Raimundo Olabide, 25
01006 Vitoria
Teléfono/a: 945136606
Fax/a: 945136606

Implantacion de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9002:1994

Alfonso Olave, S.L.
Año de constitución: en 1.966 inicia su actividad, tomando su nombre actual en 1998.
Nº empleados: 12.
Facturación media anual:
1,80 millones €.
Actividad: Realización y remodelación de locales comerciales, construcción de viviendas y rehabilitaciones.

UNE-EN ISO 9002:1994 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat ezartzea

Alfonso Olave, S.L.
Eraketa-urtea: 1966an hasi zen jarduten, eta bere egungo izena 1998an hartu zuen.
Enplegatu kop.: 12.
Urteko batezbesteko fakturazioa:
1,80 milioi €.
Jarduera: Merkataritzarako lokalak egitea eta birmoldatzea, etxebizitzak eraikitzea eta birgaiketak.

Motivación

El incremento de actividad y la necesidad de mejora en la gestión de la empresa hicieron plantearse la conveniencia de elaborar e implantar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad de acuerdo con la norma ISO 9002:1.994.

Lo que se pretendía desarrollar es una sistemática de trabajo que fomentara la toma de decisiones en equipo.

Con la implantación se pretende mejorar el sistema productivo de la empresa de forma que se puedan localizar y corregir los diferentes errores, detectando las áreas susceptibles de mejora.

Desarrollo

Para encargarse de este trabajo de implantación se ha designado una persona con mayor dedicación , para poder verificar el cumplimiento del sistema de calidad, dando por lo tanto un mayor impulso a todo el sistema de gestión y favoreciendo la toma de conciencia de todo el personal de la Organización.

Resultados

Se han obtenido indicadores que nos aportan datos numéricos objetivos sobre la Gestión del Sistema de Calidad, desde los cuales somos capaces de determinar los costes de no Calidad, que en la actualidad son sensiblemente inferiores a los que se registraban al comenzar la implantación del sistema.

Retos del futuro

Debido a la obligatoriedad de adecuarnos a la norma ISO 9001:2000 nos encontramos con la necesidad de planificar el proceso de adecuación.

Consideramos interesante iniciar la integración del sistema de gestión de la seguridad laboral.

Existen inquietudes planteadas relativas a temas de innovación, concretamente a algunos planteados respecto a la ejecución de obras de edificación.

Zioak

Jarduera handitu zela eta enpresaren kudeaketa hobetu behar zela eta, Kalitatea Ziurtatzekoa zen eta ISO 9002: 1994 arauarekin bat zetorren Sistema egin eta ezartzea komeni zela pentsatu genuen.

Erabakiak taldean hartzea bultzatuko zuen lan-sistematika garatu gura genuen.

Hura ezarriz, enpresaren ekoizpen-sistema hobetu gura dugu, zertarako-eta okerrak aurkitzeko eta zuzentzeko eta hobetzeko moduko arloei antzemateko.

Garapena

Hura ezartzeko lan honezaz arduratzeko arduraldi luzeko pertsona bat izendatu dugu, kalitate-sistema betetzen dela egiaztatu ahal izateko. Hortaz, kudeaketa-sistema osoari bultzada handiagoa eman diogu eta Erakundeko langile guztiei horrezaz jabetzen lagundu diegu.

Emaitzak

Kalitate Sistema Kudeatzeari buruzko zenbakizko datu-objektiboak ekartzen dizkiguten adierazkariak lortu ditugu. Horiek ikusita, Kalitaterik ezaren kostuak kalkulatzeko gauza gara; horren egungo kostuak sistema ezartzen hasitakoan erregistratutakoak baino askoz txikiagoak dira.

Etorkizuneko erronkak

ISO 9001:2000 arauari egokitzea derrigorrezko dugula eta, egokitze-prozesua planifikatu beharrean gaude.

Gure ustez, interesgarria da laneko segurtasuna kudeatzeko sistema integratzea.

Eraberriketa-gaiei buruz azaldutako kezkak daude, eraikitzeko obrak burutzearen gainean azaldutako gai batzuei buruzkoak zehazki.