

## Adecuación de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 y desarrollo de un sistema de gestión medioambiental

### Cerámicas Apaolaza, S.A.

Año de constitución: 1.975, como continuación de una tradición iniciada en los años 40.

Nº empleados: 25.

Facturación: 110 millones €

Actividad: Compraventa de materiales de construcción.



## UNE-EN ISO 9001:2000 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat egokitzea eta ingurugiroa kudeatzeko sistema bat garatzea

### Cerámicas Apaolaza, S.A.

Eraketa-urtea: 1.975. urtea, 1940ko hamarkadako urteetan hasitako tradizio-ari jarraiki

Enplegatuen kopurua: 25.

Fakturazioa: 110 milioi €

Jarduera: Eraikitze materialak saldu eta erostea.

### Motivación

El objetivo que nos hemos propuesto es el de adecuar el Sistema de Gestión de Calidad ya certificado según la ISO 9002:1994 a la nueva ISO 9001:2000. A su vez, se va a tratar de finalizar el proceso de implantación del Sistema de Gestión Medioambiental según la ISO 14001 y de integrar el Sistema de Prevención de Riesgos Laborales.

Con la implantación de estos sistemas se quiere mejorar la gestión para estar dentro de las empresas punteras de nuestro sector. A su vez, se pretende demostrar el cumplimiento legal y normativo por parte de Cerámicas Apaolaza, S.A.

### Desarrollo

Los problemas detectados han sido la recogida de datos y la implicación del personal, que se solucionó con la impartición de charlas explicando objetivos, obligaciones de cada puesto y motivaciones de la empresa.

### Resultados

Es destacable la participación activa del personal en todos los procesos de mejora, es importante que el encargado de ejecutar los trabajos sea capaz de proponer cambios.

La parte que ha sido implantada con una mayor rapidez ha sido la referente a la prevención de riesgos laborales, pero la mejora de un tiempo a esta parte se puede considerar exponencial.

### Retos de futuro

A medio plazo nos planteamos pasar auditoria en prevención de riesgos laborales y estamos integrados en procesos de gestión de la innovación.

Se busca ser capaces de poder ofrecer continuamente a nuestros clientes un valor añadido que nos haga diferenciarnos de nuestra competencia.

### Zioak

Kalitatea Kudeatzeko ISO 9002:1994 delakoaren arabera ziurtatutako Sistema ISO 9001:2000 berrira egokitu gura dugu. Era berean, ISO 14001aren arabera Ingurugiro Kudeaketarako Sistema ezartzeko eta Lan Arriskuak Prebenitzeko Sistema sartzeko prozesua bukatzen saiatuko gara.

Sistema hauek ezarri kudeaketa hobetu gura dugu gure arloko punta-puntako enpresen artean egoteko. Era berean, Cerámicas Apaolaza, S.A.k lege eta arauak betetzen dituela erakutsi gura du.

### Garapena

Antzemandako arazoa datuak bildu eta langileek parte hartzea izan da. Hori berbaldien bitartez konpondu zen. Izan ere, berbaldiotan enpresaren motibazioak eta lanpostu bakoitzeko betebeharrak eta helburuak azaldu ziren.

### Emaitzak

Nabarmenezkoa da langileek hobekuntza-prozesu guztietan aktiboki parte hartzea: garrantzitsua da lanak burutu behar dituen aldaketak proposatzeko gauza izatea.

Azkarrenik ezarri den zatia laneko arriskuak prebenitzeari buruzkoa izan da, aspaldi honetako hobekuntza erakusgarritzat hartu ahal da.

### Etorkizuneko erronkak

Epe ertainera, laneko arriskuak prebenitzeko auditoretza jaso gura dugu eta eraberriketa kudeatzeko prozesuetan sarturik gaude.

Gure bezeroei gure lehiaketariengandik bereizten gaituen balio erantsia etengabe eman ahal izateko gai izan nahi dugu.