

# Invítales a entrar

Claves para mejorar  
la relación entre la  
escuela y las familias  
del alumnado  
inmigrante



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

EMPLEGU ETA GIZARTE  
GAIETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y  
ASUNTOS SOCIALES


# Asumir la multiculturalidad y la integración es la base del éxito educador

La Comisión de Educación del Foro para la Integración y Participación Social de los Ciudadanos y Ciudadanas Inmigrantes en el País Vasco ha elaborado este documento.

Su objetivo es aportar respuestas a la realidad multicultural que se va asentando en la comunidad educativa y en nuestra sociedad en general.







Esta nueva realidad, y los retos que plantea para la convivencia, nos exige **abrir cauces para la reflexión y el debate**, de cara a superar los prejuicios y potenciar la tolerancia y la apertura hacia el otro, para así poder construir una sociedad más equilibrada.

Buena práctica en las relaciones familias inmigrantes-escuela:

Con este fin, el presente documento pretende sensibilizar a las federaciones de padres y madres sobre la necesidad de **acercarse a la población inmigrante e impulsar su participación** y su implicación en los centros educativos.

Las propuestas aquí recogidas aportan claves para **mejorar el rendimiento del alumnado inmigrante** y a la vez incidir en la mejora de su **convivencia e integración**; dentro de una estrategia, avalada a nivel internacional, de buenas prácticas en las relaciones entre la escuela y las familias inmigrantes.

Se define así aquella práctica que, mejorando el rendimiento del alumnado inmigrante, incide de alguna forma en la mejora de su convivencia e integración. Otro elemento importante a considerar es el respaldo que esta práctica tiene a nivel internacional.

# A las familias les interesa la educación. ¡Y mucho!

Cada familia pueden interpretar su relación con la escuela de formas muy diversas. Sin embargo, todas tienen en común unos objetivos fundamentales cuando escolarizan a sus hijos:

- El aprendizaje.
- La obtención de buenos resultados escolares.
- La seguridad.

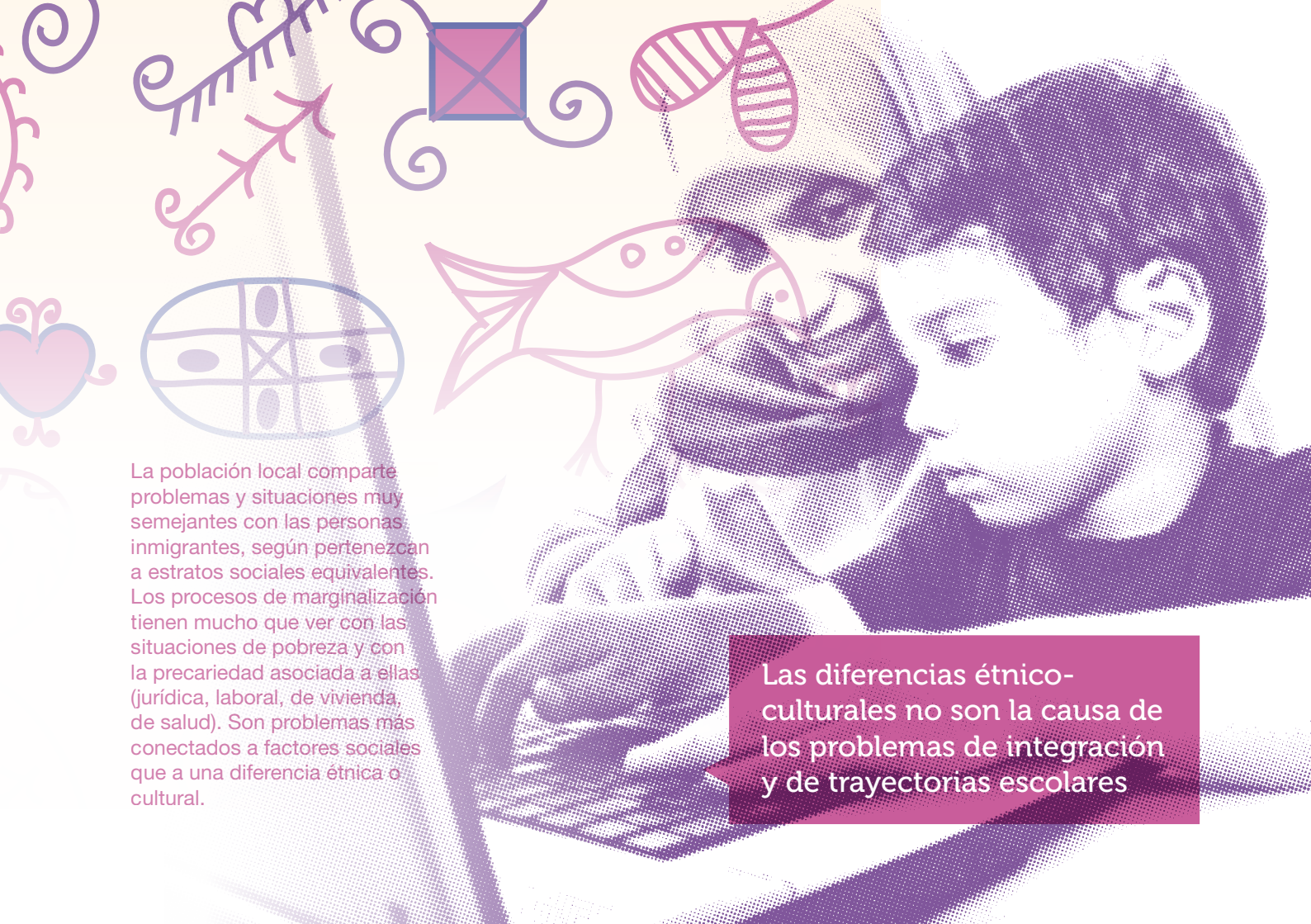
**Las familias son las máximas aliadas en la educación de sus hijos e hijas.** Por tanto, el profesorado debe asumir entre sus funciones el involucrar a las familias en el proceso educativo.

## MI ÉXITO COMO INMIGRANTE ES LA EDUCACIÓN DE MIS HIJAS E HIJOS

Para las familias del alumnado de origen extranjero, puede existir una serie de trabas que dificulten este proceso:

- Barreras lingüísticas o culturales.
- Sentimientos de ansiedad e inseguridad.
- Mensajes negativos sistemáticos.
- Experiencia escolar negativa de las propias familias, etc.

Estas barreras pueden incidir en su nivel de conocimiento, relación y colaboración con el centro educativo. A pesar de ello, **para la inmensa mayoría de las familias inmigrantes la educación tiene un interés vital:** el éxito en la educación de sus hijos e hijas supone el éxito de su proyecto migratorio.



La población local comparte problemas y situaciones muy semejantes con las personas inmigrantes, según pertenezcan a estratos sociales equivalentes. Los procesos de marginalización tienen mucho que ver con las situaciones de pobreza y con la precariedad asociada a ellas (jurídica, laboral, de vivienda, de salud). Son problemas más conectados a factores sociales que a una diferencia étnica o cultural.

Las diferencias étnico-culturales no son la causa de los problemas de integración y de trayectorias escolares

# Las AMPAs son el espacio natural de participación de las familias

El objetivo de la Institución escolar es la participación e implicación de las familias en el centro educativo. En nuestro país, desde la institución pública se han desarrollado dos estructuras principales de participación e implicación de las familias:

- Las **tutorías**.
- Las asociaciones de madres y padres del alumnado (**AMPA**).

Asimismo, y de manera individual, un padre o madre puede presentar

su candidatura para formar parte del Órgano Máximo de Representación (**Consejo Escolar**) del centro educativo.

Las familias, en general, participan poco en la institución escolar: en Euskadi, la mayoría son miembros del AMPA, pero un alto porcentaje no participa en las actividades del AMPA y son menos aún aquéllas que se implican en su organización.

**SI NO ESPERAMOS  
NADA DE ELLAS,  
NUNCA OBTENDREMOS  
NADA DE ELLAS**

Generar dinámicas de participación es difícil. Más aún si el acercamiento se produce desde una visión **simplista de la inmigración**, acompañada de interpretaciones falsas del comportamiento de las personas, malentendidos, rechazo... Se llegan a paralizar reflexiones y debates que mejorarían la participación, entre otras cosas, porque “no esperamos nada de esas familias”. Con frecuencia, el resultado de todo esto es un efecto de “profecía autocumplida”.

**Es necesario que los centros estén abiertos a las familias y consideren la diversidad cultural.** Por ejemplo, cuando se planifican los diferentes menús que se ofertan en los comedores escolares. Estableciendo un proceso de acogida. Dando cabida a las lenguas maternas del alumnado inmigrante. Contando con el importante papel del profesorado dinamizador de proyectos de Educación Intercultural.



¿Qué dificulta la participación y la implicación de las familias inmigradas?

**Razones comunicativas:**

- Desconocer la lengua.
- No disponer de servicios de interpretación en el centro.
- El centro educativo sólo informa de normas, calificaciones, disciplina...

**Razones socioeconómicas:**

- Escasa disponibilidad horaria o incompatibilidad de horarios.
- Ser en gran parte familias muy ocupadas en su supervivencia, con condiciones de vida precarias.

**Razones socioculturales:**

- Experiencias previas de no escolarización.
- Experiencias negativas de escolarización.
- Haber tenido un sistema educativo diferente en su país de origen.

Estos factores provocan sentimientos de inseguridad, ansiedad,

inferioridad, incapacidad a la hora de aportar, resultando en una falta de motivación.

**Razones institucionales,** de desconfianza hacia el centro educativo:

- Por funcionar de manera cerrada y no facilitar su apertura.
- Por mandar mensajes negativos que hacen a las familias inmigrantes sentir que no son bien recibidas.

Ayudar a la integración de las nuevas familias debería ser uno de los objetivos de las AMPAs

La participación de las familias inmigrantes es similar a las locales

Al principio tienen un menor nivel de participación, pero éste se va equiparando con los años de experiencia.

# 4 Claves para el cambio

## CLAVE #1 Relacionarnos de tú a tú

Los centros educativos deben concebirse como comunidades donde se relacionan y se comunican las familias, el profesorado y el entorno. Sólo así es posible su función educativa.

**1\_ Estas relaciones deben ser de coordinación, no de subordinación.** Para ello es necesario un diálogo de igual a igual entre las familias y el personal del centro escolar. Es preciso consensuar el papel que deben desempeñar tanto el profesorado como las familias.

**2\_ Se debe tener muy en cuenta la experiencia previa de las personas adultas:**


- **La historia escolar** de cada persona en su país de origen influirá en el modo de percibir la relación con la escuela y los docentes en el

país de acogida. No olvidemos que cada país y cada sistema escolar tiene un modo de entender lo que es correcto.

- **El contexto social y económico** en que se encuentren las familias también condiciona las actitudes hacia la escuela, sus expectativas en la educación, su implicación en el proyecto educativo y la relación con las y los profesionales.







Las buenas relaciones  
son la base de cualquier  
proceso de enseñanza y  
aprendizaje

**3\_ Para unas buenas relaciones, se debe informar y formar:** debemos dar cabida a nuevas estrategias y herramientas que capaciten al profesorado en el aspecto relacional inherente al hecho educativo.

**4\_ La clave son las relaciones personales:** la relación familia-profesorado, familia-resto de familias, AMPA, siempre se produce entre personas. Esto implica cercanía, empatía, interés por conocer, afecto, disponibilidad.

• **Debemos primar la comunicación por encima de la simple información:**

- Posibilitar la expresión de las familias.
- Crear espacios donde puedan liberarse de sentimientos de inferioridad.
- Escuchar sus inquietudes y preocupaciones.
- Ayudar e informar en lo que las familias necesitan.
- Valorar sus esfuerzos...
- No limitarse a crear espacios de información,

sino también de formación y de toma de decisiones (comisiones mixtas, formación de familiares, colaboración en las aulas...)

• **Debemos interesarnos por las expectativas de las familias respecto a la escuela.**

Las familias inmigradas están en fase de adaptación, construyendo un proyecto migratorio que influye en la importancia que dan a la escolarización de sus hijas e hijos. Ante esta situación, el centro educativo debe mostrar interés real por conocer, apertura y diálogo. Y debe tener en cuenta que **el interés por la educación no se limita a aprobar exámenes y pasar de curso.**

## CLAVE #2

**Para entendernos,  
primero debemos  
conocernos**

**Se debe potenciar el conocimiento mutuo, tanto entre el alumnado como entre las familias.**

Recoger los intereses y necesidades sociales y culturales de las familias.

Garantizar espacios de encuentro fuera del horario lectivo.

Generar experiencias de solidaridad.

Incluir referencias a su realidad en el currículo.

## CLAVE #3

**Adaptemos la escuela  
a las familias,  
no al revés**

Debemos adaptar las dinámicas del centro educativo a la realidad laboral de las familias. **No se puede ignorar la diferencia de disponibilidades y horarios laborales de las familias a la hora de organizar el centro.**

Aquellos horarios que sean problemáticos para las familias (la apertura y el cierre de puertas, el tiempo que pueden permanecer en el espacio del centro, los horarios de tutorías, etc.) deberían ser ajustados de acuerdo con esa disponibilidad.



## CLAVE #4

### La escuela vive aquí

Es necesario **conocer la realidad concreta del barrio, zona o municipio**. Porque la escuela vive y reside en un entorno concreto. Por ello es importante contactar, si existen, con Asociaciones de Inmigrantes, con un doble objetivo:

- Aprovechar y coordinar sus respectivas actividades.
- Solicitarles labores de mediación y acercamiento a las familias del alumnado inmigrante cuando sea preciso.



# Hablemos un mismo idioma: el suyo

Las familias del alumnado inmigrante tienen pautas culturales que pueden ser muy diferentes a las de la Comunidad de acogida. También pueden diferir en las expectativas que tienen puestas en la escuela. Por este motivo, **si queremos conseguir una relación fluida entre los centros educativos y las familias inmigrantes, debemos establecer los cauces para que conozcan la organización y funcionamiento de los centros escolares y del propio sistema educativo.**

Para ello, las Administraciones educativas deben poner en marcha diversas medidas dirigidas a dar atención y apoyo a estas familias:

- **Medidas dirigidas a la integración de las familias del alumnado inmigrante en los centros escolares.**

Conviene precisar que, en cualquier caso, cada centro establece un marco para prestar atención a las familias del alumnado e informar sobre el centro escolar y el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, tanto inmigrantes como autóctonos.

- **Medidas para la acogida o acceso al sistema educativo a través de la información que se proporciona en**

las comisiones locales de escolarización, por medio de guías elaboradas al respecto, o bien en reuniones en el propio centro educativo.

- **Poner en marcha un servicio de intérpretes o de mediadores culturales** para facilitar la atención a las familias del alumnado inmigrante.

- **Establecer acuerdos entre el Departamento de Educación y las asociaciones de inmigrantes** que favorezcan la integración de este colectivo en los ámbitos escolar y social.

- **Contar con un servicio u oficina de acogida y atención al alumnado inmigrante y sus familias.**

Prestar apoyo y atención a las familias inmigrantes: un esfuerzo compartido