

2008KO JARDUERA- MEMORIA



ZUMARRAGAKO OSPITALEA

INDICE

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN AZTERKETA
- 2 ASISTENTZIA JARDUERA
 - 2.1 ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA (2006/2008)
 - 2.2 ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA
 - 2.3 ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA
 - 2.4 *CASE-MIX*-EN AZTERKETA
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA
- 5 KALITATEA

AURKEZPENA

2008ri dagokion jardueraren ezaugarri nagusia izandako hazkundea izan da, eta, ontzat jo daitezkeen ospitaleko jarduera kopuruetan islatu da.

Baina, zalantzarik gabe, osasun sailak, Osakidetzak, eta Zumarragako ospitaleak egindako ahaleginak kanpoko kontsulten esparruan izan ditu emaitzarik onenak, itxaron zerrenda murriztuz.

Ekonomia eta giza baliabideen inguruko ahalegin hori inguruneko biztanleen onurarako izan da, arreta bereziko kontsultetara joateko itxaron denborak sakon murriztu baitira.

2008ko maiatzean Etxeko Ospitalizazioa Zerbitzua ospitaleko Zerbitzu-Karteran gehitzeak ekarri ditu, Ospitaleak ohe gehiago edukitzea eta Zerbitzu horretan ingresatutako pazienteen erosotasun maila hobetzea.

2008ko ohe-gehitze hori dela eta, ospitaleko ospitalizazioan ohe kopurua 130 izatera lortu da. Ohe-gehitze hori Barne-Medikuntza Unitatean gertatu da, horrela izanik, unitate hori ia bikoiztu egin da eta ospitalizazioa bi unitate ditu, bata 28 ohe ditu, besteak 22.

Fakultatiboen lanbide garapenaren maila guztien garapena ekitaldi honetan azpimarra daitezkeen lorpenetako beste bat da. Horrela, fakultatiboentzat lanbide garapenaren prozesuaren ezarpena osatu da.

Osasun diplomatuaren lanbide garapenak bigarren fasea egin du eta laster kategoria horretan ere ezarpen prozesua osatuko da.

Osasun teknikarien eta kategoria ez-sanitarioen lanbide garapenaren hasierak Osakidetzak oro har abian jarritako proiektu handinahi horri jarraipena ematen dio.

Aurreko Enplegu Publikorako Eskaintzan lanpostua lortu zuten profesionalak eta lekualdaketa lortu zuten pertsonak lanean hasteak ospitaleko lantaldean aldaketa nabaria eragin du.

Euskalduntze Planak jarraitu du garatzen urtean zehar eta bere konplexutasuna dela eta, datozen ekitaldietako konstanteetako bat izango da.

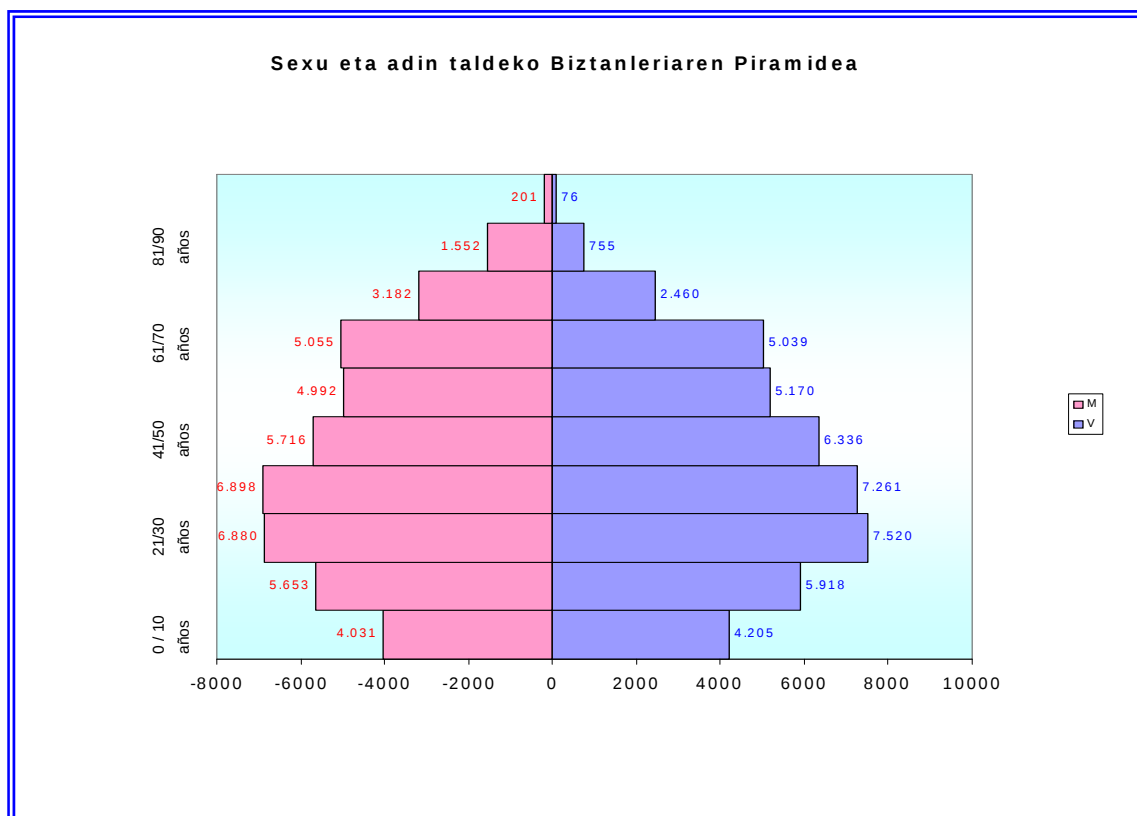
Laborategian, Kontsultetan eta Oftalmologian eginiko berrikuntza eta zabaltze lanek, pazienteenganako osasun arretaren kalitatea, erosotasuna eta bi zerbitzu horien jarduera hobetuko dituzte.

Pertsonen egin beharreko inkestaren garapena ospitaleak, oro har, duen lan giro egokia erakutsi du. Hori dela eta, mantendu eta hobetu egin behar da, ospitaleak, azken finean, egunero-egunero pazienteenganako arreta ahalbidetzen dugun pertsonok osatzen baitugu.

Esteban Ruiz Álvarez
ZUZENDARI GERENTEA

1.- INGURUNEAREN ANALISIA

Zumarragako Ospitalea Zumarragako udalerrian kokatzen da, Goierriko eta Urolako erreferentziako ospitalea izanik. Ospitalea ia 90.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.



AZPI-ESKUALDEETAKO BIZTANLERIA

	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Zumarraga	13.194	12.887	20.081
Azpeitia	12.340	12.286	24.626
Beasain	19.049	18.869	37.918
Guztira	44.583	44.042	88.625

Ospitalea hiru bloketan banatzen da:

- 1º) Ospitaleratzea
- 2º) Erradiologia, Operazio-gela eta Larrialdiak
- 3º) Laborategia, Hemodialisia eta Kanpo Kontsultak

Era berean, asistentzia anbulatorio espezializatua eskaintzen da Beasain, Azpeitia eta Ordiziako Asistentzia-Zentroetan.

Errehabilitazio-jarduera Ospitalean dauden 4 gimnasioetan eta Beasain, Azpeitia eta Zumarragako Anbulatorietan egiten da.

Ospitaleak Azpeitia eta Beasaingo erradiologia-unitateak ere kudeatzen ditu.

Zentroa 1984ko ekainean zabaldu zen. Handik aurrera bere ibilbidea egiten joan da, batzuetan zailtasun batzuekin edo besteekin, baina betiere ahalegin eta ilusio handiarekin bere profesionalen aldetik. Horrela, 2000. urtean Eusko Jaurlaritzak Zilarrezko Q-a eman zion, enpresa eta osasun munduan ospitaleak kalitatearen kudeaketan lortu izandako maila



garrantzitsuagatik. Era berean, 2002an Zerbitzu Publikoen Kalitaterako Behatokiak emandako Biztanleria- Saria lortu zuen. 2003. urtean Euskaliteko kanpo ebaluaketako Urrezko Q-a lortu zuen eta 2005. urtean EFQM europar saria, gaur egun Europa osoan azken sari hori duen ospitale bakarra izanik.

Ospitalearen Eginkizun berria, 2003. urteko hasieran egina, gure izateko arrazoia da.

EGINKIZUNA

Zumarragako Ospitalea Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzuko zentro publiko bat da. Bere helburua erreferentziako biztanleriaren osasun maila igotzea da eta baita bere bezeroen beharrak eta itxaropenak asetzea, osasun zerbitzu espezializatuak eskainiz.

Horretarako ekintza-gida bezala hobekuntza jarraituaren garapena gure gain hartzen dugu hurrengoetan:

- *Ospitalean lan egiten duten pertsonen inplikazioa eta handitze profesionala.*
- *Eraginkortasuna eta finantza-oreka ekintzan.*
- *Osasun sistemaren hobekuntza orokorraren alde egin, berrikuntza, irakaskuntza eta beste erakundeekin egindako elkarlanaren bidez.*

Ospitalearen ondarearen alderdi oso garrantzitsu bat ditugun Baloreak dira. Horiekin egunero Ikuspegia kudeatzen dugu eta hurrengo urteetan horizonte horretara iritsi nahi dugu:

Balore Kulturalak

- < Gaixoarentzako lan egiten dugu
- < Elkarrekiko errespetua
- < Taldeko lana
- < Harreman irekia
- < Adostasuna
- < Emaitzarekiko orientazioa
- < Berrikuntzaren alde egin
- < Partaide izatearen zentzua

Ikuspegia

Ezinbesteko kalitatea duen Ospitalea, etengabeko handitze profesional eta teknikoan, gizartean,osatzen duten pertsonengan eta bereziki bere bezeroengan poztasun maila altua lortzen duena.

2.- ASISTENTZIA JARDUERA

JARDUERA	2006 URTEA	2007 URTEA	2008 URTEA
OSPITALERATZE JARDUERA			
Erabilitako oheak (batez beste)	117	117	122
Sarrerak	7.909	8.160	8.586
Egonaldiak	33.423	34.648	34.528
Erditzeak	840	887	901
ETXEKO OSPITALERATZE JARDUERA			
Sarrerak			111
Egonaldiak			2.425
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA			
Lehenengo kontsultak	38.521	38.218	41.836
Ondorengo kontsultak	94.888	98.372	101.735
Kontsultak guztira	133.409	136.590	143.571
LARRIALDIETAKO JARDUERAK			
Arreta eskaintako larrialdiak	34.443	33.914	35.720
Sarrera eragindako larrialdiak	4.198	4.281	4.435
JARDUERA KIRURGIKOA			
Anest. Orokorrekin Programatutako Ebak.	2.148	2.258	2.262
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	9	15	202
Anest. Orokorrekin egindako Ebak. Larriak	822	808	743
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	18	38	94
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	2.997	3.119	3.301
Arratsaldeko kirurgia	922	920	1.026
Ebak. Kirurgikoak guztira	3.919	4.039	4.327
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	3.676	3.775	3.674
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA			
Biokimika	906.810	971.339	1.018.464
Hematologia	176.912	175.540	173.247
Mikrobiologia	104.608	103.127	112.475
Erradiologia azterketak	63.698	70.036	64.452
Ekografia orokorrak	7.579	7.854	8.806
Ginekologia ekografiak	5.960	5.767	7.942
T.A.C.	4.765	5.131	6.345
Biopsiak	4.553	4.558	4.553
Zitologiak	7.382	6.975	7.118
ADIERAZLEAK			
Batez besteko egonaldia	4,23	4,25	4,02
Okupazio adierazlea	79,92	81,19	77,64
Errotazio adierazlea	69,02	69,79	70,47
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,46	2,57	2,43
Hilkortasun adierazlea	2,88	2,21	2,48
Necropsien %	0,88	0,56	0,94
Sarrera eragindako larrialdien %	12,19	12,62	12,42
Zesareen %	17,50	13,42	13,10
Kirofano okupazioaren adierazlea	81,54	81,83	82,04
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,15	4,86	5,38



2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera (2006/2008)

- Ospitaleratzearen asistentzia jarduerari dagokionez, aurreko urteekin konparatuta, 2008ko urtean ospitaleratze kopurua handitu izana azpimarratzekoa da eta, bereziki arreta eskaintako erditzearena, 901 erditzetan laguntzera iritsi gara, ospitalearen historiarik zifra altuena.
Ospitaleratze handitze hori mediku zein kirurgia esparruetan gertatu da eta, aldi berean, egonaldi kopuruaren eta beste besteko egonaldiaren gutxitzea izan da.
- 2008ko maiatzean Etxeko Ospitalizazioa Zerbitzua sortzeak, alde batetik, eta Barne Medikuntzan ohe kopurua handitzeak, bestetik, Ospitaleak ohe gehiago izatea eragin dute.
- Kirurgia jarduera handitu egin da Kirurgia Ebakuntzaren Guztizko kopuruari dagokionez. Handitze hori arratsaldeko Kirurgia jarduerari zor zaio. Aitzitik, Kirurgia Txikiko programatutako jardueran jaitsiera bat ikusi dugu, aurreko urteetakoarekiko.
Ospitaleak ebakuntza-gelen okupazio adierazle ona mantentzen jarraitu du.
- Larrialdietako Zerbitzuko jarduerak eskaeraren igoera erakusten jarraitzen du, 2007ko urtearekiko, %5,03 paziente gehiagori arreta eskainiz, eta ospitaleratzea eragindako larrialdien portzentajeari eutsiz.
- Zerbitzu Zentralek Larrialdietakoen antzeko joera erakusten dute, urtez urte eskaera handiagoa izanik. Aurten, Laborategiak egindako jarduerak %5,03 igoera izan du.
- Erradiodiagnostiko Zerbitzuak, OTArako %20 eta ekografietarako %16 igoera izan du bere jardueran.
- Kanpoko kontsultei dagokienez, kontsultan kopuru osoaren igoera izan da, bai lehengo kontsultetan baita ondorengoetan ere.



**2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera****Ospitaleratze areak**

	ALTAK			EGONALDIAK			BATEZBESTEKO EGONALDI		
	06	07	08	06	07	08	06	07	08
Barne Medikuntza eta espezialitateak	1.969	2.128	2.349	14.831	16.122	16.241	7,45	7,55	6,89
Pediatria	476	435	471	1.527	1.656	1.630	3,18	3,36	3,44
Kirurgia	1.195	1.164	1.306	4.754	4.576	4.211	3,93	3,85	3,19
Oftalmologia	885	1.076	983	0	4	1	0,00	0,0	0,0
O.R.L.	283	258	288	187	165	162	0,67	0,53	0,63
Traumatologia	1.373	1.273	1.413	6.588	6.522	6.525	4,77	5,0	4,73
Urologia	323	436	357	1.797	1.994	2.020	5,92	5,72	4,72
Ginekologia	1.317	1.330	1.347	3.739	3.617	3.731	3,18	2,65	2,77
Espezialitate kirurgikoak	5.376	5.537	5.694	17.065	16.878	16.650	3,08	2,96	2,67
GUZTIZKOAK	7.821	8.100	8.514	33.423	34.656	34.521	4,57	4,62	4,33

- Aurreko urteekin alderatuz, jarduera kirurgikoa espezialitate kirurgiko guztietan handitu da. Gorakada hau programatutako kirurgia eta arratsaldekoan gertatu da.
- 2008ko ohe gehikuntza dela eta, ospitaleko ospitalizazioa 130 ohe edukitzera iritsi da. Gehikuntza hori Barne Medikuntzako Unitatean gertatu da. Unitate horren ohe kopuruak ia bikoiztu egin da, eta gehikuntza horren ondorioz, ospitalizazioa bi unitate ditu, bata 28 ohe ditu eta besteak 22.
- Ospitalizazioa eremuan, Barne Medikuntza Zerbitzuak eta bere espezialitateek, alta-kopuruaren igoera erakusten dute 2007ko urteari dagokiolarik eta aldi berean, igoera hori batezbesteko egonaldiaren jaistearekin batera gertatu da.
- Espezialitate kirurgikoek ere, orokorrean, alta-kopuruaren igoera erakusten dute egonaldi kopuru eta batezbesteko egonaldiaren jaistearekin batera.
- Halaber, Pediatria Zerbitzuak ospitaleratze kopuruaren igoera azaldu du batezbesteko egonaldiaren igoera arinarekin batera.

Area kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA			KIRURGIA LARRIA			ARRATSALDEKO KIRURGIA			KIRURGIA TOTALA(*)			KIRURGIA TXIKIA		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Cirugía	548	513	527	181	188	232	83	78	122	812	779	881	861	953	772
Oftalmología	550	616	661	7	5	4	336	462	366	893	1.083	1.031	156	176	239
O.R.L.	259	267	247	10	16	4	0	0	0	269	283	251	79	86	75
Traumatología	390	448	533	319	323	240	466	349	442	1.175	1.120	1.215	70	47	77
Urología	202	222	293	27	36	75	0	0	96	229	258	464	396	450	315
Ginecología	207	207	204	296	278	282	0	0	0	503	485	486	4	1	140
Dermatología													2.110	2.062	2.056
TOTALES	2002	2.273	2.465	844	846	837	885	889	1.026	3.731	4.008	4.328	3.676	3.775	3.674

- Kirurgia Handiaren kirurgia jarduera handiagoa izan da aurreko urtearekiko, funtsean, arratsaldeko kirurgia handitzean.
- Larrialdietako Kirurgian nolabaiteko jaitsiera izan da, Traumatologia Zerbitzuan izandako larrialdietako ebakuntza kopuru txikiagoren ondorioz.



➤ Kirurgia Txikiak nolabaiteko jaitsiera bat izan du aurreko urtean izandakoarekiko.

Eguneko Ospitalea Mediko-kirurgikoa

E.O.M.D. EGITEN DIREN PROZESU NAGUSIENAK

GINEKOLOGIA	Legradoa Kanpo genitales kirurgia Bularreko noduloa Estimulazio testa Histeroskopia sedazioarekin Konizazioak	UROLOGIA	Baricocele Hidrocele Prostatako biopsia Barrabilen biopsia Zakilaren biopsia Zitostatikak
TRAUMATOLOGIA	Material erauzketa osteosintesia Karp tunela Infiltrazioak Artroskopia Behatza malgukian Hallux Valgus	OFTALMOLOGIA	Katarata Betazalen kirurgia Glaukoma Tumore periorbitarioak Dakrizistorrinostomia
KIRURGIA OROKORRA	Iztai-etenak Barizeak Sinus pilonidala Uzki kirurgia, ez konplexua Larruazalpeko ehunaren eszisoa Ehun bigunen biopsia	DIGESTIBO	Polipectomia sedazioarekin Odolusteak Biopsia hepatikoa Larruazalean zeharreko gastrostomia Endoskopia sedazioarekin
O.R.L.	Septoplastia Sudur kirurgia: CENS Laringoskopia Miringoplastia Adenoideak	KARDIOLOGIA HEMATOLOGIA	Kardiobertsioa Zitostatikoak Transfusioak Hezur muineko biopsiak Ikerketa-test endokrinologikoa Poligrafia Kardiorespiratoria Bronkoskopia
		PEDIATRIA NEUMOLOGIA	

OHIKO OSPITALERATZEAREN ALTERNATIBAK

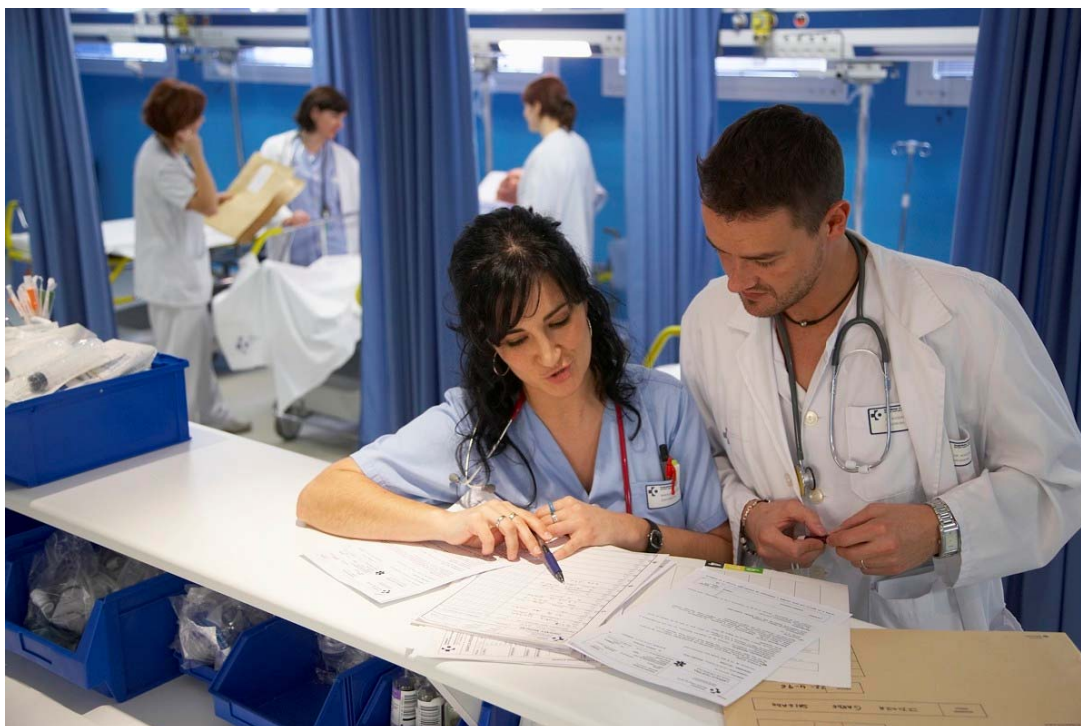
	2006	2007	2008
Interb. Kirurgia Handi Ambulatorio	1.433	1.574	1.598
Programatutako kirurgia handiko %	46,54	49,30	45,79
Eguneko Ospitalea Mediko-kirurgikoa	1.831	1.786	1.811



- Kirurgia Handi Ambulatorioko Ebakuntza kopurua handitu da, aurreko urteekiko, nahiz eta Kirurgia Handiko guztiko kopuruarekiko portzentaia nolabait jaitsi. KHAKo ebakuntza kopuruaren igoera hori Oftalmologia Zerbitzuari zor zaio, bertan, aurtan egindako katarata ebakuntzen kopurua handitu baita.
- Azpimarratu beharreko beste alderdi bat Eguneko Ospitale Medikuaren bitartez egindako prozedura kopurua handitu izana da.

Larrialdetako area

	2006	2007	2008	% Ald.07/08
Izandako larrialdiak	34.447	33.913	35.720	5,03%
Ospitaleratuko larrialdiak	4.198	4.281	4.435	3,47%
Ospitaleratuko larrialdiak %a	12,19	12,62	12,42	-1,61%
Larrialdietako presioa	53,08	52,46	51,65	-1,57%



- Aurten ere Zerbitzu horretan egindako lana azpimarratu behar da. Aurten, arreta eskainitako paziente kopurua 35.720koa izan da. Hori iaz baino %5,03 gehiago izan da. Egoera hori izanda ere, Ospitaleratzea eragindako Larrialdien Portzentajea jaitsi egin da.
- 2008. urtean Zerbitzu horrek arreta eskainitako pertsonen egindako Asebetetze Inkestek zerbitzuaren balorazio bikaina erakusten dute (jasotako arreta positibotzat jotzen du pazienteen %96,9k) eta %94,3ak aukeratu ahal izanez gero, zerbitzura itzuliko litzatekeela adierazten du.
- Azkenik esan behar da 2008. urtean, Osakidetzako ospitaletako Larrialdietako Zerbitzuetan arreta eskainitako pazienteei egin zaizkien Asebetetze Inkestetan, Zumarragako Ospitaleko Larrialdietako Zerbitzua emandako asistentziarengatik Balorazio Orokorrik onena lortu duen sareko lehendabiziko ospitalea dela.
- Pazienteek jasotako tratuari dagokionez, Zumarragako Ospitaleko mediku eta erizainek emandako atsegintasun eta errespetua aipatutako bikaintasunaren balorazioa azpimarratzekoa da. Inkestaren item horretan ere Zumarragako Ospitaleak baloraziorik onena lortu duena izan da.

Kanpoko Kontsulten Area

	OSPITALEA						AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK						GUZTIKOAK		
	1. Kontsultak			Segidakoak			1. Kontsultak			Segidakoak					
	06	07	08	06	07	08	06	07	08	06	07	08	06	07	08
Barne Med.	434	252	247	1.261	824	796							1.695	1.076	1.043
Alergologia	911	986	764	2.669	2.957	3.444							3.580	3.943	4.208
Kardiologia	1.348	1.347	1.255	4.118	4.841	5.689	396	371	384	1.269	1.244	1.225	7.631	7.803	8.553
Dermatologia	1.498	1.455	1.464	1.984	1.992	1.993	2.544	2.698	2.701	3.296	3.515	3.503	9.322	9.660	9.661
Digestibo	1.526	1.700	1.817	4.810	4.271	3.688							6.336	5.971	5.505
Endokrinologia	642	792	674	2.236	3.999	4.699							2.878	4.791	5.373
Hematologia	624	621	679	2.817	2.417	2.040							3.441	3.038	2.719
Nefrologia	204	220	237	1.352	1.379	1.595							1.556	1.599	1.832
Neumologia	880	897	1.038	3.218	3.474	3.510							4.098	4.371	4.548
Neurologia	1.296	1.305	1.534	2.834	3.094	2.910							4.130	4.399	4.444
Reumatologia	487	406	417	1.363	1.269	1.390	139	119	138	357	490	382	2.346	2.284	2.327
AREA MEDIKOA	9.850	9.981	10.126	28.662	30.517	31.754	3.079	3.188	3.223	4.922	5.130	5.110	47.013	48.935	50.213
Kirurgia Orok.	977	909	920	1.371	1.194	1.322	1.425	1.574	1.609	992	1.040	936	5.038	4.717	4.787
Oftalmología	1.429	1.554	1.955	5.272	5.676	5.314	2.254	1.927	2.834	5.748	5.816	6.291	14.703	14.973	16.394
O.R.L.	1.104	1.219	1.177	2.280	2.479	2.488	1.609	1.816	1.769	2671	2.705	2.352	7.664	8.219	7.786
Traumatologia	2.413	2.217	2.633	8.240	8.210	8.311	3.114	3.145	3.320	6.841	7.120	8.110	20.608	20.692	22.374
Urologia	1.183	1.187	1.164	3.436	3.345	3.411	393	386	384	888	1.036	1.005	5.900	5.954	5.964
T.C.G.	1.906	1.736	2.012	7.188	6.974	7.669	1.772	1.649	2.544	8071	8.361	8.840	18.937	18.720	21.065
AREA KIRUGIKOA	9.012	8.822	9.861	27.787	27.878	28.515	10.567	10.497	12.460	25.211	26.078	27.534	72.850	73.275	78.370
Anestesia	2.972	2.655	2.950	412	366	327							3.384	3.021	3.277
Errehabilitazioa	845	807	840	1.596	1.461	1.606	1.314	1.482	1.585	2.822	2.961	3.040	6.577	6.711	7.071
Pediatría	715	786	791	3.370	3.981	3.849							4.085	4.767	4.640
GUZTIKOAK	23.394	23.051	24.568	61.827	64.203	66.051	14.960	15.167	17.268	32.955	34.169	35.684	133.909	136.709	143.571



➤ Kanpoko Kontsulten esparruak Kontsulten guztiko jardueran igoera nabaria du, lehengo kontsulta zein ondorengoetarako ere. Igoera hori ospitaleko kontsulta zain ospitale kanpokoan mailan izan da, eta, baita mediku espezialitate zein kirurgia espezializatetan ere. Anestesia eta Pediatría Zerbitzuetako kontsulten jardueran erregistratu den igoera ere azpimarratzekoa da.

Serbitzu Zentralen Jarduera

LABORATEGIA

	2007	2008	% ALD.07/08
BIOKIMIKA	971.339	1.018.464	4,85%
HEMATOLOGIA	175.540	173.247	-1,31%
MIKROBIOLOGIA	103.127	112.475	9,06%
OROKORRA	1.250.006	1.304.768	4,38%

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2006	2007	2008	% ALD.07/08
BIOPSIK	4.553	4.558	4.595	0,8
ZITOLOGIAK	7.382	6.975	7.118	2,05
AUTOPSIK	3	1	2	100



ERREHABILITAZIOA

	2006	2007	2008	% ALD.07/08
SESIOAK	42.735	42.589	41.172	-3,32
SERBITZUAK	212.212	242.892	229.762	-5,4

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2006	2007	2008	% ALD.07/08
Ikerketa Erradiologikoak	63.698	70.036	64.452	-7,97%
Ekografia Orokorrak	7.579	7.584	8.806	16,11%
Ekografia Ginekologikoak*	5.960	6.125	7.942	29,67%
O.T.A.	4.765	5.131	6.345	23,66%

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIK

HEMODIALISIA

	2006	2007	2008	% ALD.07/08
SESIOAK	4.760	5.596	5.712	2,07%
GAIXOAK	32	36	37	2,78%

ENDOSCOPIAS

	2006	2007	2008	% ALD.07/08
DIGESTIVO	1.781	1.697	1.637	-3,53%
NEUMOLOGÍA	52	60	70	16,66%



- Zerbitzu Zentraletan izandako jardueraren barruan, Laborategi Zerbitzuak izandako jarduera igoerak azpimarra daitezke, jardueraren igoera orokorra %6,4koa izanik.
- Erradiodiagnostiko Zerbitzuak egindako OTA azterketetan eta Ekografia azterketa kopuruan igoera garrantzitsuak izan ditu 2006 eta 2007. urteekiko.
- Hemodialisien Zerbitzuak egindako jarduerari dagokionez, egindako saioen kopuruan nolabaiteko igoera izan da.

Case-mix-en azterketa

2007/2008 20 Diagnostiko Talde Erlazionatu (DTE) ohikoenak

DTE	DESKRIBAPENA	2007			2008	
		Batez beste	Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrectomiarekin edo gabe	0,8243	1.047	0,00	927	0,00
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,5628	620	2,83	678	2,91
541	Arnas trast., infek izan ezik Bronk., Asma konplikazioekin	2,4392	354	8,04	355	7,70
162	Proz. Iztai etenean. Eta izterrekoa e>17 s	0,6769	147	0,89	177	0,97
222	Prozedurak belaunean	1,0833	83	1,20	171	1,64
243	Bizkar mediko arazoak	0,7965	138	5,25	154	4,00
35	konplikaziorik gabeko nerbio sistemaren beste nahaste batzuk.	0,9606	84	1,40	150	1,19
359	Proz. Umetoki eta erantsian ca in situ bidez eta proz. Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	1,1363	140	2,29	147	2,58
6	Karpoko tutelaren liberazioa	0,6500	97	0,05	130	0,10
14	Infartuekin krisia	2,0401	95	8,76	122	7,44
119	Zainen lotura eta strippin-a.	0,8064	114	0,95	118	0,93
544	ICC eta arritmia kardiakoa KK handiarekin	3,5968	137	7,39	104	7,23
372	Erditzea konplikazioekin	0,6953	136	3,35	100	3,35
371	Cesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	92	4,63	98	4,82
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shok-a	1,5409	94	7,54	97	7,61
209	Giltzadura handiko birjartzea & beheko muturreko gorputz-adarra	3,5263	102	11,07	95	11,97
381	Abortua dilatazioarekin & legradoa, aspirazioa	0,4730	94	0,38	93	0,28
167	Apendizektomia konplikaziorik gabe	0,8905	63	2,56	93	2,45
89	Neumonia >17 KK	1,4089	57	7,58	93	7,69
818	Aldaka ordezkapena konplikaziorik gabe	3,8297	92	10,84	92	10,05

➤ Ospitaleko Case-mixak eta arreta jasotako patologiek ez dituzte aldaketarik jasaten (DTE bakoitzean izandako kasu-kopuruaren aldaketa txiki batzuk izan ezik).



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

2007-2008ko USTIAPEN KONTUA

GASTUAK			DIRU-SARRERAK		
KONTZEPTUA	2007	2008	KONTZEPTUA	2007	2008
Botiken kontsumoa	1.728.632	1.780.064	Programa-kontratuko Zerbituak	39.021.352	43.679.866
Osasun materialaren kontsumoa,	4.014.058	4.122.421	<u>Beste diru-sarrerak</u>		
Beste horniduren kontsumoa	701.261	842.969	Zerbitzu emate	332.583	231.751
Hornitze erregimena	- 85.125	- 42.649	Ohiko kudeaketa	51.071	61.204
Kanpoko beste gastu batzuk	2.638.303	2.875.036	Irakaslan zerbitzuak	27.130	16.000
Soldatak	22.529.789	26.027.621	Zuzendaritza Orok. intsuldaketak	3.548	2.350
Kargak-sozialak	5.784.152	6.464.953	Finantzako diru-sarrerak	220.130	262.933
Trafikoko hornidurak	- 27.395	14.839	Aparteko diru-sarrerak	120.542	24.368
Kanpoko zerbituak	2.027.516	2.344.732	Arrisku eta gastuetareko aparteko hornidura	41.889	
Ohiko kudeaketaren beste gastuak	2	1.266	Fakturatu gabeko zerbitzuak		
Finantza gastuak	9	10			125.831
Aparteko gastuak	109.099	24.368			
GASTUAK GUZTIRA	39.420.301	44.455.630	DIRU SARRERA GUZTIRA	39.818.245	44.404.303
EKITALDIAREN EMAITZA				397.944	- 51.327

- 2008. urteko emaitzek 51.327 € ko defizit sortu dute. Gastuen igoera %12,8koa izan zen eta diru-sarreraren igoera, berriz, %11,5koa. Beraz, diru-sarreraren igoerak ez zuen lortu gastuen igoera era proportzional batean konpentsatzea. Hori izan da defizitaren arrazoia.

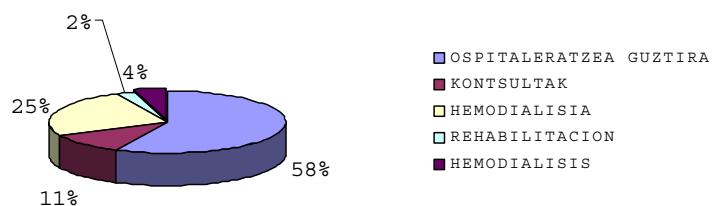
2008-12-31ko EGOERA BALANTZEA

AKTIBOA		PASIBOA	
KONTZEPTUA	2008	KONTZEPTUA	2008
IBILGETUA	12.388.204	FUNTS BEREKIAK	294.386
Ez-materiala	8.756.870	Gizarte-funtsa	434.324
Materiala	3.600.374	Geldikina	793.278
Lurrak eta eraikuntzak	241.480	Arreko ek. emaitzak	- 730.309
Instalazio teknikoak	11.558	Konpentsazio funtsa	- 25.747
Makineria, aparatuak, tresnak	5.290.504	Galdu.-irabaziak	- 177.160
Beste instalazio batzuk	1.785.873	Banatzeko diru-sarrerak	12.794.387
Higigarria	989.641		
Aurrerakin eta uneko ibilg. Mate.	149.293		
Beste ibilgetu batzuk	176.856	Epe laburreko hartzekodunak	9.008.131
Amortizazioak	- 5.044.831		
Finantzakoa	30.960	Taldeko enpresak	69.368
		Merkataritza hartzekodunak	4.830.520
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	9.708.700	Zor ez-komertzialak	3.113.272
Izakinak	833.932	Beste zor batzuk	74.272
Farmaziako produktuak	222.168	Ordaintzeke dauden ordain-sariak	920.699
Osasun materiala	272.056		
Beste erosketa batzuk	36.701		
Biltoko periferikoak	332.075		
Hornidurak	- 29.068		
Zordunak	2.477.545		
Zerbitzuak prestaketarengatiko bezeroak	70.320		
Taldeko enpresak, zordunak	2.191.462		
Hainbat zordun.	46.956		
Pertsonala	61.646		
Herri administrazioak	133.838		
Hornidurak	- 26.677		
Diruzaintza	6.397.223		
AKTIBO GUZTIRA	22.096.904	PASIBO GUZTIRA	22.096.904

1 KOSTU UNITARIOAK

	2008 urtea	2007 urtea	2008 urtea	2007 urtea	Hazk..	Hazk.%.
	Kostua/Zerbitzua		Kostua/GRD			
OSPITALERATZEA GUZTIRA	23.687.376	21.398.309	2.246	2.131,31	110,75	5,19
			Kostua/Larrialdiak			
LARRIALDIAK	4.526.950	3.839.007	144,69	129,56	15,13	11,67
			Kostua/Kontsulta			
KONTSULTAK	10.444.207	9.222.416	112,66	105,51	7,06	6,69
			Kostua/Saioa			
ERREHABILITAZIOA	1.027.721	968.029	25,04	22,72	2,32	10,2
HEMODIALISIA	1.797.591	1.699.674	314,7	303,73	10,97	3,61

KOSTU UNITARIOAK



2008ko INBERTSIOAK					
					Guztira
ESTRATEGIKOAK					1.242.687
	Ekipamenduak			227.782	
		Tomografoa	77.500		
		Rx ekipamendu eramangarria	25.187		
		Fluoroskopio-ekipamendua	55.105		
		Beste batzuk	69.990		
	Lanak			1.014.905	
		Endoskpiak	147.582		
		Oftalmologia unitatea	468.217		
		Ginekologia egitasmoa	73.401		
		Kanpo-Kontsulten egitasmoa	63.800		
		Multzo elektrogenoa	131.674		
		Beste batzuk	130.231		
BEREZKOAK					97.7939
	Lanak			391.334	
		Kontsultak	239.848		
		Beste batzuk	151.486		
	Ekipamenduak			440.042	
		Muntatzaile, tintatzaile	59.064		
		Esterilizadorea	36.112		
		Bideoendoskopia-ekipamendua	58.850		
		Desfibriladoreak	19.500		
		Pulsiosimetros	2.786		
		Poligrafia-ekipamendua	6.500		
		Kardiokografoa	8.833		
		Bisturi elektrikoa	7.760		
		Oftalmologia-ekipamendua	17.621		
		Mikroskopioak	23.854		
		Macropath	24.360		
		Beste batzuk	174.802		
	Tresnak			16.036	
	Altzariak			130.525	
INFORMATIKA					99.959
Inbertsio guztira					2.320.585
		2008ko INBERTSIOAK			TOTAL

4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

	2006	2007	2008
Plantilla	12.739.817	14.211.407	16.817.894
Aldi baterakoak	3.461.390	3.741.252	4.698.895
Ordezkoak	882.773	825.687	593.077
Aldakorrak	2.868.219	3.373.983	3.971.649
Pentsiodunak	8.511	24.826	34.453
Gizarte Segurantzza	4.761.055	5.245.741	5.800.520
Prestakuntza	22.883	13.727	10.013
Itzarri	286.098	443.560	633.016
Guztira	25.030.746	27.853.183	32.559.517

Lanbide kategorien eta kontzeptuen arabera gastua honela xehekatzen da:

I KAPITULUKO GASTUAREN XEHEKATZEA						
	Plantilla	Aldi baterakoak	Ordezkoak	Aldakorrak	Guztira	Guztira %
Fakultatiboak	5.668.791	803.509	94.069	2.749.444	9.315.813	28,6
Erizainak	8.362.325	2.885.872	417.318	1.036.400	12.701.915	39,0
Administrariak	1.326.288	403.554	2.012	66.550	1.798.404	5,5
Zerbitzu Orokorrak eta beste batzuk	1.159.184	605.960	79.678	119.255	1.964.077	6,0
Zuzendariak	301.306	0	0	0	301.306	0,9
Gizarte Segurantzza					5.800.520	17,8
Pentsiodunak					34.453	0,1
Gizarte Gastuak (ITZARRI)					633.016	1,9
Irakaskuntza Jarduera					10.013	0,0
Guztira	16.817.894	4.698.895	593.077	3.971.649	32.559.517	

Urtez urteko konparaziozko absentismo adierazlea honako hau izan da:

	2006	2007	2008
I.T. Absentismoaren Adierazlea	6,61	6,37	5,2
Absentismo Orokorraren Adierazlea	9,01	9,30	8,4

1.- LANBIDE GARAPENA.

2008.urtean, pertsonan kudeaketari dagokionez Fakultatiboen lanbide garapenaren 3. fasearen amaiera gertakaririk aipagarriena izan da, maila horretan lanbide garapenaren ezarpen fasea bukatutzat emanik.

5 urte baino gehiagoko antzintasuna duten profesionalei zuzenduta, profesionalek aldezturik eskaera egin behar izan dute eta medikuen kolektiboan ia erabateko eragina izan du. Diplomatuaren lanbide garapenaren 3. deialdia abian jarri da eta arian-arian datorren urtean maila profesional guztietara zabaltzen joango da.

2.- ENPLEGU PUBLIKORAKO ESKAINTZA.

2006. urteko Enplegu Publikorako Eskaintzaren ebazpen eta esleipenak profesionalak euren lanpostu errietan lanean hasia ekarri dute. Horrek ospitaleko lantaldean aldaketa nabaria eragin du, behin-betirako lanpostua duten pertsonen portzentajea handiago izanik.

3. EUSKARA PLANA.

Euskara planak Osakidetzaaren multzoan duen neurriak datozen urteetan behin eta berriro aipatzea eragingo du. Azken urte horretan zehar, eta, bereziki harrera postuetako pertsonalarengan eragina izanik, euskaltegiak joateko liberazioak izan dira, eta, era berean, lanorduz kanpoko ikastaroetan zentroko pertsonalaren parte hartze handia izan dute.

4.- LEKUALDAKETEN LEHIAKETA.

Profesionalen mugikortasun sistema garrantzitsu horren garapena 2008. urteko ekitaldi osoan egin da.



5.- Kalitatea

Asebetetze Inkestak

	Sareko Batez Bestea			Zumarragako Ospitalea		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
OSPITALERATZEA						
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra						
➢ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)	95,7	95,9	96,5	98,6	98,4	97,8
➢ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)	57,5	55,5	56,7	66,2	51,3	61,8
▪ Zentrora itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero	93,9	94,0	95,7	97,7	98,1	97,2
LARRIALDIK	2006	2007	2008	2006	2007	2008
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra						
➢ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)	95	94,7	93,5	90,8	93,1	96,9
➢ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)	51,3	54,3	56,1	48,6	51,1	50,1
▪ Zentrora itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero	93	98,4	98,5	95,3	92,4	94,3
KANPOKO KONTSULTAK		2007			2007	
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra						
➢ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)		96,4			95,3	
➢ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)		44,6			45,4	
▪ Zentrora itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero		96,4			96,8	
KIRURGIA HANDI ANBULATORIOA (K.H.A.)		2007			2007	
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra						
➢ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)		98,0			98,1	
➢ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)		53,2			64,9	
▪ Zentrora itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero		94,2			97,0	
OSPITALERATUTAKO HAURREN GURASOAK*	2006		2008	2006		2008
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra						
➢ Positiboa (% Bikaina+Oso Ona+Ona)	96		95	96		97
➢ Bikaina (% Bikaina+Oso Ona)	61		66,1	61		68
▪ Zentrora itzuliko nintzateke aukeratu ahal izanez gero	95		98,2	97,2		99

* Ospitaleratutako Haurren Gurasoei Eginiko Inkestak bi urtean Behinekoak dira.



- Gure zerbitzu ildoetan bikaintasun mailetan asebetetze adierazle batzuk mantentzen jarraitzen dugu, horietan guztietan, sareko batez bestearen gainean izanik.
- Azpimarratu behar da 2008. urtean Ospitaleratutako Haurren Gurasoen Zerbitzuaren eta Ambulatorioko Kirurgia Handiaren asebetetze inkestetan izandako hobekuntza, izan ere, asistentzia esparru horretan "bikain" balorazioaren portzentajea handitu egin da. Era berean, Larrialdi, Kanpoko Kontsulta eta Ospitaleratze Zerbitzuek lortutako balorazio globalaren maila azpimarratu beharko da.

5.1. Kalitate Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak

ADIERAZLEAK	2006	2007	2008
Ospitaleratzea eta Kontsultak			
Batez besteko egonaldia	4,23	4,25	4,02
Okupazio adierazlea	79,92	81,19	77,64
Errotazio adierazlea	69,02	69,79	70,47
Hilkortasun adierazlea	2,88	2,21	2,48
Ondorengo/lehenengo kontsulta arteko adierazlea	2,46	2,57	2,43
Ospitaleratze larrialdien tasa	12,19	12,62	13,08
Jarduera kirurgikoa			
Ebakuntza aurreko batez besteko egonaldia	0,19	0,20	0,19
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	4,53	3,41	2,85
C.M.A.	46,54	49,30	45,79
Itxaron zerrendak			
Ebakuntzen itxaron zerrendako paziente kopurua	790	674	643
Paziente kopurua > 3 hilabete EIZ	88	82	70
Kirurgiaren batez besteko berandutzea	52,64	52,14	58,31
Kanpoko Kontsulten batez besteko berandutzea	36,74	24,08	22,06
*Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua			
Kexuak	105	56	50
Erreklamazioak	105	40	62
Konpontzeko epea (egunak)	11,71	4,29	4,23
Beste hainbat kalitate adierazle			
GRD	1,31	1,25	1,24
Diagnostikoak/alta	3,62	2,78	2,99
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	2,97	2,02	1,87
Nekropsien adierazlea	0,88	0,56	0,94
Zesareen adierazlea	17,50	13,42	13,10
Eskurako Alta Txosten %	96,30	90,7	95,00
Anbulatorioan arreta jasotakoak /Anbulatorioan arreta jaso dezaketenak (GRD)	63,24	67,18	61,43
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,15	4,86	5,15

*2008ko urtariletik abustura





- Ospitaleak 2008. urte osoan zehar ahalegin garrantzitsua egin du Osakidetza multzoaren barruan leku nabarmen batean mantentzeko, asistentzia zein kudeaketa kalitatearen esparruan.
 - Asistentzia kalitatearen esparruan, aurkezten den adierazleen taulan ikus daitekeenez, bikaintasun adierazleak gure karterak aurkezten dituen zerbitzuetan bikaintasun mailetan mantentzen jarraitzen dugu.
 - Kudeaketako kalitatearen esparruan, aurreko urteetan lortutako ISO 9001 eta 14000 ziurtagiriak mantendu direla azpimarratu behar da, baita beste prozesu berri batzuk sartu izana ere. Horrez gain, Pediatria Zerbitzuak, elkarren segidako bigarren urtez, pediatria espezialitate onenean "Best In Class" saria lortu du.
 - Prozesu Taldeen lana ere azpimarratu behar da ekitaldi honetan zehar.. Eratutako taldeek beren jardueraren alderdi esanguratsuenak landu dituzte, eraketan erabili zuten diziplina anitzeneko ikuspegi berberaz.
 - Eskerron eta emaitza horiek ospitalea abian mantendu eta bere emaitzak kanpokoko ebaluaketen bitartez kontrastatzeko kezka etengabea dela egiaztatuz.
- Guztion ahalegin horrek Ospitalea erreferente izatera eraman du, ez bakarrik Osakidetzako ospitaleen artean, baizik eta nazio eta nazioarteko esparruan.

