

2007KO JARDUERA-MEMORIA



ZUMARRAGAKO OSPITALEA

INDICE

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN AZTERKETA
- 2 ASISTENTZIA JARDUERA
 - 2.1 ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA (2005/2007)
 - 2.2 ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA
 - 2.3 ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA
 - 2.4 *CASE-MIX*-EN AZTERKETA
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA
- 5 KALITATEA

AURKEZPENA

Desorekak eragin gabeko jardueraren gehitze orokorra eta osasun kudeaketan hainbat errekonozimenduekin saritutako eboluzioa izan dira, 2007ko urtean zehar, Zumarragako ospitaleko garapen eta jardueraren ezaugarriak.

Ospitaleko berregituraketa fisikoari dagokionez, Larrialdietako azpiegitura berriaren inaugurazioa izan da, zalantzarik gabe, gertaerarik adierazgarriena. Larrialdi berriko proiektua gauzatu ahal izateko eragozpenak jasan behar izan dituzten pertsonal guztien laguntza ezinbestekoa izan da. Horrexegatik hemendik beraiek eskaini digun laguntza eskertu nahi diegu. Era berean, gure pazienteek erakutsitako pazientzia obrek iraun duten bitartean ere errekonozitu nahi dugu. Berreraketa honekin batera beste txiki batzuk ere egin dira, hala nola biltegi berria eta guardiako pertsonalentzako gela berriak.

Jarduera gorakorrak, ekonomia eta giza baliabideetako kudeaketak, paziente kirurgiko itxaron-zerrenda eta kanpo kontsultetan atenditua izateko berandutze gutxitzen lagundu digute.

Urte honetan mediko eta diplomadun sanitario mailetan lanbide karreraren garapena izan da azpimarratzeko gertaera. Aurreikus daitekeena da 2008an prozesu hau beste lanbide-kategorietara hedatzea.

Enplegu Publikorako eskaintza egiteke zeuden estamentutarako garatu da: espezialista eta erizaintza. 2008rako azken emaitzak kaleratzea eta lanpostuaz jabetza egitea besterik ez da gelditzen.

Kalitateko kudeaketaren bilakaera, iberoamerikako “Bikaintasunari urrezko Q” sariarekin, urrian, eta Osasun Ministerioak emandako “Osasun kudeaketan egindako ibilbideari sari bereziarekin, joan den abenduan, errekonozitua izan da.

Osasun kudeaketaren arloa ez ezik, kalitate asistentziala ere saritua izan da. Pediatria zerbitzuak, adibidez, Pediatria Zerbitzurik onena “Best-in Class” izateko errekonozimendua jaso du Estatu osoko 200 ospitaleren artean. UNICEF-k berriro errekonozitu du amagandiko edoskitzea sustatzeko gure politika eta amari eta jaioberriari emandako asistentzia **“Haurren laguna den ospitalea** ziurtagiriarekin.

ISO errekonozimendua duten prozesuak berriro ziurtatzeak eta beste prozesu berri batzuk gehitzeak ospitaleko kalitate hobetzeko apustua erakusten du.

Berrikuntza da gure kudeaketaren lehentasuneko xede bat, horretarako mailarik oinarritzkoenetik osasun teknologia handietara bultzatzen saiatzen gara foro ezberdinetan parte hartzen eta joan den abendutik, Euskadin berrikuntza lortzeko etorkizuneko apustu handia den “Innobasque” agentziaren kontseilu bateko kide izaten: “Enpresa-Eraldaketa”.

Lan giroaren gainera inkestak gure langileen lan gogobetetasuna gero eta handiago dela erakusten du. Hala ere, datu horrek ez digu logurik eragiten eta errekonozimenduko politikak, kalitate prozesuetako lantaldetan aritzea, komunikazioa eta empowermenta garatzen jarraituko ditugu.

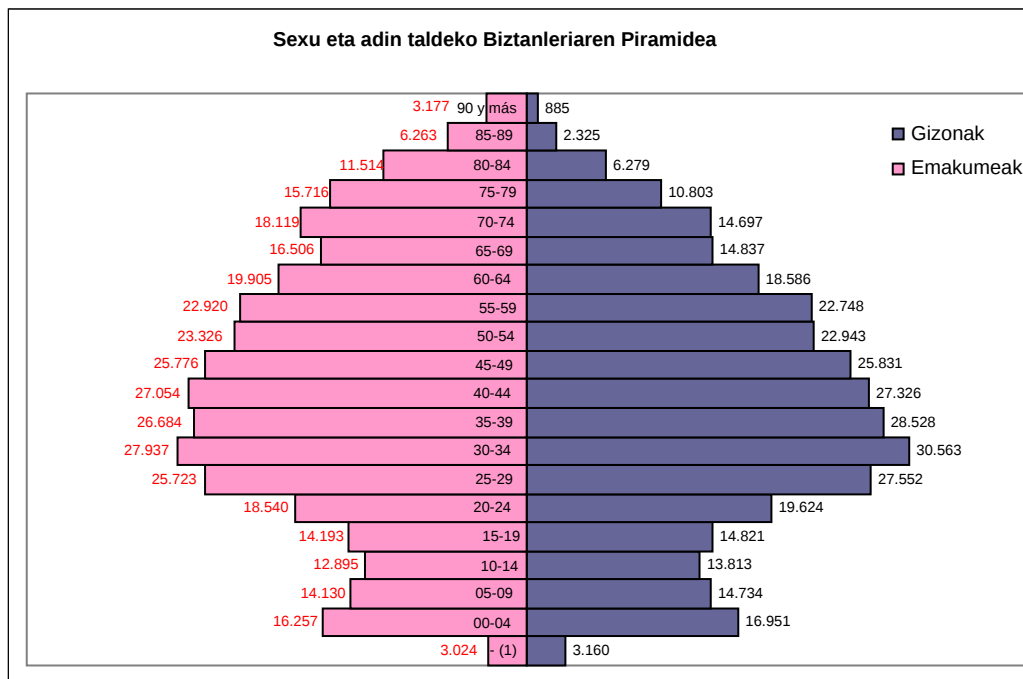
Datorren urterako erronka berriak dauzkagu. Plan-Zuzendariaren garapenari jarraituz, zerbitzu-kartera gehikuntza eta egitura-aldaketak egingo ditugu. Hauek handitzen ari den gure biztanleriari guk eskainitako asistentzia hobetzeri eta Zumarragako ospitaleko langileen inplikazioari esker arrakasta berriak lortzera bultzatuko gaituzte.

Alberto Colina Alonso
ZUZENDARI GERENTEA
DIRECTOR GERENTE

1.- INGURUNEAREN ANALISIA

Zumarragako Ospitalea Zumarragako udalerrian kokatzen da, Goierriko eta Urolako erreferentziako ospitalea izanik. Ospitalea ia 90.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.

Biztanleria gazteenaren kopurua handitu eta zahartze egonkurtu egiten da. 2001-2006 urte bitartean, 0-4 bitarteko adin taldearen adingabeen kopuruaren gehikuntza azpimarratzekoa da. 65 edo gehiago urteko biztanleriak berdin jarraitzen du eta gazteen biztanleria zertxobait gaitzen du, azken hauek biztanleriaren % 18,06a izaten dira. Bitartean Biztanleria potentzialki aktiboa %65a da.



AZPI-ESKUALDEETAKO BIZTANLERIA			
	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Zumarraga	14.991	14.551	29.542
Azpeitia	12.449	12.469	24.918
Beasain	17.696	17.516	35.212
Guztira	45.136	44.536	89.672

Ospitalea hiru bloketan banatzen da:

- 1º) Ospitaleratzea eta Hemodialisia
- 2º) Erradiologia, Operazio-gela eta Larrialdiak
- 3º) Laborategia eta Kanpo Kontsultak

Era berean, asistentzia anbulatorio espezializatua eskaintzen da Beasain, Azpeitia, Ordizia eta Beasaingo zentro berrian.

Errehabilitazio-jarduera Ospitalean dauden 4 gimnasioetan Beasain, Azpeitia Zumarragako Anbulatorietan eta ospitalean egiten da.

Ospitaleak Azpeitia eta Beasaingo erradiologia-unitateak ere kudeatzen ditu.

Zentroa 1984ko ekainean zabaldu zen. Handik aurrera bere ibilbidea egiten joan da, batzuetan zailtasun batzuekin edo besteekin, baina betiere ahalegin eta ilusio handiarekin bere profesionalen aldetik. Horrela, 2000. urtean Eusko Jaurlaritzak Zilarrezko Q-a eman zion, enpresa eta osasun munduan ospitaleak kalitatearen kudeaketan lortu izandako maila garrantzitsuagatik. Era berean, 2002an Zerbitzu Publikoen Kalitaterako Behatokiak emandako Biztanleria-Saria lortu zuen. 2003. urtean Euskaliteko kanpo ebaluaketako Urrezko Q-a lortu zuen eta 2005. urtean EFQM europar saria, gaur egun Europa osoan azken sari hori duen ospitale bakarra izanik. 2007 urtean azpimarratzeko gertaerak haxe izan dira:

Joan den martxoan, UNICEFen “Haurren Laguna den Ospitalea” ziurtagiria amagandiko edoskitzea sustatzeagatik berregiaztatzea.

Kalitatearen Kudeaketarako Iberoamerikako “bikaintasunari urrezko Q” Zumarragako ospitaleak jasotzea. Errekonozimendua Espainiako Estatuko Atzerri-Ministroak, M.A. Moratinosek, ospitaleko gerenteari eman zion. Golardo emateko zeremonia, azaroaren 10ean egin da, Estatu eta Gobernu buruen XVII goi-bileraren ospakizunen barruan, Txileko Santiago hirian.

Joan den azaroan, Zumarragako Ospitaleko pediatria zerbitzuak “Best In Class” saria eskuratu du Estatuko zerbitzu onena izateagatik ospitale hauekin lehiatuz:

- Valentziako unibertsitate ospitale klinikoa
- Madrilgo Fuenlabradako unibertsitate ospitalea
- Madrilgo “La Paz” unibertsitate ospitalea
- Madrilgo “Severo Ochoa” ospitalea.

Joan den abenduaren 20an, Alikanten, Osasun Ministerioak, Bernat Soria doktoreak, “Aitorpen Bereziko Saria” Zumarragako ospitaleak kalitatea hobetzeko izan duen ibilbideagatik jasotzea. Sari hori jaso duen Estatuko lehendabiziko zentroa izanik.

Ospitalearen Eginkizun berria, 2003. urteko hasieran egin, gure izateko arrazoia da.

EGINKIZUNA

Zumarragako ospitalea biztanleria zaindu, arindu eta osasunari buruzko informazioa emateko irekia dagoen osasun zentro bat da. Zumarragako Ospitalea Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzuko zentro publiko bat da. Bere helburua erreferentziako biztanleriaren osasun maila igotzea da eta baita bere bezeroen beharrak eta itxaropenak asetzea, osasun zerbitzu espezializatuak eskainiz.

Horretarako ekintza-gida bezala hobekuntza jarraituaren garapena gure gain hartzen dugu hurrengoetan:

- *Ospitalean lan egiten duten pertsonen inplikazioa eta handitze profesionala.*
- *Eraginkortasuna eta finantza-oreka ekintzan.*
- *Osasun sistemaren hobekuntza orokorraren alde egin, berrikuntza, irakaskuntza eta beste erakundeekin egindako elkarlanaren bidez.*

Ospitalearen ondarearen alderdi oso garrantzitsu bat ditugun Baloreak dira. Horiekin egunero Ikuspegia kudeatzen dugu eta hurrengo urteetan horizonte horretara iritsi nahi dugu:

Balore Kulturalak

- < Gaixoarentzako lan egiten dugu
- < Elkarrekiko errespetua
- < Taldeko lana
- < Harreman irekia
- < Emaitzarekiko orientazioa
- < Berrikuntzaren alde egin

Ikuspegia

Ezinbesteko kalitatea duen Ospitalea, etengabeko handitze profesional eta teknikoan, gizartean,osatzen duten pertsonengan eta bereziki bere bezeroengan poztasun maila altua lortzen duena.

2.- ASISTENTZIA JARDUERA

JARDUERA	2005 URTEA	2006 URTEA	2007 URTEA
OSPITALERATZE JARDUERA			
Erabilitako oheak (batez beste)	117	117	117
Sarrerak	7.121	7.909	8.160
Egonaldiak	34.885	33.423	34.648
Erditzeak	755	840	887
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA			
Lehenengo kontsultak	37.738	38.521	38.218
Ondorengo kontsultak	90.145	94.888	98.372
Erabakitze handiko kontsultak		1.265	2.185
Kontsultak guztira	127.883	133.409	136.590
LARRIALDIETAKO JARDUERAK			
Arreta eskainitako larrialdiak	32.711	34.443	33.914
Sarrera eragindako larrialdiak	4.022	4.198	4.281
JARDUERA KIRURGIKOA			
Anest. Orokorrekin Programatutako Ebak.	2.199	2.148	2.258
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	16	9	15
Anest. Orokorrekin egindako Ebak. Larriak	832	822	808
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	37	18	38
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.084	2.997	3.119
Arratsaldeko kirurgia	330	922	920
Ebak. Kirurgikoak guztira	3.414	3.919	4.039
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	3.887	3.676	3.775
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA			
Biokimika	852.022	906.810	971.339
Hematologia	174.490	176.912	175.540
Mikrobiologia	102.872	104.608	103.127
Erradiologia azterketak	59.462	63.698	69.946
Ekografia orokorrak	7.172	7.579	7.584
Ginekologia ekografiak	6.570	5.960	5.767
O.T.A.*	4.725	4.765	5.131
Biopsiak	4.401	4.553	4.558
Zitologiak	7.616	7.382	6.975
ADIERAZLEAK			
Batez besteko egonaldia	4,90	4,23	4,25
Okupazio adierazlea	81,69	79,92	81,19
Errotazio adierazlea	60,86	69,02	69,79
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,39	2,46	2,57
Hilkortasun adierazlea	2,79	2,88	2,21
Necropsien %	1,01	0,88	0,56
Sarrera eragindako larrialdien %	12,30	12,19	12,62
Zesareen %	18,15	17,50	13,42
Kirofano okupazioaren adierazlea	83,25	81,54	81,83
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,51	5,15	4,86

* Ordenadore bidezko Tomografia Axiala

2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera (2005/2007)

- Asistentzia eta diagnostiko-alde guztietan asistentzia-jarduera handituz doa, azken alde honetan, hain zuzen, gehikuntzarik handiena nabaritzen da.
- Ospitaleko jarduerari dagokionez, ospitaleratu-sarrerak, okupazio-indizea, egonaldiaren kopuru totala eta batez besteko egonaldiak handituz doaz. Hazkunde honek okupazio eta errotazio indizeak handiagoak izatea eragin du.
- Asistentzia-kirurgiakoa ere, jarduera gorakorra erakusten ari da interbentzio kirurgikoko kopuru totalari dagokionez. Hau Lortzeko operazio-gelen okupazio-indizea eta ingresu gabeko interbentzio kirurgiaren indizea egonkortu egin dira. Azken hau %49,31a izan da.
- Larrialdietako Zerbitzuko aurtengo jarduera aurreko urtekoarekin alderatzen bada, jaitiera txiki bat gertatu dela esan daiteke. Jaitiera, oso txikia bada ere, % 1,5 hain zuzen, larrialdi orokorretan, pediatrietan eta tokologiakoetan gertatu da.
- Zerbitzu orokorrek, urtez urte, tendentzia gorakorra erakusten dute. Laborategiko biokimikako zerbitzuak, adibidez, gorakadarik adierazgarriena lortu du (%7,12). Erradiologia zerbitzuan, miaketa erradiologiakoen kopurua %9,8a handitu da eta TAC miaketak %9,8a. Anatomia Patologikoko zerbitzuak egindako zitologia eta biopsia jarduerari eutsi dio.
- Jarduera toko-ginekologikoa urtetik urtera gorantz doa, erditzeen kopurua gehituz eta OMEk emandako gomendioaren arabera, zesararen pontzentaia maila ezin hobea eutsiz.
- Kanpo kontsultek, lehenengo kontsulta kopuruari dagokionez, urritze txiki bat erakusten dute. Hurrengo kontsulten kopuruak, berriz, garrantzizko gorakada izan du. Hortaz, egindako kontsulta totalaren kopuruak goratu egin du. Erabakitze handiko kontsultak (egun berean pazienteak miatu, proba diagnostikoak egin, diagnostikatu eta tratamendua jartzen zaion kontsultak) urtetik urtera ugartuz doaz.



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera

Ospitaleratze areak

	ALTAK			EGONALDIAK			BATEZBESTEKO EGONALDI		
	05	06	07	05	06	07	05	06	07
Barne Medikuntza eta espezialitateak	1.888	1.970	1.888	16.158	14.831	16.122	8,55	7,42	7,6
Pediatría	424	476	424	1.505	1.527	1.656	3,48	3,20	3,4
Kirurgia	1.126	1.219	1.113	5.300	4.754	4.576	4,71	3,90	3,9
Oftalmologia	650	886	1.079	1	0	4	0,00	0,00	0,0
O.R.L.	258	286	246	167	187	165	0,65	0,65	0,5
Traumatologia	1.234	1.382	1.227	6.759	6.588	6.522	5,48	4,77	5,0
Urologia	315	325	312	1.701	1.797	1.994	5,40	5,53	5,7
Ginekologia	1.236	1.323	1.211	3.294	3.739	3.617	2,67	2,83	2,7
Espezialitate kirurgikoak	4.819	5.421	5.188	17.222	17.065	16.878	3,57	3,15	2,13
Guztizkoak	7.131	7.867	7.500	34.885	33.423	34.656	4,90	4,23	4,2

- Zerbitzuz-zerbitzuko jarduerari dagokionez, egonaldi eta batez besteko egonaldien igoera azpimarratzekoak dira. Nahiz eta batez besteko egonaldiaren iraupenaren murrizketa lortzea oso zaila gertatu, gure kudeaketaren xede bat izaten jarraitzen du.
- Kirurgiako Zerbitzuek, urologia zerbitzuak izan ezik, altak eta batez besteko egonaldi kopuruan jaitsiera txiki bat erakutsi dute. Pediatría zerbitzuak emaitza ezberdinak erakusten ditu aurreko urteetan lortutakoarekin alderatuta, batez besteko egonaldiaren kopurua nahiz egonaldien kopurua igo baitira

Area kirurgikoa

PROGRAMATUTAKO KIRURGIA	KIRURGIA LARRIA			ARRATSALDEKO KIRURGIA			KIRURGIA TOTALA(*)			KIRURGIA TXIKIA		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
Kirurgia	515	548	513	243	181	188	0	83	78	758	812	779
Oftalmologia	570	550	616	12	7	5	80	336	462	662	893	1.083
O.R.L.	227	259	267	8	10	16	0	0	0	235	269	283
Traumatologia	483	390	448	335	319	323	250	466	349	1.068	1.179	1.120
Urologia	206	202	222	14	27	36	0	0	0	220	230	258
Ginekologia	214	207	207	257	296	278	0	0	0	471	503	485
Dermatologia												
TOTALES	2.215	2.002	2.273	869	844	846	330	885	889	3.414	3.885	4.008
										3.887	3.676	3.775

- Aurreko urteekin alderatuz, jarduera kirurgikoa espezialitate kirurgiko guztietan handitu da. Gorakada hau programatutako kirurgia, kirurgia txikia eta arratsaldekoan gertatu da. Xede hori oso garrantzitsua da gure ospitaleko instalazioek eraginkortasunik handiena lor dezaten.
- Kirurgia larriak , batez ere traumatologia zerbitzukoak, interbentzio kopuru bera mantentzen du.

Eguneko Ospitalea Mediko-kirurgikoa

E.O.M.K. EGITEN DIREN PROZESU NAGUSIENAK

GINEKOLOGIA	Legradoa Kanpo genitales kirurgia Bularreko noduloa Estimulazio testa Histeroskopia sedazioarekin Konizazioak	UROLOGIA	Baricocele Hidrocele Prostatako biopsia Barrabilen biopsia Zakilaren biopsia Zitostatikoak
TRAUMATOLOGIA	Material erauzketa osteosintesia Karpo tunela Infiltrazioak Artroskopia Behatza malgukian Hallux Valgus	OFTALMOLOGIA	Katarata Betazalen kirurgia Glaukoma Tumore periorbitarioak Dakriozistorrinostomia
KIRURGIA OROKORRA	Iztai-etenak Barizeak Sinus pilonidala Uzki kirurgia, ez konplexua Larruazalpeko ehunaren eszisio Ehun bigunen biopsia	DIGESTIBO	Polipectomia sedazioarekin Odolusteak Biopsia hepaticoa Larruazalean zeharreko gastrostomia Endoskopia sedazioarekin Kardiobertsioa
O.R.L.	Septoplastia Sudur kirurgia: CENS Laringoskopia Miringoplastia Adenoideak	KARDIOLOGIA HEMATOLOGIA	Zitostatikoak Transfusioak Hezur muineko biopsiak Ikerketa-test endokrinologikoa Poligrafia Kardiorespiratoria Apnea azterlana
		PEDIATRIA NEUMOLOGIA	

OHIKO OSPITALERATZEAREN ALTERNATIBAK

	2005	2006	2007
Interb. Kirurgia Handi Anbulatorio	1.182	1.433	1.574
Programatutako kirurgia handiko %	46,44	46,54	49,30
Eguneko Ospitale Mediko-kirurgikoa	1.595	1.831	1.786
Egonaldi laburreko unitatea	1.182	1.433	1.574



- Eguneko ospitalean, aurreko urtekoekin alderatuta, kirurgia handi anbulatorioaren kopurua handitu egin da eta prozedura medikoen kopurua egonkortzen ari da.
- Kirurgia handi anbulatorioaren ehunekoa kirurgia programatuarekin alderatuz gero, azken urteotan handitu egin dela genezake, 2007ko urtean %50tik ibili baita.

Larrialdetako area

	2005	2006	2007	% Ald. 06/07
Izandako larrialdiak	32.711	34.447	33.913	-1,55%
Ospitaleratuko larrialdiak	4.022	4.198	4.281	1,98%
Ospitaleratuko larrialdiak %a	12,30	12,19	12,62	3,53%
Larrialdietako presioa	56,48	53,08	52,46	-1,17%



- 2007ko otsailean, larrialdietako zerbitzu berria inauguratu zen, obra eta birmoldaketan epealdi luze baten ondoren*.
- Asistentzia-datuei dagokienez, 1984. urtean zerbitzu hau ireki zenetik, lehenengo aldiz aurtengo atenditutako larrialdien kopurua urritu da. Aurten 33.913 paziente atenditu dira, iaz baino 534 gutxiago, hau da, % 1,55koa izan da urritze hori.
- Zerbitzu honetan atendituta izan diren pertsonen egindako gogobetasun-inkestek errekonferentzia bat erakusten dute, birmoldaketa eta zabalkuntzaren lanak egin ziren 2006. urtekoekin alderatuz.
- Zerbitzuko balorazioa bikaina izan da, pazienteen % 94,7ek jasotako asistentzia positibotzat jotzen dute, %54,3k bikaintzat eta %98,4k aukeratu ahalko balu zerbitzu honetara itzuliko litzateke.

* Larrialdietako Zerbitzuko birmoldaketa obrek erasandako zerbitzu guztiei gure eskerrak adierazi nahi dizkiegu, beren pazientzia, ulermen eta lanikidetzarengatik, obrek iraun bitartean lekualdatuta jarraitzeko behararen aurrean.

Kanpoko Kontsulten Area

	OSPITALEA						AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK						GUZTIKOAK		
	1. Kontsultak			Segidakoak			1. Kontsultak			Segidakoak					
	05	06	07	05	06	07	05	06	07	05	06	07	05	06	07
Barne Med.	473	434	252	1.664	1.261	824							2.137	1.695	1.076
Alergologia	785	911	986	2.315	2.669	2.957							3.100	3.580	3.943
Kardiologia	1.343	1.348	1.347	4.130	4.118	4.841	338	396	371	1.278	1.269	1.244	7.089	7.631	7.803
Dermatologia	1.571	1.498	1.455	2.277	1.984	1.992	2.373	2.544	2.698	3.076	3.296	3.515	9.297	9.322	9.660
Digestibo	1.535	1.526	1.700	4.516	4.810	4.271							6.051	6.336	5.971
Endokrinologia	609	642	792	2.041	2.236	3.999							2.650	2.878	4.791
Hematologia	627	624	621	2.854	2.817	2.417							3.481	3.441	3.038
Nefrologia	158	204	220	1.151	1.352	1.379							1.309	1.556	1.599
Neumologia	876	880	897	2.843	3.218	3.474							3.719	4.098	4.371
Neurologia	1.274	1.296	1.305	2.263	2.834	3.094							3.537	4.130	4.399
Reumatologia	405	487	406	1.269	1.363	1.269	103	139	119	338	357	490	2.142	2.346	2.284
AREA MEDIKOA	9.656	9.850	9.981	27.350	28.662	30.517	2.814	3.079	3.188	4.692	4.922	5.130	44.512	47.013	48.935
Kirurgia Orok.	956	977	909	1.331	1.371	1.194	1.469	1.425	1.574	808	992	1.040	4.564	5.038	4.717
Oftalmologia	1.448	1.429	1.554	4.463	5.272	5.676	2.511	2.254	1.927	5.184	5.748	5.816	13.606	14.703	14.973
O.R.L.	1.112	1.104	1.219	2.157	2.280	2.479	1.596	1.609	1.816	2.821	2.671	2.705	7.686	7.664	8.219
Traumatologia	2.745	2.413	2.217	7.458	8.240	8.210	3.006	3.114	3.145	6.050	6.841	7.120	19.259	20.608	20.692
Urologia	1.262	1.183	1.187	3.501	3.436	3.345	397	393	386	920	888	1.036	6.080	5.900	5.954
Tokoginekologia	1.986	1.906	1.736	7.201	7.188	6.974	1.735	1.772	1.649	8.450	8.071	8.361	19.372	18.937	18.720
AREA KIRUGIKOA	9.509	9.012	8.822	26.111	27.787	27.878	10.714	10.567	10.497	24.233	25.211	26.078	70.567	72.850	73.275
Anestesia	2.243	2.972	2.655	290	412	366							2.533	3.384	3.021
Errehabilitazioa	886	845	807	1.568	1.596	1.461	1.301	1.314	1.482	2.921	2.822	2.961	6.676	6.577	6.711
Pediatría	615	715	786	2.980	3.370	3.981							3.595	4.085	4.767
GUZTIKOAK	22.909	23.394	23.051	58.299	61.827	64.203	14.829	14.960	15.167	31.846	32.955	34.169	127.883	133.909	136.709



- Kanpoko Kontsulten esparruak Kontsulten guztizko jardueran igoera nabarmena du (% 4,7), lehenengo kontsulta zein ondorengoetarako ere. Igoera hori ospitaleko kontsulta zein ospitaleaz kanpokoan mailan izan da, eta, baita mediku espezialitate zein kirurgia espezialitateetan ere. Pediatria Zerbitzuetako kontsulten jardueran erregistratu den igoera ere azpimarratzekoa da.

Serbitzu Zentralen Jarduera

LABORATEGIA

	OSPITALERATZEA			LARRIALDIAK			K.K.			ANBULATORIOAK		
	05	06	07	05	06	07	05	06	07	05	06	07
BIOKIMIKA	53.575	68.112	73.897	120.348	130.355	135.524	288.904	312.561	351.607	389.195	395.782	410.711
HEMATOLOGIA	10.821	12.899	13.402	44.506	48.152	50.869	73.895	71.850	65.248	45.268	44.511	46.021
MIKROBIOLOGIA	9.829	11.171	11.562	21.476	21.798	21.005	22.577	22.613	22.971	48.990	49.026	47.589
OROKORRA	74.225	92.182	98.861	186.330	200.305	206.998	385.376	406.524	439.826	483.453	489.319	504.321

GUZTIKOA			
	2005	2006	2007
BIOKIMIKA	852.022	906.810	971.339
HEMATOLOIÁ	174.490	176.912	175.540
MIKROBIOLOGIA	102.872	104.608	103.127
OROKORRA	1.129.384	1.188.330	1.250.006



ANATOMIA PATOLÒGICA

	2005	2006	2007	% Ald. 06/07
BIOPSIÀK	4.401	4.553	4.558	0,06
ZITOLOGIAK	7.616	7.382	6.975	-5,5
AUTOPSIÀK	2	3	5	66,6



ERREHABILITAZIOA

	2005	2006	2007	% Ald. 06/07
SESIOAK	44.534	42.735	42.589	-0,34
SERBITZUAK	205.479	212.212	242.892	14,5



Case-mix-en azterketa

2006/2007 20 Erlazionatzeko Diagnostiko Taldeak (EDT) ohikoenak

		2006			2007	
DTE	DESKRIBAPENA	Batez beste	Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrectomiarekin edo gabe	0,8243	861	0,00	1.047	0,00
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,5268	552	2,81	620	2,83
541	Arnas trast., infek izan ezik Bronk., Asma konplikazioekin	2,4392	381	7,9	354	8,04
544	ICC eta arritmia kardiakoa KK handiarekin	0,6769	165	1,11	147	0,89
162	Proz. Iztai etenean. Eta izterrekoa e>17 s	1,1363	134	5,42	140	2,29
222	Prozedurak belaunean	0,7965	99	5,86	138	5,25
359	Proz. Umetoki eta erantsian ca in sito bidez eta proz. Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	3,5968	185	8,43	137	7,39
119	Zainen lotura eta strippin-a.	0,6953	123	3,33	136	3,35
867	EMO ca-f –cc ezik	0,8064	126	0,94	114	0,95
372	Erditza konplikazioekin	3,5263	95	11,79	102	11,07
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,6500	93	0,15	97	0,05
542	Bronkitisa & asma konplikazio handiarekin	2,0401	49	8,47	95	8,76
243	Bizcar mediko arazoak	0,4730	81	0,51	94	0,38
209	Giltzadura handiko birjartzea & beheko muturreko gorputz-adarra	1,5409	76	8,11	94	7,54
6	Karpoko tutelaren liberazioa	3,8297	82	10,34	92	10,84
818	Aldaka ordezkapena konplikaziorik gabe	0,8508	103	4,51	92	4,63
381	Abortua dilatazioarekin & legradoa, aspirazioa	0,8542	72	2,25	89	2,37
101	Beste dx respi KK	1,0662	124	1,01	87	1,05
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shok-a	0,6363	63	4,98	85	5,46
225	Prozedurak oinean	0,9606	8	6,88	84	1,40

- Ospitaleko Case-mixak eta arreta jasotako patologiek ez dituzte aldaketarik jasaten (DTE bakoitzean izandako kasu-kopuruaren aldaketa txiki batzuk izan ezik).

3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

2006-2007ko USTIAPEN KONTUA					
GASTUAK			DIRU-SARRERAK		
Kontzeptua	2006	2007	Kontzeptua	2006	2007
640 Soldatak	20.390.820	22.523.363	7040 Ospitaleratzea	18.338.410	20.682.301
641 Ordain-sariak	4.934	64.27	7045 Larrialdiak	2.781.000	2.969.361
642 Gizarte Segurantzaz	4.785.684	5.308.949	7046 Kanpoko kontsultak	8.067.305	8.855.332
643 Pentsioen Sist. Osag. ekarpenak	301.320	474.228	7048 Kontzertazioarengatik aldeak		
649 Beste gizarte gastu batzuk	766	975	7049 Ez-ospitaleratzea	6.019.459	6.514.353
Pertsonal Gastuak	25.483.524	28.313.942	7030 Hondakinen salmenta	146	51
610 Botiken kontsumoa	1.743.222	1.760.935	Programa-Kontratuko Salmentak	35.206.320	39.021.398
609 Rappel		-32.303			
611 Osasun materialaren kontsumoa	3.674.502	4.014.057	7000 Partikularrak	9.731	15.044
612 Tresnen kontsumoa	183.885	198.282	7010 Aseguru Etxe pribatuak	151.759	164.333
614 Arropa zuriaren eta uniformearen kontsumoa	9.560	6.683	7020 Lan eta Foru Mutualitateak	276.427	153.204
615 Beste erosketak batzuen kontsumoa	428.461	496.296	Mutualitateak eta beste batzuk guztira	437.917	332.581
619 Izakinen aldaketa	-4.367	-85.125	732 Ibilgetu materialerako egindako lanak	1.877.245	430.939
606 Enpresek emandako asistentzia zerbitzuak	400.457	445.027	74 Ustiapenerako subentzioak	240	3548
607 Beste enpresa batzuek egindako lanak	3.798.196	2.624.215	75 Kudeaketako beste diru sarrera batzuk	52.945	78.150
621 Errentamenduak	53.626	50.801	Ustiapeneko beste diru sarrera batzuk	1.930.430	512.637
622 Konponketak eta artatze lana	826.999	974.766	769 Finantzako beste diru sarrera batzuk	113.057	220.130
623 Lanbide zerbitzuak	138.259	75.852	768 Bihurketako alde positiboak		
624 Garraioak	2.164	2.190	Finantzako diru sarrerak	113.057	220.130
627 Publizitatea	1.344	0	77 Transferitutako kapital subentzioak	875.131	987.142
628 Hornidurak	451.725	553.350			
629 Beste zerbitzu batzuk	265.236	370.555	Aparteko diru sarrerak	988.188	1.207.272
630 Zergak			79 Arrisku eta gastuetarako aparteko hornidura		59.216
Ustiapen gastuak	11.973.269	11.455.581	Diru sarrerak guztira	38.562.855	41.133.104
669 EUROako bihurketa aldeak					
669 Beste finantza gastu batzuk					
Finantza gastuak	0	12			
67 Aparteko beste gastu batzuk	1.693	58.843			
678 Aparteko gastuak	2.799	50.255			
Aparteko gastuak	4.492	109.110			
681 Ibilgetu materialaren amortizazioa	146.578	17.0371			
682 Ibilgetu materialaren amortizazioa	683.284	696.228			
Ibilgetuaren amortizaziorako zuzkidura	829.862	866.599			
650 Merkataritza kredituetako galerak	3.767	0			
694 Ordain ezintasunetarako horniduraren zuzkidura	54.015	12.585			
693 Izakinen horniduraren zuzkidura		26.410			
794 Ordain ezintasunetarako hornidura	-3.072	-49.062			
Trafikoko horniduraren aldaketa	54.710	-10.067			
Gastuak guztira	38.345.857	40.735.165			
EKITALDIAREN EMAITZA			EKITALDIAREN EMAITZA	216.998	397.939

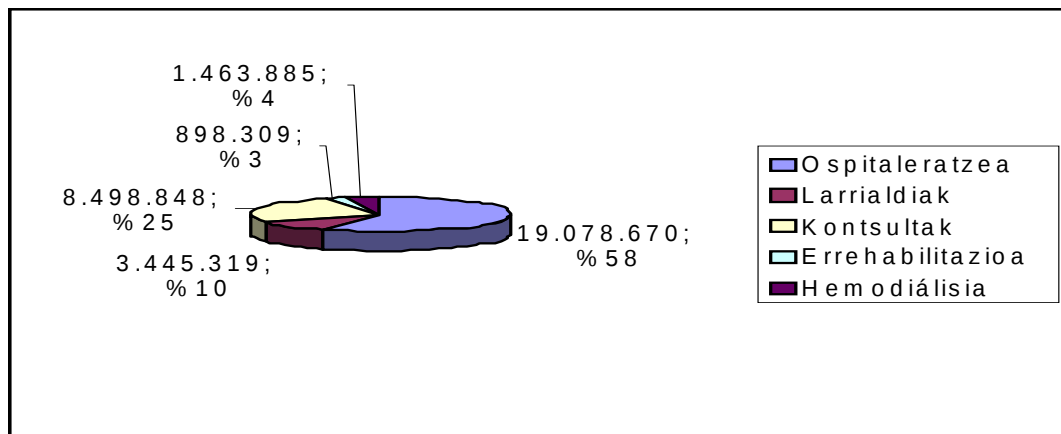
2007 urteko emaitzak 397.939 € ko etekinak eman ditu. Emaitza bikain hori ospitaleko profesional guztien ahaleginari esker lortu da eta aurreko urteetan izandako galerak maila batean konpentsatzen saiatuko da.

31-12-2007ko EGOERA BALANTZEA			
AKTIBOA	2007	PASIBOA	2007
<u>KONTZEPTUA</u>		<u>KONTZEPTUA</u>	
IBILGETUA	10.989.659	BEREKO FUNTSAK	497.287
Ibilgetua	7.614.559	HAINBAT EKITALDITAN BANATU	11.032.285
		BEHARREKO DIRU SARRERAK	
Materiala	3.337.685	LAN ARD. EROSKETAK	
Instalazio teknikoak	11.558		
Lurrak eta eraikuntzak	241.480	EPE LABURREKO HARTZEKODUNAK	7.619.119
Makineria, aparatuak, tresnak eta errementeria	4.795.836	Taldeko enpresekiko eta k/p elkartutakoekiko zorrak	66.523
Beste instalazio batzuk	1.572.009	Merkataritza hartzekodunak	4.174.700
Altzariak	856.835	Herri administrazioak	2.810.883
Bidean dagoen ibilgetua	306.816	Beste zor batzuk	70.558
Bestelako ibilgetua	135.369	Ordaintzeke dauden ordain-sariak	496.456
Amortizazioak	-4.582.218		
Finantzakoa	37.415		
AKTIBO ZIRKULATZAILEA			
Izakinak	787.268		
Farmaziako produktuak	203.216		
Kontsumoko osasun materiala	256.567		
Beste erosketa batzuk	24.723		
Biltoki periferikoak	326.442		
Hornitzaileentzako aurrerakinak	-23.679		
Zordunak	2.588.631		
Zerbitzuen prestaketarengatiko bezeroak	63.317		
Taldeko enpresak, zordunak	1.842.390		
Hainbat zordun	480.488		
Pertsonala	55.079		
Herri administrazioak	164.747		
Erosketak	-17.390		
Aldi baterako finantza inbertsioak			
Diruzaintza	4.783.132		
AKTIBOA GUZTIRA	19.148.690	PASIBOA GUZTIRA	19.148.690

1 KOSTU UNITARIOAK

	2006. urtea	2007. urtea	2006. urtea	2007. urtea	Hazk..	Hazk. %.
	Kostua/Zerbitzua			Kostua/GRD		
OSPITALERATZEA GUZTIRA	18.838.023	21.398.309	1.888,33		2.131,31	12,87
				Kostua/Larrialdiak		
LARRIALDIAK	3.411.507	3.839.007	112,78		129,56	14,88
				Kostua/Kontsulta		
KONTSULTAK	8.376.714	9.222.416	97,44		105,51	8,28
				Kostua/Saioa		
ERREHABILITAZIOA	876839	968.029	20,45		22,72	11,07
HEMODIALISIA	1399354	1.699.674	294,04		303,73	3,29

Arloko kostuen banaketa



2007ko INBERTSIOAK

Zumarragako Ospitalea guztira

OS36-2 ESTRATEGIKOAK

Ekipamenduak

382.970

Larrialdietako ekipamendua	12.000
Beste ekipamendua	14.235
Erradiologia	206.185
Gine-Ekografo	38.000
Kardio-Ekografo	89.000
Beasaingo espezialitateen ekipamendua	23.550

Obrak

147.132

Kanpoko kontsultako eraberritze lanak	142.644
Hainbat obra	4.488

Instalazioak

137.267

Erradiologiako instalazioak	29.950
Garraio Pneumatikoa	38.000
Instalazio elektrikoak	69.317

OS36-3 BEREZKOAK

Obrak

732.039

Biltoki eta artxiboko eraberritze lanak	522.978
Fatxadako eraberritze lanak	187.066
Oftalmologiako eraberritze lanak	21.995

Instalazioak

51.505

Elektrizitate ekipoa	51.505
----------------------	--------

Ekipamenduak

366.320

Pixis armairua	88.692
Laboratorioko zentrifugadorea	8.542
Microtomo	10.900
Kardiotokografo	8.833
Mikroskopio	3.200
Isquemiako aparatua	5.559
Hotsgabetu kabina	4.408
Autoklabe	4.847
endoskopia-ekipoa	46000
Endoskopia garbigailua	29900
Biltegiko apalak	41000
Zistoutretrofibroskopia	8257
Kardio – ekografo eramangarria	22618
Retinografo	21186
Laboratorio hotz-kamerak	22829
Oheak	12000
Batzuk	27549

Tresnak

8.010

OS36-4 INFORMATIKA

Altzariak

48.457

Informatika

99.717

Mikroinformatika

4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

	2005	2006	2007
Plantilla	12.118.998	12.739.817	13.928.870
Aldi baterakoak	3.063.668	3.461.390	3741252
Ordezkoak	735.849	882.773	825.687
Aldakorrak	2.588.828	2.868.219	3373983
Pentsiodunak	5.277	8.511	
Gizarte Segurantz	4.452.485	4.761.055	5270567
Prestakuntza	10.684	22.883	
Itzarri	175.013	286.098	443.560
Guztira	23.150.802	25.030.746	27.853.183

Lanbide kategorien eta kontzeptuen arabera gastua honela xehekatzen da:

I KAPITULUKO GASTUAREN XEHEKATZEA						
	Plantilla	Aldi baterakoak	Ordezkoak	Aldakorrak	Guztira	Guztira %
Fakultatiboak	4.843.010	866.601	134.152	2.33.896	8.176.659	29,4
Erizainak	7.081.704	2.055.117	519.637	873.775	10.530.233	37,8
Administrariak	1.078.191	321.781	94.851	61.874	1.556.697	5,6
Zerbitzu Orokorrak eta beste batzuk	925.965	470.753	77.047	105.438	1.579.203	5,7
Zuzendariak	282.537	0	0	0	282.537	1,0
Gizarte Segurantz					5.245.741	18,8
Pentsiodunak					24.826	0,1
Gizarte Gastuak (ITZARRI)					443.560	1,6
Irakaskuntza Jarduera					13.727	0,0
Guztira	14.211.407	3.714.252	825.687	3.373.983	27.853.183	

Urtez urteko konparaziozko absentismo adierazlea honako hau izan da:

	2005	2006	2007
E.Ig. Ezintasun Adierazlea	5,97	6,61	6,37
Ezintasun Iragankorraren Adierazlea	8,30	9,01	9,30



1. GARAPEN PROFESIONALA

2007an zehar lizentziatu eta diplomadun sanitarioen lanbide garapena bete da 1. eta 2. maila dagokienez. Unitate-buruek eta gainbegiraleek "curriculum vitae" baliozkotze-fasean eta alde profesionalen ebaluaketan egindako lanek Osakidetza osorako oso garrantzitsua den prozesu hau arrakastaz burutzea lortu dute.

2. LEKUALDAKETA LEHIAKETAK

Erakundeko barruko mugikortasun prozesurik garrantzitsuena burutu da 2007an leku-aldatze lehiaketak deitutako lan - postuak beteak izanik. Aurrekoetan bezala, prozesu honek kontuan hartzeko eragina izan du Zumarragako ospitalean, euren etxetik hurbilago dauden edo euren interes profesionalekin bat egiten duten lanpostuetara joateko aukera eman baitie profesionalei.

3. EPE GARAPENA

Lan postu kopuruari dagokionez, Osakidetzak egindako Enplegu Publikorako Eskaintzarik garrantzitsuena normaltasunez aurrera joan da 2007ko urtaldiaren zehar. Hala ere, konplexutasun handiko prozesua izanez, behin betiko lanpostuaren adjudikazioa 2008an gertatuko da.

EPE horrek gurea bezalako zentroetan eragingo duen pertsonal finkopeena aurrerakuntza garrantzitsua eragingo du profesionalen errotazioa oso nabaria baita.

2008an EPE berria izango den aurreikusteak finkotasun hau goratuko du eta erakundean ea pertsonal osoak lotura estatutario finkoa lortuko du.

4. EUSKARA PLANA

Osakidetza euskalduntze prozesua aurrera egiten ari da, erakunde osoan eta huraosatzen duten zentroetako bakoitzean.

Prozesu osoan biztanleriari ahalik laguntzarik onena bermatzeko, ospitaleak langileak liberatzen ditu, hizkuntza eskakizunak akredita ditzaten; horrez gain, azterketak egiten dira, hizkuntz eskakizunak dituzten langileek beren ezagutzak erakusteko aukera izan dezaten. Horri guztiari esker, herritar guztiek euskaraz adierazteko eta hartuak izateko eskubidea bermatu behar duen proiektua sendotuz doa.

5. ANTZINATASUN-OSAGARRIAREN ERREKONozIMENDUA.

2007an erakundeko bitarteko eta aldi baterako langileei antzinasuna errekonozitu egin zaie

6. OSPITALEKO LARRIALDIETAKO ZERBITZU BERRIAREN IREKIERA

Otsailean larrialdietako zerbitzu berria inauguratu zen hara joan behar duten pazientei emandako arreta hobetzea ahalbidetuz. Arian-arian, zerbitzu honetako langileen kopurua handitu egin da, bai medikoei, bai erizainei, bai laguntzaileei dagokienez. Hazkunde horrek unitate honen azpiegitura sendotzea lortu du.



5.- Kalitatea

Asebetetze Inkestak

	Zumarragako Ospitalea			Sareko Batez Bestea		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007
OSPITALERATZEA						
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra						
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)	98,31	98,7	98,4	96	95,7	95,9
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)	55,89	66,2	51,3	53,6	57,5	55,5
Zentrorra itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero	96,93	97,7	98,1	95,7	93,9	94,0
LARRIALDIAK						
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra	2005	2006	2007	2005	2006	2007
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)	97,5	95	94,6	93,2	90,8	93,1
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)	55	51,3	54,2	45,5	48,6	51,1
Zentrorra itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero	96,48	93	93,0	93,7	95,3	92,4
KANPOKO KONTSULTAK						
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra	2005	2006	2007	2005	2006	2007
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)	97,0	97,4	96,4	95,3		
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)	52,5	44,4	44,6	48,2		
Zentrorra itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero	95,5	93,9	93,29	94,1		
KIRURGIA HANDI ANBULATORIOA (K.H.A.)						
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra	2005		2007	2005		2007
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)	98,7		98,0	97,0		98,1
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)	63,5		53,2	57,9		64,9
Zentrorra itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero	96,2		94,2	95,3		97,0
OSPITALERATUTAKO HAURREN GURASOAK*						
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra		2006			2006	
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)					96,9	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)		96			61	
Zentrorra itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero		61			97,2	

* Ospitaleratutako Haurren Gurasoei Eginiko Inkestak bi urtean Behinekoak dira.



Gure zerbitzu-lerroek bikaintasun gogobete-indizeak mantentzen jarraitzen dute, gure ospitalearentzat atenditzen ditugun prozesu asistentzialetan gure pazienteen gogobetetze lortzea lehentasuneko xedea izanik.

5.1. Kalitate Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak

ADIERAZLEAK	2005	2006	2007
Ospitaleratzea eta Kontsultak			
Batez besteko egonaldia	4,90	4,23	4,25
Okupazio adierazlea	81,69	79,92	81,19
Errotazio adierazlea	60,86	69,02	69,79
Hilkortasun adierazlea	2,79	2,88	2,21
Ondorengo/lehenengo kontsulta arteko adierazlea	2,39	2,46	2,57
Ospitaleratze larrialdien tasa	12,30	12,19	12,62
Jarduera kirurgikoa			
Ebakuntza aurreko batez besteko egonaldia	4,23	0,19	0,20
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	79,92	4,53	3,41
K.H.A. %	46,44	46,54	49,30
Itxaron zerrendak			
Ebakuntzen itxaron zerrendako paziente kopurua	726	790	674
Paziente kopurua > 3 hilabete EIZ	126	88	82
Batez besteko berandutzea (kirurgikoa)	51,38	52,64	52,14
Batez besteko berandutzea (Kontsultakoa)		36,74	24,08
*Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua			
Kexuak	55	85	56
Erreklamazioak	55	96	40
Konpontzeko epea (egunak)	2,94	13,59	4,29
Beste hainbat kalitate adierazle			
GRD	1,30	1,31	1,25
Diagnostikoak/alta	3,65	3,62	2,78
Medikuak ebaluatzen du	98,1	98,3	98,2
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	1,98	2,97	2,02
Nekropsien adierazlea	1,01	0,88	0,56
Zesareen adierazlea	18,15	17,50	13,42
Eskurako Alta Txosten %	96,0	96,30	90,7
Anbulatorioan arreta jasotakoak /Anbulatorioan arreta jaso dezaketenak (EDT)	61,2	63,24	67,46
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,51	5,15	4,86

*2007ko urtarriletik abustura

- Pazienteentzat nahiz profesionalentzat ospitaleko birmoldaketako obrek, azken 3 urteotan, deserosotasun handiak sortu badituzte ere, kalitateko adierazleak aztertuz gero, Zumarragako ospitaleak jarduera maila mantendu duela eta bere asistentzia emaitzek tendentzia gorakorra erakusten dutela egiaztatzea ditzakegu.
- Prozesuen araberako kudeaketaren atalean, ISO 9001:2000 araudian oinarritutako prozesu-egiaztapenak aurrera eramaten jarraitzen dugu. 2007ko urteotan, Mosokomio infekzioaren prebentzio eta kontrolerako plana, ekipamendu eta instalazio mantendua eta pertsonen kudeaketa prozesuak egiaztatua izan dira.
- Azken urtean lortutako sari eta errekonozimenduek bultzada eman diete ospitaleko profesionalak egindako ibilbideari eta lanari, hau guztia lortzea euren laguntzarik gabe ezinezkoa izango zatekeen

