Manuel Iradier nº4, 1º izq.
Manuel Iradier 4, 1. ezk.
01006 Vitoria
Teléfono/a: 945134322
945134352

Implantacion de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002:1994

UNE-EN ISO 9002:1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzea

Construcciones Hierro López de Arbina, S.A.
Año de constitución: 1.959/1.960 inicia su actividad como persona física, tomando la denominación actual en 1.987.
Actividad: Construcción y rehabilitación de naves, pabellones industriales y viviendas.

Construcciones Hierro López de Arbina, S.A.
Eraketa-urtea: 1959/1960an hasi zen pertsona fisiko gisa jarduten, eta egungo izena 1987an hartu zuen.
Jarduera: Nabeak, industri pabilioiak eta etxebizitzak eraiki eta berriro gaitzea.

Motivación

La metodología de trabajo de Construcciones Hierro es construir edificios al servicio de las personas. Para ello es necesario un servicio de apoyo en todas las fases del trabajo, desde la concepción, producción y elaboración del proyecto, hasta la realización de las obras y verificación de las mismas.

Queremos que el éxito de nuestras construcciones se base en la confianza que nuestros clientes depositen en nuestro trabajo. Por todo lo anterior, nos vimos en la necesidad de implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad según la ISO 9002:1994.

Desarrollo/ Dificultades

El mayor problema que nos hemos encontrado ha sido el conseguir registros. Ha resultado costoso convencer al personal de que rellenar papeles puede ser beneficioso. Normalmente se consideraba como una pérdida de tiempo, pero en el momento en el que se han empezado a plasmar mejoras dentro del proceso, la gente ha sido más receptiva y la participación ha aumentado.

Resultados

El principal resultado es que somos capaces de controlar nuestro proceso. En la actualidad controlamos una mayor serie de variables, lo que a la postre incide en la calidad de gestión. A la larga nos debe permitir mejorar en aquellos aspectos que el cliente considere importantes.

Retos de futuro

A corto plazo debemos adaptar nuestro sistema a la ISO 9001/2.000.

A medio plazo queremos hacer esfuerzos en temas de herramientas de calidad como la innovación.

A largo plazo nos estamos planteando implantar un Sistema de Gestión Medioambiental.

Zioak

Construcciones Hierroren lanerako metodologia pertsonen zerbitzurako eraikinak eraikitzea da. Horretarako, lanaren fase guztietan laguntzeko zerbitzu bat behar da, proiektua ulertu, sortu eta egitetik obrak egin eta egiaztatzerakoetan alegia.

Gure eraikuntzen arrakasta gure laneko gure bezeroen konfiantzan oinarritzea nahi dugu. Horregatik guztiagatik, ISO 9002:1994 arauaren arabera Kalitatea Ziurtatzeko Sistema bat ezarri behar izan genuen.

Garapena/Zailtasunak

Izan dugun arazo nagusia erregistroak lortzea izan da. Zaila izan da langileei paperak betetzea onuragarria izan daitekeelako ustea buruan sartzea. Normalean, hori egitea denbora galtzetzat hartzen zen; baina prozesuaren barruan hobekuntzak agertzen hasitakoan, jendea harkorrago izan da eta partaidetza handitu fa

Emaitzak

Bereziki esan behar dugu ezen gure prozesua kontrolatzeko gai garela. Egun, aldagai gehiago kontrolatzen ditugu eta horrek azkenean kudeaketako kalitatean eragina du. Epe luzera, bezeroak garrantzizkotzat jotzen dituen alderdiak hobetu ahalko ditugu.

Etorkizuneko erronkak

Epe laburrera, gure sistema ISO 9001/2.000ra egokitu behar dugu.

Epe ertainera, kalitatea hobetzeko tresnak aurkitzeko ahaleginak egin behar ditugu; esate baterako, eraberritzen ahalegindu behar dugu.

Epe luzera, Ingurugiroa Kudeatzeko Sistema bat ezarriko dugu nonbait.