

Implantación de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002:1994

Ganalto, S.A.

Nº empleados: 5.

Actividad: Promoción de edificaciones.



UNE-EN ISO 9002:1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzea

Ganalto, S.A.

Enplegatu kop.: 5.

Jarduera: Eraikuntzak sustatzea.

Motivación

Desde sus inicios, GANALTO S.A. ha tratado de garantizar una plena satisfacción de sus clientes.

Puesto que la mayor parte de las unidades de obra las subcontratamos, consideramos esencial llevar un control sobre la ejecución de sus actividades por parte de los gremios, puesto que es la única forma de garantizar que el comprador encuentre el producto a su gusto. Por ello, se decidió la implantación y certificación de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad bajo la ISO 9002:1994.

A lo largo de la implantación, se ha tratado de integrar otra serie de sistemáticas que eran realizadas en GANALTO S.A., como la de Prevención de Riesgos Laborales.

Desarrollo/Dificultades

El principal problema que nos hemos encontrado ha sido la escasez de personal. En un principio no éramos conscientes de la carga de trabajo que suponía el mantener un Sistema de Aseguramiento de la Calidad y consideramos que con el personal de la empresa era suficiente.

Resultados

- Mejora en el control y organización en la empresa.
- Establecimiento de acciones de mejora que eviten posteriores costes de no calidad.

Retos de futuro

Debido al cambio en la norma de referencia, el primer objetivo es proceder a nuestra adaptación.

Otro de los aspectos a los que se van a destinar recursos es la Prevención de Riesgos Laborales.

A largo plazo nos gustaría ser capaces de cometer mejoras en los aspectos medioambientales.

Zioak

Hasi zenetik, GANALTO S.A. bere bezeroak erabat gogobetzea bermatzen saiatu da.

Obra-atalik gehienak azpikontratatzan ditugunez gero, gure ustez, funtsezkoa da gremioek euren jarduerak burutzea kontrolatzea, horrelaxe bakarrik berma baitaiteke ezen erosleak produktua gogoko izango duela. Horregatik, ISO 9002:1994 arauaren pean Kalitatea Ziurtatzeko Sistema bat ezarri eta ziurtatzea erabaki genuen.

Ezarpenean zehar, GANALTO, S.A.n eginak ziren beste sistematika batzuk sartzen saiatu gara, hala nola, Laneko Arriskuak Prebenitzea.

Garapena/Zailtasunak

Izan dugun arazo nagusia langile gutxi izatea izan da. Hasiara batean ez genekien Kalitatea Ziurtatzeko Sistema mantentzeak honen besteko lan-zama ekartzen zuela, eta uste izan genuen enpresako langileria horretarako nahikoa zela.

Emaitzak

- Enpresa hobeto kontrolatu eta antolatzea.
- Kalitaterik ezaren ondorengo kostuak saihesten dituzten hobekuntza-ekintzak ezartzea.

Etorkizuneko erronkak

Aipatu araua aldatu dela eta, lehenengo helburua egokitzea dugu.

Baliabideak baliatuko dira Laneko Arriskuak Prebenitzeko ere.

Epe luzera, ingurugiro-alderdietan hobekuntzak egiteko gai izan gura genuke.