

JARDUERA MEMORIA 2013

[illegible]
$$f(x) = \frac{1}{2}x^2 - \frac{1}{2}x + \frac{1}{2} \quad (x \in \mathbb{R})$$

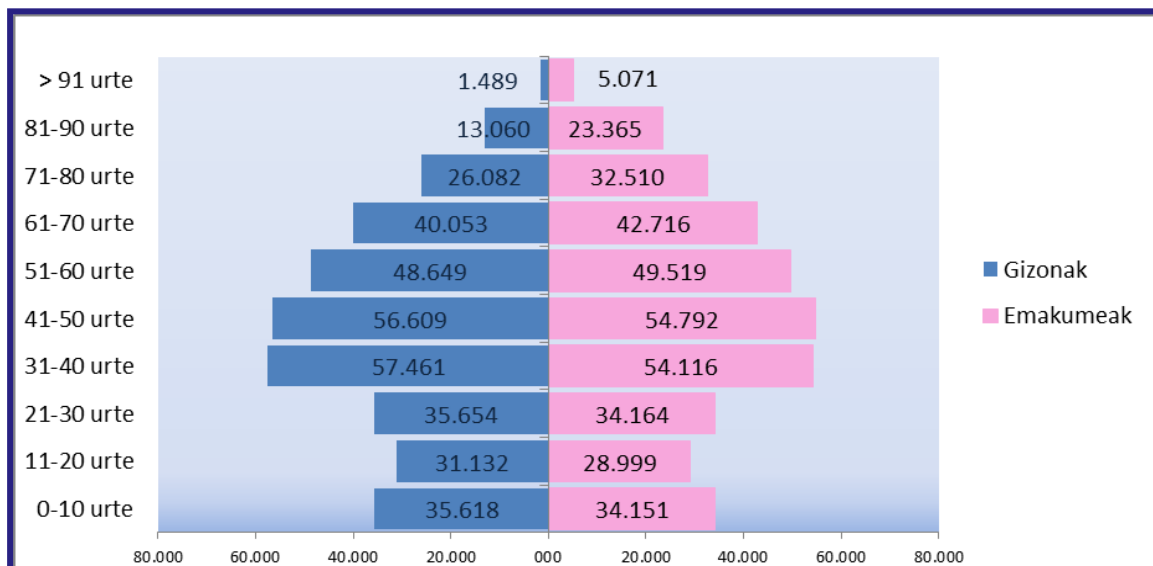
INDIZEA

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN AZTERKETA**
- 2 ASISTENTZIA JARDUERA**
 - 2.1 ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA**
 - 2.2 ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA**
 - 2.3 ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA**
 - 2.4 CASE-MIX-EN AZTERKETA**
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA**
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA**
- 5 KALITATEA**

1.- INGURUNEAREN AZTERKETA

Goierri-Urola Garaiko ESI, Zumarraga, Legazpi, Beasain, Ordizia, Lazkao, Azpeitia eta Azkoitiko Lehen Mailako Unitateek eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.



Gipuzkoako biztanleria urteen eta sexuaren arabera, 2011ko azaroaren 1ean

ESIAREN EREMUKO BIZTANLERIA, LEHEN MAILAKO ARRETAKO UNITATEEN ARABERA				
	20 urte baino gazteagoak	20-64 urte artekoak	65 urte baino zaharragoak	Guztira
Azkoitia	2.464	7.047	2.170	11.681
Azpeitia	3.190	9.251	2.715	15.156
Beasain	4.216	13.003	3.690	20.909
Lazkao	1.632	4.760	1.562	7.954
Legazpi	1502	5.155	1.940	8.597
Ordizia	2.507	7.362	2.316	12.185
Zumarraga	3.423	10.719	3.847	17.989
Guztira	18.934	57.297	18.240	94.471

MISIOA

Goierri-Urola Garaiko ESI Osakidetzako osasun-erakunde sanitarioa da, eta helburua du arreta sanitario ona eta osoa bermatzea gure inguruko biztanleei, asistentzia-jarraipena berma dadin.

Kultura-Balioak

- Herritarra da gure jardueraren xedea.
- Jokaera etikoa eta arduratsua.
- Talde-lana
- Komunikazio irekia eta gardena.
- Emaitei zuzendua.
- Berrikuntzaren aldeko apustua.
- Pertenentzia-sentimendua.

Ikuspegia

Erreferentzia izatea lortutako osasun-emaitea bikainengatik, honako hauen bidez: arreta integratua, kudeaketa ona, lanbide garapen iraunkorra, etaosatzen duten pertsonetako zein herritarretako asebetetze-maila handia.

2.- ASISTENZIA JARDUERA

2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera (2012/2013)

JARDUERA	2012 URTEA	2013 URTEA
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak (batez beste)	123	118
Sarrerak	8.458	8.245
Egonaldiak	33.461	32.481
Erditzeak	887	796
JARDUERA LEHEN MAILAKO ARRETAN		
Lehen Mailako Arretako kupo-kopurua	79	80
OTI-kopurua	99.479	99.982
Konsulta-kopurua (guztira)	663.028	667.311
Konsulta-kopurua (etxeakoak)	40.783	42.998
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	43.306	45.560
Ondorengo kontsultak	103.445	108.412
Konsultak guztira	146.751	153.972
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskaintako larrialdiak	33.771	32.825
Sarrera eragindako larrialdiak	4.707	4.521
JARDUERA KIRURGIKOAK		
Anest. Orokorrekin Programatutako Ebak.	1.846	1.582
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	275	634
Anest. Orokorrekin egindako Ebak. Larriak	787	767
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	41	75
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	2.949	3.058
Arratsaldeko kirurgia	1.232	1.048
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.181	4.106
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	3.662	4.483
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Biokimika	1.057.436	1.109.660
Hematologia	203.569	206.611
Mikrobiologia	111.482	115.687
Erradiologia azterketak	*89.174	89.899
Ekografia orokorrak	9.313	9.252
Ginekologia ekografiak	9.848	8.627
TAC	5.505	5.897
Biopsiak	5.770	6.065
Zitologiak	6.118	7.011

* Zuzendutako datua

ADIERAZLEAK	2012 URTEA	2013 URTEA
Batez besteko egonaldia	3,96	3,94
Okupazio adierazlea	74,04	75,13
Errotazio adierazlea	68,49	69,61
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,39	2,37
Hilkortasun adierazlea	2,60	2,66
Nekropsia-Portzentajea	0,45	0
Sarrera eragindako larrialdien %	13,94	13,77
Zesareen %	13,53	13,82
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	6,12	5,88



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera

Ospitaleratze-arloak

	ALTAK		EGONALDIAK		BATEZ BESTEKO EGONALDIA	
	2.439	2.454	16.828	15.365	6,51	5,85
Barne Medikuntza eta espezialitateak						
	559	543	1.405	1.461	2,51	2,69
Pediatría						
	1.267	1.104	4.101	3.693	3,01	2,99
Kirurgia	959	952	0	0	0,0	0
Oftalmologia	218	228	160	129	0,73	0,56
ORL	1.327	1.447	6.370	7.641	4,75	5,20
Traumatologia	341	316	1.117	1.216	3,12	3,56
Urologia	1.348	1.200	3.480	2.964	2,58	2,47
Ginekologia	5.460	5.247	15.228	15.643	2,37	2,46
Espezialitate kirurgikoak		1		12		
GUZTIZKOAK	8.458	8.245	33.461	32.481	3,96	3,94

Ohiko Ospitaleratzearen Alternatibak

	2012	2013
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
Interb. Kirurgia Handia Anbulatorioa	1.479	1.483
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	3.737	4.092
Etxeko Ospitalizazioa		
Ospitaleratzeak	447	522
Altak	442	520
Egonaldiak	8.239	10.287
Batez besteko egonaldia	19,1	19,71



Anestesia Ondoko Bizkorketako Unitatea (ABU)

	2012	2013
Ospitaleratzeak	3.791	3.859
Egonaldiak	258	273

Arlo Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Kirurgia	351	321	260	231	271	233	882	785	719	785
Oftalmologia	472	566	4	13	504	394	980	973	200	768
O.R.L.	211	223	2	7	4	0	217	230	76	78
Traumatologia	504	552	263	324	377	377	1.144	1.253	32	32
Urologia	375	341	27	28	76	44	478	413	315	294
Ginekologia	204	212	267	218	0	0	471	430	0	1
Dermatologia									2.320	2.525
Besteak	4	1	5	21				22		
GUZTIZKOAK	2.121	2.216	828	842	1.232	1.048	4.172	4.106	3.662	4.483

(*) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

Larrialdietako Arloa

	2012	2013
Izandako larrialdiak	33.771	32.825
Ospitaleratutako larrialdiak	4.707	4.521
Ospitaleratutako larrialdiak %a	13,94	13,77
Larrialdietako presioa	55,65	54,83



Kanpoko Kotsulten Arloa

	OSPITALEA				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	1. Kotsultak		Segidakoak		1. Kotsultak		1. Kotsultak		Segidakoak	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Barne Med.	239	277	943	872					1.182	1.149
Alergologia	888	919	2.853	2.891					3.741	3.810
Kardiologia	1.455	1.454	4.516	4.077	341	399	1.049	982	7.361	6.912
Dermatologia	1.390	1.558	1.746	1.728	3.017	3.147	3.801	3.846	9.954	10.279
Digestiboa	1.505	1.519	3.451	4.230					4.956	5.749
Endokrinologia	710	772	3.663	3.623					4.373	4.395
Hematologia	616	666	2.376	2.632					2.992	3.298
Nefrologia	249	301	1.572	1.705					1.821	2.006
Neumologia	905	967	5.285	6.417					6.190	7.384
Neurologia	1.576	1.637	4.162	4.702					5.738	6.339
Erreumatologia	462	542	1.591	1.861	129	178	418	513	2.600	3.094
ARLO MEDIKOA	9.995	10.612	32.158	34.738	3.487	3.724	5.268	5.341	50.908	54.415
Kirurgia Orok.	1.068	973	1.652	1.592	1.484	1.463	963	1.033	5.167	5.061
Oftalmologia	1.741	1.849	6.768	6.701	3.014	2.990	6.318	6.764	17.841	18.304
O.R.L.	1.018	1.110	1.946	1.865	1.843	1.914	2.365	2.368	7.172	7.257
Traumatologia	2.987	3.147	8.600	9.171	3.310	3.387	8.081	8.528	22.978	24.233
Urologia	1.255	1.187	2.575	2.641	321	402	708	688	4.859	4.918
T.C.G.	1.620	1.592	7.125	7.247	2.354	2.572	10.445	10.878	21.544	22.289
ARLO KIRUGIKOA	9.689	9.858	28.666	29.217	12.326	12.728	28.880	30.259	79.561	82.062
Anestesia	4.624	5.391	329	405					4.953	5.796
Errehabilitazioa	957	958	1.282	1.273	1.645	1.518	2.811	2.797	6.695	6.514
Pediatría	752	771	4.070	4.382					4.822	5.153
GUZTIKOAK	26.017	27.590	66.505	70.015	17.458	17.970	36.959	38.397	146.939	153.940



Lehen Mailako Arretako Eremua

	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Kontsultak	Pediatria		Familia-Medikuntza		Emagina		Erizaintza	
Kontsulta-kopurua (Guztira)	80.799	83.362	385.695	395.223	20.849	21.612	175.685	167.114
Kontsulta-kopurua (Etxeetan)	4	7	9.567	10.108	30	6	31.182	32.877



	2012	2013
Erradiologiarako Eskaerak		
Erradiologia orokorra	19.216	19.406
Ekografiak eta Eko-Dopplerra	9.343	8.890
OTA	436	364
Analitika-eskaerak	82.757	81.089
Ikuskatzailatza Medikora deribatutakoak	1.998	946
Arreta Espezializatura deribatutakoak		
Alergologia	710	688
Anestesia	644	503
Barne Medikuntza	1.128	1.282
Dermatologia	1.799	1.730
Digestiboa	4.310	4.469
Endokrinologia	2.188	2.138
Errehabilitazioa	444	470
Erreumatologia	210	247
Etxeko Ospitalizazioa	80	71
Hematologia	123	118
Kardiologia	126	171
Kirurgia orokorra	495	582
Larrialdi Orokorrak	1.194	1.234
Nefrologia	4.476	5.206
Neumologia	2.611	2.596
Neurologia	426	519
Oftalmologia	690	650
ORL	465	452
Osasun Mentala	1.110	870
Pediatria	2.617	2.708
Tokoginekologia	4.807	4.710
Traumatologia	5.081	4.483
Pediatria-Larrialdiak	1.160	1.253
Urologia	1.255	1.204
Hirugarren Mailako Ospitalera deribatutakoak		
Aurpegi-masailatza kirurgia	164	178
Geriatria	38	23
Infekziosen unitatea	236	246
Kirurgia baskularra	4	5
Kirurgia plastikoa	157	170
Minaren unitatea	14	12
Neurokirurgia	7	16
Onkologia medikoa	972	349
Onkologia erradioterapikoa	1	1
Pediatria-kirurgia	18	20
Toraxeko kirurgia	12	6

2.3.- Zerbitzu Zentralen Jarduera

LABORATEGIA

	2012	2013
Biokimika	1.057.436	1.109.660
Hematologia	203.569	206.611
Mikrobiologia	111.482	115.687
Orokorra	1.372.487	1.431.958

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2012	2013
Biopsiak	5.770	6.065
Zitologiak	6.118	7.011
Autopsiak	0	0

FISIOTERAPIA

	2012	2013
Sesioak	41.447	42.205

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2012	2013
Ikerketa erradiologiakoak	**89.756	89.899
Ekografia orokorrak	9.313	9.252
Ekografia ginekologikoak*	9.848	8.627
O.T.A.	5.505	5.897

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIAK

(**) ZUZENDUTAKO DATUA



HEMODIALISIA

	2012	2013
Sesioak	7.053	6.067

ENDOSKOPIAK

	2012	2013
Digestiboa	2.869	2.731
Neumologia	92	91



2.4.- Case-mix-aren analisia

2012/2013 20 Diagnostiko Talde Erlazionatu (DTE) ohikoenak

			2012		2013	
DTE	DESKRIBAPENA	Batez beste	Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrektomiarekin edo gabe	0,8243	925	0	933	0
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,5628	645	2,90	589	2,82
541	Arnas trast., infek izan ezik Bronk., Asma konplikazioekin	2,4392	380	7,62	375	7,33
222	Proz. Belaunean konplikaziorik gabe	1,0833	142	1,07	178	1,43
243	Bizkar mediko arazoak	0,7965	117	4,96	154	5,36
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shok-a	1,5409	140	6,78	144	6,21
359	Proz. Umetoki eta erantsian ca in situ bidez eta proz. Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	1,1363	153	2,39	142	1,75
162	Proz. Iztai etenean. Eta izterrekoa e>17 s	0,6769	143	1,13	138	1,10
209	Giltzadura handiko birjartzea & beheko muturreko gorputz-adarra	3,5263	135	9,96	132	11,38
6	Karpoko tunelaren liberazioa	0,65	120	0,03	127	0,02
544	ICC eta arritmia kardiakoa KK handiarekin	3,5968	127	7,17	126	7,06
818	Aldaka ordezkapena konplikaziorik gabe	3,8297	105	9,32	119	9,55
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	105	4,10	107	4,17
101	Beste dx respi konplikazioekin	1,0179	126	6,88	103	5,77
629	Jaioberria: jaiotzeko pisua > 2499g, prozedura kirurgiko nabarmenik gabekoa, eta jaioberriko diagnostiko normalarekin	0,2393	67	2,52	99	2,60
224	Proc. Hombro, codo o antebrazo, exc. Proc. Mayor de articulación sin	0,8773	56	1,21	94	1,50
372	Erditzea konplikazioekin	0,6953	126	3,37	91	3,23
119	Zainen lotura eta zainen stripping	0,8064	76	0,99	87	0,99
102	Beste dx respi konplikaziorik gabe	0,6363	96	4,80	85	4,69
225	Oinari buruzko prozedurak	1,1213	81	1,68	82	1,95



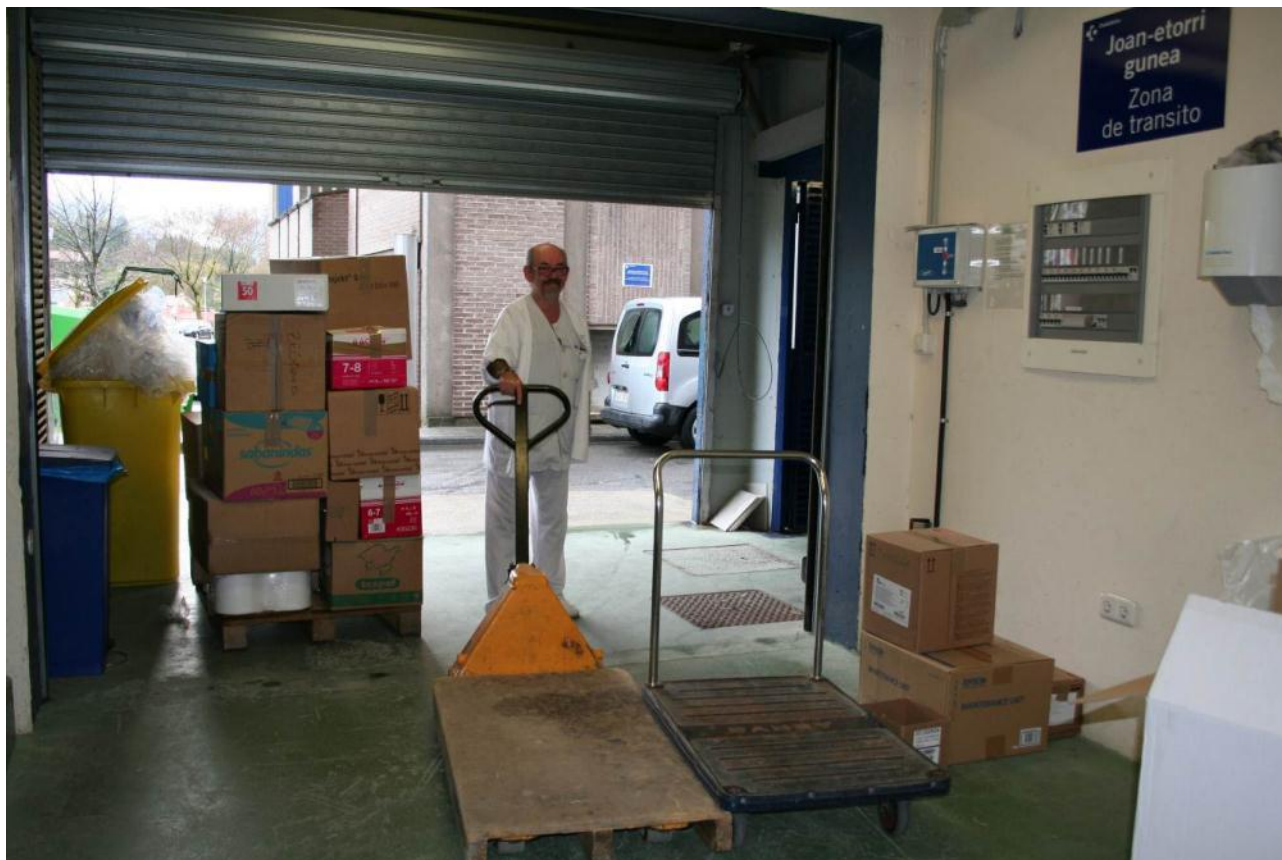
3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA



2012-2013ko EGOERA-BALANTZEA

BALANTZEA	2012	2013		2012	2013
	AKTIBOA	AKTIBOA		PASIBOA	PASIBOA
IBILGETUA	24.638.006,39	23.725.806,66	Fondo propioak	2.400.169,14	3.652.623,46
Immateriala	13.825.235,20	16.535.911,76			
Materiala	10.780.056,77	7.163.151,97	Banatzeko Ing.	24.605.328,91	23.699.090,99
Finantzarioa	32.714,42	26.742,93			
			Hornidurak	191.036,27	6.142,61
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	11.767.348,67	12.079.477,31			
Izakinak	1.164.785,19	1.095.275,71	Epe motzak	9.208.820,74	8.447.426,91
Zordunak	8.747.734,70	6.730.867,13			
Diruzaintza	1.854.828,78	4.253.334,47			
AKTIBOA GUZTIRA	36.405.355,06	35.805.283,97	PASIBOA GUZTIRA	36.405.355,06	35.805.283,97

2012-2013ko GASTUAK



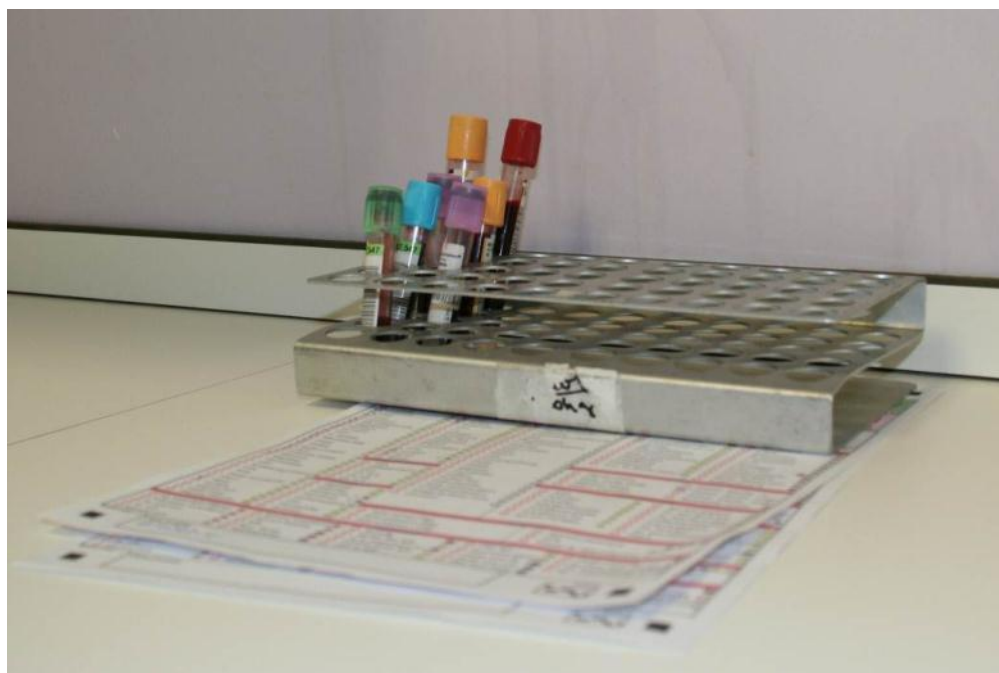
GastUAK	2012	2013	Diferencia	%
1.-Farmazia	2.009.754,36	2.045.188,79	35.434,43	1,76%
2.- Material sanitarioa	5.650.728,25	5.795.450,17	144.721,92	2,56%
3.- Beste hornidura batzuk	1.072.376,29	946.073,74	-126.302,55	-11,78%
4.- Bestelako kanpo-gastuak	3.334.115,65	3.412.244,99	78.129,34	2,34%
5.- Kanpo-zerbitzuak	4.012.194,98	3.755.641,75	-256.553,23	-6,39%
6- Hornidurak	-3.144,30	31.411,04	34.555,34	-1.098,98%
FUNTZIONAMENDUA GUZTIRA	16.076.025,23	15.986.010,48	-90.014,75	-0,56%
Gizarte-kargak	9.252.561,92	9.408.937,50	156.375,58	1,66%
Soldatak, lansariak eta baliokideak	40.104.329,00	41.179.185,00	1.074.856,00	2,61%
LANGILEAK GUZTIRA	49.356.890,92	50.588.122,50	1.231.231,58	2,43%

* Ustiapen-kontuaren emaitza orekatua da; hala ere, honako hau azpimarratu behar da: 2013ko ekitaldiaren langileen gastu-partidetan bi aparteko ordainsariak sartuta daude; 2012ko ekitaldian, berriz, aparteko ordainsari bat, besterik ez dago.

* Funtzionamendu gastuari dagokionez, 2013ko ekitaldian material-aurkibidean aldaketa bat dagoela esan behar da; ondorioz, taldeen arteko konparaketak indargabetzen dira.

KOSTUAK

	AÑO 2012	AÑO 2013	DIFERENCIA	%
EGONALDIAK	721	757	36	4,99
GRD MEDICO	1637	1636	-1	-0,06
GRD KIRURGIKOA	2733	2812	79	2,89
LARRIALDIAK (ingresatu gabe)	159,31	158,75	-0,56	-0,35
OSPITALEKO KONTSULTAK	148	135	-13	-8,78
OSPITALEZ KANPOKO KONTSULTAK	85	80	-5	-5,88
OTI-KOSTUA	195	196	1	0,51
ETXEKO OSPITALIZAZIOA (Altak)	2675	2670	-5	-0,19
FISIOTERAPIA (Saio)	28	26	-2	-7,14
HEMODIALISIA (Saio)	276	285	9	3,26



INBERTSIOAK

2013ko INBERTSIOAK					
					GUZTIRA
ESTRATEGIKOAK					274.625,50
	Instalazioak				15.915,51
	Control de conmutación de cuadro				15.915,51
	Lanak				258.709,99
	Edificio Consultas				249033,88
	Liquidación Licencia Tocogine				9.676,11
INVERSIONES PROPIAS					170.911,46
	Instalazioak				151.278
	Climatizadora Quirófano				151.278
	Ekipamenduak				19633,46
	Cabina seguridad farmacia				19.633,46
INBERTSIOA GUZTIRA					445.536,96



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA



ESi-ko langileak:

KATEGORIA	GUZTIRA
Fakultatiboak	230
Erizainak	241
Emaginak	19
Fisioterapeutak	10
Teknikari Espezialistak laborategi	15
Teknikari Espezialistak radiologia	13
Teknikari Espezialistak anatomia patológica	3
Erizaintzako Laguntzaileak	97
Goi-maila eta erdi-mailako administrazio-ko teknikariak	12
Administrazio-ko teknikariak	88
Zeladoreak	51
Mantentze-lanak	11
Sukaldeko langileak	7
Zuzendariak	5
GUZTIRA	802

Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2012an:

GASTUA

	2012	2013
Langileak	40.144.225	40.918.437,83
Behin behinekoak	7.576.245	7.846.534,34
Ordezkoak	2.226.086	1.990.162,53
Pentsiodunak	101.048	109.176,12
GUZTIRA*	50.047.604	50.864.31,82

* Diru-hornidura dela-eta ez dator bat emaitza-kontuarekin

Absentismoaren Indize konparatiboa, urteen arabera, hauex izan da:

	2012		2013	
	ABE	Orokorra	ABE	Orokorra
Fakultatiboak	3,21	6,16	3,83	6,23
Erizaintza eta Teknikari espezialistak	5,63	8,81	3,36	6,03
Erizaintzako laguntzaileak	6,46	8,86	2,91	5,14
Administratiboak	3	6,59	2,37	5,31
Ofizioak	10,48	13,09	11,42	13,86
Zeladoreak	6,80	10,79	0,91	6,46
Guztizkoa	5,31	8,36	3,4	6,11



IRAKASKUNTZA PROZESUA

	2012		2013	
	Ikastaro-kopurua	Prestakuntzako ordu-kopurua	Ikastaro-kopurua	Prestakuntzako ordu-kopurua
Goierrri-Urola Gariko ESI	66	2.919	77	5.454,6
Osakidetza	78	9.495	96	10.954
Bestelakoak	24	302	47	481
Guztira	168	12.716	220	16.889,6

	2012				2013			
	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%
Fakultatiboak	755	40,6%	3.288,25	25,9%	751	26,5%	3.442	20,4%
Erizaintza	1.030	55,4%	7.087	55,7%	1.531	54,0%	9.831,3	58,2%
Langile ez sanitarioak	74	4%	2.340,75	18,4%	553	19,5%	3.616,3	21,4%
Guztira	1.859		12.716		2.835		16.889,6	



5.- KALITATEA

Gogobetetasun Inkestak

	Batez besteko Sarea			Zumarragako ospitalea		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	97,0	97,9	96,7	98,0	98,7	98,3
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)						
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	67,0	68,9	67,8	70,0	69,8	71,7
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	95,4	94,9	94,7	94,6	96,0	95,6
LARRIALDIAK	2011	2012	2013	2011	2012	2013
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	91,5	95,5	94,1	96,5	95,0	97,5
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)						
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	55,3	61,0	59,7	73,5	72,0	71,6
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	92,0	93,2	93,0	96,5	94,0	96,5
KANPO-KONTSULTAK	2011	2012	2013	2011	2012	2013
➤ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	97,6		--	96,5		--
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)						
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	60,4		--	60,5		--
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,5		--	94,4		--
KIRURGIA HANDIA ANBULATORIOA (KHA)	2011	2012	2013	2011	2012	2013
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	97,8		98,8	98,8		98,3
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)						
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	71,2		75,0	79,8		76
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	96,4		98,4	98,8		96,5
ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2011	2012	2013	2011	2012	2013
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)		98,9			100	
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)						
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		82,3			95,8	
		93,8			95,8	
OSPITALERATURIKO HAUREN GURASOAK	2011	2012	2013	2011	2012	2013
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		97,1			100	
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)						
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)		73,4			88,2	
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		95,1			97,6	
LEHEN MAILA	2011	2012	2013	2011	2012	2013
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		95,7	96,0		95,5	96,0
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)						
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)		49,9	47,7		44,0	43,6
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		94,7	97,4		89,5	96,0

1. Kalitate-Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak Ospitalean

ADIERAZLEAK	2012	2013
Ospitaleratzea eta Kontsultak		
Batez besteko egonaldia	3,96	3,94
Okupazio-adierazlea	74,04	75,13
Errotazio-adierazlea	68,49	69,61
Hilkortasun-adierazlea	2,60	2,66
Ondorengo/lehenengo kontsulten arteko adierazlea	2,39	2,38
Ospitaleratze larrialdien tasa	13,94	13,77
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntzaren aurreko batez besteko egonaldia	0,39	0,63
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	1,35	1,46
C.M.A. %	52,74	49,95
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzen itxaron zerrendako paziente-kopurua	723	774
Batez besteko berandutzea (kirurgikoa)	50,98	50,89
Batez besteko berandutzea (Kontsultakoa)	42,01	40,54
Beste hainbat kalitate adierazlea		
GRD	1,26	1,29
Diagnostikoak/alta	2,91	3,18
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	2,16	3,46
Nekropsien adierazlea	0,45	0
Zesarea-adierazlea	13,53	13,82
Eskurako Alta Txosten %	95,4	93,4
Anbulatorioan arreta jasotakoak /Anbulatorioan arreta jaso dezaketenak (GRD)	64,91	64,39
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	6,12	5,88



2. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, Lehen Mailako Arretan

Lehentasunezko Eskaintzaren Itema	Adierazlea	2012			2013		
		Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoak	%	Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoak	%
Alkohol gehiegi hartzea	Alkohol gehiegi hartzea (>14 urte, abstemioak salbu >50 urte)	85.222	45.933	53,90	85.407	49.730	58,23
Asma	Espirometria	4.547	2.370	52,12	4.659	2.623	56,30
Haur-asma (6-13 urte)	Tabakismoa saihestea	8.497	4.444	52,30	8.967	5.614	62,61
Diabetes mellitusa	Kontrol ona- hemoglobina glikosilatua	5.523	2.492	45,12	5.645	2.730	48,36
Dementzia	Egoera soziofamiliarra eta zaindaria	649	296	45,61	664	353	53,16
Biriketako butxadura kronikoaren gaixotasuna (BBKG)	Tabakismoaren kontrol ona	850	282	33,18	848	334	39,39
Hipertentsio Arteriala (>14 urte)	Tentsio arterialaren zifren kontrol ona	15.218	5.655	37,16	15.519	6.207	40,00
Hiperlipemia	AKBren kontrola	2.459	1.669	67,87	2.447	1.814	74,13
Obesitatea (>16 urte)	Emaizta	5.083	1.851	36,42	5.229	2.124	40,62
Etxeko paziente kronikoak	Etxeko kronikoak	---	1.078	---	18.776	1.168	6,22
Bizitzaren azken faseko pazienteak	Bizitzaren azken faseko pazienteak	---	83	---	113.410	118	0,10
Haur-istripuen prebentzioa	Bide-istripuetako lesioen prebentzioa (>14 urte)	3.987	2.245	56,31	4.114	2.742	66,65
Amagandiko edoskitzearen sustapena	Haurren azterketa > hilabete bat	887	609	68,66	891	776	87,09
Haurren azterketa, mutila/neska	Urtebete egin arteko azterketak (2, 4, 6, 12 hilabete)	1.930	1.252	64,87	1.886	1.407	74,6
Arrisku kardiobaskularra (40-74 urteko gizonak; 45-74 urteko emakumeak)	Arrisku kardiobaskularraren kalkulua	29.528	6.336	21,46	29.882	8081	27,04
Sexu-harremanetako segurtasuna (14-45 urteko pertsonak)	Informazioa eta aholku antikonzeptiboa	10.072	3.103	30,81	9.958	3.443	34,58
Tabakismoa (> 13 urte)	Erretzaile ohien proportzioa	81.779	7.114	8,70	81.866	7.623	9,31
Tetano eta Difteriaren txertaketa	Tetano eta Difteriaren txertaketa	84.977	27.513	32,38	84.895	29.218	34,42



Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua	2012	2013
Eskertzak	38	42
Eskertzak prentsan	1	3
Kexak	107	112
Kexak prentsan	0	0
Erreklamazioak	98	171
Konpontzeko epea ospitalean (egunak)	15,28	17,95
Konpontzeko epea lehen mailako arretan (egunak)	19,83	24,59

