

## Zure ingurugiroa hobetzen lan egiten dugu



Construcciones Olabarri, S.L. 1980an eratu zen Bilbaon. Bere lehenengo jarduera-urtetik, enpresak nabarmen gehitu izan du bere salmenta-kopurua. Hori dela eta, beraren hazkunde-erritmoa garrantzitsua izan da, eta eutsia. Baina azken bost urteotan lortu du nabarmen haztea eta bere arlo-buruzagitzaren bokazioa sendotzea ahalbidetzen ari zaizkion enpresa-gakoak aurkitzea. Gaur egun, enpresak 100 langile ditu gutxi gorabehera.

OLABARRIren arlo espezializazio eta laneko arloek berdin hartzen dituzte barnean eraikuntza eta obra zibila. Laz etxebizitza, industrialde eta azpiegitura asko betearazi ziren eta ekitaldi honetan ere hiru atalotako jarduera gehitzea espero da.

### **Motibazioa**

Gure erronka hobetzen jarraitzea da, enpresa hazi eta gartzeko urratsak sendotzea, talde tekniko eta giza talde ona izatea, bai kudeaketan bai lanean, eta beraren prestakuntza eta osasuna eta, horrekin batera, ekiten diogunaren kalitatea ziurtatzea. Ahaleginak egin behar dira OLABARRI Kalitatea lortzeko aurreratutako kudeaketa bereganatzen duen enpresa lehiakorra izan dadin. Gure giza taldeko pertsonen dedikazioa, helburu hori lortzeko, funtsezkoa izan da. Gure tal-

dean gure lankideen segurtasuna eta prestakuntza zaindu gura da enpresaren lehiakortasunaren eta sendotutako hazkundearen aldeko haren apustuaren oinarri bezala.

### **Garapena**

OLABARRI kalitatearen, ingurugiroaren eta lan-arriskuen prebentzioaren alde egiten du, kudeaketa-eredu bat definitzeko orduan, Kalitatea Kudeatzeko Sistemari, Ingurugiroari eta Lan Arriskuen Prebentzioari begira indarrean dagoen arautegia hartuz.

Garatutako lan-planari begira, adierazi behar da ezen 2000ko azken hiruhilekoan ISO 9002 Arauaren arabera kalitatea kudeatzeko gure sistema ziurtatuko dugula. Gero prozesua errepikatuko dugu Ingurugiroarekin; horretarako, denbora gutxiago beharko dugu; izan ere, kudeaketa-eredua halako molde egin dugu ezen horrek, aldi berean, ISO-14000 Araua eta, bere egunean, Prebentziorakoa sistema aldatu barik aplikatzea ahalbidetuko baitu.

Topo egin dugun zailtasun nagusiak "giza izaera"koak izan dira: langileek denbora asko behar izan dute (maila guztietan) sistema horrek enpresari eta beraiei onurak ekarriko dizkiela onartzeko. Erantsi den beste zailtasun bat ekonomikoa izan da; izan ere, informazioak, prestakuntzak eta erregistroak betetzeak eta dokumentatzeak eta abarrek denbora eta gastu batzuk dakartzate aldean. Gastu horiek, hasiera batean, ez zioten zuzeneko onurarik ekarri enpresari, inbertsio hori laster egiaztatu ahal izatea espero dugu baina.

### **Emaitzak**

Denboraren poderioz konturatu garenez, sistema zehaztua (espezifikazioak), produzitua (prozedurak), egiaztatua (produktzio-kontrola) frogatua (harrera-kontrola) eta dokumentatua (buruturiko guztia artxiboa eta dokumentazioa) izateak gastuen gaineko desfaseak, definiziorik ezak eta langileen motibazio-galtzea zuzentzen dituen metodologia dakarkigu; halaber, erregistro dokumentatuak dakartza, kostu txikiagoak, prozesuetako kontrol zehatza, erantzukizun-banaketa eta langileen potentzialaren erabilera.

## Trabajamos mejorando tu entorno

Construcciones Olabarri S.L., se constituyó en el año 1980 en Bilbao. Desde su primer año de actividad, la empresa ha venido incrementado de forma sensible su cifra de ventas, logrando un ritmo de crecimiento importante y sostenido. Pero ha sido en los últimos cinco años cuando ha logrado dar con las claves empresariales que están permitiendo crecer de forma importante y consolidar así su vocación de liderazgo sectorial. La empresa cuenta actualmente con unos 100 trabajadores.

Las áreas de trabajo y especialización sectorial de OLABARRI, abarcan por igual la obra civil y la edificación. Durante el año pasado se ejecutaron un número elevado de viviendas, polígonos industriales, e infraestructuras, y en este ejercicio se espera aumentar igualmente la actividad en estos tres capítulos.

### Motivación

Nuestro reto es seguir mejorando, consolidar cada paso en el crecimiento y desarrollo de la empresa, contar con un buen equipo técnico y humano, tanto en la gestión como en el trabajo, y asegurar su formación, su salud y, con ello, la calidad de lo que emprendamos. Este esfuerzo consiste en hacer de OLABARRI una empresa competitiva que asume como propia la gestión avanzada para el logro de la Calidad. La dedicación de las personas de nuestro equipo humano para lograr este objetivo ha sido fundamental. Desde él se cuida la seguridad y la formación de nuestros colaboradores como base de la competitividad de la empresa y de su apuesta por el crecimiento consolidado.

### Desarrollo

OLABARRI realiza una apuesta por la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales, a la hora de definir un modelo de gestión, tomando la normativa vigente en lo que a Sistema de Gestión de calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales se refiere.

En cuanto al plan de trabajo desarrollado, indicar que en el último trimestre del año 2000 certificaremos según la ISO 9002 nuestro sistema de gestión de calidad. Posteriormente repetiremos el proceso con Medio Ambiente, lo cual nos llevará menos tiempo puesto que hemos elaborado de tal



manera el modelo de gestión, que éste permite a su vez la aplicación de la Norma ISO-14000 y en su día la de Prevención sin alterar el sistema.

Las principales dificultades con las que nos hemos encontrado han sido de "carácter humano": ha tardado en cuajar entre los trabajadores (a todos los niveles) que este Sistema iba a reportar beneficios a la empresa y a ellos mismos. Otra dificultad añadida ha sido la económica, puesto que la información, formación, rellenar los registros, documentarlos, etc.... conlleva un tiempo y unos gastos que si bien en un principio no aportaron beneficios directos a la empresa, esperamos poder comprobar próximamente esa inversión

### Resultados

Con el tiempo nos hemos dado cuenta que el tener un sistema definido (especificaciones), producido (procedimientos), comprobado (control de producción), demostrado (control de recepción) y documentado (documentación y archivo de todo lo actuado), nos aporta una metodología que corrige desfases, sobre gastos, indefiniciones y desmotivación de los trabajadores; así mismo aporta registros documentados, menores costes, control exacto en los procesos, reparto de responsabilidades y utilización del potencial de las personas.