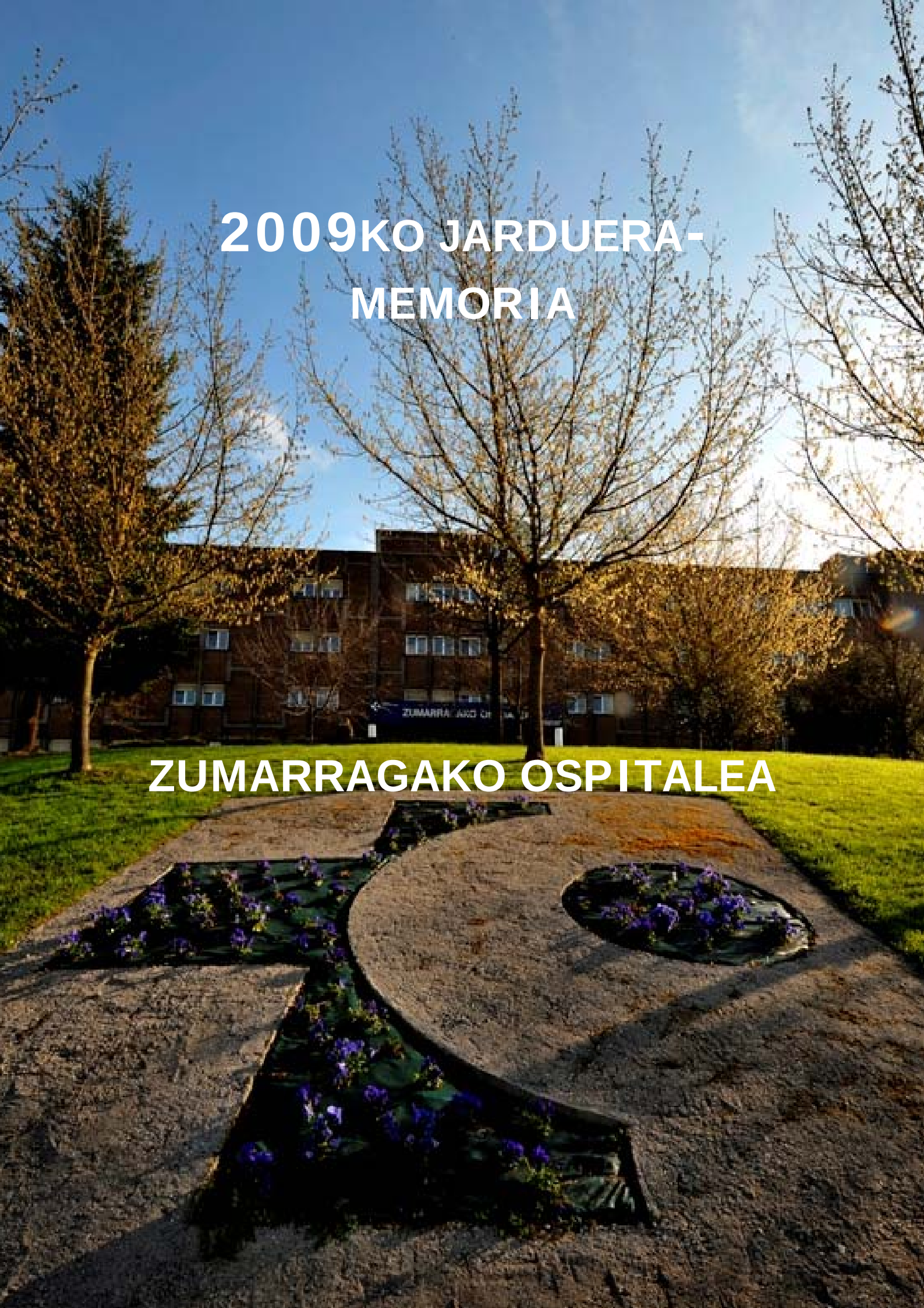


2009KO JARDUERA- MEMORIA

ZUMARRAGAKO OSPITALEA



INDICE

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN AZTERKETA
- 2 ASISTENTZIA JARDUERA
 - 2.1 ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA (2008/2009)
 - 2.2 ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA
 - 2.3 ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA
 - 2.4 *CASE-MIX*-EN AZTERKETA
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA
- 5 KALITATEA

AURKEZPENA

Urte hau oso berezia izan da ospitalearentzat, 25 urte bete egin ditu, antzinako kidekin topagune eta ospakizun urtea izan da. Horiek, berriro ere, ospitaleko kide izateko sentipena ospitaleko baloretako bat dela berretsi dute.

Zuzendaritza-taldean ere, aldaketa nabariak gertatu dira, Giza Baliabideetako Zuzendaritza eta Gerentzia izan dira urtearen erdialdean aldatu direnak. Talde berriak ospitaleko helburua lortzeko, bidetzat jotzen du kalitatea, horretarako pazientearen segurtasuna, plantilla sendotasuna, esparruen hobekuntza eta eguneratzea, pazientearen arraitasuna, ospitaleko langileen gogobetzea eta berrikuntzaren sustapena jorratuko ditu. Hori guztia, Erantzukizun Sozial Korporatiboa (ESK) erabiliz egiten da, borondatezko konpromiso aktibo gisa gure gizartearen eta osasun-sistemaren iraupenerako.

Hala ere, aldaketak eta ospakizunak ospitaleko jarduera ez dute eragin. 2009ri dagokion ospitaleak aurkeztu duen jarduera zifren ezaugarri nagusia etengabeko hazkundea izan da eta ontzat jo daitezke.

Baina, zalantzarik gabe, Osasun Sailak, Osakidetzak eta Zumarragako ospitaleak egindako ahaleginak kanpoko kontsulten esparruan izan ditu emaitzarik onenak itxaron zerrenda murrizteari dagokionez.

Ekonomian eta Giza Baliabideen ahalegin horiek eskualdeko biztanleen onurako izan dira, arreta bereziko kontsultetara joateko itxaron denborak sakon murriztu baitira.

Etxeko Ospitalizazioa Zerbitzuen sendarpenak, ospitaleko ohe kopurua gehitzea eta zerbitzu horretan ingresatutako pazienteen erosotasun maila hobetzea ekarri ditu. Ahalegin hori hainbat aldiz jasotako eskerronez saritu dute.

Ekitaldi honetako lorpena nabariagoenaren bat izan da lanbide garapenaren ezarpen prozesuaren amaiera. 2009an profesional maila guztietara heldu da.

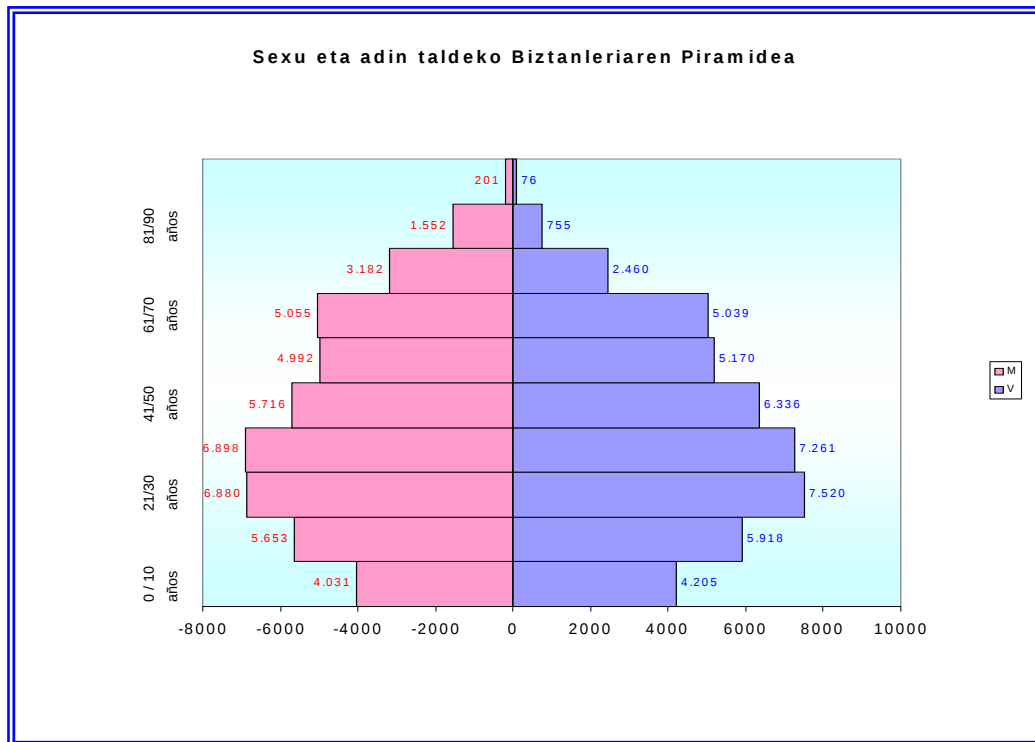
Laborategian eta sukaldean eginiko berrikuntza eta zabaltze lanek, ospitaleko unitate eta pazienteenganako osasun arreta eta kalitatea hobetzeaz gain, bi zerbitzu horien jarduera eta erosotasuna ere hobeaotu egin dituzte.

ESKERRIK ASKO, ospitale hobeagoa lortze aldera lanean diharduzuen pertsona orori, ekintza ludikoetan parte hartzeagatik eta egoera larreri eta konplikatuerei irtenbidea emateko laguntzeagatik eta zuen ezaugarri diren ilusioarekin, kalitatearekin eta konpromisoarekin jarraitzeagatik.

Jon Guajardo Remacha
ZUZENDARI GERENTEA

1.- INGURUNEAREN ANALISIA

Zumarragako Ospitalea Zumarragako udalerrian kokatzen da, Goierriko eta Urolako erreferentziako ospitalea izanik. Ospitalea ia 100.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.



AZPI-ESKUALDEETAKO BIZTANLERIA			
	15 urtetik behekoak	64 urtetik gorakoak	Guztira
Azkoitia	1.615	2.231	11.507
Azpeitia	2.285	2.786	16.036
Beasain	3.066	4.191	22.650
Legazpi	1.088	1.994	9.306
Ordizia	2.944	3.869	20.592
Zumarraga	2.447	3.977	19.328
Guztira	13.445	19.048	99.419

Ospitalea hiru bloketan banatzen da:

- 1º) Ospitaleratzea
- 2º) Erradiologia, Operazio-gela eta Larrialdiak
- 3º) Laborategia, Hemodialisia eta Kanpo Kontsultak

Era berean, asistentzia anbulatorio espezializatua eskaintzen da Beasain eta Azpeitia.

Errehabilitazio-jarduera Ospitalean dauden 4 gimnasioetan eta Beasain, Azpeitia eta Zumarragako Anbulatorietan egiten da.

Ospitaleak Azpeitia eta Beasaingo erradiologia-unitateak ere kudeatzen ditu.

Zentroa 1984ko ekainean zabaldu zen. Handik aurrera bere ibilbidea egiten joan da, batzuetan zailtasun batzuekin edo besteekin, baina betiere ahalegin eta ilusio handiarekin bere profesionalen aldetik. Horrela, 2000. urtean Eusko Jaurlaritzak Zilarrezko Q-a eman zion, enpresa eta osasun munduan ospitaleak kalitatearen kudeaketan lortu izandako maila garrantzitsuagatik. Era berean, 2002an Zerbitzu Publikoen Kalitaterako Behatokiak emandako Biztanleria- Saria lortu zuen. 2003.



urtean Euskaliteko kanpo ebaluaketako Urrezko Q-a lortu zuen eta 2005. urtean EFQM europar saria, gaur egun Europa osoan azken sari hori duen ospitale bakarra izanik. "Iberoamerikako Kalitate Saria " 2007an eman zioten "urrezko Q". Baita 2007an ere, Osasun eta Kontsumo Ministerioak Kalitate asistentziala hobetzeko egindako ibilbideari errekonozimenduko sari berezia Zumarragako ospitaleari eman zion, sari hori jaso zuen lehenengo zentroa izanik. 2007an Zumarragako ospitaleak, Pediatria Espezialitate onenean "Best In Class " saria jaso, eta hurrengo urtean, 2008an, berriro ere errekonozimendu hori jaso zuen.

Ospitaleko Eginkizunak, 2003 sortua eta aldiro berrikusia, gure izateko arrazoia izaten jarraitzen du

Ospitalearen Eginkizun berria, 2003. urteko hasieran egina, gure izateko arrazoia da.

EGINKIZUNA

Zumarragako Ospitalea Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzuko zentro publiko bat da. Bere helburua erreferentziako biztanleriaren osasun maila igotzea da eta baita bere bezeroen beharrak eta itxaropenak asetzea, osasun zerbitzu espezializatuak eskainiz.

Horretarako ekintza-gida bezala hobekuntza jarraituaren garapena gure gain hartzen dugu hurrengoetan:

- ***Ospitalean lan egiten duten pertsonen inplikazioa eta handitze profesionala.***
 - ***Eraginkortasuna eta finantza-oreka ekintzan.***
 - ***Osasun sistemaren hobekuntza orokorraren alde egin, berrikuntza, irakaskuntza eta beste erakundeekin egindako elkarlanaren bidez.***

Ospitalearen ondarearen alderdi oso garrantzitsu bat ditugun Baloreak dira. Horiekin egunero Ikuspegia kudeatzen dugu eta hurrengo urteetan horizonte horretara iritsi nahi dugu:

Balore Kulturalak

- < Gaixoarentzako lan egiten dugu
- < Elkarrekiko errespetua
- < Taldeko lana
- < Harreman irekia
- < Emaizarekiko orientazioa
- < Berrikuntzaren alde egin
- < Partaide izatearen zentzua

Ikuspegia

Ezinbesteko kalitatea duen Ospitalea, etengabeko handitze profesional eta teknikoan, gizartean,osatzen duten pertsonengan eta bereziki bere bezeroengan poztasun maila altua lortzen duena.

2.- ASISTENTZIA JARDUERA

JARDUERA	2008 URTEA	2009 URTEA
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak	122	128
Sarrerak	8.586	8.453
Egonaldiak	34.528	32.976
Erditzeak	901	932
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	41.836	42.734
Ondorengo kontsultak	101.735	103.959
Kontsultak guztira	143.571	146.693
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskainitako larrialdiak	35.720	36.252
Sarrera eragindako larrialdiak	4.435	4.537
JARDUERA KIRURGIKOA		
Anest. Orokorrekin Programatutako Ebak.	2.262	2.034
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	202	268
Anest. Orokorrekin egindako Ebak. Larriak	743	838
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	94	63
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.301	3.203
Arratsaldeko kirurgia	1.026	1.348
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.327	4.551
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	3.674	3.187
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Biokimika	1.018.464	1.043.382
Hematologia	173.247	168.421
Mikrobiologia	112.475	113.298
Erradiologia azterketak	64.452	60.930
Ekografia orokorrak	8.806	8.806
Ginekologia ekografiak	7.942	9.429
T.A.C.	6.345	5.457
Biopsiak	4.553	5.011
Zitologiak	7.118	6.952
ADIERAZLEAK		
Batez besteko egonaldia	4,02	3,90
Okupazio adierazlea	77,64	70,52
Errotazio adierazlea	70,47	65,99
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,43	2,64
Hilkortasun adierazlea	2,48	2,43
Necropsien %	0,94	0,52
Sarrera eragindako larrialdien %	12,42	12,51
Zesareen %	13,10	13,48
Kirofano okupazioaren adierazlea	82,04	91,97
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,38	5,08



2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera (2008/2009)

- Ospitalizazioko asistentzia-jarduerari dagokionez, aurreko urteekin alderatuta, 2009an ingresu-kopuru gutxiago izan ziren eta erditze gehiago atenditu ziren. Guztira, 932 erditze atenditu dira, ospitalearen historian zifrarik altuena berriro.
- Ingresu-jaitsiera hori medikuntza-eremuan nahiz kirurgia-eremuan gertatu da, eta horrekin batera aipatu behar da egonaldien kopurua eta batezbesteko egonaldia ere jaitsi egin direla.
- Etxeko Ospitalizazioaren zerbitzua 2008ko maiatzean jarri zen martxan eta 2009an finkatu egin da. Horrek ospitaleko ingresuak ekidin ditu, eta ondorioz ohe gehiago dago libre ospitalean.
- Jarduera kirurgikoari dagokionez, guztira Interbentzio Kirurgiko gehiago egin dira. Igoera hori arratsaldeko Kirurgiaren kontura egin da. Bestalde, Kirurgia txikiko jarduera programatuan jaitsiera bat antzeman dugu aurreko urteetan egindakoekin alderatuta.
- Ospitaleak operazio-gelen okupazio-indize on bat mantentzen jarraitu du.
- Larrialdietako Zerbitzuen jarduerak gora egin du bere demandan, batez ere pediatriako larrialdiak areagotu direlako. 2008an baino %1,49 paziente gehiago atenditu ditu, baina ingresatutako larrialdien portzentajea mantendu da.
- Zerbitzu Zentralen demanda urtetik urtera areagotuz doa.
- Kanpo Kontsultei dagokionez, gehitu egin da kontsulten kopurua, lehen kontsultak nahiz hurrengo kontsultak.



**2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera****Ospitaleratze areak**

	ALTAK		EGONALDIAK		BATEZBESTEKO EGONALDI	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Barne Medikuntza eta espezialitateak	2.368	2.275	16.248	15.570	6,86	6,84
Pediatría	476	540	1.630	2.112	3,42	3,91
Kirurgia	1.317	1.256	4.211	4.117	3,20	3,28
Oftalmologia	984	1.046	1	0	0,0	0,0
O.R.L.	260	238	162	141	0,62	0,59
Traumatologia	1.428	1.357	6.525	5.964	4,57	4,39
Urologia	429	326	2.020	1.174	4,71	3,60
Ginekologia	1.351	1.416	3.731	3.807	2,76	2,69
Espezialitate kirurgikoak	5.769	5.639	16.650	15.203	2,64	2,43
GUZTIZKOAK	8.613	8.454	34.528	32.885	4,02	4,39

- Etxeko Ospitalizazio Zerbitzuari eta kirurgia- eta anestesia-prozeduren aurrerapenei esker, ingresuak eta batezbesteko egonaldiak gutxitu egin dira.
- Ospitalizazio-eremuan, Barne-Medikuntza Zerbitzuan eta bere espezialitateetan ingresu-kopuru gutxiago izan dira 2008koekin alderatuta, eta ingresu gutxiago horiek batezbesteko egonaldien kopurua ere gutxitzea ekarri dute.
- Espezialitate kirurgiko guztiei dagokionez, ingresu-kopurua gutxitu egin da, eta baita egonaldien eta batezbesteko egonaldien kopurua ere.
- Pediatriako Zerbitzuan, berriz, ingresu gehiago izan ziren, eta apur bat gehiago baino ez batezbesteko egonaldietan.

Area kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Kirurgia										
Oftalmologia	527	370	232	242	122	269	881	881	772	741
O.R.L.	661	642	4	6	366	479	1.031	1.127	239	163
Traumatologia	247	226	4	4	0	2	251	232	75	50
Urologia	533	461	241	262	442	409	1.216	1.132	77	16
Ginekologia	293	387	75	41	96	189	464	617	315	155
Dermatologia	204	216	282	346	0		486	562	140	0
GUZTIZKOAK							0		2.123	2.062

- Kirurgia Handiko jarduera kirurgikoa aurreko urteetakoa baino handiagoa izan da, arratsaldeko kirurgia areagotu delako.
- Kirurgia urgentea areagotu egin da kirurgia-espezialitateen, traumatologiaren eta ginekologiaren kontura.
- Kirurgia Txikia apur bat jaitsi da aurreko urtean egindakoekin alderatuta.

Eguneko Ospitalea Mediko-kirurgikoa

OHIKO OSPITALERATZEAREN ALTERNATIBAK

	2008	2009
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
EOK-ko Interbentzio-kop.	1598	1.412
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	1811	1.960
Etxeko Ospitalizazioa		
Ingresuak	87	271

➤ Eguneko ospitale medikoaren jarduera igo egin da, eta etxeko ospitalizazioarena alternatiba moduan finkatu da ohiko ospitalizazioaren aurrean.

Larrialdetako area

	2008	2009
Izandako larrialdiak	35.720	36.252
Ospitaleratuko larrialdiak	4.435	4.536
Ospitaleratuko larrialdiak %a	12,42	12,51
Larrialdietako presioa	52,42	53,66



➤ Berriro ere beste urte batez Zerbitzu honek egindako lana aipatu behar da. Aurten atenditutako pazienteen kopurua gehitu egin da. Pediatriako pazienteak izan dira zifra hori igo dutenak. Larrialdietako presioa gehitu egin da, eta ingresatutako larrialdien kopurua apur bat.

Kanpoko Kontsulten Area

			OSPITALEA				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	Bereizmen Handia		1. Kontsultak		Segidakoak		1. Kontsultak		Segidakoak		GUZTIKOAK	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Barne Med.			247	188	796	658					1.043	846
Alergologia		392	764	888	3.444	3.507					4.208	4.395
Kardiologia		565	1.255	1.356	5.689	4.823	384	373	1.225	1.139	8.553	7.691
Dermatologia		259	1.464	1.471	1.993	2.018	2.701	2.917	3.503	3.963	9.661	10.369
Digestibo		39	1.817	1.906	3.688	3.685					5.505	5.591
Endokrinologia			674	739	4.699	4.734					5.373	5.473
Hematologia		2	679	610	2.040	1.889					2.719	2.499
Nefrologia			237	242	1.595	1.471					1.832	1.713
Neumologia		249	1.038	965	3.510	3.582					4.548	4.547
Neurologia			1.534	1.454	2.910	3.016					4.444	4.470
Reumatologia		7	417	441	1.390	1.364	138	132	382	376	2.327	2.313
AREA MEDIKOA		1.513	10.126	10.260	31.754	30.747	3.223	3.422	5.110	5.478	50.213	49.907
Kirurgia Orok.			920	1.039	1.322	1.361	1.609	1.588	936	990	4.787	4.978
Oftalmologia		72	1.955	1.663	5.314	6.168	2.834	3.200	6.291	6.370	16.394	17.401
O.R.L.		659	1.177	1.186	2.488	2.244	1.769	1.949	2.352	2.533	7.786	7.912
Traumatologia		243	2.633	2.742	8.311	8.602	3.320	3.299	8.110	8.388	22.374	23.031
Urologia			1.164	1.168	3.411	3.996	384	356	1.005	989	5.964	6.509
T.C.G.		939	2.012	1.775	7.669	7.077	2.544	2.773	8.840	9.837	21.065	21.462
AREA KIRUGIKOA		1.913	9.861	9.573	28.515	29.448	12.460	13.165	27.534	29.107	78.370	81.293
Anestesia			2.950	3.181	327	325					3.277	3.506
Errehabilitazioa		15	840	829	1.606	1.545	1.585	1.617	3.040	2.978	7.071	6.970
Pediatria		80	791	791	3.849	4.081					4.640	4.952
GUZTIKOAK		3.521	24.568	24.634	66.051	66.146	17.268	18.204	35.684	37.563	143.571	146.547

- Kanpo Kontsulten eremuan kontsulta-jarduera guztiak areagotu dira, lehen kontsultak nahiz hurrengo kontsultak. Igoera hori ospitaleko kontsultetan eta ospitalez kanpoko kontsultetan eta espezialitate medikoetan nahiz kirurgikoetan eman da. Aipatzekoa da ere Anestesia eta Pediatria Zerbitzuetako kontsulta-jarduerak izan duten igoera.



LABORATEGIA

	2008	2009
BIOKIMIKA	1.018.464	1.043.382
HEMATOLOIÁ	173.247	168.421
MIKROBIOLOGIA	112.475	113.298
OROKORRA	1.304.768	1.325.101

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2008	2009
BIOPSIK	4.595	4.843
ZITOLOGIAK	7.118	6.709
AUTOPSIK	2	7

ERREHABILITAZIOA

	2008	2009
SESIOAK	41.172	35.719

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2008	2009
IKERKETA ERRADIOLOGIKOAK	64.452	60.930
EKOGRFIA OROKORRAK	8.806	8.118
EKOGRFIA GINEKOLOGIKOAK*	7.942	9.429
O.T.A.**	6.345	5.457

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRFIAK

(**) ZENBAKETREN SISTEMA ALDATU EGIN DA

HEMODIALISIA

	2008	2010
SESIOAK	5.712	6.620

ENDOSKOPIA

	2008	2009
DIGESTIBO	1.637	1.676
NEUMOLOGIA	70	41

- Urteroko ezaugarria da zerbitzu zentraletako jardueraren igoera. Aipatu beharra dago Erradiodiagnostikoko Zerbitzuari dagokionez, aldatu egin dela egindako azterketen kontabilizazio-sistema, eta horregatik badirudi jarduera jaitsi egin dela.
-
- Hemodialisia Zerbitzuaren jardueran saio gehiago egin dira, pazienteen atentziorako ahalmena gehitu delako.

Case-mix-en azterketa

2008/2009 20 Diagnostiko Talde Erlazionatu (DTE) ohikoenak

DTE	DESKRIBAPENA	2008			2009	
		Batez beste	Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrectomiarekin edo gabe	0,8243	927	0,00	1022	0
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,5628	678	2,91	661	2,88
541	Arnas trast., infek izan ezik Bronk., Asma konplikazioekin	2,4392	355	7,70	522	7,51
222	Proz. Belaunean konplikaziorik gabe	1,0833	171	1,2	183	1,34
162	Proz. Iztai etenean. Eta izterrekoa e>17 s	0,6769	177	0,97	173	0,88
359	Proz. Umetoki eta erantsian ca in situ bidez eta proz. Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	1,1363	147	2,58	157	2,41
35	konplikaziorik gabeko nerbio sistemaren beste nahaste batzuk.	0,9606	150	1,19	153	1,02
544	ICC eta arritmia kardiakoa KK handiarekin	3,5968	104	7,23	151	6,81
372	Erditza konplikazioekin	0,6953	100	3,35	141	3,28
243	Bizkar mediko arazoak	0,7965	154	4,00	121	4,54
6	Karpoko tutelaren liberazioa	0,6500	130	0,10	116	0,09
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	98	4,82	98	4,69
494	Colecistec lap . Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	0,8542	90	1,88	96	2,19
14	Infartuekin krisia	2,0401	122	7,44	94	7,17
775	Bronk.+Asma<18 . Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	0,6346	74	3,41	93	2,73
209	Giltzadura handiko birjartzea & beheko muturreko gorputz-adarra	3,5263	95	11,97	93	11,86
119	Zainen lotura eta strippin-a.	0,8064	118	0,93	92	0,92
381	Abortua dilatazioarekin & legradoa, xurgapenak	0,4730	93	0,28	89	0,27
158	Prd ano enterosto . Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	0,597	63	1,03	88	1,48
818	Aldaka ordezkapena konplikaziorik gabe	3,8297	92	10,05	87	10,01

➤ Ospitaleko case-mix eta atenditutako patologiei dagokionez ez da aldaketa handirik izan (GTE bakoitzean artatutako kasu-kopuruetan eman diren aldaketa txiki batzuk salbu).



2008-2009Ko USTIAPEN KONTUA

GASTUAK			DIRU-SARRERAK		
KONTZEPTUA	2008	2009	KONTZEPTUA	2008	2009
Botiken kontsumoa	1.780.064	1.976.556	Programa-kontratuko Zerbituak	43.679.866	49.030.848
Osasun materialaren kontsumoa,	4.122.421	4.561.378	<u>Beste diru-sarrerak</u>		
Beste horniduren kontsumoa	842.969	905.947	Zerbitzu emate	231.751	228.667
Hornitze erregimena	- 42.649	18.188	Ohiko kudeaketa	61.204	51.290
Kanpoko beste gastu batzuk	2.875.036	3.042.920	Irakaslan zerbitzuak	16.000	14.700
Soldatak	26.027.621	28.282.975	Zuzendaritza Orok. intsuldaketak	2.350	126.199
Kargak-sozialak	6.464.953	7.105.266	Finantzako diru-sarrerak	262.933	113.612
Trafikoko hornidurak	14.839	-14.934	Aparteko diru-sarrerak	24.368	2,74
Kanpoko zerbituak	2.344.732	2.724.737	Arrisku eta gastuetareko aparteko hornidura		
Ohiko kudeaketaren beste gastuak	1.266	23	Fakturatu gabeko zerbitzuak		
Finantza gastuak	10	62		125.831	
Aparteko gastuak	24.368	3			
GASTUAK GUZTIRA	44.455.630	48.603.121	DIRU SARRERA GUZTIRA	44.404.303	49.565.320
EKITALDIAREN EMAITZA				- 51.327	962.199

* Zuzendutako datuak

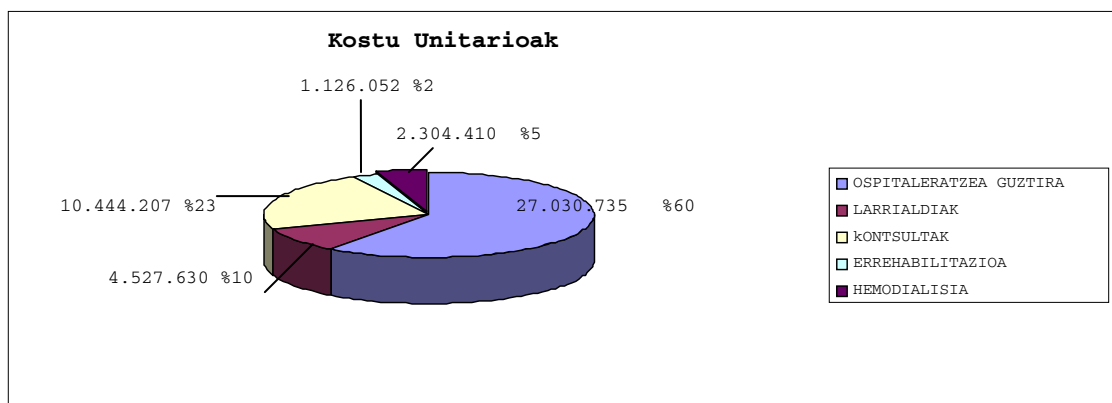
Bi kontzeptu horiek (gastuek eta sarrerak) asko hazi ziren joan zen urtean 2008arekin alderatuta

2009-12-31ko EGOERA BALANTZEA

AKTIBO				PASIBO			
KONTZEPTUA	2008		2009		KONTZEPTUA	2008	2009
IBILGETUA	12.388.204		12.462.034		FUNTS BEREKIAK	420.217	1.382.440
Inmaterial	8.756.870		8834414		Gizarte-funtsa	434.324	434.324
Material	3.600.374		3.571.187		Geldikina	793.278	741.949
Lurrak eta eraikintzak			241.480		Aurreko ekit. emaitzak	-730.309	-730.309
Instalazio teknikoak			11.558		Konpentsazio funtsa	- 25.747	- 25.747
Makineria, aparatuak, tresnak			5.752.396		Galdu - irabaziak	- 51.329	962.223
Beste instalazio batzuk			2.060.036		Banatzeko diru-sarrerak	12.463.385	12.425.645
Higigarria			991.227		Provisiones	0	82.147
Aurrerakin eta uneko ibilg. Mate.	149.293		101.307		Epe laburreko hartzekodunak	9.335.295	8.894.336
Beste ibilgetu batzuk			187.667		Taldeko enpresak	69.368	76.213
Amortizazioak			-5.774.484		Merkataritza hartzekodunak	4.830520	4.859.513
Finantzakoa	30.960		56.433		Zor ez-komertzialak	3.113.272	2.882.339
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	9.830.693		10.322.534		Beste zor batzuk	401.436	726.160
Izakinak	833.933		922.657		Ordaintzeke dauden ordain-sariak	920.699	350.111
Farmaziako produktuak			287.111				
Osasun materiala			279.269				
Beste erosketa batzuk			43.946				
Biltoko periferikoak			327.281				
Hornidurak			-14950				
Zordunak	2.599.536		3.667.247				
Zerbitzuak prestaketarengatiko bezeroak	70.320		52.742				
Taldeko enpresak, zordunak	2.317.292		3.372.970				
Hainbat zordun.			58.921				
Pertsonala			57.110				
Herri administrazioak	133.838		137.578				
Hornidurak	-26.677		-12074				
Diruzaintza	6.397.224		5.732.630				
AKTIBO GUZTIRA	22.218.897		22.784.568		PASIBO GUZTIRA	22.218.897	22.784.568
* Zuzendutako datuak							

1 KOSTU UNITARIOAK

	2008 urtea	2009 urtea	2008 urtea	2009 urtea	Hazk..	Hazk. %.
	Kostua/Zerbitzua		Kostua/GRD			
OSPITALERATZEA GUZTIRA	23.687.376	27.030.735	2.246	2.556	299	13,31
LARRIALDIAK	4.526.950	4.527.630	144,69	142,93	-3,25	-2,25
KONTSULTAK	10.444.207	10.195.905	112,66	112,66	-3,3	-2,93
ERREHABILITAZIOA	1.027.721	1.112.052	25,04	31,53	6,35	25,37
HEMODIALISIA	1.797.591	2.304.410	314,7	348,1	29,78	9,46



2009ko INBERTSIOAK					
					Guztira
ESTRATEGIKOAK					1.242.687
	Ekipamenduak			227.782	
		Tomografo	77.500		
		RX eramangarri ekipoa	25.187		
		Fluoroskopio ekipoa	55.105		
		Bestelakoak	69.990		
	Lanak			1.014.905	
		Endoskopiak	147.582		
		Oftalmologiaren unitatea	468.217		
		Ginecologia proiektua	73.401		
		Kanpoko Kontsultaren proiektua	63.800		
		Elektrogeno ekipoa	131.674		
		Bestelakoak	130.231		
BEREZKOAK					977.939
	Lanak			391.334	
		Kontsultak	239.848		
		Bestelakoak	151.486		
	Ekipamenduak			440.042	
		Tintatzeko muntatzaile	59.064		
		Esterilizagailu oe	36.112		
		Bideoendoskopia ekipoa	58.850		
		Desfibriladoreak	19.500		
		Pulsioximetroak	2.786		
		Poligrafia ekipoa	6.500		
		Kardiotokografo	8.833		
		Elektro bisturi	7.760		
		Oftalmologia ekipoak	17.621		
		Mikroskopiaok	23.854		
		Macropath	24.360		
	Tresnak	Bestelakoak	174.802		
	Altzariak			16.036	
				130.525	
INFORMATIKA					99.959
Inbertsio guztira					2.320.585

4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

Ospitaleko plantilla hauxe da:

- Fakultatiboak: 102
- Erizainak: 128
- Erizaintzako laguntzaileak: 85
- Teknikari Espezialistak: 30
- Goi-Mailako teknikariak eta administrariak: 44
- Zeladoreak: 24
- Mantentze-lana: 14
- Sukaldea: 6

Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2009an:

Gastua

	2008	2009	Diferentzia
Langileak	24.318.152,93	27.450.392,87	12,88%
Behin behinekoak	7.045.896,80	7.490.746,47	6,31%
Ordezkoak	907.248,49	970.077,06	6,93%
Pentsiodunak	35.807,71	41.039,08	14,61%
Guztizko	32.307.105,71	35.952.255,00	11,28 %

Absentismo-tasa honakoa zian da:

	2007		2008		2009	
	IT	Orokorra	IT	Orokorra	IT	Orokorra
Fakultatiboak	5,10	7,95	3,29	5,43	3,06	5,63
Erizantza	5,61	8,40	4,26	6,67	4,38	6,93
Erizaintzako laguntzaile	7,83	10,23	8,56	11,03	8,14	10,54
Administratiboak	6,02	10,87	2,37	8,02	4,72	9,81
Ofizioak	12,93	15,16	14,83	19,13	11,76	13,87
Zelariak	7,68	11,03	7,26	11,55	9,39	12,64
Guztizkoa	6,37	9,30	5,32	8,21	5,52	8,31

3. LANBIDE GARAPENA

Pertsonen kudeaketari dagokionez, 2009an nabarmendu behar da amaitu dela lanbide garapenaren ezarpen-fasea kategoria guztietan.

5 urtetik gorako antzinatasuna duten profesional guztientzat izan da, eta profesionalak aurretiaz eskatu behar izan du, eta ia profesional guztiek egin dute.

4. BARNE-MUGIKORTASUNEKO PROZESUA

Prozesu garrantzitsu honen garapena aldatu egin da, urtero egiten zen prozesua izatetik ospitalean bakante bat sortzen den aldioro egitera pasatu gara. Horrela, pertsonak lehenago kokatzen dira behin betiko lanpostuetan, pertsonen aldaketa bizkortu egiten da, eta saihestu pertsona asko batera mugitzea urteko mugikortasun-prozesuetan ohi den bezala.

2009an, 3 barne-mugikortasun prozesu egin dira, eta 60 pertsona izan dira parte hartu dutenak prozesuan eta lanpostu berrietan kokatu direnak.



5.- Kalitatea

Asebetetze Inkestak

	Batez besteko Sarea			Zumarragako Ospitalea		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	95,9	96,5	97,1	98,4	97,8	98,0
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	55,5	56,7	58,1	51,3	61,8	60,9
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,0	95,7	96,9	98,1	97,2	98,0
LARRIALDIAK	2007	2008	2009	2007	2008	2009
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	93,1	93,5	94,0	94,7	96,9	96,0
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	51,1	50,1	52,4	54,3	56,1	48,2
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	92,4	94,3	94,4	98,4	98,5	95,0
KANPO-KONTSULTAK	2007	2008	2009	2007	2008	2009
➤ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	96,4		95,7	95,3		96,0
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	44,6		49,2	45,4		42,0
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	96,4		97,7	96,8		97,5
KIRURGIA HANDI ANBULATORIOA (KHA)	2007		2009	2007		2009
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	98,1		98,8	98,1		98,1
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	64,9		67,2	53,2		65,6
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	97,0		96,8	94,2		97,5
OSPITALERATURIKO HAURREN GURASOEK		2008			2008	
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		95			97	
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)		66,1			68	
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)		98,2			99	
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						

* Ospitaleratutako Haurren Gurasoei Eginiko Inkestak bi urtean Behinekoak dira.



Gogobetetze-indizeak bikaintasun-mailan mantentzen jarraitzen dugu gure zerbitzu-lerroetan, eta gehienetan sareko batezbestekoaren gainetik gaudelarik

Aipatzeko modukoa da 2008an izan den ospitaleratutako haurren gurasoen eta Kirurgia Handi Anbulatorioko inkestak hobekuntza. Izan ere, asistentzia-eremu horretan bikaintasun-balorazioaren portzentajea areagotu egin da

5.1. Kalitate Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak

ADIERAZLEAK	2008	2009
Ospitaleratzea eta Kontsultak		
Batez besteko egonaldia	4,02	3,90
Okupazio adierazlea	77,43	70,52
Errotazio adierazlea	70,47	65,99
Hilkortasun adierazlea	2,48	2,29
Ondorengo/lehenengo kontsulta arteko adierazlea	2,43	2,43
Ospitaleratze larrialdien tasa	13,08	12,51
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntza aurreko batez besteko egonaldia	0,19	0,26
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	2,95	9,58
C.M.A. %	45,85	55,96
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzen itxaron zerrendako paziente kopurua	643	654
Paziente kopurua > 3 hilabete EIZ	86	71
Batez besteko berandutzea (kirurgikoa)	48,86	45,06
Batez besteko berandutzea (Kontsultakoa)	22,06	20,50
Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua		
Kexuak	50	40
Erreklamazioak	62	76
Konpontzeko epea (egunak)	4,23	9,18
Beste hainbat kalitate adierazle		
GRD	1,24	1,27
Diagnostikoak/alta	2,99	3,00
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	1,87	2,98
Nekropsien adierazlea	0,94	0,52
Zesareen adierazlea	13,10	13,63
Eskurako Alta Txosten %	95,00	94,5
Anbulatorioan arreta jasotakoak /Anbulatorioan arreta jaso dezaketanak (GRD)	61,43	63,94
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,28	5,08





- Ospitaleak ahalegin berezia egin du 2009an leku gorenean mantentzeko Osakidetza osoan, asistentzia nahi kudeaketaren kalitate-arloan.
- Asistentzia-kalitateari dagokionez, aurkezten diren adierazleen taulan ikus daitekeenez, gogobetetze-indizeak bikaintasunaren mailan mantentzen jarraitzen dugu gure zorroko zerbitzuetan.
- Kudeaketa-kalitateari dagokionez, aipatu beharra dago aurreko urteetan lortutako ISO 9001 eta 140000 ziurtagiriak mantentzen ditugula, eta beste prozesu berri batzuk sartu ditugula.
- Prozesu-taldeen lanak aipagarria izaten jarraitzen du ekitaldi honetan. Prozesu-taldeetan kide barri batzuk aldatu dira eta bere jarduerako alde esanguratsuenetan lanean jardun dute, sortu ziren momentuan zuten diziplina anitzeko ikuspegi berarekin. 2010ean, prozesuen ikuspegi orokorrari helduko diogu, ospitale osoa barne hartuta.
- Denon ahalegin horri esker, ospitalea erreferente bat bihurtu da ez bakarrik Osakidetzan, baita Nazio eta Nazioarteko eremuetan ere. Iraunkortasun-eremuan mantendu nahi dugu, geure borondatez eta solidarioki ESKekin (Erantzukizun Sozial Korporatiboa) konprometituz gizarte-, ekonomia- eta ingurumen-eremuetan

