

JARDUERA MEMORIA 2012



GOIERRI-UROLA GARAIKO ESI

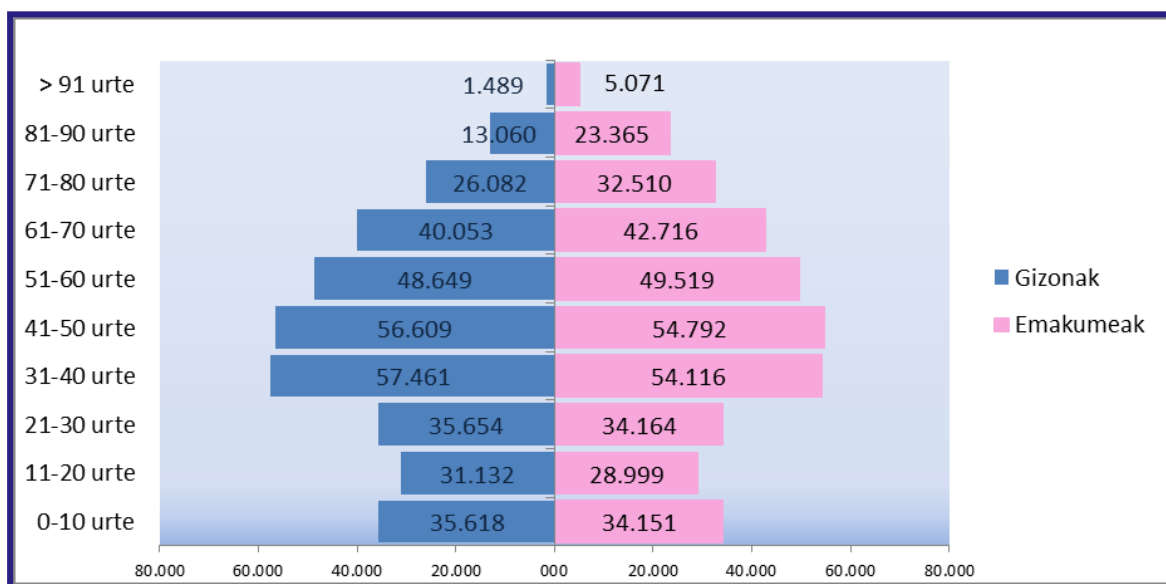
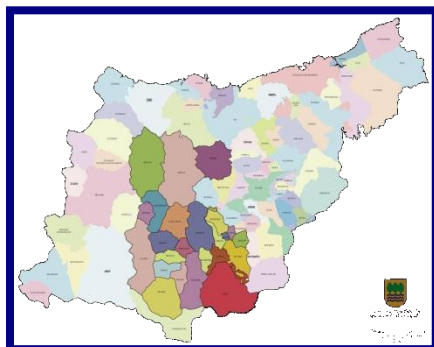
INDIZEA

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN AZTERKETA**
- 2 ASISTENTZIA JARDUERA**
 - 2.1 ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA**
 - 2.2 ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA**
 - 2.3 ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA**
 - 2.4 CASE-MIX-EN AZTERKETA**
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA**
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA**
- 5 KALITATEA**

1.- INGURUNEAREN AZTERKETA

Goierri-Urola Garaiko ESI, Zumarraga, Legazpi, Beasain, Ordizia, Lazkao, Azpeitia eta Azkoitiko Lehen Mailako Unitateek eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.



Gipuzkoako biztanleria urteen eta sexuaren arabera, 2011ko azaroaren 1ean

ESIAREN EREMUKO BIZTANLERIA, LEHEN MAILAKO ARRETAKO UNITATEEN ARABERA				
	20 urte baino gazteagoak	20-64 urte artekoak	65 urte baino zaharragoak	Guztira
Azkoitia	2.464	7.047	2.170	11.681
Azpeitia	3.190	9.251	2.715	15.156
Beasain	4.216	13.003	3.690	20.909
Lazkao	1.632	4.760	1.562	7.954
Legazpi	1.502	5.155	1.940	8.597
Ordizia	2.507	7.362	2.316	12.185
Zumarraga	3.423	10.719	3.847	17.989
Guztira	18.934	57.297	18.240	94.471

MISIOA

Goierri-Urola Garaiko ESI Osakidetzako osasun-erakunde sanitarioa da, eta helburua du arreta sanitario ona eta osoa bermatzea gure inguruko biztanleei, asistentzia-jarraipena berma dadin.

Kultura-Balioak

- Herritarra da gure jardueraren xedea.
- Jokaera etikoa eta arduratsua.
- Talde-lana
- Komunikazio irekia eta gardena.
- Emaitei zuzendua.
- Berrikuntzaren aldeko apustua.
- Pertenentzia-sentimendua.

Ikuspegia

Erreferentzia izatea lortutako osasun-emaitea bikainengatik, honako hauen bidez: arreta integratua, kudeaketa ona, lanbide garapen iraunkorra, etaosatzen duten pertsonetako zein herritarretako asebetetze-maila handia.

2.- ASISTENZIA JARDUERA

2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera (2011/2012)

JARDUERA	2011 URTEA	2012 URTEA
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak (batez beste)	125	123
Sarrerak	8.438	8.458
Egonaldiak	33.970	33.461
Erditzeak	879	887
JARDUERA LEHEN MAILAKO ARRETAN		
Lehen Mailako Arretako kupo-kopurua		79
OTI-kopurua		99.479
Konsulta-kopurua (guztira)		663.028
Konsulta-kopurua (etxeakoak)		40.783
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	42.892	43.306
Ondorengo kontsultak	101.447	103.445
Konsultak guztira	144.339	146.751
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskainitako larrialdiak	35.039	33.771
Sarrera eragindako larrialdiak	4.577	4.707
JARDUERA KIRURGIKOAK		
Anest. Orokorrekin Programatutako Ebak.	1.913	1.846
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	336	275
Anest. Orokorrekin egindako Ebak. Larriak	809	787
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	57	41
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.115	2.949
Arratsaldeko kirurgia	1.222	1.232
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.337	4.181
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	3.609	3.662
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Biokimika	1.028.261	1.057.436
Hematologia	191.128	203.569
Mikrobiologia	110.644	111.482
Erradiologia azterketak	36.681	54.174
Ekografia orokorrak	8.007	9.313
Ginekologia ekografiak	9.587	9.848
TAC	5.653	5.505
Biopsiak	4.831	5.770
Zitologiak	6.715	6.118

ADIERAZLEAK		
Batez besteko egonaldia	4,03	3,96
Okupazio adierazlea	74,19	74,04
Errotazio adierazlea	67,26	68,49
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,37	2,39
Hilkortasun adierazlea	2,39	2,60
Nekropsia-Portzentajea	0,00	0,45
Sarrera eragindako larrialdien %	13,06	13,94
Zesareen %	14,22	13,53
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,17	6,12



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera

Ospitaleratze-arloak

	ALTAK		EGONALDIAK		BATEZ BESTEKO EGONALDIA	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Barne Medikuntza eta espezialitateak	2.375	2.439	17.732	16.828	7,13	6,51
Pediatría	484	559	1.611	1.405	3,33	2,51
Kirurgia	1.274	1.267	3.787	4.101	2,84	3,01
Oftalmologia	1.037	959	0	0	0,0	0,0
ORL	244	218	137	160	0,56	0,73
Traumatologia	1.338	1.327	6.138	6.370	4,53	4,75
Urologia	325	341	1.039	1.117	3,20	3,12
Ginekologia	1.359	1.348	3.526	3.480	2,59	2,58
Espezialitate kirurgikoak	5.577	5.460	14.627	15.228	2,29	2,37
GUZTIZKOAK	8.436	8.458	33.970	33.461	4,03	3,96

Ohiko Ospitaleratzearen Alternatibak

	2011	2012
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
Interb. Kirurgia Handia Anbulatorioa	1.485	1.479
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	2.636	3.737
Etxeko Ospitalizazioa		
Ospitaleratzeak	312	447



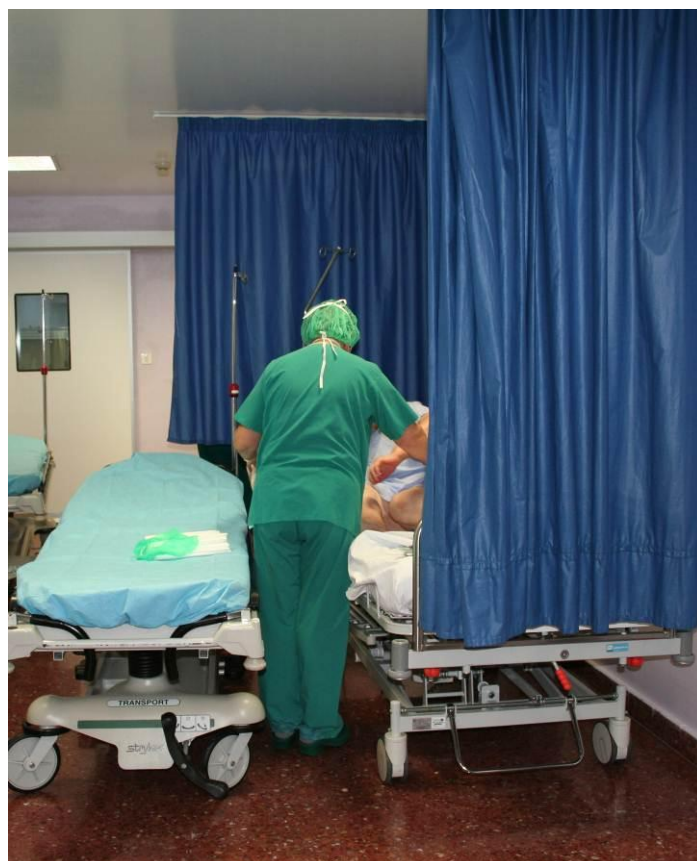
Arlo Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Kirurgia	340	351	234	260	276	271	850	882	730	719
Oftalmologia	599	472	6	4	446	504	1.051	980	200	200
O.R.L.	238	211	2	2	0	4	240	217	62	76
Traumatologia	503	504	263	263	401	377	1.167	1.144	24	32
Urologia	371	375	23	27	99	76	493	478	141	315
Ginekologia	196	204	326	267	0	0	522	471	1	0
Dermatologia									2.450	2.320
Besteak	-	4	-	5						
GUZTIZKOAK	2.247	2.121	854	828	1.222	1.232	4.323	4.172	3.608	3.662

(*) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

Larrialdietako Arloa

	2011	2012
Izandako larrialdiak	35.039	33.771
Ospitaleratutako larrialdiak	4.577	4.707
Ospitaleratutako larrialdiak %a	13,06	13,94
Larrialdietako presioa	54,24	55,65



Kanpoko Kotsulten Arloa

	OSPITALEA				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	1. Kotsultak		Segidakoak		1. Kotsultak		1. Kotsultak		Segidakoak	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Barne Med.	222	239	866	943					1.088	1.182
Alergologia	973	888	3.157	2.853					4.130	3.741
Kardiologia	1.314	1.455	4.866	4.516	309	341	1.094	1.049	7.583	7361
Dermatologia	1.473	1.390	1.764	1.746	3.010	3.017	3.815	3.801	10.062	9.954
Digestiboa	1.559	1.505	2.884	3.451					4.443	4.956
Endokrinologia	711	710	4.238	3.663					4.949	4.373
Hematologia	550	616	2.008	2.376					2.558	2.992
Nefrologia	238	249	1.556	1.572					1.794	1.821
Neumologia	850	905	4.753	5.285					5.603	6.190
Neurologia	1.474	1.576	3.835	4.162					5.309	5.738
Erreumatologia	373	462	1.222	1.591	107	129	337	418	2.039	2.600
ARLO MEDIKOA	9.737	9.995	31.149	32.158	3.426	3.487	5.246	5.268	49.558	50.908
Kirurgia Orok.	1.093	1.068	1.647	1.652	1.591	1.484	1.036	963	5.367	5167
Oftalmologia	1.641	1.741	6.516	6.768	2.725	3.014	6.325	6.318	17.207	17841
O.R.L.	1.124	1.018	1.950	1.946	1.877	1.843	2.264	2.365	7.215	7172
Traumatologia	3.075	2.987	8.474	8.600	3.448	3.310	7.866	8.081	22.863	22978
Urologia	1.191	1.255	2.683	2.575	328	321	713	708	4.915	4859
T.C.G.	1.689	1.620	6.924	7.125	2.589	2.354	10.060	10.445	21.262	21544
ARLO KIRUGIKOA	9.813	9.689	28.194	28.666	12.558	12.326	28.264	28.880	78.829	79.561
Anestesia	4.159	4.624	359	329					4.518	4953
Errehabilitazioa	877	957	1.453	1.282	1.664	1.645	2.798	2.811	6.792	6695
Pediatría	715	752	3.903	4.070					4.618	4822
GUZTIKOAK	25.301	26.017	65.058	66.505	17.648	17.458	36.308	36.959	144.315	146.939



Lehen Mailako Arretako Eremua

2012 urtea				
Kontsultak	Pediatria	Familia-Medikuntza	Emagina	Erizaintza
Kontsulta-kopurua (Guztira)	80.799	385.695	20.849	175.685
Kontsulta-kopurua (Etxeetan)	4	9.567	30	31.182



	2011	2012
Erradiologiarako Eskaerak		
Erradiologia orokorra		19.216
Ekografiak eta Eko-Dopplerra		9.343
OTA		436
Analitika-eskaerak		82.757
Ikuskatzailatza Medikora deribatutakoak		1.998
Arreta Espezializatura deribatutakoak		
Alergologia		710
Anestesia		644
Barne Medikuntza		123
Dermatologia		4.310
Digestiboa		2.188
Endokrinologia		444
Errehabilitazioa		690
Erreumatologia		465
Etxeko Ospitalizazioa		80
Hematologia		210
Kardiologia		1.128
Kirurgia orokorra		1.799
Larrialdi Orokorrak		5.081
Nefrologia		126
Neumologia		495
Neurologia		1.194
Oftalmologia		4.476
ORL		2.611
Osasun Mentala		1.110
Pediatria		426
Tokoginekologia		2.617
Traumatologia		4.807
Pediatria-Larrialdiak		1.160
Urologia		1.255
Hirugarren Mailako Ospitalera deribatutakoak		
Aurpegi-masailtako kirurgia		236
Geriatría		14
Infekziosen unitatea		12
Kirurgia baskularra		157
Kirurgia plastikoa		38
Minaren unitatea		18
Neurokirurgia		7
Onkologia medikoa		972
Onkologia erradioterapikoa		1
Pediatria-kirurgia		164
Toraxeko kirurgia		4

2.3.- Zerbitzu Zentralen Jarduera



LABORATEGIA

	2011	2012
Biokimika	1.028.261	1.057.436
Hematologia	191.128	203.569
Mikrobiologia	110.644	111.482
Orokorra	1.330.033	1.372.487

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2011	2012
Biopsiak	4.831	5.770
Zitologiak	6.715	6.118
Autopsiak	2	0

FISIOTERAPIA

	2011	2012
Sesioak	43.139	41.447

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2011	2012
Ikerketa erradiologiakoak	36.681	54.704
Ekografia orokorrak	8.007	9.313
Ekografia ginekologikoak*	9.587	9.848
O.T.A.	5.653	5.505

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIAK

HEMODIALISIA

	2011	2012
Sesioak	6.151	7.053

ENDOSKOPIAK

	2011	2012
Digestiboa	1.577	2.869
Neumologia	77	92



2.4.- Case-mix-aren analisia

2011/2012 20 Diagnostiko Talde Erlazionatu (DTE) ohikoenak

			2011		2012	
DTE	DESKRIBAPENA	Batez beste	Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrektomiarekin edo gabe	0,8243	999	0	925	0
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,5628	657	2,91	645	2,90
541	Arnas trast., infek izan ezik Bronk., Asma konplikazioekin	2,4392	343	7,95	380	7,62
359	Proz. Umetoki eta erantsian ca in situ bidez eta proz. Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	1,1363	142	2,45	153	2,39
162	Proz. Iztai etenean. Eta izterrekoa e>17 s	0,6769	143	1,01	143	1,13
222	Proz. Belaunean konplikaziorik gabe	1,0833	170	1,14	142	1,07
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shok-a	1,5409	124	6,52	140	6,78
209	Giltzadura handiko birjartzea & beheko muturreko gorputz-adarra	3,5263	109	10,23	135	9,96
544	ICC eta arritmia kardiakoa KK handiarekin	3,5968	163	8,20	127	7,17
372	Erditzea konplikazioekin	0,6953	106	3,36	126	3,37
101	Beste dx respi konplikazioekin	1,0179	80	5,93	126	6,88
6	Karpoko tunelaren liberazioa	0,65	119	0,03	120	0,03
243	Bizkar mediko arazoak	0,7965	124	6,31	117	4,96
818	Aldaka ordezkapena konplikaziorik gabe	3,8297	84	9,96	105	9,32
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	119	4,20	105	4,10
158	Prd ano enterostoSCC	0,597	72	1,47	97	1,76
102	Beste dx respi konplikaziorik gabe	0,6363	103	4,48	96	4,80
381	Abortua dilatazioarekin & legradoa, xurgapenak	0,473	141	0,23	92	0,23
35	konplikaziorik gabeko nerbio sistemaren beste nahaste batzuk.	0,9606	93	1,14	91	1,24
494	Kolezistek. laparoskop. explor.ond.bil. gabe S	0,8542	99	1,75	89	1,81



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

2011-2012ko USTIAPEN KONTUA

Gastuak			Diru-sarrerak		
Taldea	2012	2011	Taldea	2012	2011
Kontsumitutako kontsumoko material sanitarioa.	5.650.728,25	4.695.837,25	Finantzarioak	17.266,96	56.639,28
Kontsumitutako beste hornidura batzuk	1.123.596,72	955.048,57	Diru-sarrera osagarriak eta kudeaketa arrunteko zenbait sarrera.	91.220,43	50.804,77
Kontsumitutako farmazia-produktuak.	2.009.754,36	1.940.642,71	Diru-sarrerak kalte-ordainengatik, seguruengatik	16.774,69	7.572,12
Kudeaketa arrunteko zenbait gastu.	-5.779,17	53.207,35	Diru-sarrerak zerbitzuak emateagatik	65.942.023,08	48.736.243,76
Bestelako kanpo-gastuak	3.334.115,65	3.075.203,44	Subentzioak	23.930,84	72.555,00
Hornidura-erregularizazioa	-51.220,43	63.121,01	Guztira	66.091.216,00	48.923.814,93
Kanpo-zerbitzuak	3.998.231,49	2.809.650,44	Etekinak ibilgetua besterentzeagatik	5.877,56	
Zergak	13.742,41	2.248,87			
Hornidura-aldakuntza eta galerak kobrazineko kredituengatik	2.634,22	7.138,74	DIRU SARRERAK GUZTIRA	66.097.093,56	48.923.814,93
Funtzionamendua Guztira	16.075.803,50	13.602.098,38			
Gizarte-kargak	9.252.561,92	6.879.342,52	EKITALDIAREN EMAITZA	4.443,43	177.734,28
Soldatak, lansariak eta baliokideak	40.767.041,85	28.264.601,80			
Langileak Guztira	50.019.603,77	35.143.944,32			
Kudeaketa arrunteko zenbait gastu.	221,73	1,36			
Ibilgetuak eragindako galerak.	5.877,56	0,00			
Gastu finantzarioak eta baliokidetutako gastuak	30,43	36,59			
GASTUAK GUZTIRA	66.101.536,99	48.746.080,65*	TOTAL INGRESOS	66.101.536,99	49.101.549,21*

* Ustiapen-kontuaren emaitza orekatua da, bi ekitaldien arteko desberdintasun handiak egon arren. Desberdintasunak agertzen dira , 2011ko ekitaldiaren datu ekonomikoak Ospitalearenak bakarrik direlako. 2012ko ekitaldian, berriz, Ospitalea eta Eskualdea uztartu zirenez (lehen mailako atentzioko 7 unitate) ESI osoko datuak azaltzen direlako.

2011-2012ko EGOERA-BALANTZEA

BALANTZEA					
	2012	2011		2012	2011
	AKTIBOA	AKTIBOA		PASIBOA	PASIBOA
IBILGETUA	24.638.006,00	15.056.207,24	Fondo propioak	2.400.169,00	1.366.959,34
Immateriala	13.825.235,00	8.440.994,90			
Materiala	10.780.057,00	6.580.969,99	Banatzeko Ing.	24.605.329,00	15.020.675,21
Finantzarioa	32.714,00	34.242,35			
			Hornidurak	271.039,00	64.625,22
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	11.767.349,00	8.886.199,02			
Izakinak	1.164.785,00	799.831,58	Epe motzak	9.128.818,00	7.490.146,49
Zordunak	8.747.735,00	5.887.595,76			
Aldi baterako Inb. Finantzarioa.					
Diruzaintza	1.854.829,00	2.198.771,68			
AKTIBOA GUZTIRA	6.405.355,00	23.942.406,26*	PASIBOA GUZTIRA	36.405.355,00	23.942.406,26 *

* Ustiapen-kontuan bezala, 2011ko ekitaldiaren datuak Ospitalearenak dira; 2012ko ekitaldiaren datuak, berriz, ESIarenak dira.



KOSTU UNITARIOAK

	ZENBATEKOA		ZENBATEKOA	
	2011	2012	2011	2012
OSPITALIZAZIOA ZUMARRAGA	26.555.082,63	24.537.498,42	2.513,73	2.270,52
ETXEKO OSPITALIZAZIOA	1.042.126,85	1.182.394,01	3.308,34	2.675,1
	ZENBATEKOA		ZENBATEKOA	
	2011	2012	2011	2012
LARRIALDIAK (ingresatu gabe)	4.285.800,05	4.630.160,46	140,69	159,31
	ZENBATEKOA		ZENBATEKOA	
	2011	2012	2011	2012
OSPITALEKO KONTSULTAK	8.156.431,1	8.675.629,1	141,04	147,62
OSPITALEZ KANPOKO KONTSULTAK	2.661.806,84	3.068.716,75	74,38	85,82
	ZENBATEKOA		ZENBATEKOA	
	2011	2012	2011	2012
ERREHABILITAZIOA	1.121.184,44	1.177.076,06	25,99	28,40
HEMODIALISIA	2.140.376,73	1.945.906,04	347,97	275,90
	ZENBATEKOA		ZENBATEKOA	
	2011	2012	2011	2012
LEHEN MAILA GUZTIRA	18.973.162,63	19.251.695,68	195,76	195,16



INBERTSIOAK

2012ko INBERTSIOAK					
					GUZTIRA
ESTRATEGIKOAK					957.213,29
	Ekipamenduak			124.562,70	
		Erditzeetako ohea	19.434,60		
		Endoskopietako ekipoa	78.266,10		
		2 ekografo	26.862		
	Instalazioak			14.507,90	
		Argi-indarra mozketaren azterketa	14.507,90		
	Lanak			818.142,69	
		Obstetrizia zabaltzea	817.327,97		
		Kanpo-kontsultetako Eraikinaren tasa	814,72		
BEREZKOAK					318.416,06
		Erditzeetako bainuontzia	37000		
		Kolposkopia	15.400,80		
		4 lanpara erditze-gela	3497,04		
		Ekografo digitala	19400		
		Histeroskopiako dorrea	64.087,92		
		Berpizte-sehaska	18.655,92		
		Esterilizazio-garbigailua	9.000		
		Erditze-ohea	19433,78		
		Erditze-altzaria	23.844		
		2 mahai ginekologia	5.884,34		
		4 ohe elektrikoa	9.145,44		
		5 lanpara halogeno	6.770,25		
		Esfortzu-probarako makina	20.122		
		2 EKG	4036		
		Esterilizagailua	42.900		
		Bestelakoak	19.238,57		
Inbertsioa guztira					1.275.629,35



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA



ESiko langileak:

KATEGORIA	GUZTIRA
Fakultatiboak	230
Erizainak	241
Emaginak	17
Fisioterapeutak	10
Teknikari Espezialistak laborategi	15
Teknikari Espezialistak radiologia	13
Teknikari Espezialistak anatomia patológica	3

KATEGORIA	GUZTIRA
Erizaintzako Laguntzaileak	96
Goi-maila eta erdi-mailako administrazioako teknikariak	11
Administrazioako teknikariak	89
Zeladoreak	49
Mantentze-lanak	14
Sukaldeko langileak	7
Zuzendariak	5
GUZTIRA	800

Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2012an:

GASTUA

	2011 (ospitalea)	2012 (ESI)
Langileak	28.044.913	40.144.225
Behin behinekoak	6.314.236	7.576.245
Ordezkoak	1.244.659	2.226.086
Pentsiodunak	56.595	101.048
GUZTIRA*	35.660.403	50.047.604

* Diru-hornidura dela-eta ez dator bat emaitza-kontuarekin

Absentismoaren Indize konparatiboa, urteen arabera, hauxe izan da:

	2011 (ospitalea)		2012 (ESI)	
	ABE	Orokorra	ABE	Orokorra
Fakultatiboak	3,21	6,16	3,83	6,23
Erizaintza	5,63	8,81	3,36	6,03
Erizaintzako laguntzaileak	6,46	8,86	2,91	5,14
Administratiboak	3	6,59	2,37	5,31
Ofizioak	10,48	13,09	11,42	13,86
Zeladoreak	6,80	10,79	0,91	6,46
Guztizkoa	5,31	8,36	3,4	6,11

IRAKASKUNTZA PROZESUA

	2011 (ospitalea)		2012 (ESI)	
	Ikastaro-kopurua	Prestakuntzako ordu-kopurua	Ikastaro-kopurua	Prestakuntzako ordu-kopurua
Goierrri-Urola Gariko ESI	22	1.087,5	66	2.919
Osakidetza	92	3.421,5	78	9.495
Bestelakoak	12	243	24	302
Guztira	126	4.752	168	12.716

	2011 (ospitalea)				2012 (ESI)			
	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%
Fakultatiboak	147	20,7%	721	15,17%	755	40,6%	3.288,25	25,9%
Erizaintza	421	59,2%	2.544	53,54%	1030	55,4%	7.087	55,7%
Langile ez sanitarioak	143	20,1%	1.487	31,29%	74	4%	2.340,75	18,4%
Guztira	711		4.752		1.859		12.716	



5.- KALITATEA

Gogobetetasun Inkestak

	Batez besteko Sarea			Zumarragako ospitalea		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,5	97,0	97,9	99,4	98,0	98,7
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	66,3	67,0	68,9	68,6	70,0	69,8
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,8	95,4	94,9	97,4	94,6	96,0
LARRIALDIAK	2010	2011	2012	2010	2011	2012
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	93,4	91,5	95,5	94,0	96,5	95,0
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	59,4	55,3	61,0	62,0	73,5	72,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	89,4	92,0	93,2	92,0	96,5	94,0
KANPO-KONTSULTAK	2010	2011	2012	2010	2011	2012
➤ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)		97,6			96,5	
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)		60,4			60,5	
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		94,5			94,4	
KIRURGIA HANDIA ANBULATORIOA (KHA)	2010	2011	2012	2010	2011	2012
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)		97,8			98,8	
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)		71,2			79,8	
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		99,1			100	
ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2010	2011	2012	2010	2011	2012
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	98,4			100		
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	85,0			92,6		
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	93,3			98,5		
OSPITALERATURIKO HAURREN GURASOAK	2010	2011	2012	2010	2011	2012
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	96,2		97,1	100		100
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	75,9		73,4	78,8		88,2
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	97,1		95,1	96,5		97,6
LEHEN MAILA	2010	2011	2012	2010	2011	2012
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)			95,7			95,5
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)			49,9			44,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke			94,7			89,5

1. Kalitate-Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak Ospitalean

ADIERAZLEAK	2011	2012
Ospitaleratzea eta Kontsultak		
Batez besteko egonaldia	4,03	3,96
Okupazio-adierazlea	74,19	74,04
Errotazio-adierazlea	67,26	68,49
Hilkortasun-adierazlea	2,39	2,60
Ondorengo/lehenengo kontsulten arteko adierazlea	2,37	2,39
Ospitaleratze larrialdien tasa	13,06	13,94
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntzaren aurreko batez besteko egonaldia	0,34	0,39
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	1,41	1,35
C.M.A. %	52,65	52,74
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzen itxaron zerrendako paziente-kopurua	596	723
Batez besteko berandutzea (kirurgikoa)	46,03	50,98
Batez besteko berandutzea (Kontsultakoa)	22,62	42,01
Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua		
Kexak	46	107
Erreklamazioak	97	98
Konpontzeko epea (egunak)	7,79	15,28
Beste hainbat kalitate adierazlea		
GRD	1,26	1,26
Diagnostikoak/alta	2,66	2,91
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	2,10	2,16
Nekropsien adierazlea	0	0,45
Zesarea-adierazlea	14,22	13,53
Eskurako Alta Txosten %	97,3	95,4
Anbulatorioan arreta jasotakoak / Anbulatorioan arreta jaso dezaketenak (GRD)	65,19	64,91
Berrir ospitaleratzeen adierazlea	5,17	6,12



2. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, Lehen Mailako Arretan

Lehentasunezko Eskaintzaren Itema	Adierazlea	Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoak	%
Alkohol gehiegi hartzea	Alkohol gehiegi hartzea (>14 urte, abstemioak salbu >50 urte)	85.222	45.933	53,90
Asma	Espirometria	4.547	2.370	52,12
Haur-asma (6-13 urte)	Tabakismoa saihestea	8.497	4.444	52,30
Diabetes mellitusa	Kontrol ona- hemoglobina glikosilatua	5.523	2.492	45,12
Dementzia	Egoera soziofamiliarra eta zaindaria	649	296	45,61
Biriketako butxadura kronikoaren gaixotasuna (BBKG)	Tabakismoaren kontrol ona	850	282	33,18
Hipertentsio Arteriala (> 14 urte)	Tentsio arterialaren zifren kontrol ona	15.218	5.655	37,16
Hiperlipemia	AKBren kontrola	2.459	1.669	67,87
Obesitatea (> 16 urte)	Emaizta	5.083	1.851	36,42
Etxeko paziente kronikoak (EPK)	Etxeko kronikoak	---	1.078	---
Bizitzaren azken faseko pazienteak	Bizitzaren azken faseko pazienteak	---	83	---
Haur-istripuen prebentzioa	Bide-istripuetako lesioen prebentzioa (>14 urte)	3.987	2.245	56,31
Amagandiko edoskitzearen sustapena	Haurren azterketa > hilabete bat	887	609	68,66
Haurren azterketa, mutila/neska	Urtebete egin arteko azterketak (2,4,6,12 hilabete)	1.930	1.252	64,87
Arrisku kardiobaskularra (40-74 urteko gizonak; 45-74 urteko emakumeak)	Arrisku kardiobaskularraren kalkulua	29.528	6.336	21,46
Sexu-harremanetako segurtasuna (14-45 urteko pertsonak)	Informazioa eta aholku antikonzeptiboa	10.072	3.103	30,81
Tabakismoa (> 13 urte)	Erretzaile ohien proportzioa	81.779	7.114	8,70
Tetano eta Difteriaren txertaketa (helduak)	Tetano eta Difteriaren txertaketa helduetan	84.977	27.513	32,38

