



**EAEko bizitegi-eraikuntzaren sektoreko enpresetan kalitatea kudeatzeko sistemak ezarri eta hobetzea sustatzeko, iraunkortasuna bultzatzeko eta berrikuntza indartzeko Programa**

**Programa para la promoción de la implantación y de la mejora de los sistemas de gestión de la calidad, fomento de la sostenibilidad y apoyo a la innovación en las empresas del sector de la edificación residencial de la CAPV.**

Javier Gorbeña e Idurre Apraiz, [eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es)  
[www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal),  
<http://eraikal.blog.euskadi.net>,  
Bilbao, 2012/06/12

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

ETXEBIZITZA, HERRI LAN  
ETA GARRAIO SAILA  
*Erekitza, Berrikuntza eta Kontrol  
Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA,  
OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES  
*Dirección de Vivienda, Innovación  
y Control*

## *Objetivos de Eraikal*

- ❖ Promover la Calidad y la Construcción Sostenible en la Edificación Residencial como principios básicos de la mejora en el sector, reflejando así los intereses de la Administración en la CAPV.
- ❖ Impulsar la adopción de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, innovación y ecodiseño, así como su integración, como medio para cumplir con las exigencias del mercado de forma eficaz, fortaleciendo a las empresas.

# Ámbito de actuación

Empresas del sector de la edificación residencial, radicadas en la CAPV, considerando éstas como aquellas empresas que, dentro de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009), se encuentren en alguno de los siguientes subsectores relacionados con la construcción o con las actividades inmobiliarias:

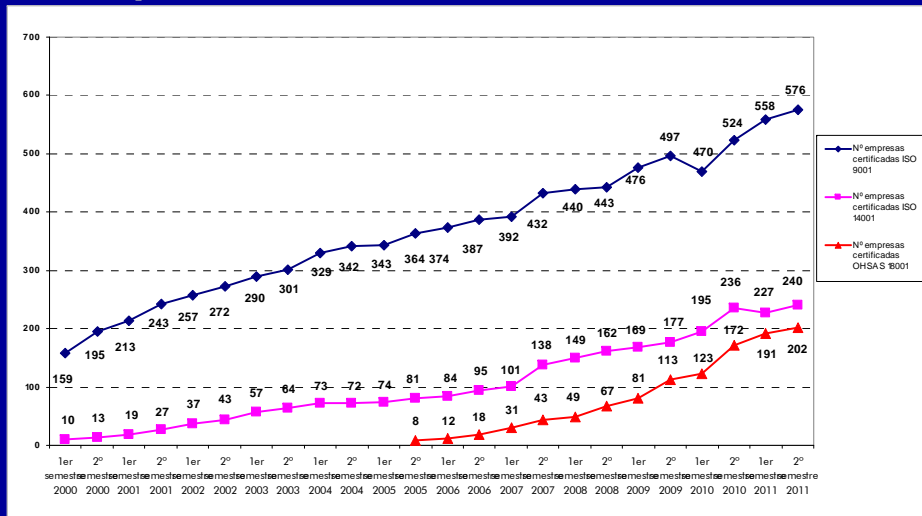


- Promoción y construcción: 41.1,4 1.2 , 42.1, 42.2, 42.9, 43.1, 43.2, 43.3, 43.9
- Actividades inmobiliarias : 68.1, 68.2 y 68.3
- 71.1- Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería y otras actividades relacionadas con el asesoramiento técnico. CNAE-2009 (71.1). Limitado exclusivamente a la participación de **estudios de arquitectura**, estudios de aparejadores y servicios de ingeniería y topografía.

## *Eraikal-13. Actividades subvencionables*

- Desarrollo, implantación y certificación de sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 14006, UNE 166002)
- Prácticas de gestión orientadas a la mejora continua: EFQM.
- Otros proyectos de innovación y sostenibilidad.

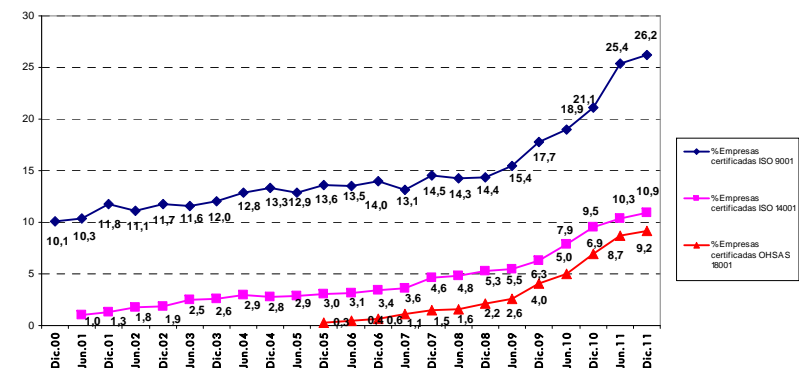
# Datos certificaciones del sector (I)



Datos a 31/12/2011 (Empresas de construcción e inmobiliarias de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa)

Para más datos de certificaciones del sector en la CAPV, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal)

% empresas certificadas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001



## Datos certificaciones del sector (II)

Datos a 31/12/2008, 31/12/2009, 31/12/2010 y 31/12/2011 (Empresas de construcción e inmobiliarias)

	Araba/Álava				Bizkaia				Gipuzkoa				Total			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
<b>ISO 9001</b>	97	92	87	99	237	280	296	330	109	125	141	147	443	497	524	576
<b>ISO 14001</b>	26	22	27	31	99	114	155	163	37	41	54	46	162	177	236	240
<b>OHSAS18001</b>	7	10	16	18	41	81	117	140	19	22	39	40	67	113	172	202
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>124</b>	<b>130</b>	<b>148</b>	<b>377</b>	<b>475</b>	<b>568</b>	<b>633</b>	<b>165</b>	<b>188</b>	<b>234</b>	<b>233</b>	<b>672</b>	<b>787</b>	<b>932</b>	<b>1014</b>

Bizkaia es la provincia que tiene más porcentaje de empresas certificadas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 sobre el total de empresas de cada provincia.

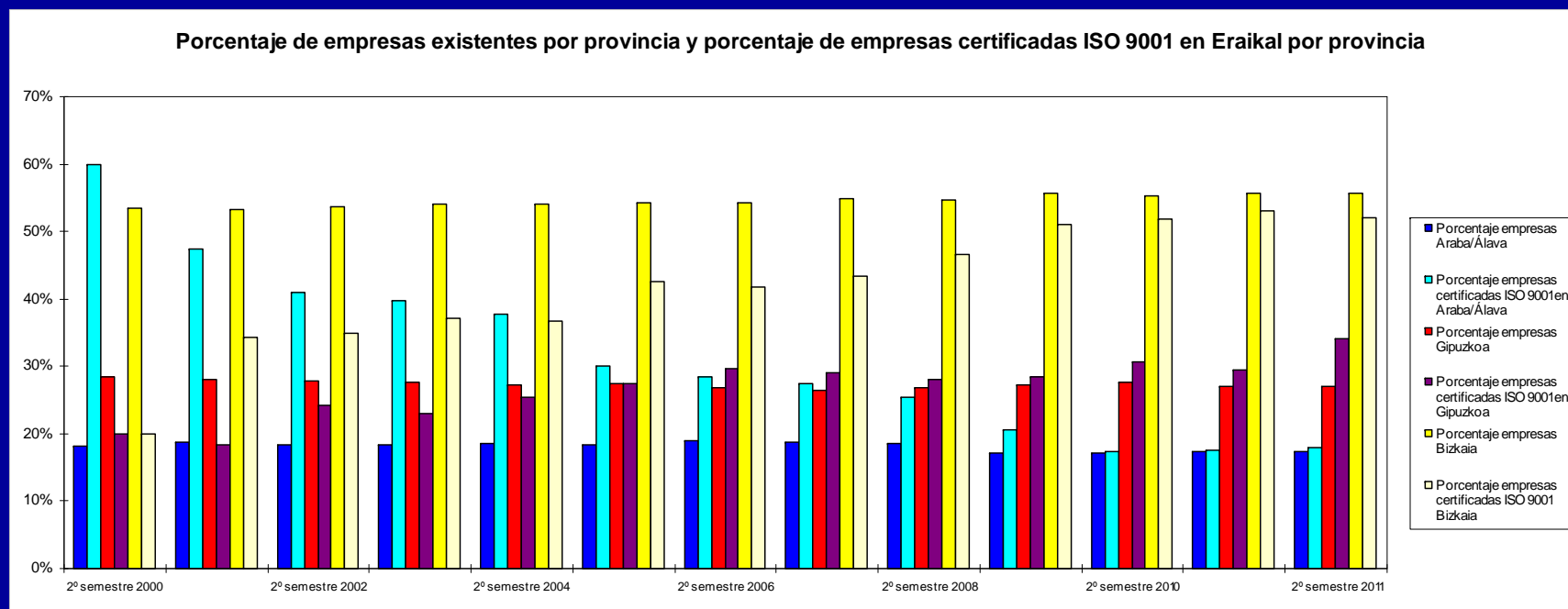
Para más datos de certificaciones del sector en la CAPV, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal).

## *Datos certificaciones con ayuda Eraikal (I)*

De las 400 empresas certificadas dentro de Eraikal (CNAE 41, 42, 43 y 68) a 31/12/2011, el número de estudios certificados por norma de las que ha recibido ayuda son las siguientes:

EMPRESAS CERTIFICADAS	
ISO 9001	221
ISO 14001	11
OHSAS 18001	28
ISO 9001+ISO 14001	29
ISO 9001+OHSAS 18001	30
ISO 14001+OHSAS 18001	20
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001	60
ISO 9001+ISO 14001+OHSAS 18001+ UNE 166002	1
Total empresas	400

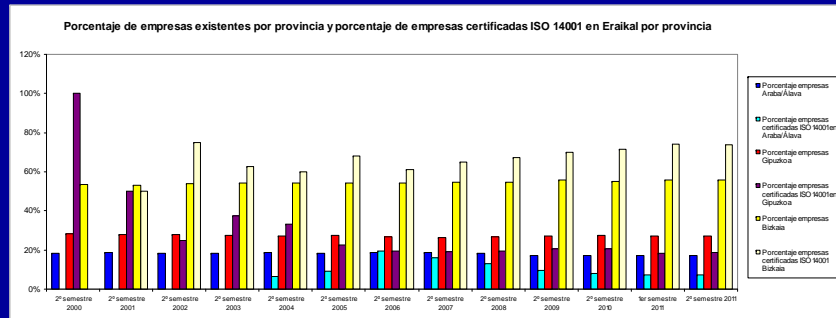
## Datos certificaciones con ayuda Eraikal (II)



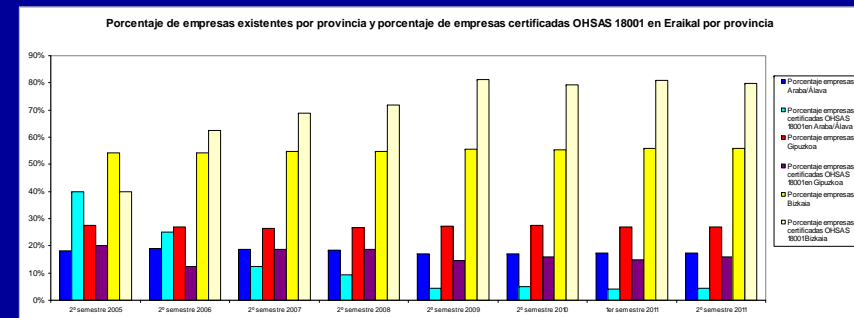
Las tres provincias tienden a tener el mismo porcentaje de empresas certificadas **ISO 9001**, con ayuda de Eraikal, que el porcentaje del número de empresas por provincia.



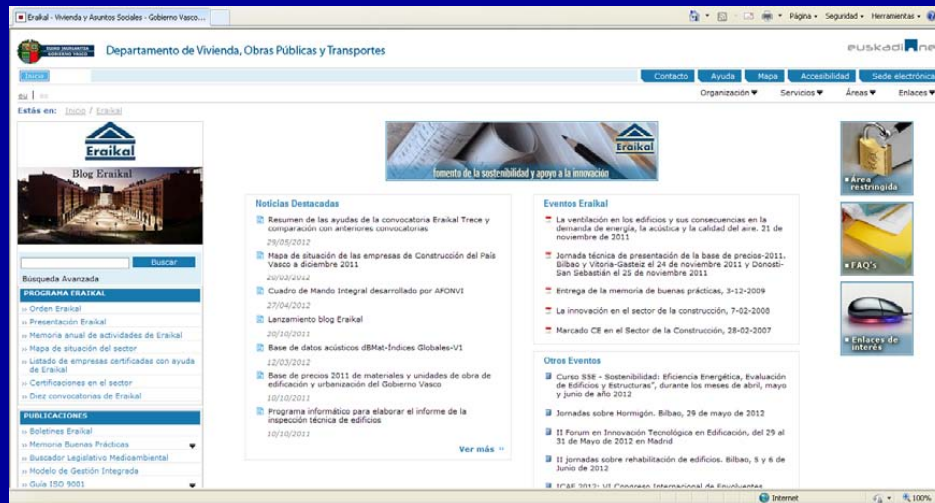
# Datos certificaciones con ayuda Eraikal (III)



Bizkaia es la provincia que más empresas ha certificado ISO 14001 y OHSAS 18001 con las ayudas de Eraikal, superando el porcentaje de sus empresas con respecto a la CAPV.



# Eraikal: Difusión (I)



Web Eraikal, [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal)

Blog Eraikal, <http://eraikal.blog.euskadi.net>



# Difusión (II)

## Memoria de buenas prácticas, noviembre 2009

**JAUREGUIZAR PROMOCIÓN Y GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.**

**Promoción y Construcción 4**

Año de constitución: 1985  
Número personas: 70 (32 hombres y 38 mujeres los cuales ocupan puestos directivos tanto en el área de edificación como en el área de promoción)  
Actividad: Viviendas, tanto libres como de protección oficial, oficinas, centros comerciales, aparcamientos y pabellones industriales

**Jaureguizar, un compromiso con la construcción de hogares**

Oficina central Bilbao  
Quintana, 6 (Plaza del Gas)  
48007 Bilbao (Bizkaia)  
Teléfono: 944 702 070  
Fax: 944 701 112  
jaureg@jaureg.com  
www.jaureg.com

Delegación Vitoria-Gasteiz  
Posta, 31 Bajo  
01004 Vitoria-Gasteiz (Álava)  
Teléfono: 945 123 856  
Fax: 945 257 173

Delegación Donostia - San Sebastián  
Paseo Ondarreta, 6 - 11 A  
20018 San Sebastián (Gipuzkoa)  
Teléfono: 943 473 003  
Fax: 943 473 299

Delegación Zaragoza. Bayeu 2010  
c/ Paseo Sagasta, 78  
50005 Zaragoza (Zaragoza)  
Teléfono: 976 271 835  
Fax: 976 259 805

Jaureguizar Promoción y Gestión Inmobiliaria S.L. nació en Bilbao a mediados de la década de los ochenta y desde su origen se especializó en el desarrollo de proyectos residenciales de vivienda protegida, la más demandada por nuestra sociedad. En la actualidad nos hallamos presentes en el País Vasco, Aragón, Andalucía, Castilla León, Castilla la Mancha y Madrid, desarrollando un producto diversificado que incluye viviendas, tanto libres como de protección oficial, oficinas, centros comerciales, aparcamientos y pabellones industriales. Desde 2003 nuestro socio de referencia es Metrovacesa, una de las primeras inmobiliarias europeas, con presencia en nuestro consejo de administración. Nuestro trabajo abarca todo el proceso inmobiliario: captación y gestión de suelos para promover, elaboración de los proyectos arquitectónicos, ejecución del proceso constructivo y su mantenimiento a través de la posventa, analizando en todo momento las necesidades de nuestros clientes, para poderles dar satisfacción mediante la elaboración de productos que se ajusten a sus deseos tanto por características, como por su calidad y precio. A comienzos de 1997, nos pusimos como objetivo redactar, implantar y obtener el sello de calidad UNE-EN ISO 9001 en los apartados de Promoción y Gestión Inmobiliaria. En un año, conseguimos funcionar conforme a los procedimientos descritos en dicha norma y en mayo de 1998 obtuvimos la certificación de nuestro sistema de calidad según norma UNE-EN ISO 9001. En enero de 2001 realizamos la recertificación del sistema de calidad, adaptando nuestro sistema a la nueva norma UNE-EN ISO 9001:2000, dentro de la convocatoria Eraikal Tres (2000-2002). El sistema de calidad implantado mantiene en la actualidad su eficacia y adecuación, ya que constantemente se trabaja para ajustar el sistema a la realidad de la organización, haciendo un esfuerzo en avanzar en el compromiso de mejora continua a través del establecimiento y seguimiento de objetivos. Desde el 2001, entre los programas de gestión implantados en la empresa, destacamos:

- PRINEX, programa informático para el control y gestión de las obras y el trabajo diario de los departamentos de administración y marketing y ventas.



Plaza de Gas, Bilbao. Promoción y construcción de 211 viviendas y 936 garajes

45 →

**CONSTRUCCIONES ZABALANDI, S.L.**

**Construcción 5**

Año de constitución: 1977  
Número personas: 40  
Actividad: Obra civil, edificación, conservación y mantenimiento de edificios, urbanizaciones y promociones propias de viviendas y pabellones industriales

**Construyendo calidad**

Polígono Artunduaga  
Calle Artunduaga, Nº 10 Bajo  
48970 Basauri (Bizkaia)  
Teléfono: 944 49 12 41  
Fax: 944 49 05 47  
administracion@zabalandi.com

El Reto Estratégico de la empresa, se basa en la "obtención de una rentabilidad sostenida, basada en las ventajas competitivas obtenidas a través de la gestión avanzada y de la Innovación", reconocida por el cliente en su buen hacer y con reconocimiento público, todo ello reflejado en la Misión y Visión de la organización:

Misión: "Construcciones Zabalandi es una empresa familiar con más de 30 años de experiencia en el sector, se dedica a la edificación, obra civil y urbanización actuando principalmente en el Territorio Histórico de Bizkaia, y cuyos principales clientes son las administraciones públicas y grandes empresas o grupos empresariales".

Visión: "Con el tamaño actual en el sector de la edificación, obra civil y urbanización, bien posicionada en los mercados de administración, fábricas, grandes empresas y promoción propia, trabajando en el Territorio Histórico de Bizkaia y buscando oportunidades de promoción acordes al tamaño de la empresa.

- Mejorar su rentabilidad manteniendo la estabilidad.
- Reconocida por el cliente en su buen hacer.
- Con reconocimiento público."

Construcciones Zabalandi desarrolla su actividad difundiendo los valores definidos en la organización: Transparencia en la gestión de la empresa, integridad y honestidad, participación, delegación, trabajo en equipo, orientación al cliente, innovación, creatividad, responsabilidad social, respeto medioambiental, etc.



Vivienda y consultorio médico. La Vila, Erizgott, Bizkaia

51 →

Publicación disponible en pdf en [www.euskadi.net/eraikal](http://www.euskadi.net/eraikal).  
En papel, solicitar a [eraikal@ej-gv.es](mailto:eraikal@ej-gv.es)

## Eraikal 8 a 13. ASCOBI. Proyectos aprobados

	Eraikal-8 (2006-2008)	Eraikal-9 (2007-2009)	Eraikal-10 (2008-2010)	Eraikal-11 (2009-2011)	Eraikal-12 (2010-2012)	Eraikal-13 (2011-2013)
Presupuesto disponible (en euros)	1.000.000	1.300.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000
Subvención aprobada (en euros)	1.135.347 (prorratio)	1.004.597	1.349.266	1.300.620	1.303.208	916.637
% presupuesto otorgado	100	77,28	100	96	97	68
Número agentes promotores con subvención aprobada	12	17	14	15	17	16
Subvención aprobada para ASCOBI (en euros)	316.837 (con prorratio)	386.400	333.730	317.975	262.152	157.543
% de la subvención aprobada para ASCOBI	31,68	38,46	24,73	24,45	20,12	17,18

## Eraikal 8 a 13. ASCOBI. Proyectos aprobados y finalizados (II)

	Eraikal-8 (2006-2008)		Eraikal-9 (2007-2009)		Eraikal-10 (2008-2010)		Eraikal-11 (2009-2011)		Eraikal-12 (2010-2012)		Eraikal-13 (2011-2013)	
	A	F	A	F	A	F	A	F	A	F	A	F
ISO 9001	19	13	10	8	10	9	3	5	7		3	
ISO 14001	5	3	4	3	4	3	3	3	4		6	
OHSAS 18001	6	6	9	7	10	6	3	3	7		1	
ISO 9001 + ISO 14001	3	1	2	2	1		5	4	2		4	
ISO 9001 + OHSAS 18001	2	1	3	2	2	1					2	
ISO 14001 + OHSAS 18001	4	3	4	4			3	2	6		3	
ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001		1	3		3	3	3	1	9			
UNE 166002					3	1						
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>35</b>		<b>19</b>	
	<b>72%</b>		<b>74%</b>		<b>64%</b>		<b>90%</b>					

## Eraikal-13. ASCOBI. Proyectos aprobados (I)

Proyecto	Empresas participantes	Valoración técnica / tarea	Propuesta sub. euros
Implantación ISO 9001	Previstas <b>3</b> empresas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cimentaciones Abando ;</b></li> <li>- <b>Rehabilitaciones Bizkaiben;</b></li> <li>- <b>Construcciones Montenegro.</b></li> </ul>	<p>El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: 10.000 gastos de consultoría y 2.500 de certificación.</p> <p>Subvención del <b>50% de los gastos de consultoría y certificación</b>, con límite el establecido por la orden de concesión de subvenciones de Eraikal Trece (<b>6.000 euros/empresa</b>), para <b>Cimentaciones Abando y Rehabilitaciones Bizkaiben</b>, siempre que las empresas obtengan el certificado.</p> <p><b>Construcciones Montenegro</b> participó en Eraikal-1 con ISO 9001 (no se certificó), y percibió una subvención de 4.104,88 euros. Subvención del 50% de los gastos de consultoría y certificación, con el límite de 1.895,12 euros, para Construcciones Montenegro, siempre que la empresa obtenga el certificado.</p>	<b>13.895,12</b>
Implantación ISO 14001	Previstas <b>6</b> empresas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Asfaltos y Construcciones Morga;</b></li> <li>- <b>Avante Horizontal;</b></li> <li>- <b>Construcciones y Canalizaciones 2000;</b></li> <li>- <b>Iza Obras y Promociones;</b></li> <li>- <b>Obras y Dragados Aldamiz ;</b></li> <li>- <b>STA Sistemas Técnicos Aislamientos.</b></li> </ul>	<p>El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: 7.500 gastos de consultoría y 2.500 de certificación.</p> <p>Subvención <b>50% gastos de consultoría y certificación</b>, con límite la subvención concedida (<b>5.000 euros/empresa</b>), siempre que las empresas obtengan el certificado.</p>	<b>30.000,00</b>
Implantación OHSAS 18001	Previstas <b>2</b> empresas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Construcciones Fco. Gómez Vizcaya;</b></li> <li>- <b>Construcciones Hierro LZ. De Arbina.</b></li> </ul>	<p>El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: 7.500 gastos de consultoría y 2500 de certificación.</p> <p>Subvención del <b>25% de los gastos de consultoría y certificación, con límite la subvención concedida</b>, para <b>Construcciones Fco. Gómez Vizcaya</b>, siempre que la empresa obtenga el certificado.</p> <p><b>Construcciones Hierro LZ. de Arbina</b> no tiene derecho a subvención, dado que está con el mismo proyecto en Eraikal-11.</p>	<b>2.500,00</b>

## Eraikal-13. ASCOBI. Proyectos aprobados (II)

Proyecto	Empresas participantes	Valoración técnica / tarea	Propuesta sub. euros
Implantación <b>ISO 9001 + ISO 14001</b>	Previstas <b>5</b> empresas: - <b>Clean Room Concept;</b> - <b>Construcciones Ibon Solaun.</b> - <b>Instalaciones Elur,</b> - <b>J.J. Barquín.</b> - <b>Renner, Rehabilitación Energética.</b>	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: gastos de consultoría son de 15.000 para C+MA. Se estima la mitad para cada certificación.  La empresa Clean room Concept no cumple con los requisitos del artículo 1 de Eraikal.  Subvención del <b>50% gastos de consultoría y certificación para los sistemas ISO 9001+ ISO 14001</b> , con límite la subvención concedida ( <b>9.000 euros/empresa</b> ), siempre que las empresas obtengan los dos certificados. La empresa <b>Clean Room Concept</b> no tiene derecho a subvención.	<b>36.000,00</b>
Implantación <b>ISO 9001+ OHSAS 18001</b>	Previstas <b>2</b> empresas - <b>Clim Trabajos Verticales;</b> - <b>Obras y Promociones Infranorte.</b>	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: ISO 9001+OHSAS 18001: 15.000 gastos de consultoría y 5.000 de certificación. Se estima la mitad para cada certificación.  Subvención <b>50% gastos de consultoría y certificación para ISO 9001 y del 25% para OHSAS 18001</b> , con límite la subvención concedida ( <b>5.000 euros/empresa para ISO 9001 y 2.500 euros/empresa para OHSAS 18001</b> ), siempre que las empresas obtengan los dos certificados.	<b>15.000,00</b>
Implantación <b>ISO 14001 + OHSAS 18001</b>	Previstas <b>3</b> empresas: - <b>Anulaciones Sépticas Mungia;</b> - <b>Construcciones Euskal XXI ;</b> - <b>Vitoriana de Construcción.</b>	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: ISO 14001+OHSAS 18001: 13.500 gastos de consultoría y 5.000 de certificación. Se estima la mitad para cada certificación.  Subvención <b>50% gastos de consultoría y certificación para ISO 9001 y del 25% para OHSAS 18001</b> , con límite la subvención concedida ( <b>4.625 euros/empresa para ISO 9001 y 2.312,50 euros/empresa OHSAS 18001</b> ), siempre que las empresas obtengan los dos certificados.	<b>20.812,50</b>



## *Eraikal-13. Documentación a presentar*

- Los proyectos se deben realizar en el periodo 2011-2013
- Trimestralmente se debe informar a ASCOBI sobre el avance del proyecto, desviaciones, gastos externos (envío de facturas), acciones correctoras, abandono del proyecto, cambio alcance del mismo, etc.
- La empresa percibirá la subvención a hito conseguido.
- Siempre que existan entidades certificadoras acreditadas por ENAC u organismo homólogo europeo, sólo serán susceptibles de ayuda aquellos certificados emitidos por dichas entidades de certificación.
- Para que una empresa perciba la subvención deberá presentar fotocopia del certificado y las facturas justificantes de gastos externos de consultoría y/o certificación, así como los justificantes ORIGINALES de hallarse al corriente de sus Obligaciones Tributarias y con la Seguridad Social. Las facturas deberán hacer referencia al certificado conseguido.
- El total de las subvenciones recibidas no puede ser superior a los gastos externos de las empresas por la obtención de la certificación.