

ISO 9001 eta arriskuak prebenitzeko kudeaketa



Eizategui, S.L. enpresa 1995ean sortu zen eta 35 enplegatu ditu. Honako zerbitzuok egiten ditu: sustapena, eraikuntza, proiektu-diseinua, industri Eraikuntza eta etxebizitza saltzea, obra zibila eta berriro gaitzea.

Motibazioa

Eizategui, S.L.k ISO 9001 kalitate-sistema ezartzeko izan dituen kari nagusiak honakook izan dira: bere eraikuntza-prozesuak eta berauek kontrolatzekoak hobetzea; teknologi eraberriketa egunero bilatzera behartzea; enpresari laguntzeko langileen lankidetzat lotura eta zerrenda bat sortzea, bertan partaidetzarako beharrezko bitartekoak ezarri; merkataritza- eta administrazio-funtzioaren dinamizazioa hertsiki zaintzea; egungo bezeroei eta potentzialei konfiantza handiagoa ematea; eta diseinatzeko fasea barnean hartzen duen ziurtagiriaren bitartez enpresaren prestigioa hobetzea. Aurretik azaldutakoa dela eta, Kalitatea eta ekoizpen-prozesua etengabe hobetu ahal dira eta kostuak txikituz eta emateko gure epeak betez.

Eizategui, S.L. onartu ahal diren Lan Osasuneko eta Segurtagiriaren baldintza batzuk egotea gura du, eta kalitatearen gaian aurrikusi edo ezarritako helburuak iritsi nahi ditu eta horrek oso kezkatzen du bera. Hori dela eta, enpresa honek erakundeko kideen ororen partaidetzaren eta inplikazioaren bitartez arriskuak prebenitzeko eta kalitatearen gaian erakundearen eta antolaketaren jardura eta prozesu garrantzitsuak kontrolatzea ahalbidetzen duen kudeaketa-sistema bat ezarri du.

Garapena

Eizategui, S.L.k ISO 9001 kalitate-sistema ezarri du. Horretarako, kanpoko zerbitzu batek aholkularitza eman dio urtebetez.

Egindako prozeduren eskuliburuak eta kalitate-eskuliburuak gida bezala balio dute eta enpresak egiten dituen jardura

nagusiak biltzen dituzte, zertarako-eta gure produktuaren eta gure ekoizpen-prozesuaren kalitatea hobetzeko.

Ezarpen-faseak, nabarmendu beharreko funtsezko puntuak honakook izan dira:

- Prestakuntza: langileei orori prozesuan parte harrarazi zaie (beraien eta enpresaren beharrezko jarraituz).
- Sistemaren arabekoak ez diren produktuak kontrolatzea: egiaztatu da ezen material guztiak entseiu batzuk behar bezala pasatu dituela eta Eizategui, S.L.k bere ezaugarriengatik homologatutako hornitzaileek hornitua izan dela.
- Ekintza zuzentzaileak: sistemaren arabekoak ez direnak identifikatu dira, eta beraien kariak; eta hartu beharreko ekintza zuzentzaileak zehaztuz dira eta egiaztatu da ezen hartu direla.
- Diseinua: bezeroak eskatuta, Eizategui, S.L.k proiektua egin du. Proiektu hori gero berriro ikusi behar du bezeroak. Hori dela eta, proiektuak aldarazpenak jasan ahal ditu, dokumentatuta geratuko direnak.
- Ekipoak artatzea: ekipoak berriro ikusteko fitxak erabili dira.
- Produktu-auditoretzak: etxebizitzak eta nabeak bezeroari eman aurretik egiaztatu behar dira. Eremuen barneko auditoretzak hileroko egiten dira.

Kalitate-sistema bat ezartzearen arazo nagusia enpresako kide guztiak haren garrantziaz eta, batez ere, lankidetzarenaz jabetzea da. Hori berria da eraikintzan eta, horregatik, hori ezartzea kostatzen da.

Lan-arriskuen prebentzioari begira, Eizategui, S.L.k kanpoko prebentzio-zerbitzu bat kontratatutako eta enpresak barnean Kalitate arduraduna prebentzio-arduradun izendatu du. Gure lana gure obretan arrisku posible guztiak ebaluatzean datza bereziki, langileek banakako babes-bitartekoak dituztela eta erabiltzen dituztela ziurtatzean. Era berean, obretarako beharrezkoak dira taldekako babes-bitartekoak. Arrisku-ebaluaziotik abiatutik, prebentzio-plan bat garatu dugu, honako ardatz nagusiok dituen: langileen arriskuei begirako langileen prestakuntza (prebentzioari buruzko oinarriko ikastaro teorikoak) eta langile guztien osasunaren urteroko zaintza. Bulegoaren eta obren larrialdi-plana diseinatu dugu.

Emaitzak

Eizategui, S.L. langileak prebentzio eta kalitate sistema ezartzearen garrantziaz jabetzeko lan handia egiten dabil, haien lankidetzat lortzeko. Lan hori obretarako bisiten bitartez burutzen da, langilearengandik informazioa bilduz, ekoizpen-prozesuari behatuz eta produktuetako eta prozesuetako kalitate eta segurtasun gaitako urritasun posibleak hobetuz.

ISO 9001 y gestión de prevención de riesgos

Eizategui, S.L. es una empresa fundada en 1995, que cuenta con 35 empleados. Los servicios que presta son los siguientes: promoción, construcción, diseño de proyectos, venta de Edificación industrial y vivienda, obra civil y rehabilitación.

Motivación

Las causas principales por las que Eizategui, S.L. ha implantado el sistema de calidad ISO 9001, son las de perfeccionar sus procesos de construcción y de control de los mismos, obligar a la búsqueda cotidiana de la innovación tecnológica, crear una relación de colaboración del personal en apoyo de la empresa implantando en ésta los medios necesarios para la participación, vigilar estrechamente la dinamización de la función comercial y administrativa, dar mayor confianza a los clientes actuales y también a los potenciales, así como aumentar el prestigio de la empresa mediante un certificado que incluye la fase de diseño. Lo anteriormente expuesto nos facilita una mejora continua de la Calidad y del proceso productivo, reduciendo costos y cumpliendo nuestros plazos de entrega.

Eizategui, S.L. concienciada y preocupada por la existencia de unas condiciones de Seguridad y Salud Laboral aceptables y por alcanzar los objetivos previstos en materia de calidad ha implantado un sistema de gestión que permita controlar las actividades y procesos relevantes de la organización en materia de calidad y de prevención de riesgos a través de la participación e implicación de todos los miembros de la organización.

Desarrollo

Eizategui, S.L. ha implantado la ISO 9001, para ello ha recibido asesoramiento de un servicio externo durante un año.

El manual de calidad y manual de procedimientos elaborados sirven de guía y recogen las principales actividades que desde la empresa se realizan, con el fin de mejorar la calidad de nuestro producto y de nuestro proceso productivo.

En la fase de implantación, los puntos clave a destacar han sido:

- Formación: implicando a todos los trabajadores en el proceso (seguimiento de sus necesidades y las de la empresa).
- Control de productos no conformes: comprobando que todo el material haya pasado satisfactoriamente unos ensayos, y que hayan sido suministrados por proveedores homologados por sus características por Eizategui, S.L.
- Acciones correctoras: identificando las no conformidades, sus causas y determinando las acciones correctoras a tomar comprobando que se han tomado.
- Diseño: a partir del pedido de un cliente, Eizategui, S.L. elabora el proyecto, que es revisado posteriormente por el cliente pudiendo el proyecto sufrir modificaciones, que quedarán documentadas.



- Mantenimiento de los equipos: utilizando fichas de revisión de los equipos.
- Auditorias de producto: comprobación de viviendas y naves antes de ser entregadas al cliente. Se realizan auditorías internas mensualmente de las diferentes áreas.

El principal problema de la implantación de un sistema de calidad reside en la concienciación de todos los miembros de la empresa de su importancia y sobre todo el de la colaboración. Se trata de algo novedoso en la construcción y como tal cuesta implantarlo.

En relación con la prevención de riesgos laborales, Eizategui, S.L. tiene contratado un servicio de prevención ajeno e internamente la empresa ha designado a la Responsable de Calidad como responsable de prevención. Nuestra labor consiste principalmente en evaluar todos los riesgos posibles en cada una de nuestras obras, asegurarnos que los operarios tienen y utilizan los medios de protección individuales, que las obras estén dotados de los medios de protección colectivos. A partir de la evaluación de riesgos, hemos desarrollado un plan de prevención, que tiene como ejes principales la formación de los trabajadores en materia de riesgos (cursos básicos teóricos de prevención y prácticos en la obra), vigilancia de la salud anual de todos los trabajadores, asimismo hemos diseñado un plan de emergencia tanto de la oficina como de las obras.

Resultados

Desde Eizategui, S.L., se está realizando una importante labor de concienciación de los trabajadores acerca de la importancia de la implantación del sistema de calidad y prevención, de forma que se consiga la colaboración de los mismos. Este trabajo se lleva a cabo a través de visitas a las obras, recogiendo información del trabajador, observando el proceso de producción, y mejorando las posibles deficiencias en temas de seguridad y calidad en los productos y en los procesos.