



Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila

6. ETXEBIDE ETXEBIZITZA ZERBITZUA

6.1. HERRITARRENTZAKO ARRETA.

- Etxebideren datuek agerian uzten dute Zerbitzu horrek azken lau urteetan jarduera bolumen handia izan duela herritarrak artatu eta herritarrei informazioa emateko. 2005ean soilik, etxebizitzarekin loturiko 100.000 dei erantzun dituzte 012 Zuzenean Zerbitzuan, eta 2003ko eta 2004ko erregistroak zertxobait handiagoak izan ziren (115.000 dei inguru).
- Horretaz gain, 2005ean 84.000 lagun baino gehiagoren informazio-eskariei erantzun diete Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailaren Ordezkaritzetan (nahiz eta guztiak ez diren Etxebideren erabiltzaileei buruzkoak izan), eta web-orriaren bidez planteaturiko 7.000 kontsultari baino gehiagori ere erantzun diete. Era berean, 400.000 bisita baino gehiago izan ditu web-orri horrek 2005ean.
- Bestalde, 2005ean 180.000 komunikazio idatzi (informazio mailingak, alten eta bajen komunikazioak, erregistroen ukatzeak, zozketetarako gonbidapenak, eta abar) igorri ditu Etxebidek, eta zifra horri 2004an izandako ia 340.000 komunikazioak eta 2003an izandako 200.000tik gora komunikazio batu ahal zaizkio.

6.1 koadroa Etxebidek herritarrei laguntzeko egiten duen jarduerari buruzko datuak. 2002-2005.

	2002	2003	2004	2005
Jasotako telefono-deien kopurua	102.840	115.747	112.364	100.752
Ordezkaritzetan artatutako pertsonen kopurua*	81.596	107.679	64.145	84.292
Etxebideren web-orriaren egindako bisitak	159.774	--	320.003	412.641
Web-orriaren bidez egindako kontsultak	7.743	7.815	7.288	7.258
Komunikazio idatziak	251.774	202.169	339.624	181.170

* Datuak ez dira soilik Etxebideri buruzkoak; ordezkaritzetan lagundutakoak ere jasota daude. Ez dugu Arabako 2002ko, 2003ko eta 2004ko daturik. 2004an, Bizkaiko laguntza guztiak ez dira jaso.

Iturria: Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila.

- Bestalde, azpimarratzekoa da, halaber, 2002-2005 aldian Etxebidek 9.525 etxebizitza esleitu dituela guztira, jarduera horren gorakada nabarmenaren erakusgarri, alde aurreko aldiekiko. Era berean, esanguratsua da egiaztatzea 2002-2005 aldian 1.037 etxebizitza zozkatu direla urtean eta 1998-2001 aldian, berriz, 1,307 etxebizitza, hots, % 126,4ko hazkundera.
- Gauzak horrela, barne-kudeaketako ikuspuntutik begiratuta, oso lan garrantzitsua da herritarren eskaerei erantzutea eta etxebizitza babestuak esleitzeko beharrezkoak diren prozedurak izapidetzea. Gauzak horrela, 2005. urteaz geroztik 99.185 espediente kudeatu ditu guztira Etxebidek (altak,



Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila

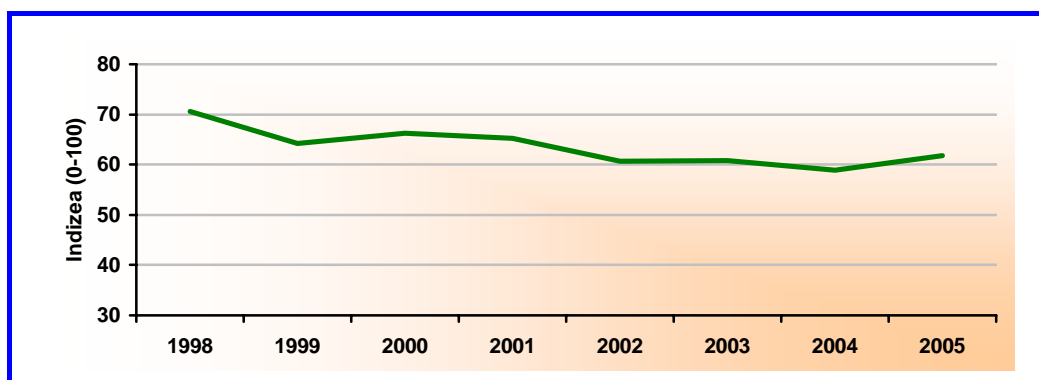
bajak, erregistroen ukatzeak, zuzenketak eta aldaketak barnean hartuta), Erregistroaren handitasunaren eta konplexutasunaren adierazgarri.

- Etxebideren jardueran azpimarratzekoa den beste puntu bat Udalekin duen lankidetzaren sendotzea da. Horrela, azpimarratzekoa da Etxebideek jada 7 hitzarmen sinatuta dituela Udalekin, eta berehala beste bi sinatuko dituela. Azkenik, azpimarratzekoa da, halaber, Etxebide azken gestioekin ari dela ISO 9001:2000 arauaren arabera kalitate-ziurtagiria lortzeko, eta ziurtagiri horrek kudeaketa-prozedurak ere bilduko ditu, dela eskariarenak, dela zozketenak, dela hirugarrenentzako zerbitzuenak.

6.2. HERRITARREN EZAGUTZA ETA BALIOESPENA

- Etxebideek EAEko herritarren artean duen nabaritasuna oso maila altuetara iritsi da. 2005eko Oinarrizko Inkestaren emaitzen arabera, lehen etxebizitza baliatzeko premia duten gazteen % 82,7k Etxebizitzen Euskal Zerbitzua ezagutzen du eta beste % 15,8 batek horri buruz "zerbait entzun duela" dio.
- Etxebideren balioespenari dagokionez, lehen etxebizitza eskuratzeko premia duten gazteen % 48,8ri "ona" edo "oso ona" iruditzen zaio Etxebideren jarduerari, % 27,9ri "hala-moduzkoa" eta % 9,4ri bakarrik "txarra" edo "oso txarra".
- Gauzak horrela, erantzunak 0-100 eskalako indizera bihurtzerakoan, gazteek nahiko modu positiboan balioesten dute Etxebideren jarduerari, 100 puntutik 61,8 puntu ateratzen baititu.

6.1 grafikoa. Etxebideri buruzko balioespenaren bilakaera. Batez besteko puntuazioa (0-100)



Iturria: EAEko etxebizitza-premiei eta etxebizitza-eskariari buruzko oinarrizko inkesta (2005-III).



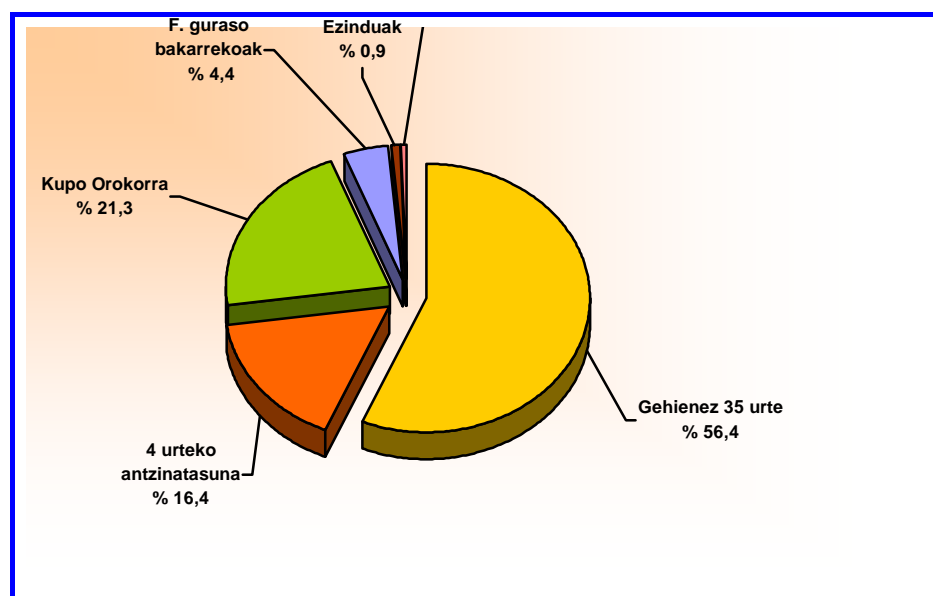
Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila

7. ARRETA BEREZIA BEHAR DUTEN KOLEKTIBOAK

7.1. ETXEBIZITZA ESKURATZEKO ZAILTASUN BEREZIAK DITUZTEN KOLEKTIBOEN IDENTIFIKAZIOA

- Etxebizitza bat eskuratzea edo bertan geratzea da oinarrizko baldintzetako bat norberaren autonomia eta gizarte-bizitzan integratzea lortzeko. Kolektibo batzuek zailtasun bereziak dituzte horrelako premiak betetzeko.
- Etxebizitza babestuaren jardun-eremuan kupo berezi batzuk daude gaur egun hainbat kolektibori erantzuteko, hala nola 35 urtetik beherako gazteak, ezinduak, beren kargura seme-alaba adingabeak dituzten guraso bakarreko familiak eta genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak, familia ugariak eta etxebizitza babestuaren eskatzaile gisa erregistratuta 4 urtetik gorako antzinatasuna duten pertsonak.

7.1 grafikoa. Etxebiden erregistratutako pertsonen banaketa kupoen arabera, 2006



Iturria: Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila. Eusko Jaurlaritza. 2006ko lehen hiruhilekoa

- Dena dela, beste kolektibo asko ere desabantaila-egoeran daude merkatu librean etxebizitza bat eskuratzeko garaian. Etxebizitza-arloko berariazko planteamenduak eskatzen dituzte kolektibo horiek, premia-egoeretara egokituko direnak.
- Arreta bereziko kolektibo horien artean 65 urtetik gorako adinekoak nabarmentzen dira lehenik, euskal biztanleriaren % 18 baitira. Talde horren