

Implantación de un sistema de calidad

Construcciones Antzibar, S.A.

Año de constitución: 1985, desarrollando su actividad con el nombre de Construcciones Lazcano, desde 1.965
Nº empleados: 48.
Facturación anual: 12 millones €
Actividad: Construcción de todo tipo de obras, tanto edificación, como urbanizaciones, cimentaciones especiales para maquinaria, incluso promociones propias de viviendas, pabellones, etc...



Motivación

Antzibar, S.A. es una empresa adaptada a los nuevos tiempos, y por ello, la Dirección fue consciente de que la implantación de un Sistema de Calidad según la norma ISO 9002:1994 iba a ser un paso más en el proceso de mejora en la gestión de la propia Organización y que, a su vez, repercutiría directamente en la Satisfacción del Cliente.

Desarrollo

El Plan de trabajo fue:

- 1º. Reunión para informar del proyecto a todos los implicados
- 2º. Definición del plan de trabajo (responsabilidades, tareas, etc...)
- 3º. Definición, revisión y aprobación de los procedimientos.
- 4º. Implantación de los procedimientos.

Las mayores dificultades encontradas han sido poder dar al Sistema una continuidad por parte de todos y la falta de hábitos, sobre todo a la hora de cumplir los diferentes procedimientos, tomar registros, etc...

Resultados

- Definición clara de las responsabilidades de cada puesto de trabajo.
- Mejora en la gestión al tener registros que aportan datos sobre las obras que antes no se tenían.
- Mejor imagen de la empresa ante nuestros clientes.

Retos del futuro

- Consolidar la implantación del sistema, y trabajar constantemente en la mejora continua.
- Desarrollar un Sistema de Prevención, que en un futuro se integrará en un sistema único con el de Calidad y Medio Ambiente.
- Incorporar nuevas tecnologías para gestionar todos los Sistemas.

Kalitate-sistema bat ezartzea

Construcciones Antzibar, S.A.

Eraketa-urtea: 1985. urtea. Construcciones Lazcano izenarekin jarduten du 1965az geroztik.
Enplegatu kop.: 48.
Urteko fakturazioa: 12 milioi €
Jarduera: Mota orotako obrak eraikitza, bai eraikuntza bai urbanizazioak, makinetarako zimentazio bereziak eta, are, etxebizitzak sustatzea, pabilioiak...

Zioak

Antzibar, S.A. garai berrietara egokitutako enpresa da. Horregatik, Zuzendaritzak ISO 9002:1994 arauaren arabera Kalitate Sistema bat ezartzea erakundearen beraren kudeaketa hobetzeako prozesuan aurrerako urratsa izango zela jakin zuen, eta bezeroen gogoa betetzeko asmoan zuzeneko eragina izango zuela.

Garapena

Lan-plana honakoa izan zen:

- 1º. Inplikaturiko guztiei proiektuaren berri jakinarazteko bilera.
- 2º. Lan-plana zehaztea: erantzukizunak, atazak eta abar.
- 3º. Prozedurak zehaztu, berriro ikusi eta onestea.
- 4º. Prozedurak ezartzea.

Zaitasunik handiena ekarri dutenak honakook izan dira: guziek Sistemari jarraitza eta aztura falta, batez ere prozedurak betetzerakoan, erregistroak hartzerakoan...

Emaitzak

- Lanpostu bakoitzeko erantzukizunak argi zehaztea
- Kudeaketa hobetzea, obrei buruzko datuak ekartzen dituzten eta lehen ez zeuden erregistroak baititugu.
- Gure bezeroen aurreko enpresaren irudi hobeagoa.

Etorkizuneko erronak

- Sistema ezarri eta sendotu eta etengabe hobetzeko lanean beti ibiltzea.
- Prebentzio Sistema bat garatzea, etorkizunean Kalitate eta Ingrugiroarenarekin batera sistema bakarrean sartuko dena.
- Sistema guztiak kudeatzeko teknologia berriak eranstea.