Postas, 10- bajo
Postak, 10- behea
01001Vitoria
Teléfono/a: 945131400

Implantacion de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002-1994

Basalde Bi, S.A.
Año de constitución: años 80, bajo la denominación de Basalde, tomando la denominación actual en 1.997.
Nº empleados: 35.
Volumen de negocio: 7,25 millones €.
Actividad: Promoción y Construcción de edificios.

UNE-EN ISO 9002-1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema ezartzea

Basalde Bi, S.A.
Eraketa-urtea: 1980ko hamarkada, Basalde izenpean. Egungo izena 1997an hartu zuen.
Enplegatuen kopurua: 35
Negozio kopurua: 7,25 milioi €
Jarduera: Eraikinak sustatu eta eraikitzea.

Motivación

Dentro de nuestra política de trabajo, hemos considerado conveniente implantar una metodología que asegure la calidad de nuestro producto.

Pretendemos ser capaces de ofrecer un servicio integrado en todas las fases de trabajo. En diciembre de 2001 se obtuvo la certificación en base a la ISO 9002:1.994.

Desarrollo

El problema principal que nos hemos encontrado es la implantación de los Planes de Calidad de cada Promoción. La solución es asignar como Responsable de Calidad de cada obra una de enlace entre la oficina y la obra, en nuestro caso un aparejador.

Resultados

El proceso que consideramos clave y que ha sufrido las principales modificaciones ha sido el de las inspecciones "in situ". Había muchas inspecciones que se llevaban a cabo pero de las que no quedaban evidencias y sin responsables predeterminados de llevarlas a cabo. El Sistema de Gestión de Calidad nos ha permitido detectar errores de los que no teníamos evidencias anteriores. Ello nos permite establecer acciones correctivas y preventivas, que se reflejan mejoras y costes de no calidad inferiores.

En la actualidad controlamos una mayor cantidad de variables, lo que redunda en una mejora en la calidad de gestión. Igualmente, hemos detectado con la aplicación de esta sistemática que en la actualidad somos capaces de planificar nuestros trabajos con una menor error absoluto, resultando por tanto un mayor rendimiento del personal.

Retos de futuro

A medio plazo deseamos implantar un Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales en base a la UNE 81900-Ex.

A largo plazo se están estudiando diferentes métodos de organización para nuestras obras y nos plantearemos los temas de medio ambiente e infraestructura.

Zioak

Gure lan-politikaren barruan, gure produktuaren kalitatea bermatzen duen metodologia ezartzea egokietsi dugu.

Lan-fase guztietan osoko zerbitzua emateko gai izan nahi dugu. 2001eko abenduan ziurtagiria lortu zen ISO 9002:1.994 oinarri harturik.

Garapena

Izan dugun arazo nagusia Sustapen bakoitzeko Kalitate Planak ezartzea izan da. Konponbidea obra bakoitzaren kalitate-arduradun bezala bulegoaren eta obraren arteko loturako bat izendatzea da, aparejadorea gure kasuan.

Emaitzak

Funtsezkotzat jo dugun eta aldarazpen nagusiak jasan dituen prozesua "in situ" ikuskapenetakoa izan da. Burutzen ziren baina nabaritasunik geratzen ez zitzaien ikuskapen asko egoten ziren, burutzeko aurretik zehaztutako arduradunik gabekoak. Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren bitartez detektatu ahal izan ditugu aurretik nabaritu ezin izan ditugun okerrak. Hori dela eta, zuzentzeko eta prebenitzeko ekintzak ezarri ahal ditugu, kalitaterik ezaren kostu txikiagoak eta hobekuntzak erakutsi dituztenak.

Egun aldagai gehiago kontrolatzen ditugu. Hori dela bide, kudeaketako kalitatea hobetu da. Era berean, sistematika hori aplikaturik jakin dugu ezen egun gure lanak erabateko oker txikiagoz planifikatzeko gauza garela. Hortaz, langileriaren etekin handiagoa ikus daiteke.

Etorkizuneko erronkak

Epe ertainera, Lan Arriskuak Prebenitzeko Kudeatzeko Sistema ezarri nahi dugu, UNE 81900-Ex delakoa oinarri harturik.

Epe luzera, gure obretarako hainbat antolakuntza-metodo aztertzen gabiltza eta gure buruari ingurugiro- eta azpiegitura-gaiak mahaigaineratuko dizkiogu.