

## Implantacion de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002:1994

### Vasco Gallega de Construcciones, S.A.

Año de constitución: 1979.

Nº empleados: 20.

Facturación anual: 6.010.122 €

Actividad: Promoción y construcción de viviendas en bloque, unifamiliares, individuales, adosadas, urbanizaciones y viviendas de VPO.



## UNE-EN ISO 9002:1994 Arauan oinarrituko kalitate-sistema bat ezartzea

### Vasco Gallega de Construcciones, S.A.

Eraketa-urtea: 1979. urtea.

Enplegatu kop: 20.

Urteko fakturazioa: 6.010.122 €

Jarduera: Blokeko etxebizitzak, familia bakarrarentzakoak, banakakoak, elkarri atxikiak, urbanizazioak eta BOE etxebizitzak sustatu eta eraikitzea.

### Motivación

Realizar nuestros productos con altos índices de calidad de manera que nuestros clientes queden satisfechos ha sido desde su fundación, uno de los objetivos principales.

Por otro lado, la sociedad demanda cada vez mas evidencias de que las empresas construyen cumpliendo todos los requisitos establecidos, tanto aquellos legales y normativos como los establecidos por los arquitectos.

Todo esto, junto con la valoración por parte de las instituciones de la adhesión a este tipo de sistemas de gestión, nos llevó a decidirnos a implantar un Sistema de Calidad según la ISO 9002:1.994.

### Desarrollo/Dificultades

El principal problema que nos hemos encontrado es la cumplimentación de los planes de calidad de las obras. El personal a pie de obra fue reticente, en un principio, al sistema. Se tenía la creencia de que era una labor añadida que no aportaba valor para la empresa. El problema fue solucionado con motivación al personal.

### Resultados

- Nuestro sistema ha aportado valores positivos al trabajo diario y lo percibimos como la herramienta que nos permite acometer acciones de mejora.
- Por otro lado nos permite realizar un seguimiento más exhaustivo de las diferentes obras en curso, dejando evidencias de las actuaciones que llevamos a cabo, lo que supone un mayor control.

### Retos de futuro

A corto plazo, el objetivo es adecuar el Sistema de Calidad a la nueva norma ISO 9001:2000 e integrar la Prevención de Riesgos Laborales.

A largo plazo, nos plantearemos estudiar los aspectos relativos al medioambiente. A su vez queremos empezar a incluirnos en procesos de innovación.

### Zioak

Gure produktuak kalitatezkoak izan eta gure bezeroak gogobetetzea izan da, empresa sortu zenetik, helburu nagusietako bat.

Beste alde batetik, gizarteak enpresek ibai legeek eta arauak ezarritako beharkizunak bai arkitektoek ezarririkoak betez eraikitzen dutela gero eta nabariagoa izatea eskatzen du.

Hori guztia zela eta erakundeek horrelako kudeaketa-sistemei atxikitzea baloratzen zutela eta, ISO 9002:1.994 arauaren arabera Kalitate Sistema bat ezartzea erabaki genuen.

### Garapena/Zaitasunak

Izan dugun arazo nagusia obren kalitateko planak betetzea da. Obra-oinetako langileek, hasieran, ez zuten sistema ezartzerik nahi. Izan ere, beraien ustez, lan erantsia zen eta ez zekarren baliorik enpresarentzat.

### Emaitzak

- Gure sistemak eguneroko lanerako balore onak ekarri ditu eta bera hobetzeko ekintzei ekitea ahalbidetzen digun tresna bezala ikusten dugu.
- Beste alde batetik, aribideko obren jarraipen zorrotzagoa egin ahal dugu sistema honen bitartez. Burutzen ditugun jarduketen nabaritasunak ikusi ahal ditugu horrela. Horrek kontrol handiagoa ekarri du, beraz.

### Etorkizuneko erronkak

Epe laburrerako helburua Kalitate Sistema ISO 9001:2000 arau berriari egokitu eta Laneko Arriskuen Prebentzioa sartzea da.

Epe luzera, ingurugiroari buruzko alderdiak aztertzeko aukeran pentsatuko dugu. Era berean, eraberritzeko prozesuetan sartzeko googa dugu.