Pedro Asúa, 61- Bajo
Pedro Asua, 61- Behea
01008 Vitoria
Teléfono/a: 945200802

Adecuacion de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000

UNE-EN ISO 9001:2000 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat egokitzea

Lendiz 1.100, S.L.
Año de constitución: años 80, constituyéndose con la denominación actual en 1.996.
Volumen de negocio actual:
9 millones €
Actividad: Promoción y construcción de edificios.

Lendiz 1.100, S.L.
Eraketa-urtea: 1980ko hamarkada.
Egungo izena 1996an hartu zuen.
Egungo negozio kopurua:
9 milioi €
Jarduera: Eraikinak sustatu eta eraikitzea.

Motivación

Dentro de nuestra política de empresa considerábamos necesario implantar una metodología que asegurase la calidad de nuestro producto.

Por ello, nos interesamos en implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad bajo la norma ISO 9002:1.994, obteniéndose la certificación en 2.001.

Puesto que se han producido modificaciones en la norma, se está procediendo a la adecuación del Sistema de Calidad a la ISO 9001:2.000.

Desarrollo

Para encargarse de este trabajo de adecuación se ha designado una persona en representación de la Dirección, para verificar el cumplimiento del sistema de calidad.

Por otro lado se intenta lograr y tener evidencias del cumplimiento legal y normativo, de manera que podamos ofrecer valor añadido al comprador.

El problema principal encontrado es la implantación de los procesos de obra, resolviendo el problema con la asignación como Responsable de Calidad a una persona de enlace entre la burocracia de la oficina y la obra.

Resultados/ Dificultades

- Mejora en el control de los procesos generales de la empresa.
- Mayor participación del personal a todos los niveles.
- Disminución de los costes de no calidad.

Retos de futuro

Uno de los retos es el de la formación del personal en nuevas tecnologías teniendo como objetivo final crear en el futuro una Intranet propia.

A medio plazo se pretende integrar dentro del sistema la prevención de riesgos laborales.

A largo plazo nos planteamos llevar a cabo actuaciones dentro del campo del medioambiente e innovación.

Zioak

Gure enpresa-politikaren barruan gure produktuaren kalitatea bermatuko zuen metodologia bat ezarri behar zela uste genuen.

Horregatik, ISO 9002:1994 araupean Kalitatea Ziurtatzeko Sistema bat ezartzea pentsatu genuen, eta ziurtagiria 2001ean lortu genuen.

Arauan aldarazpenak gertatu direnez gero, Kalitate Sistema ISO 9001:2000ra egokitzen ari gara.

Garapena

Egokitze-lan horrezaz arduratzeko pertsona bat izendatu da Zuzendaritzaren ordezkari, kalitate-sistema betetzen dela egiaztatzeko.

Beste alde batetik, legeak eta arauak bete eta horren nabaritasunak izan gura ditugu, erosleari balio erantsia eskaini ahal izateko.

Obrako prozesuak ezartzea da izandako arazo nagusia. Arazoa konpontzeko, bulegoko burokraziaren eta obraren arteko lotura gisako pertsona bat izendatu da kalitateko arduradun.

Emaitzak/Zailtasunak

- Enpresaren prozesu orokorrak hobeto kontrolatzea.
- Langileek maila guztietan parte handiagoa hartzea.
- Kalitaterik ezaren kostuak urritzea.

Etorkizuneko erronkak

Erronketariko bat langileak teknologia berrietan prestatzea dugu, etorkizunean gure Intranet sarea sortzea azken helburua dugularik.

Epe ertainera, sistemaren barruan laneko arriskuen prebentzioa sartu gura dugu.

Epe luzera, ingurugiroaren eta eraberriketaren eremuaren barruan jarduketak burutzeko asmoa dugu.