

El 25% de los bilbainos posee carné de biblioteca

BILBAO. La sociedad se encuentra inmersa en la era de la revolución digital, con un desarrollo continuo de nuevas tecnologías y un uso intensivo de internet. A pesar de ello, la figura de la biblioteca como templo tradicional del saber no ha quedado relegada como fuente de conocimiento. Buena prueba de ello es el hecho de que por quinto año consecutivo, la red de bibliotecas municipales de Bilbao incrementó su actividad en 2009: recibió a 760.904 usuarios, un 12% más que el año anterior, y ya son 86.000 las personas que tienen carné de socio.

Según la concejala del Área de Cultura y Educación, Ibone Bengoetxea, los indicadores de rendimiento relativos a las bibliotecas municipales de la villa correspondientes a 2009 son "muy satisfactorios", tanto en el número de visitas y expedición de carnés, como en el préstamo domiciliario, la participación en actividades culturales y la utilización de nuevas tecnologías instaladas en los centros. "Nos alegra profundamente decir que en el caso de la red municipal de bibliotecas de Bilbao la letra impresa, las propias bibliotecas y los servicios que ellas prestan han tenido un valor durante el año 2009 y han sido un lugar atractivo para los bilbainos", valoró Bengoetxea.

Es especialmente significativo el incremento que se ha producido en la expedición de los carnés que permiten acceder a los servicios de las bibliotecas. El número de socios se incrementó un 11%, alcanzado los 86.000, una cifra que supone que uno de cada cuatro bilbainos es socio de la red de bibliotecas municipales.

"Se trata del incremento más importante registrado en los últimos cinco años", destacó Bengoetxea. Al mismo tiempo, la asistencia de los usuarios a las instalaciones de las bibliotecas municipales ha aumentado hasta alcanzar un total de 760.904 usuarios, con una media de 2.669 visitas al día. "Cabe destacar el incremento experimentado en la biblioteca del barrio de Zabala, con un 57% más de visitas que en 2008", subrayó la concejala de Cultura. Por su parte, la biblioteca de Castaños, inaugurada el pasado mes de abril, se coloca como el equipamiento de la red que más visitas por hora de apertura ha recibido, -exceptuando Bidebarrieta-, convirtiéndose además en el centro que cuenta con mayor porcentaje de público infantil. "Es un dato interesante, puesto que la animación prelectora es una de las líneas de trabajo prioritarias en todas las bibliotecas de la red", apuntó la concejala. Según recordó Bengoetxea, la red de bibliotecas "no ha estado quieta".

Además del préstamo de libros y material audiovisual, el equipo humano de estos centros es consciente del interés por parte de la ciudadanía por las nuevas tecnologías y han mantenido una apuesta firme por la modernización de las bibliotecas y por enriquecer las actividades que se desarrollan en ellas. "Sólo con unos equipamientos de calidad y con una variada carta de servicios se puede atraer a un mayor número de personas hacia estos servicios", comentó.

Satisfacción del cliente

No sólo la evolución cuantitativa de los indicadores de rendimiento de la red de bibliotecas es positiva, también las encuestas de satisfacción que se realizan a los usuarios indican una mejor valoración de los equipamientos de los centros municipales de Bilbao. En este sentido, la encuesta anual de satisfacción apunta que los usuarios del servicio se consideran "bastante" o "muy dispuestos" a recomendar la red de bibliotecas municipales. Asimismo, el número de quejas por parte de los bilbainos que utilizan este servicio se vio reducida. Concretamente, durante 2009 se registraron 106 quejas, un 22% menos.