

K-21, una puerta a la calidad para las microempresas del País Vasco

La Asociación para el Desarrollo de la Calidad Empresarial (ADC) es una entidad sin ánimo de lucro que nace en 1997 como consecuencia de la puesta en marcha de las actuaciones previstas en el Plan Estratégico y de Ordenación de los Gremios de la Construcción.



K-21, Euskal Herriko mikroenpresentzako kalitate-sarrera

Enpresa Kalitatearen Garapenerako Elkartea (ADC) Eraikintzako Gremioak Antolatzeko eta Estrategi Planean ezarritako jarduketak abiaraztearen ondorioz 1997an sortutako irabazi-asmorik gabeko erakundea da.

Patrocinada por la Excelentísima Diputación Foral de Gipuzkoa, entre sus funciones está la de promover y gestionar todas aquellas actuaciones que puedan redundar en la mejora continuada del funcionamiento de las empresas y de la implantación en las mismas de sistemas de aseguramiento de la calidad.

ADC gestiona un sistema de aseguramiento de la calidad enfocado hacia las pequeñas empresas y las microempresas: K21 Kalitatea. Este sello de calidad es coherente con las normas ISO 9000 y propone un proceso escalonado de compromiso de las empresas con la calidad.

Como participante en el proyecto Eraikal, ADC gestiona subvenciones para las empresas que inician el proceso de certificación en K21, de forma que los costes sean asumibles y que el compromiso con la cultura de la calidad sea un elemento dinamizador y no suponga una carga grave para nadie. Las subvenciones alcanzan el 50% del coste del proceso y se aplican también a los gastos de asesoría que las empresas pudieran utilizar.

Los criterios básicos de evaluación de la certificación K-21 son:

- Compromiso de la Dirección con la Calidad
- Responsabilidades frente a la Calidad
- Documentos y Registros
- Formación
- Compromiso con el cliente
- Compras y subcontratación
- Ejecución de los trabajos
- Inspección
- Tratamiento de no conformidades. Acciones de mejora
- Auditorías internas de Calidad

Gipuzkoako Foru Aldundi txit goreneak babesten du eta erakunde honek honako funtzio hauek ditu, besteak beste: enpresen ibilera etengabe hobetzea ekarri ahal duten jarduketak sustatzea eta kudeatzea eta enpresetan kalitatea ziurtateko sistemak ezartzea.

ADCK kalitatea ziurtatzeko kudeatzen duen sistema enpresa txiki eta mikroenpresentzako da: K-21 Kalitatea. Kalitate-zigilu hau ISO 9000 arauetara koherentea da eta enpresen kalitatearekiko konpromisoaren prozesu mailakatua dakar proposamen bezala.

Eraikal proiektuan parte hartzen duen erakundea den aldetik, ADCK K-21ko kalitatea ziurtatzeko prozesua hasten duten enpresentzako diru-laguntzak kudeatzen ditu, kostuak ordaindu ahal izan ditzaten eta kalitatearen kulturarekiko konpromisoa elementu dinamizatzailea izan dadin eta inorentzat zama larria izan ez dadin. Diru-laguntzak prozesuaren kostuaren %50ekoak izan daitezke eta enpresek baliatu ahal dituzten aholkularitza-gastuei ere aplikatu egiten zaizkie.

K-21 ziurtapena ebaluatzeko oinarritzko irizpideak honakook ditugu:

- Zuzendaritzaren Kalitatearekiko konpromisoa.
- Kalitatearen aurreko erantzukizunak.
- Agiriak eta Erregistroak.
- Prestakuntza.
- Bezeroarekiko konpromisoa.
- Erosketak eta azpikontratazioa.
- Lanak burutzea.
- Ikuskatzea.
- Ezadostasunen tratamendua. Hobekuntza-ekintzak.
- Barneko Kalitate-auditoretzak.