Hobetzen

Ascongi, Gipuzkoako Obren Eraikintzaileen Elkartea, Adegi Gipuzkoako enpresario elkartearen barruan arlo bezala sartuta dago. Europan ISO9001 delakoari begira ziurtatuta dagoen lehenengo enpresa-elkartea da.

Elkarteak talde-negoziazioko eta lan-, merkataritza- eta zerga-aholkularitzako zerbitzuak eskaintzen ditu eta obrei, arloen prestakuntzarako planari eta eraikintzaren arloari buruzko hainbat jardunaldiren antolakuntzari buruzko informazioa eman. Azken ekitaldi hauetan guretzat jardueraren ardatza gure enpresetan prebentzio-kultura sustatzea izan da, baita kalitate-arauekin bat etorririk kudeaketa-sistemetan aurrera egitea ere.

Etorkizunean, Gipuzkoan eraikintzaren arloak hainbat arazo konpontzeko erronka handiei ekingo die. Arazo horien artean honakook daude: neurriz kanpoko kontratuak, proiektuen urritasuna, giza baliabide egokiak falta izatea eta arloaren gaineko etorkizuneko hausnarketa sakonari lotu beharra, baita korporazio-unitatea sustatu beharra.

Motibazioa

Ascongiren egitekoa eraikintzako enpresario gipuzkoarren interesak sustatu eta defendatzea da, kalitate-zerbitzu bat eskainiz eta enpresei laguntzeko proiektuak sortuz, beraien oraingo eta etorkizuneko beharrizanei erantzunez.

1996an Zuzendaritzako Batzak asmo-protokolo bat onetsi zuen. Bertan bereganatu zuen gure enpresen artean kalitate eta hobekuntza etengabearen kultura ezartzeko buruzagitza. Horretarako, egoeraren diagnostiko bat egin zen eta gure enpresek hobekuntzaren bidea hasteko eskatzen zutena jakin zen.

Ahalegin horien ondorioa da Gobernuari aurkeztutako plana, bai enpresaz enpresako banakako alderdietatik bai elkartetik bertatik arloa hobetzeko lankidetzan aritzekoa.

Proiektuaren helburuak

Ascongikook hasieran bi helburu izan genituen: Gipuzkoako eraikintza-enpresetan kalitate-sistemak ezartzea bultzatzea eta multzoaren onerakoak izan ziren lan teoriko batzuk garatzea. Horrela, egungo kudeaketa-sistemetan jauzi koalitatiboa lortu da.

ASCONGIk Eraikal ekimenaren barruan garatutako ekintzak honakook izan dira:

1. Kalitate-sistemak ezartzea: kanpoko erakundeak ekintza horretan parte hartzen duten enpresak ziurtatea, ISO 9000ren arabera.

2. Enpresa baten aldetiko dinamizazioa eta arloaren eta bertako hornitzaileen eta kontratariordeen buruzagitza, kalitate-sistemak ezartzekoa.

3. Kalitate-, prebentzio- eta ingurugiro-sistemak integratzea.

4. Eraikitzeko prozesu osoan parte hartzen duten agenteen arteko koordinazioa hobetzea.

5. UTEek ezarri beharreko kalitate-sistema definitzeko metodologia.

6. Kalitateko teknikarien prestakuntza.

Emaitzak

Ez da erraza lan-planaren %100 estali ez dugun prozesuaren unean apustu estrategiko bat neurtzea. Arrakasta nabarmena da Gipuzkoako 21 eraikintza-enpresa ISO 9000 ziurtagiria lortzeko lanean ibiltzea lortzea. Horrek ez dakar enpresa bakoitzarentzako aurrerapena bakarrik, baita bistako arlo-hobekuntza ere. Izan ere, kalitate-parametroen pean lan egiteak ondore biderkatzailea dakar gainerako enpresentzat. Gainera, kontutan hartu behar dugu ezen arlo honek eroskета- eta azpikontratazio-erlazio handiak dituela.

Era berean, arrakastatsutzat hartu dugu obra-prozesuan esku hartzen dugun agenteen arteko koordinaziorako lana egitea. Nahi ez ziren zehaztugabetasunak eta negoziazioak ekartzen zituzten prozesuko aldarazpenak prozeduraratzea lortu da.

Funtsezkoa izan da ingeniaritzako eskolarekin prestakuntza-ekintza egin izana. Bertan azken ikasmailako ikasleek eraikintzako kalitateko prestakuntza zehatza egin dute eta gure enpresetan praktikak egin dituzte. Horren ondorioz, haiek kalitate-arduradun bezala lan-merkaturatu dira.

Ondorioztatu ahal den bezala, bere emaitzak epe laburrera eta ertainera izango dituen hobekuntza-plan handizaleari ekin eta ekingo diogu. Izan ere, gure kudeaketa-sistemek aurrera egingo dute eta prezioak, epeak eta kalitateak hobetzea lortuko da.

Mikeletegi p., 52
Pº Mikeletegi, 52
Miramongo Teknologi Parkea / Parque Tecnológico de Miramón
20009 DONOSTIA
Teléfono/a: 943 30 90 30
Fax/a: 943 30 91 50
e-mail/a: adeginet@adegi.es
Web/a: http://www.adegi.es

Hobetzen

Ascongi, Asociación de Constructores de Obras de Gipuzkoa, está integrada como sectorial dentro de la asociación de empresarios de Gipuzkoa Adegi. Primera asociación empresarial certificada en ISO 9001 en Europa.

La Asociación ofrece servicios de negociación colectiva, asesoría laboral, mercantil y fiscal, así como información sobre obras, plan de formación sectorial y organización de diferentes jornadas sobre el sector de la construcción. En estos últimos ejercicios hemos centrado la actividad en fomentar la cultura preventiva en nuestras empresas, así como en el avance en los sistemas de gestión conforme a normas de calidad.

A futuro, el sector de la construcción en Gipuzkoa abordará importantes retos que resuelvan problemas como los contratos abusivos, la deficiencia de los proyectos, la falta de recursos humanos adecuados y la necesidad de abordar una reflexión profunda y de futuro sobre el sector, así como el fomento de la unidad corporativa.

Motivación

La misión de Ascongi es promover y defender los intereses de los empresarios guipuzcoanos de la construcción, ofreciendo un servicio de calidad y creando proyectos de apoyo a las empresas, respondiendo a sus necesidades presentes y futuras.

En el año 96, la Junta Directiva aprobó un protocolo de intenciones en el que se asumía el liderazgo para implantar entre nuestras empresas la cultura de calidad y mejora continua. A tal fin se realizó un diagnóstico de situación y se conoció lo que nuestras empresas demandaban para iniciar el camino de la mejora.

Fruto de este esfuerzo es el plan presentado al Gobierno para colaborar a la mejora del sector, tanto desde aspectos individuales empresa a empresa como desde la propia asociación.

Objetivos del proyecto

El doble objetivo inicial que nos planteamos desde Ascongi, fue el impulso de la implantación de sistemas de calidad en empresas guipuzcoanas de construcción y el desarrollo de una serie de trabajos teóricos que revertieran en el conjunto obteniendo un salto cualitativo en los sistemas actuales de gestión.

Las acciones desarrolladas por ASCONGI dentro de la iniciativa Eraikal, han sido:

1. Implantación de sistemas de calidad: certificación de las empresas participantes en esta acción por organismo externo según ISO 9000.
2. Dinamización por una empresa, líder del sector, de sus proveedores y subcontratistas en la implantación de sistemas de calidad.

3. Integración de los sistemas de calidad, prevención y medio ambiente.
4. Optimización de la coordinación entre los diferentes agentes participantes a lo largo de todo el proceso constructivo.
5. Metodología para la definición del sistema de calidad a implantar por UTEs.
6. Formación de técnicos en calidad.

Resultados

No resulta fácil medir una apuesta estratégica en un momento del proceso en el que no hemos cubierto el 100 % del plan de trabajo. Si es objetivo el remarcar que conseguir que 21 empresas guipuzcoanas de construcción están trabajando para la obtención de la certificación ISO 9000, es ya un éxito notable. No solo significa un avance para cada empresa sino que supone una mejora sectorial evidente por el efecto multiplicador que para el resto de las empresas supone trabajar bajo parámetros de calidad. No olvidemos que es un sector con interrelaciones importantes de compra y subcontratación.

También valoramos como exitosa la realización del trabajo de coordinación entre los diferentes agentes que intervienen en el proceso de obra. Se ha logrado procedimentar modificaciones en el proceso que inducían a indefiniciones y negociaciones no deseadas.

Clave ha sido también el haber realizado una acción formativa con la escuela de ingeniería en la que alumnos de último curso han realizado una formación específica en calidad en construcción y han realizado prácticas en nuestras empresas, lo que ha tenido como consecuencia su incorporación al mercado laboral como responsable de calidad.

Como podrá deducirse lo que estamos abordando es un plan ambicioso de mejora que tendrá sus frutos a corto y medio plazo en un indudable avance de nuestros sistemas de gestión consiguiendo mejoras en precios, plazos y calidades.