las más cercanas⁷), y librerías, copiar ideas y adaptarlas a nuestra biblioteca.

-Nuevas actitudes. La colaboración con otras bibliotecas es (o puede ser) mayor, en la medida en que el nuevo sistema de trabajo se implante en diferentes B.P.; a la vez se posibilitara un mayor grado de cooperación y el nivel del servicio subirá más.

En fin, comienzas a asumir que la calidad del servicio que ofreces en “tu” biblioteca depende de profesionales que no están físicamente en tu entorno, que los procesos en tu formación pueden repercutir positivamente en otros centros y que ha llegado el momento de hacer concesiones (nada difíciles de asumir en nuestro caso) sobre, por ejemplo, criterios de catalogación, de parametrización de la biblioteca... Vislumbras que la cooperación es posible, las TIC⁸ te han reconvertido en un bibliotecario de vocación cooperativa. Te emocionas con sus posibilidades, te preocupas por las carencias que dejan al descubierto.

CABLES Y REDES: “EL EMBROLLO“ TECNOLÓGICO. SOLO (O CASI) ANTE EL PELIGRO

La implantación de las TIC en la Biblioteca Pública trae consigo una reorganización de la misma para conseguir una mayor eficacia en su gestión interna y en los servicios que se ofrecen al usuario. En el espacio físico tradicional ahora van a convivir actividades diferentes a la vez que complementarias.

Pero todo este proceso requiere una infraestructura tecnológica cuya implantación en la biblioteca conlleva una serie de problemas que hacen que la tarea, difícil por desconocida, se convierta en una carrera de obstáculos para el personal de la biblioteca.

El principal problema con el que nos enfrentamos es el puramente técnico⁹, -pcs, sistemas operativos, montaje de la red...- ya que en la mayoría de los casos (la B.P. de Muskiz es unipersonal y el ayuntamiento no tiene “personal informático”) no tenemos la ayuda de un profesional y carecemos de tiempo para una formación acorde con las nuevas circunstancias que se le plantean en la biblioteca. Sin olvidar que, hoy por hoy, la información sobre los productos tecnológicos existentes en el mercado aplicables a la biblioteca no llegan por nuestros “canales de información” tradicionales (librerías...), haciendo que la dificultad sea mayor.

El mantenimiento y renovación tanto de la infraestructura como del material multimedia que vamos a ofrecer debe ser permanente, creando nuevas aplicaciones y servicios que satisfagan las necesidades de los usuarios, ya que las TIC evolucionan a gran ritmo y la formación continuada debe ser considerada como un paso básico para ayudar a crecer y

7 En este momento, al rebufo de los ayuntamientos, se empieza a extender una fiebre “webera” que deberíamos aprovechar para obtener un hueco con personalidad propia

8 Es importante el cambio de percepción que experimentas: cuando compras un pc, un programa de gestión... consigues mejorar tus condiciones laborales; hasta que no asumes e interiorizas las posibilidades que la tecnología te ofrece no entras en el “ámbito TIC”.

9 Por no saber, no sabemos ni lo que queremos poner

modernizarse a la biblioteca. (No tenemos que inventar nada, tan solo utilizar las "ideas" y los "productos" ya existentes; algo en apariencia tan simple es en la práctica diaria bastante complicado). Sin duda alguna el crecimiento y la modernización pasan por una senda conocida pero no transitada: más dinero, más personal y más cooperación bibliotecaria¹⁰.

En 1995, y una vez instalado el programa de gestión de Bibliotecas ABSYS, la tarea principal que se llevó a cabo fue la catalogación retrospectiva¹¹. Fue una labor que requirió personal extra, y que, en nuestro caso, nos acercó por primera vez al conocimiento y dominio de nuestro fondo. 8 años después de la apertura oficial de la biblioteca eramos (por fin) capaces de gestionar nuestro fondo.

Pero el cambio más importante, que apenas empezábamos a vislumbrar, fue el observar que otras bibliotecas desconocidas hasta ese momento tenían inquietudes y problemas parecidos a los nuestros, inquietudes y problemas que podían solucionarse aunando esfuerzos.¹²

Otra percepción que empezamos a adquirir fue la de la falta de una "luz" que guiase nuestros pasos¹³.

El primer servicio que se puso en marcha fue el OPAC-Catálogo y el préstamo automatizado; en aquel tiempo la biblioteca contaba sólo con un ordenador para uso público. Seguidamente se instalaron dos nuevos ordenadores y se empieza a adquirir diverso material multimedia que a lo largo del tiempo ha ido aumentando y renovándose en beneficio del usuario. Al préstamo tradicional (libro...) se unió el préstamo del material multimedia, con una problemática de gestión diferentes (diferente catalogación, diferente almacenamiento, diferente control). "Nuevo" servicio, nuevas necesidades.

Para el préstamo multimedia se adquirieron un programa específico y una torre de almacenamiento de 75 CD-ROM que permiten no sólo su ubicación sino también el registro del número de lector y situación del material, es decir, si está prestado o no.

Tres ordenadores, una impresora y un servidor, para tenerlos todos en red, fue la infraestructura utilizada en la Biblioteca de Muskiz. A la vez se creó en cada ordenador una doble pantalla con menús diferentes, uno para el usuario y otro para el uso interno de los bibliotecarios, cada uno con una clave de acceso. Con ello dificultamos posibles intromisiones en programas internos con el consecuente peligro que ello conlleva.

Finalmente creamos y se pusieron por escrito en lugar visible unas reglas básicas de utilización de los ordenadores, tales como tiempo de utilización, número de personas que pueden estar en cada ordenador..., reglas que se adaptan al funcionamiento y las características de esta biblioteca. Inversión en tecnología a bajo coste (en el mercado hay aplicaciones que ofrecen lo mismo, por ejemplo, Eliza, a precios prohibitivos para nosotros) que supone una inversión de ingenio y posibilita más servicio sin aumento de personal¹⁴...¿moriremos de éxito?

10 O esa es la lectura que nosotros hacemos cuando vemos los proyectos de la DIBA y de la red de lectura valenciana.

Ejercicio de matemática elemental: ¿cuantos profesionales tiene la Diputación de Barcelona por cm^2 para el mantenimiento de la red de bibliotecas? ¿y el Gobierno Valenciano? Y eso traducido a euros ¿cuanto sale? Nosotros en esas circunstancias también apostaríamos fuertemente por los proyectos cooperativos.

11 ¿Se considera retrospectiva el fondo propio que no estaba catalogado?

12 Probablemente Baratz y en concreto la versión monopuesto Absys 4.0 hayan sido el inicio de un sentimiento cooperativo entre las bibliotecas "pequeñas" de Euskadi.

13 Es cierto que se nos subvencionó la compra de un programa de gestión, pero se distribuyó sin el impulso y la "fe" necesaria para ser el inicio de una verdadera "Red". No hemos llegado a entender porqué bibliotecas que han iniciado su proceso de automatización con 5 años de retraso con respecto a nosotros han cometido los mismos fallos y se han enfrentado a los mismos problemas.

14 Pero no a coste cero

EL GRAN SALTO... FUERA MUROS

Hemos asumido el nuevo tiempo, hemos invertido en tecnología y en formación; vislumbramos las bondades del trabajo cooperativo, queremos dejar de ser “exclusivamente” parásitos de otros profesionales¹⁵, las paredes de la biblioteca nos asfixian (literalmente, 10.000 volúmenes, 12 mesas, 72 sitios de lectura, no sabemos cuantos metros lineales de estanterías en 175 m²), es evidente... ha llegado el momento.

Como culminación de todo este proceso, la Biblioteca Municipal de Muskiz empezó a generar y difundir su propia información a través de su página web¹⁶. La página web es una buena forma de mostrar y ofrecer todos los servicios de la biblioteca, de llevar la información a cualquier usuario, sin limitación de espacio ni horario. Se intenta ofrecer de forma amena y en constante actualización una gran cantidad de contenidos:

- Consulta del catálogo
- Préstamo, renovación y reserva de materiales
- Información por correo electrónico
- Fondo local digitalizado por la biblioteca
- Guías de lectura
- Novedades y recomendaciones
- Información sobre actos y certámenes
- Direcciones de internet

Esta necesidad de estar presente en internet convierte a la Biblioteca en generadora de información digital. El acceso a internet supone la entrada a un mundo caótico repleto de información, que hace que el papel del bibliotecario se vea aumentado, al tener que llevar a cabo tareas de selección y síntesis de contenidos de interés para el usuario. En nuestro salto a la web nos vemos “lastrados” por la falta de compañeros de viaje que aligeren nuestra carga. Las B.P. de Euskadi no están aún presentes en la red¹⁷. Hemos podido asumir el coste tecnológico (diseño, configuración y creación de nuestra página, elección de tecnología apropiada, gastos de alojamiento...) pero el coste humano e informacional nos viene un poco grande. Proyectos que hemos intentado poner en marcha, como el de crear cooperativamente una lista con recursos (comentados y evaluados) accesibles desde internet¹⁸ ha fracasado porque no hemos encontrado el cauce para difundir nuestro proyecto, la instancia jerárquica superior se ha ¿inhibido?. Y tenemos la percepción (tal vez equivocada) de que el proceso de transformación que “hemos” sufrido aún no ha llegado allí donde se debería haber producido en primera instancia ¿Estaremos ante el supuesto de inversión de roles que hemos sufrido con nuestros usuarios?

15 Sirvan estas líneas para agradecer a los bibliotecarios de CyL , “Rebeca“, Fundación GSR y en general a todos aquellos que nos han abierto sus catálogos su gran esfuerzo catalogador.

16 No teníamos dinero para encargarla y el Ayuntamiento estaba pagando un alojamiento que no utilizaba; solución: dedicas una temporada a mirar webs de otras bibliotecas, juegas un poco con editores html, te compras un manual y... <http://www.muskiz.com/biblioteca/index.htm>

17 Con mayor o menor fortuna Bilbao, Donosti, Mungia, Elgoibar, Irun, Balmaseda, Muskiz, las forales de Gipuzkoa y Bizkaia y el SNBE tienen presencia en la red. ¿Para cuando la captación de usuarios no presenciales en las bibliotecas de Euskadi?

18 <http://www.muskiz.com/biblioteca/links.asp>. La idea, obviamente, tampoco es nuestra. En uno de los cursillos organizados por la B. M. de Donostia una técnica de la Diputación de Barcelona, Magdalena Llorente, comentó cómo lo hacían allí; tecnológicamente está a nuestro alcance pero carecemos de los recursos humanos necesarios para ponerlo en marcha y del “status“ de la tradición ¿Se habría analizado la idea si la propuesta hubiese llegado desde una biblioteca con 150.00 usuarios?

Echamos en falta una “administración” robusta que dote a las B.P. de recursos económicos y humanos que posibiliten el salto al trabajo cooperativo.

LOS USUARIOS

La teoría dice que las TIC en las Bibliotecas Públicas se convierten en una herramienta importantísima para acceder a todo tipo de información. Pero de nada sirve ofrecer una buena colección de soporte multimedia, así como la posibilidad de navegar por la red, si no está al alcance de todos los usuarios. En la nueva Biblioteca Pública el concepto tradicional de alfabetización no es suficiente; para acceder a todo tipo de información se necesitan nuevas habilidades que pasan por una formación a través de medios informáticos. Y no lo olvidemos: nuestra razón de ser es el servicio al usuario.

Teníamos un catálogo, podíamos ofertar boletines oficiales el mismo día de su publicación, renovar préstamos o hacer peticiones desde casa...pero observamos que sistemáticamente se nos pregunta si está tal o cual libro, tenemos que abrir y cargar en las pantallas los boletines que se solicitan, las renovaciones por correo electrónico son testimoniales. Es difícil obtener la utilización a pleno rendimiento de los servicios que hemos puesto en marcha cuando se desconoce cómo utilizarlos, y además, es difícil justificar ante “tu” administración la necesidad de invertir recursos en algo que no funciona.

Era evidente la necesidad de organizar y ofrecer cursos formativos para obtener un óptimo aprovechamiento de los recursos y, a la vez, posibilitar la autonomía de los usuarios, con el fin de atenuar las barreras que impidan el acercamiento a todo tipo de información. Sin esta formación, todo esta infraestructura tecnológica genera una sobrecarga de trabajo para el personal de la Biblioteca (¿cómo se busca, cómo se copia, cómo se imprime...?) que asfixia el resto de los servicios.

La Biblioteca Municipal de Muskiz puso en marcha un programa de formación de usuarios¹⁹. El curso pretendía dar a conocer la Biblioteca de Muskiz en todo su contexto, desde la visita guiada por toda la sala, enseñando al usuario a localizar cualquier material con los medios que la biblioteca ofrece. Con ello conseguiríamos que los usuarios accediesen de forma independiente a toda la información que ofrece la Biblioteca en cualquier tipo de soporte²⁰.

Se seleccionó un grupo de perfil homogéneo, formado por personas que por diferentes razones no habían tenido contacto con los ordenadores, en su gran mayoría madres con hijos en edad escolar²¹. Algunas de ellas habían asistido alguna vez a diferentes cursillos de informática que habían resultado un total fracaso, bien porque el nivel general era alto, o bien porque el lenguaje utilizado no era el idóneo. El resultado era que se habían sentido relegadas. No habían consultado sus dudas y como consecuencia no habían aprendido nada.

Las premisas del curso estaban bien claras: colectivo que no sabe nada de informática debe perder el miedo al ordenador para poder obtener información autónomamente. Esto condicionó el temario y la forma de impartirlo. Se puso especial cuidado en utilizar un lenguaje sencillo, accesible a todo el mundo, evitando toda clase de tecnicismos y no dando nada por supuesto²². De esta forma se consiguió que todo el

19 <http://www.muskiz.com/biblioteca/documentos/inem.htm>

20 Sin olvidar que la imagen de la biblioteca como centro sale reforzada

21 Al fin y al cabo nuestras estadísticas sirven para algo: Muskiz tiene más usuarias que usuarios, las usuarias arrastran a usuarios pequeños y son los usuarios pequeños los que más demandan y utilizan las TIC. Habíamos observado que las usuarias-madres necesitaban una pequeña ayuda tecnológica.

22 En definitiva, como nos los imparten a nosotros.

mundo se sintiera a gusto en el grupo participando activamente.

El resultado fue altamente satisfactorio: otros colectivos han demandado la organización de más cursos, se utiliza el catálogo y nos es más fácil explicar la utilización de otros servicios "más complicados".

CONCLUSIONES

El modelo de Biblioteca Pública sin TIC se desfasará en poco tiempo, la sociedad está demandando unas bibliotecas que adopten e integren las TIC de forma complementaria con los medios tradicionales.

Se ampliará el papel del personal de la Biblioteca, que se convertirá en generador y gestor de información adaptándose a la demanda de la sociedad digital.

Es imprescindible la creación de programas formativos, tanto para los profesionales como para los usuarios.

Las Bibliotecas Públicas deben llevar a cabo programas específicos para los colectivos que tienen más dificultades en el acceso a la información y el conocimiento²³.

Todo este proceso requiere una gran inversión tanto en material como en recursos humanos; a la Administración Pública le corresponde el deber de dotarlas de todo lo necesario para culminar este proceso con éxito. El coste cero no existe.

La cooperación interbibliotecaria es imprescindible para poder adaptarse a las nuevas circunstancias. Sin una instancia superior fuerte (en recursos humanos, económicos e ideas) se avanzará muy disparmente, malgastándose las fuerzas y los recursos.²⁴

La calidad del servicio de una biblioteca dependerá, cada vez más, de la calidad del servicio de las bibliotecas de nuestro entorno. El ceder parcelas de decisión no significa renunciar a nuestra personalidad.

No podemos entender el trabajo cooperativo sin practicar el principio de Solidaridad²⁵. La transmisión de ideas y experiencias debe ser considerada como una parte más de nuestro trabajo. El correo electrónico y la web facilitan la difusión del conocimiento

El salto al web es fundamental para ofrecer un servicio de calidad. En un momento en el que las administraciones públicas están creando sus páginas es necesario que la biblioteca consiga un espacio propio manteniendo su personalidad²⁶.

El "status" de las bibliotecas dependerá de la capacidad real que tengan para

23 En el caso de la B.P. de Muskiz, por tratarse de una experiencia piloto (para nosotros), se escogió un grupo muy determinado; pero también tenemos que tener en cuenta que hay usuarios habituales de la Biblioteca que estarían interesados en este tipo de cursos, por ejemplo grupos de mayores de 65 años.

24 El éxito de proyectos como el de la Diputación de Barcelona o el de la red de lectura pública valenciana así lo atestiguan. Sobre este último:

Cerdá Vara, Francisca y Latorre Zácarés, Ignacio. Trabajo cooperativo en redes electrónicos y catálogos colectivos en línea: la Red de Lectura Pública Valenciana. En: Actas del I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (Octubre 2002. Valencia)<http://biblioportal.cult.gva.es/files/Artredelec.pdf> (consultado el 29-07-2003)

25 Hemos utilizado el término políticamente correcto; nosotros lo denominamos Principio de Egoísmo y lo consideramos como una inversión a medio y largo plazo...ya nos llegará el momento de pedir.

26 A poder ser es conveniente que la información de nuestra biblioteca no esté a más de 8 clicks de la página principal y dejar una puerta abierta para poder actualizar nosotros mismos los contenidos.

ofrecer información. La colección local adquiere un nuevo enfoque: la biblioteca pública puede ayudar a conservar y difundir este fondo utilizando las TIC²⁷.

Para finalizar, a conseguir todo esto ayuda bastante tener un pc (o dos, tres, o más), conexión a internet (si es de calidad, mejor), impresoras, scáneres, página web...

27 Nosotros lo estamos intentando desde dos frentes

<http://www.muskiz.com/biblioteca/amfa.htm> (Difusión del archivo municipal de fotos antiguas)

<http://www.muskiz.com/biblioteca/links.htm> (digitalización, más o menos caótica, de información de interés local)