

Adecuación de un sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000

Construcciones Aguillo, S.A.

Año de constitución: 1.965.

Nº empleados: 17.

Facturación media anual: superior a 1,20 millones €

Actividad: Obras de mantenimiento y obra pública de reparación de viales.

Abastecimiento y Saneamiento.



UNE-EN ISO 9001:2000 Arauan oinarrituriko kalitate-sistema bat egokitzea

Construcciones Aguillo, S.A.

Eraketa-urtea: 1965. urtea.

Enplegatuen kopurua: 17.

Urteko batezbesteko fakturazioa: 1,20 milioi € baino gehiagokoa.

Jarduera: Bideak artatzeko obrak eta haiek konpontzeko herri lana. Hornikuntza eta Saneamendua

Motivación

Construcciones Aguillo, S.A., mediante la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, pretende mejorar el sistema productivo de la empresa de forma que se puedan detectar las áreas susceptibles de mejora. En Marzo de 2001 se obtuvo la certificación según la ISO 9002:1994, que en la actualidad se mantiene.

Debido a la actualización de la norma ISO 9001:2000 y la obligatoriedad de adecuarnos a la misma, nos encontramos en el proceso de adecuación.

Desarrollo

La mayor dificultad encontrada es el registro de todos los datos por parte de los encargados de obra. Todo ello nos lleva a incrementar los esfuerzos en la concienciación de los encargados y Jefes de Obra de la importancia que sus funciones tienen dentro de la empresa.

Resultados

- Mayor control de los procesos generales de la empresa.
- Mayor participación del personal a todos los niveles.
- Reducción de los costes de no-calidad, reflejada en indicadores sobre la Gestión del Sistema de Calidad.

Retos del futuro

- Comenzar la integración del sistema de gestión de la seguridad laboral.
- Formación del personal en nuevas tecnologías, concretamente a los Encargados y Jefes de Obra en informática a nivel de usuario.
- Temas de innovación, concretamente algunos planteados sobre la ejecución de obras públicas, desarrollados en distintos foros de innovación

Zioak

Construcciones Aguillo, S.A.k Kalitatea Kudeatzeko Sistema ezarri, enpresaren ekoizpen-sistema hobetu gura du hobetu behar diren arlo eta eremuei antzeman ahal izateko. 2001eko martxoan ziurtagiria lortu zuen, ISO 9002:1994 arauaren arabera, egun mantentzen dena.

ISO 9001:2000 araua eguneratu dela eta berari derrigorrez egokitu behar gatzazkiola eta, egokitzeko prozesuan gaude.

Garapena

Izandako zailtasunik handiena obrako arduradunek datu guztiak erregistratzea da. Hori guztia dela bide, ahalegin handiagoak egin behar ditugu Obrako arduradunak eta buruak beraiei funtzioek enpresaren barruan duten garrantziaz jabetzeko.

Emaitzak

- Enpresaren prozesu orokorrak gehiagotan kontrolatzea.
- Langileek maila guztietan parte handiagoa hartzea.
- Kaliterik ezaren kostuak txikitzea, Kalitate Sistema Kudeatzaren gaineko adierazkarietan islatu den bezala.

Etorkizuneko erronkak

- Laneko segurtasuna kudeatzeko sistema integratzen hastea.
- Langileak teknologia berrietan prestatzea, Obrako arduradunak eta buruak informatikan erabiltzaile mailan zehazki.
- Eraberriketa-gaiak, herri lanak burutzearen gainean azalduko batzuk, zehazki, hainbat eraberrigunetan garatuak.