

2005EKO JARDUERA-MEMORIA



ZUMARRAGAKO OSPITALEA





AURKIBIDEA

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN ANALISIA
- 2 ASISTENTZIA-JARDUERA
 - 2.1 ASISTENTZIA-JARDUERAREN GARAPENA (2003/2005)
 - 2.2 ZERBITZU KLINIKOEN ASISTENTZIA-JARDUERA
 - 2.3 ZERBITZU ZENTRALEN ASISTENTZIA-JARDUERA
 - 2.4 CASE-MIX-AREN ANALISIA
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA
- 5 KALITATEA



AURKEZPENA

Aurreko urteko gertaera aipagarriena, ezbaierik gabe, Ospitaleak EFQM-ak emandako Europako saria jaso izana da. Sariak berak duen garrantzi ukaezinari, hori lortzen lehen ospitalea izan dela gehitu behar zaio, eta era berean izaera publikoko enpresa dela, egoera horrek dakartzan berezitasunekin.

Lortutako aitorpenak eta saria emateko ebaluazio-taldeak gehien nabaritu duena prozesu-eremua izateak saria lortzeko profesional guztien parte hartzea oraindik ere aipagarriagoa egiten dute. Sariak azken helburua lortzeko, hau da, gure gaixoen asetzea eta osasun egoera hobetzea lortzeko, horien guztien beharrezko elkarlana aitorzen baitu.

Kanpo-konsulten eta ospitaleratzearen eremuetan urte honetan zehar osatutako prozesu-taldeak beste mekanismo garrantzitsu bat dira. Horiek Zentroaren hobekuntzan profesionalak geroz eta parte hartze gehiago izatea ekarri dute, eta baita prozesuko kudeaketa hobetzea ere, antolakuntza eta horren kudeaketa formula gisa erabiliz.

Asistentzia-eremuari dagokionez, nahiz eta urtean zehar Osakidetzan lan izaerako gatazkak egon diren eta horiek ospitalearen martxa orokorrean eragina izan duten, jarduera-maila mantentzea lortu da, urtea aurreko urteko zifra berdintsuekin itxiz. Aipatu behar da hainbat espezialitateetan mediku berriak sartu direla (anestesia, pneumologia, barne-medikuntza, prebentzio-medikuntza) eta horiek jarduera indartu dutela, gure eragin-eremuaren herritarrekiko behar bezalako arreta bermatuz.

Memoria honetan aipatu beharreko beste alderdi bat larrialdi zerbitzuaren hainbeste nahi izan dugun zabalkuntza eta hobekuntzaren prozesua hasi izana da. Egitura fisikoa azken urteetan planteatzen joan diren behar berriei egokitzea luze planteatutako eskari bat zen eta 2006rako errealitate bat izango da. Horrek bertan dauden profesionalen hobeto lan egiteko eta gure bezeroak hobe zaintzeko aukera emango die. Hurrengo hilabeteetan lanak zuzenean edo zeharka jasango dituzten profesional guztien esfortzua nabarmendu behar dugu, egin behar diren ekintzen garrantzia dela eta, orain inoiz baino gehiago pazientzia eskatzen dugu.

Medikuen Garapen Profesionala prozesuaren hasiera, pertsonen gaian erakunde honetan martxan jarri den proiektuen artean garrantzitsuetarikoa bat da. 2006an zehar bere fase ezberdinak osatzen joan beharko dira, baina profesionalen aitorpenerako jada tresna garrantzitsua da.

Osakidetza Euskalduntze Planaren sustapena aipatu beharreko elementu bat da, horrek garrantzi handi baitu, eskaintzen dugun arreta herritarren eskariei hurbiltzen dugulako. Hurrengo urteetan mantendu beharreko esfortzu bat da, tamaina horretako proiektu batek duen zailtasuna dela eta, baina ezbaierik gabe nahi duen helburua lortuko du.

Lekualdatze-lehiaketaren deialdia beste elementu garrantzitsu bat da, mugikortasun prozesu berri baten irekiera eta pertsonala erakunde ezberdinetan egokitzea ekartzen baitu.

Gaur arte lortutako ISO ziurtagiriak mantentzea eta beste prozesu batzuetan horiek handitzea, guztiak zoriontzeko arrazoiak da, horiek Osakidetza ospitale-zentroen artean ezaugarri hauetako aitorpen gehien dituztenen artean mantentzen gaituztelako.

Azkenik, profesional guztiei euren lana eta dedikazioa eskertu nahi genieke, horiek urtez urte ospitalea handitzen joan izana eta emaitza on hauek lortu izana posible egin baitute. Hurrengo urteetan proiektu berriak planteatzen joango dira, horiek lortzea gure erronka da.

PRESENTACIÓN

La consecución por parte del Hospital del Premio Europeo concedido por la EFQM es, sin duda, el hecho más relevante del pasado año. A la innegable importancia del premio en sí mismo hay que unir las circunstancias de ser el primer hospital en conseguirlo y su carácter de empresa pública con las particularidades que esta circunstancia conlleva.

El reconocimiento conseguido y que haya sido el área de procesos lo más destacado por el equipo evaluador para concederlo hace más destacable la participación de todos los profesionales en su obtención por cuanto reconoce la imprescindible coordinación de todos para conseguir el objetivo final que es la satisfacción y la mejora del estado de salud de nuestros pacientes.

Los equipos de proceso constituidos a lo largo de este ejercicio en las áreas de consultas externas y hospitalización son otro de los mecanismos importantes que han permitido avanzar en la participación de los profesionales en la mejora del Centro y perfeccionando la gestión por procesos como fórmula de organización y gestión del mismo.

Respecto al ámbito asistencial hay que resaltar que pese a los conflictos de carácter laboral que se han producido en Osakidetza durante el año y que han influido en la marcha general del hospital se ha conseguido mantener el nivel de actividad cerrando el ejercicio en cifras similares al anterior. Destacar la incorporación de facultativos en algunas especialidades (anestesia, neumología, medicina interna, medicina preventiva) que permiten consolidar su actividad, garantizando la adecuada atención a la población de nuestra área de influencia.

El inicio de la anhelada ampliación y mejora del Servicio de Urgencias es otro de los aspectos que tenemos que remarcar en esta memoria. La adaptación de su estructura física a las nuevas necesidades que se vienen planteando en los últimos años era una demanda largamente planteada y para 2006 será una realidad que permitirá trabajar mejor a los profesionales que la atienden y cuidar mejor a nuestros clientes. Tenemos que destacar el esfuerzo de todos los profesionales que directa o indirectamente sufrirán las obras en los próximos meses, apelar a la paciencia parece más obligado que nunca ante la importancia de las actuaciones a realizar.

El comienzo del proceso de Desarrollo Profesional de facultativos es uno de los proyectos más importantes que en materia de personas se ha puesto en marcha en la organización. Durante 2006 se habrán de ir completando sus diversas fases pero ya es una importante herramienta para el reconocimiento de los profesionales.

El impulso del Plan de Euskaldunización de Osakidetza es un elemento a destacar por la importancia que tiene al acercar la atención que prestamos a las demandas de los ciudadanos. Se trata de un esfuerzo que ha de mantenerse en los próximos ejercicios por la dificultad que un proyecto de esta magnitud implica pero sin duda conseguirá el objetivo que persigue.

La convocatoria del concurso de traslados es otro elemento importante por cuanto supone la apertura de un nuevo proceso de movilidad y adaptación del personal en las diversas organizaciones.

El mantenimiento de las certificaciones ISO conseguidas hasta la fecha y su ampliación en algunos procesos más, es motivo de felicitación para todos por cuanto nos sigue manteniendo entre los centros hospitalarios de Osakidetza con más reconocimientos de estas características.

Por último, agradecer a todos los profesionales el trabajo y la dedicación que año tras año han hecho posible que el hospital siga creciendo y consiguiendo estos buenos resultados. Durante los próximos ejercicios nuevos proyectos se van a ir planteando, conseguirlos es nuestro reto.



MEMORY OF ACTIVITY 2005

The fact that the Hospital obtained the European Reward awarded by the EFQM is without a doubt, the most relevant fact of the last year. Besides the importance that the award itself has, it is necessary to remark that this is the first hospital obtaining it, and the fact that it is a public enterprise with the special features that it entails.

The acknowledgement achieved and the fact that the evaluation group stressed the processes' area to award it makes more remarkable the participation of all the professionals to obtain it. That recognizes the coordination of all people to achieve the final goal, that is, the satisfaction and the improvement of the health condition of our patients.

The group of process that has been constituted during this year in the areas of external consultation and hospitalization are other important mechanisms that have allowed to make progress in the participation of the professionals in the improvement of the Centre and to improve the management by processes as a manner of organisation and management of it.

Regarding the care's field it is necessary to remark that in spite of the labour conflicts arisen in Osakidetza this year and taking into account that those have influenced in the general running of the Hospital, we have managed to maintain the activity's level, closing the year with similar figures to the last year's ones. We would like to remark the incorporation of doctors to different specialities (anaesthesia, pneumology, internal medicine, preventive medicine). Those allow to consolidate the activity and to guarantee the suitable attention to the population of our area of influence.

The start of the enlargement and improvement of the emergency department we have longed for during so much time, is one of the other aspects that we have to underline in this memory. The adaptation of the physical structure to the new needs that have appeared during the last years was a demand existing long time ago and for 2006 it will be a reality and that will allow the professionals who attend it to work better and will allow us to take care better of our customers. We would like to remark the effort of all the professionals that will suffer the works directly or indirectly during the next months, it seems more obligatory than ever to appeal to the patience, due to the importance of the actions that will take place.

The start of the process of Professional Development of doctors is one of the most important projects that have taken place in the organisation in the personnel field. During 2006 it will be necessary to complete the different stages, but it is already an important tool for the acknowledgement of professionals.

The impulse of the Euskalduntze Plan of Osakidetza is an element to underline, due to the importance it has, because it brings the attention we pay near to the population's demands. It is an effort that we will have to maintain during the next years, because of the great difficulty that a project of this dimension involves, but we are sure it will achieve the goal that it pursues.

The announcement of the transfers' tender is another important element because it means the opening of a new process of mobility and adaptation of the personnel to the different organisations.

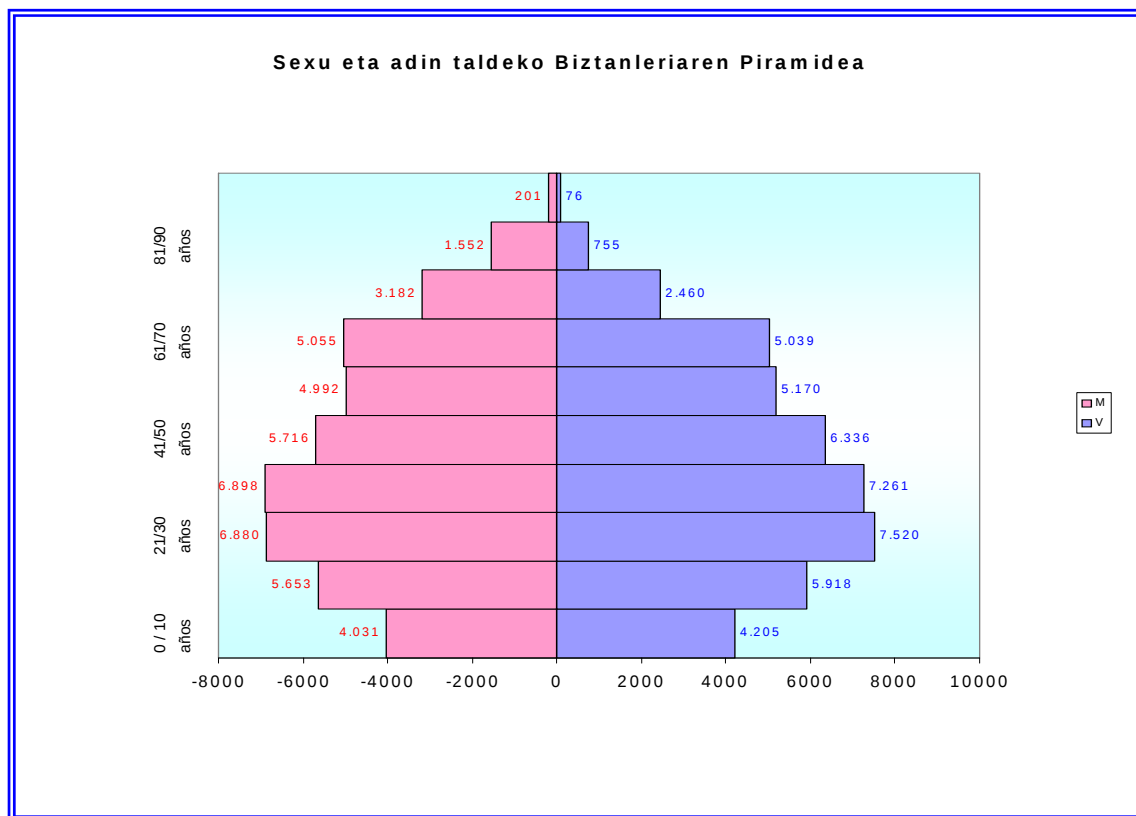
The maintenance of the ISO certificates achieved up to now and the extension of some of those in more processes is a reason of congratulation for all of us, because it maintains us among the Hospital Centres of Osakidetza with more acknowledgements of these characteristics.

Finally, we would like to thank the professionals for all the work done and dedication given, that year by year have allowed the Hospital to grow and in the same way they have given us the possibility to achieve these good marks. During the next years new projects will arise, to achieve them is our challenge.

Alberto Colina Alonso
ZUZENDARI GERENTEA
DIRECTOR GERENTE
CHIEF EXECUTIVE

1.- INGURUNEAREN ANALISIA

Zumarragako Ospitalea Zumarragako udalerrian kokatzen da, Goierriko eta Urolako erreferentziako ospitalea izanik. Ospitalea ia 90.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.



AZPI-ESKUALDEETAKO BIZTANLERIA			
	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Zumarraga	13.194	12.887	20.081
Azpeitia	12.340	12.286	24.626
Beasain	19.049	18.869	37.918
Guztira	44.583	44.042	88.625

Ospitalea hiru bloketan banatzen da:

- 1º) Ospitaleratzea
- 2º) Erradiologia, Operazio-gela eta Larrialdiak
- 3º) Laborategia, Hemodialisia eta Kanpo Kontsultak

Era berean, asistentzia anbulatorio espezializatua eskaintzen da Beasain, Azpeitia eta Ordiziako Asistentzia-Zentroetan.

Errehabilitazio-jarduera Ospitalean dauden 4 gimnasioetan eta Beasain, Azpeitia eta Zumarragako Anbulatorietan egiten da.

Ospitaleak Azpeitia eta Beasaingo erradiologia-unitateak ere kudeatzen ditu.

Zentroa 1984ko ekainean zabaldu zen. Handik aurrera bere ibilbidea egiten joan da, batzuetan zailtasun batzuekin edo besteekin, baina betiere ahalegin eta ilusio handiarekin bere profesionalen aldetik. Horrela, 2000. urtean Eusko Jaurlaritzak Zilarrezko Q-a eman zion, enpresa eta osasun munduan ospitaleak kalitatearen kudeaketan



lortu izandako maila garrantzitsuagatik. Era berean, 2002an Zerbitzu Publikoen Kalitaterako Behatokiak emandako Biztanleria- Saria lortu zuen. 2003. urtean Euskaliteko kanpo ebaluaketako Urrezko Q-a lortu zuen eta 2005. urtean EFQM europar saria, gaur egun Europa osoan azken sari hori duen ospitale bakarra izanik.

Ospitalearen Eginkizun berria, 2003. urteko hasieran egina, gure izateko arrazoia da.

EGINKIZUNA

Zumarragako Ospitalea Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzuko zentro publiko bat da. Bere helburua erreferentziako biztanleriaren osasun maila igotzea da eta baita bere bezeroen beharrak eta itxaropenak asetzea, osasun zerbitzu espezializatuak eskainiz.

Horretarako ekintza-gida bezala hobekuntza jarraituaren garapena gure gain hartzen dugu hurrengoetan:

- *Ospitalean lan egiten duten pertsonen inplikazioa eta handitze profesionala.*
- *Eraginkortasuna eta finantza-oreka ekintzan.*
- *Osasun sistemaren hobekuntza orokorraren alde egin, berrikuntza, irakaskuntza eta beste erakundeekin egindako elkarlanaren bidez.*

Ospitalearen ondarearen alderdi oso garrantzitsu bat ditugun Baloreak dira. Horiekin egunero Ikuspegia kudeatzen dugu eta hurrengo urteetan horizonte horretara iritsi nahi dugu:

Balore Kulturalak

- < Gaixoarentzako lan egiten dugu
- < Elkarrekiko errespetua
- < Taldeko lana
- < Harreman irekia
- < Adostasuna
- < Emaitzarekiko orientazioa
- < Berrikuntzaren alde egin
- < Partaide izatearen zentzua

Ikuspegia

Ezinbesteko kalitatea duen Ospitalea, etengabeko handitze profesional eta teknikoan, gizartean,osatzen duten pertsonengan eta bereziki bere bezeroengan poztasun maila altua lortzen duena.

JARDUERA	2003. URTEA	2004. URTEA	2005. URTEA
OSPITALERATZE-JARDUERA			
Oheak funtzionamenduan (batez bestekoa)	107	108	117
Sarrerak	7.209	7.391	7.121
Egonaldiak	32.071	31.473	34.885
Erditzeak	680	753	755
KANPO KONTSULTEN JARDUERA			
Lehenengo kontsultak	38.563	38.718	37.738
Segidako kontsultak	86.907	92.195	90.145
Kontsulten guztizkoa	125.470	130.913	127.883
LARRIALDIEN JARDUERA			
Izandako larrialdiak	31.074	31.418	32.711
Ospitaleratutako larrialdiak	3.955	4012	4.022
JARDUERA KIRURGIKOIA			
Programatutako Anest. Orokorreko Interb.	2.248	2.241	2.199
Programatutako Lekuko Anest. Interb.	102	76	16
Anest. Orokorreko interb. Larriak	778	732	832
Lekuko Anest. Interb. Larriak	73	72	37
Goiza eta Larrien guztizkoa	3.201	3.121	3.084
Arratsaldeko kirurgia	524	532	330
Interb. Kirurgikoen guztizkoa	3.725	3.653	3.414
Kirurgia txikiko irtenb.	3.061	3.913	3.887
ZERBITZU ZENTRALEN JARDUERA			
Biokimika	749.011	800.378	852.022
Hematologia	166.672	170.906	174.490
Mikrobiologia	92.384	97.436	102.872
Erradiologia ikerketak	59.950	61.133	59.462
Ekografia orokorrak	6.586	6.864	7.172
Ekografia ginekologioak	5.422	5.761	6.570
T.A.C.	3.356	3.456	4.725
Biopsiak	5.007	4.891	4.401
Zitologiak	7.561	8.022	7.616
ADIERAZLEAK			
Batazbesteko egonaldia	4,45	4,26	4,90
Okupatze-tasa	81,99	79,68	81,69
Txandatzetasa	67,27	68,49	60,86
Segidako kontsulten lehenengoen arteko erlazioa.	2,25	2,38	2,39
Heriotza-tasa	2,54	2,37	2,79
Nekropsien %a	2,19	2,29	1,01
Ospitaleratutako larrialdien %a	12,73	12,77	12,30
Zesareen %a	13,82	14,87	18,15
Operazio-gelen okupazio tasa	82,88	84,73	83,20
Berriz ospitaleratutakoen tasa	5,24	5,50	5,51

2.1.- Asistentzia-jardueraren garapena (2003/2005)

- Asistentzia-jardueraren emaitzak analizatzerako orduan, 2005. urtea ohiz kanpoko urtea izan dela kontuan hartu behar dugu, horretan 2004. urtean hasitako bi egoera berezi eman baitziren. Alde batetik gripearen epidemia eta bestetik gatazka medikoa.
Lehenengoak eraginkortasun gehiago izan du ospitaleratzeaz mintzo garenean. Hori dela eta, beharrezkoa izan da funtzionamenduan zeuden ohe kopurua handitzea, eta ondorioz okupazio-tasan, egonaldien gutzizkoan eta batez besteko egonaldian handitzeak egon dira.
Bigarrenak eragin handiago izan zuen jarduera kirurgikoan eta horrenbestez interbentzio kirurgikoen kopuru totalen eta ospitalerazioen kopuruan gutxitze bat egon zen.
Hori guztia gertatu bada ere, ospitaleak operazio-gelen eta Kirurgia Txikiko interbentzio tasetan okupazio-tasa on bat mantentzen jarraitu du.
- Larrialdietako Zerbitzuaren jarduerak bere eskariaren handitze bat dagoela erakusten jarraitzen du. 2004. urtean baino %4,1 larrialdi gehiagoetaz arduratuz, baina ospitaleratutako Larrialdien ehunekoa mantenduz.
- Zerbitzu Zentralek Larrialdien antzerako joera bat erakusten dute, urtero igotzen den eskari batekin, egindako jardueraren handitze bat erakutsiz; laborategian %5,6 eta Erradiodiagnostiko Zerbitzuan %15,2 handitzearekin, batez ere ekografia eta TAC ikerketek dagokienez.
- Kanpo kontsultei dagokienez, egindako kontsulten gutzizkoen gutxitzen bat erakusten dute, baina lehenengo kontsulten kontura eta baita segidako kontsulten kontura ere.



2.2.- Zerbitzu Klinikoen asistentzia-jarduera

Ospitaleratze areak

	ALTAK			EGONALDIAK			BATEZBESTEKO EGONALDI		
	03	04	05	03	04	05	03	04	05
Barne medikuntza eta espezialitateak	1.821	1.877	1.888	13.825	13.034	16.158	7,59	6,90	8,55
Pediatría	445	435	424	1.619	1.494	1.505	3,62	3,46	3,48
Kirurgia	1.233	1.184	1.126	5.088	5.211	5.300	4,12	4,44	4,69
Oftalmologia	740	703	650	2	2	1	0,00	0,00	0,00
O.R.L.	246	260	258	325	168	167	1,32	0,65	0,65
Traumatologia	1.178	1.288	1.234	5.896	6.269	6.759	5,00	4,85	5,51
Urologia	316	355	315	1.713	1.756	1.701	5,42	5,00	5,61
Ginekologia	1.215	1.289	1.236	3.603	3.539	3.294	2,96	2,74	2,67
ESPEZIALITATE KIRURGIKOAK	4.928	5.079	4.819	16.627	16.945	17.222	3,37	4,26	3,59
GUZTIZKOAK	7.194	7.391	7.131	32071	31.473	34.885	4,45	4,26	4,90

- Zerbitzuetan sailkatuz, jarduera-koadroak aurreko testuan ospitaleratze-arean gripeak izandako eraginari buruz, egonaldien eta batez besteko egonaldiak handituz. Batez besteko egonaldi horren handitzea eragin gehiago du Barne Medikuntzan eta bere Espezialitateetan.
- Aitzitik Zerbitzu Kirurgikoek alta eta batez besteko egonaldien gutxitze bat erakusten dute, Egonaldien guztizkoan handitze txiki batekin Traumatologia eta Kirurgia Orokorreko Zerbitzuen kontura.
- Pediatriako Zerbitzuak mantendutako emaitza batzuk erakusten ditu, aurreko urteetan lortutakoen antzekoak.

Area Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA			KIRURGIA LARRIA			ARRATSALDEKO KIRURGIA			KIRURGIA TOTALA(*)			KIRURGIA TXIKIA		
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005
Kirurgia	625	589	515	273	251	243	13	0	0	911	840	758	757	1.071	895
Oftalmologia	581	568	570	14	11	12	162	138	80	757	717	662	109	189	177
O.R.L.	224	244	227	10	8	8	0	0	0	234	252	235	80	84	78
Traumatologia	503	514	483	291	270	335	300	331	250	1.094	1.115	1.068	47	60	77
Urologia	192	208	206	9	9	14	10	30	0	211	247	220	313	508	567
Ginekologia	225	194	214	254	255	257	39	33	0	518	482	471	9	23	13
Dermatologia	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1.746	1.978	2.080
GUZTIZKOAK	2.350	2.317	2.215	851	804	869	524	532	330	3.725	3.653	3.414	3.061	3.913	3.887

(*) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

- Kirurgia Txikiko jarduera aurreko urtekoena baino txikiagoa izan da, bai programatutako kirurgiari dagokionez eta baita arratsaldekoari dagokionez ere. Aitzitik Kirurgia Larria handitu da, batez ere Traumatologiako Zerbitzuaren kontura. Kirurgia Txikiko interbentzioen kopurua mantentzen da.

Eguneko Ospitalea Mediko-Kirurgikoa

E.O.M.D. EGITEN DIREN PROZESU NAGUSIENAK

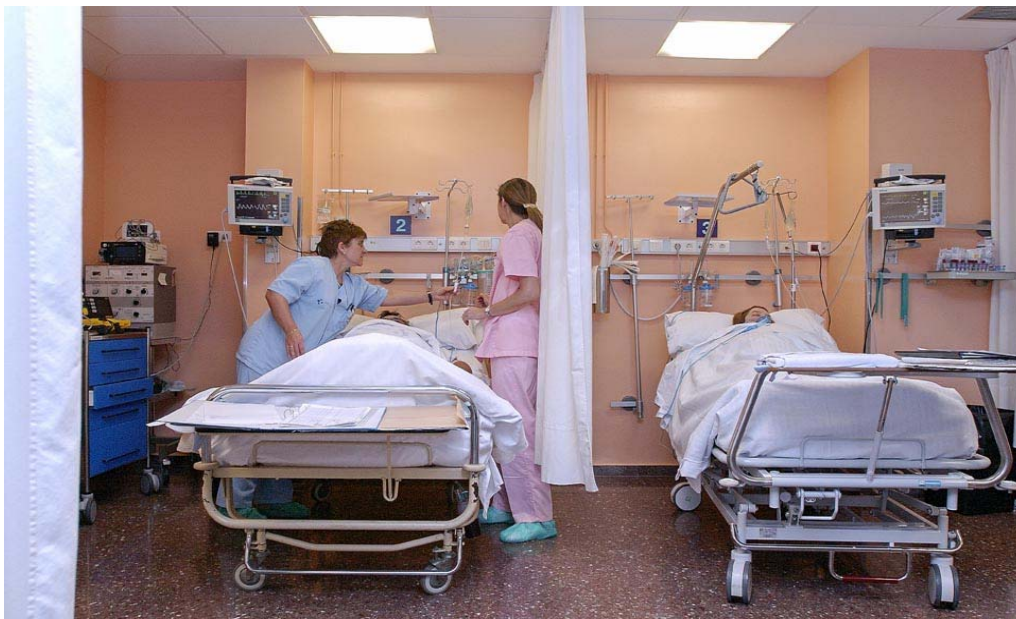
GINEKOLOGIA	Legradoa Kanpo genitalen kirurgia Bularreko nodulua Estimulazio testa Histeroskopia sedazioarekin Konizazioak	UROLOGIA	Baricocele Hidrocele Prostatako biopsia Barrabilen biopsia Zakilaren biopsia Zitostatikoak
TRAUMATOLOGIA	Material erauzketa osteosintesia Karpioko tunela Infiltrazioak Artroskopia Behatza malgukian Hallux Valgus	OFTALMOLOGIA	Katarata Betazalen kirurgia Glaukoma Tumore periorbitarioak Dakriozistorrinostomia
KIRURGIA OROKORRA	Iztai-etenak Barizeak Sinus pilonidala Uzki kirurgia, ez konplexua Larruazalpeko ehunaren eszisoa Ehun bigunen biopsia	DIGESTIBO	Polipektomia sedazioarekin Odolusteak Biopsia hepatikoa Larruazalean zeharreko gastrostomia Endoskopia sedazioarekin
O.R.L.	Septoplastia Sudur kirurgia: CENS Laringoskopia Miringoplastia Adenoideak	KARDIOLOGIA	Kardiobertsioa Zitostatikoak Transfusioak Hezur-muineko biopsiak
		HEMATOLOGIA	
		PEDIATRIA	Ikerketa-test endokrinologikoa
		NEUMOLOGIA	Poligrafia Kardiorespiratorioa Bronkoskopia

OHIKO OSPITALERATZEAREN ALTERNATIBAK

	2003	2004	2005
Interb. Kirurgia Handi Anbulatorio	1.076	1.268	1.182
% s/ Programatutako Kirurgia Handia	45,78(*)	44,51(♦)	46,44
Eguneko Ospitale Medikoa	1.310	1.684	1.595
Egonaldi laburreko unitatea	597	487	699

(*): Kalkulu honentzako programatutako ohiz-kanpoko kirurgia kanpo utzi zen

(♦): Zuzendutako datua



- Ospitaleratzearen alternatibei dagokienez, 2004. urtearekin alderatuz Kirurgia Handi Anbulatorioen Interbentzioak gutxitu badira ere, horiek Kirurgia handiaren guztizkoan suposatzen duten ehunekoa urte hauetan igotzen joan dela adierazi behar da.
- Azpimarratu behar den beste aspektu bat, Egonaldi Laburreko Unitatearen bitartez egindako interbentzioen handitzea da.

Larrialdietako Area

	2003	2004	2005	%Ald. 04/05
Izandako Larrialdiak	31.074	31.418	32.711	4,11
Ospitaleratutako Larrialdiak	3.955	4.012	4.022	0,25
Ospitaleratutako larrialdiak % a	12,73	12,77	12,30	-3,68
Larrialdietako presioa	54,86	54,28	56,48	4,05



- 2005eko Irailean Larrialdietako Zerbitzuaren zabalkuntza eta birmoldaketa lanak hasi ziren. Horrek Larrialdietako Zerbitzua Kanpo Kontsulten arean, Alergologia, Hematologia, Pediatria, Errehabilitazio, Erreumatologia eta Anatomia Patologikoko Zerbitzuak zeuden tokira aldatzera behartu gintuen eta horrekin Zerbitzu horiek guztiak Ospitaleko beste eremuetara mugitu behar izan ziren. *
- Asistentzia-emaitzei dagokienez, beste urteetan bezala goraipatu behar da Zerbitzu horrek egindako lana, 32.711 gaixoetaz arduratuz, aurreko urtean baino %4,11 baina gehiago eta Ospitaleratuako Larrialdien ehunekoa mantenduz.
- Zerbitzu horretan egon ziren pertsonen egindako gogobetetasun-inkestek erakusten dute horren balorazio ezin hobea (%97,5ak jasotako Asistentzia positibotzat jotzen dute) eta %96,48a Zumarragako Ospitalera itzuliko zen aukeratu ahal izango balu.
- Azkenik, 2005. urtean Osakidetzako ospitaleetako Larrialdi Zerbitzuetan egon diren gaixoei egindako gogobetetasun-inkestetan, Zumarragako Ospitaleko Larrialdietako Zerbitzuak emandako asistentzia dela eta, Balorazio Orokor onena duena dela azpimarratu behar da.

- Birmoldaketa lan guzti horiek jasan dituzten Zerbitzu guzti horien esfortzua nabaritu behar da, mugitu eta berriz kokatu behar izan baitira, horrek ekarri zein guztiarekin. Guztiak eskerrak egoera honen aurrean izan duten ulermena eta kolaborazioagatik.

Kanpo Kontsulten Area

	OSPITALEA						AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK						GUZTIZKOAK		
	1. Kontsultak			Segidakoak			1. Kontsultak			Segidakoak					
	03	04	05	03	04	05	03	04	05	03	04	05	03	04	05
Barne Med.	723	551	473	2.780	2.173	1.664							3.503	2.724	2.137
Alergologia	798	826	785	2.475	2.262	2.315							3.273	3.088	3.100
Kardiologia	1.217	1.296	1.343	3.932	4.133	4.130	316	304	338	1.369	1.346	1.278	6.834	7.079	7.089
Dermatologia	1.642	1.582	1.571	2.247	2.526	2.277	2.091	2.221	2.373	2.540	2.962	3.076	8.520	9.291	9.297
Digestiboa	1.349	1.503	1.535	4.580	4.552	4.516							5.929	6.055	6.051
Endokrinologia	798	740	609	989	1.888	2.041							1.787	2.628	2.650
Hematologia	561	681	627	2.640	2.789	2.854							3.201	3.470	3.481
Nefrologia	197	170	158	1.093	1.191	1.151							1.290	1.361	1.309
Neumologia	745	819	876	2.151	2.616	2.843							2.896	3.435	3.719
Neurologia	1.228	1.294	1.274	2.076	1.985	2.263							3.304	3.279	3.537
Reumatologia	366	333	405	1.251	1.283	1.296	116	131	103	328	364	338	2.061	2.111	2.142
AREA MEDIKOA	9.624	9.795	9.656	26.214	27.398	27.350	2.523	2.656	2.814	4.237	4.672	4.692	42.598	44.521	44.512
Kirurgia Orok.	1.124	1.040	956	1.505	1.407	1.331	1.538	1.514	1.469	1.069	997	808	5.236	4.958	4.564
Oftalmologia	1.823	1.602	1.448	3.846	4.572	4.463	2.586	2.566	2.511	4.428	5.054	5.184	12.683	13.794	13.606
O.R.L.	1.330	1.037	1.112	1.810	2.164	2.157	1.588	1.548	1.596	2.597	2.486	2.821	7.325	7.505	7.686
Traumatologia	2.809	2.684	2.745	6.957	7.600	7.458	2.723	2.787	3.006	6.503	6.653	6.050	18.992	19.274	19.259
Urologia	1.205	1.311	1.262	3.203	3.451	3.501	370	352	397	801	894	920	5.579	6.008	6.080
T.C.G.	2.096	2.134	1.986	7.448	7.610	7.201	2.075	1.980	1.735	8.333	8.943	8.450	19.952	20.667	19.372
AREA KIRURGIKOA	10.387	10.078	9.509	24.769	26.804	26.111	10.880	10.747	10.714	23.731	25.027	24.233	69.767	72.656	70.567
Anestesia	2.378	2.521	2.243	108	212	290							2.486	2.733	2.533
Errehabilitazioa	824	949	886	1.671	1.848	1.568	1.410	1.413	1.301	3.043	3.012	2.921	6.948	7.222	6.676
Pediatria	537	559	615	3.134	3.222	2.980						31.846	3.671	3.781	3.595
GUZTIZKOAK	23.750	23.902	22.909	55.896	59.484	58.299	14.813	14.816	14.829	31.011	32.711	31.846	125.470	130.913	127.883

- Kanpo Kontsulten Areak Kontsulten jardueraren guztizkoan gutxitze bat erakusten du, bai lehenengo kontsultetarako eta baita segidako kontsultetarako ere. Gutxitze hori eragin gehiago du espezialitate kirurgikoen kontsulten ospitale eremuan.



2.3.- Zerbitzu Zentralen Jarduera

LABORATEGIA

	OSPITALERATZEA			LARRIALDIAK			CC.EE.			AMBULATORIOAK		
	03	04	05	03	04	05	03	04	05	03	04	05
BIOKIMIKA	44.852	43.343	53.575	106.016	115.359	120.348	252.916	277.329	288.904	345.227	364.347	389.195
HEMATOLOGIA	8.711	8.785	10.821	39.859	42.230	44.506	72.543	74.4467	73.895	45.559	45.424	45.268
MIKROBIOLOGIA	8.680	8.418	9.829	18.833	19.481	21.476	19.755	22.590	22.577	45.116	46.947	48.990
OROKORRA	62.243	60.546	74.225	164.708	177.070	186.330	345.214	374.386	385.376	435.902	456.718	483.453

	GUZTIZKOA			
	2003	2004	2005	%Var.04/05
BIOKIMIKA	749.011	800.378	852.022	6,45
HEMATOLOGIA	166.672	170.906	174.490	2,09
MIKROBIOLOGIA	92.384	97.436	102.872	5,57
OROKORRA	1.008.067	1.068.720	1.129.384	5,67



ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2003	2004	2005	% Ald. 04/05
BIOPSIK	5.007	4.891	4.401	-10,02
ZITOLOGIAK	7.561	8.022	7.616	-5,06
IKERKETA HISTOKÍMIKOAK	1.056*			
ZATIAK INTERB. KIRURGIKOAK	1.605*			
AUTOPSIK	5	4	2	-50

(*) 2003. urtearen erdialdetik aurrera Zerbitzuaren Informazio Sistema aldatu zen., Biopsiak eta Zitologiak bakarrik zenbatuz.

ERREHABILITAZIOA

	2003	2004	2005	% Ald. 04/05
SESIOAK	46.437	46.064	44.534	-3,32
ZERBITZUAK	224.031	210.412	205.479	-2,34

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2003	2004	2005	% Ald. 04/05
IKERKETA ERRADIOLOGIKOAK	59950	61133	59462	-2,73
EKOGRAFIA OROKORRAK	6586	6864	7173	4,50
EKOGRAFIA GINEKOLOGIKOAK*	5422	5761	6570	14,04
T.A.C.	3356	3456	4725	36,72

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIAK

HEMODIALISIA

	2003	2004	2005	% Ald. 04/05
SESIOAK	3.569♦	4.540	4.908	8,11
GAIXOAK	31	31	32	3,23

(♦): Zuzendutako datua



- Zerbitzu Zentralek egindako jardueraren barruan, Laborategiko Zerbitzuak egindako jardueren handitzea nabarmentzen da (batez ere Ospitaleratze eta Larrialdien eremuan), jardueraren %5,67ko handitzearekin eta baita Erradiodiagnostikoko Zerbitzua ere, 2004.urtearekin alderatuz ikerketa ekografiko eta T.A.C. kopuruaren handitze handiarekin.
- Hemodialisako Zerbitzuaren jarduerari dagokionez, egindako sesioen kopuruaren handitzea nabarmentzen da. Beste aldetik, Etxez etxeko Peritoneo-Dialisi Programa aurrera eramaten jarraitzen du.

2.4.- Case-mix-aren analisia

2004/2005 20 GRD ohikoenak

GRD	DESKRIBAPENA	Batez beste	2004		2005	
			Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrektomiarekin edo gabe	0,8301	688	0,00	621	0,00
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,4842	454	2,90	487	2,80
541	Arnas trast, infek izan ezik, Bronk., Asma c cc	2,4647	375	6,88	397	8,52
372	Erditza konplikazioekin	0,7867	175	3,26	127	3,20
359	Proz k/umetoki eta erantsiak ca in sito bidez eta proz. Ez gaiztoak SCC	1,1034	162	2,25	146	1,50
222	Prozedurak belaunean	1,0769	147	1,37	106	1,27
119	Zainen lotura eta stripping-a.	0,8185	144	0,92	76	0,93
162	Proz iztai-etenean . Eta izterrekoa e>17 s	0,662	130	1,04	121	1,00
818	Aldaka Ordezkapena SCC	3,7557	115	10,51	78	11,83
544	ICC eta arritmia kardiakoa CC handiarekin	3,5415	113	6,49	118	8,12
243	Bizkarreko arazo medikoak	0,7697	104	5,18	97	6,08
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shock-a	1,4851	97	7,35	97	7,43
6	Karpioko Tunelaren liberazioa	0,6968	96	0,10	71	0,09
14	Trast. Zerebrobaskular espezifikoak	2,0507	92	6,80	71	9,18
229	P. Eskua/ekumuturra, giltz. proz. Handiak. izan ezik S	0,8115	83	0,73	78	1,02
167	Apendizektomia	0,8757	75	2,77	78	2,98
542	Bronkitisa & Asma CC Handiarekin	1,4123	71	5,68	43	6,97
55	Hainbat Proz. Belarrian, sudurrean, ahoan & eztarrian	0,6786	67	0,21	43	0,27
494	Colezistek. laparosc. explor.cond.bil. gabe S	0,862	63	2,79	77	2,57
209	Giltzadura Handiko Birjartzea & Beheko muturreko gorputz-adarra	3,4427	63	11,02	82	11,93
381	Abortua dilatazioarekin & legradoa, aspirazioa	0,4915	62	0,63	78	0,47

- Ospitalearen Case-Mix-ak eta egondako patologiak ez dute aldaketarik jasaten (bakarrik jasotako GRD bakoitzaren kopuruetan dauden aldaketa txikiak).
- Erditza barne hartzen duten GRD-en barruan batez besteko egonaldiaren gutxitzearen joera ikusten da. Hori helburu garrantzitsua da, ospitaleak duen egiturarekin erditze kopuruaren handitzea gain hartu ahal izateko.
- Ospitaleko alden batez besteko pisua 2004. urtearekin alderatuz pixka bat igotzen da, 1,3ko batez besteko pisua izanik.



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

USTIAPEN-KONTUA 2.004 – 2.005							
GASTUAK				DIRU-SARRERAK			
Kontzeptua		2.004	2.005	Kontzeptua		2.004	2.005
640	Soldatak	17.184.703	18.642.908	7040	Ospitaleratzea	15.898.161	15.529.928
641	Indemnitzazioak			7045	Larrialdia	2.239.290	2.375.570
642	Gizarte Segurantzak	4.150.470	4.451.752	7046	Kanpo kontsultak	5.959.995	7.493.749
643	Apor. Sist.osagarriak, pentsioak	82.689	180.292	7048	Kontzentrazioko diferentziak		
649	Beste giza gastuak	870	732	7049	Ospitaleratze zenb	5.152.843	5.679.812
	Langileen gastuak	21.418.734	23.275.684	7081			
610	Farmakoen kontsumoa	1.483.389	1.623.700		Salmentak Kontratu-Programa	29.250.288	31.079.059
611	Osasun materialeko kontsumoa	3.093.220	3.294.963	7000	Partikularrak	5.384	42.248
612	Tresneriaren kontsumoa	186.627	197.307	7010	Aseguru-entitate pribatuak	199.495	151.021
614	Lentzeria eta uniformeak	14.864	12.301	7020	Lan eta Foru- mutualitateak	355.880	359.153
	kontsumoa				Salmentak hirugarrenei	560.759	552.422
615	Beste horniduren kontsumoa	325.698	371.966		Material ibilgetuarentzako lanak	412.788	361.526
619	Izakinen aldaketa	-42.339	28.102	732	Ustiapenerako diru-laguntzak	45.596	
606	Enpresak emandako asistentzia-zerbitzuak	335.902	374.551	74			
607	Beste enpresek egindako lanak	2.016.429	2.097.002	75	Kudeaketako beste diru-sarrerak	51.483	53.812
621	Errentamenduak	8.941	34.558		Ustiapeneko beste diru-sarrerak	509.867	415.338
622	Konponketa eta mantentzea	557.038	858.933	769	Beste finantza diru-sarrerak	43.540	45.045
623	Zerbitzu profesionalak	77.345	81.133	768	Aldaketako diferentziak		
624	Garraioak	36.302	12.685		Finantza diru-sarrerak	43.540	45.045
627	Publizitatea	1.977	4.083	77	Kapital diru-laguntza transferituak	862.324	886.820
628	Hornidurak	332.918	354.524			0	
629	Beste zerbitzuak	207.195	264.518		Ez ohizko diru-sarrerak	862.324	886.820
630	Zergak	464		79	Ex. Arrisku eta gastuen hornidura		166.050
	Ustiapen-gastuak	8.635.946	9.610.326		Diru-Sarreraren Guztizkoa	31.226.778	33.144.730
669	EURO-ra bihurtzearen diferentziak						
669	Beste finantza-gastuak	0	24				
	Finantza-gastuak	0	24				
67	Beste ez ohizko gastuak	675	142				
678	Ez ohizko gastuak	2.574	7377				
	Ez ohizko gastuak	3.249	7519				
681	Material ibilgetuaren amortizazioa	143.984	145.955				
682	Material ibilgetuaren amortizazioa	662.194	712.097				
	Ibilgetu amortizazioaren zenbatekoa	806.178	858.052				
650	Kreditu komertzialen galerak	7.281					
694	Ordainezintasunetarako horniduraren zenbatekoa	4.555	3.228				
794	Ordainezintasunetarako hornidura	-12.090	-1.595				
	Trafikoko horniduren aldaketa	-254	1633				
	Gastuen Guztizkoa	30.863.877	33.753.238				
	<u>URTEAREN EMAITZA</u>				<u>URTEAREN EMAITZA</u>	362.901	-608.508

- 2005. urteko azkeneko emaitza 608.508 €ko defizitekoa da. Defizita gastuan %9ko handitzea diru-sarreraren proportziozko handitze batekin batera ez etortzearen ondorioa da, azkenen horien %6 bakarrik izan baitzen, Osasun Sailak ez baitzuen Kontratu-Programaren bidez egindako asistentzia-jardueraren zati bat finantzatu.

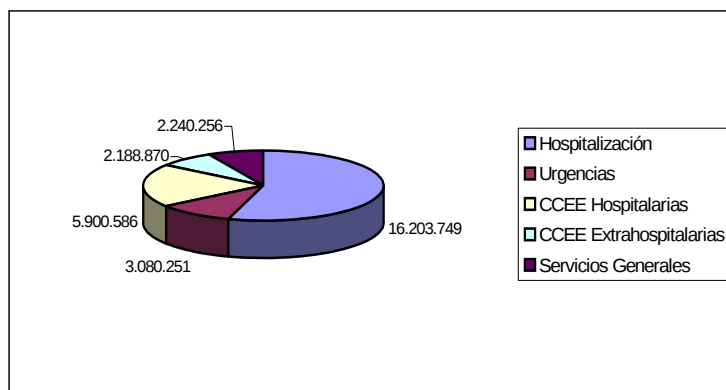


2005-12-31-AN EGOERAREN BALANTZEA			
AKTIBOA	2005	PASIBOA	2005
KONTZEPTUA		KONTZEPTUA	
IBILGETUA	8.443.327	FUNTS PROPIOAK	-295.986
Ez materiala	5.846.523	HAINBAT URTEETAN BANATU BEHARREKO DIRU-SARRERAK	8.430.046
Materiala	2.583.521	LAN ARDU. HORNIDURAK	9.094
Instalazio teknikoak	7.149	EPE LABURRERAKO HARTZEKODUNAK	5.415.336
Lurak eta eraikuntzak	128.648		
Instalazio teknikoak			
Makinaria, aparatuak, tresneria eta erreminteria	3.812.708	Taldeko eta kide tutako enpresekiko zorrak c/p	67.184
Beste instalazioak	1.280.110	Hartzekodun komertzialak	2.916.902
Higigarriak	643.646	Administrazio publikoak	2.244.851
Uneko ibilgetua	55.000	Beste zorrak	19.420
Beste ibilgetua	637.817	Ordaintzeko dauden ordainsariak	166.979
Amortizazioak	-3.981.557		
Finantzak	13.282		
ACTIBO ZIRKULATZAILE	5.115.164		
Izakinak	658.609		
Farmazia-produktuak	206.329		
Kontsumorako osasun-materiala	197.653		
Beste hornidurak	21.461		
Biltegi periferikoak	245.539		
Aurrerakin eta hornitzaileak	-12.373		
Zordunak	3.158.503		
Zerbitzuak eskaini dituzten bezeroak	116.651		
Taldearen enpresak, zordunak	2.682.721		
Hainbat zordun	218.180		
Langileak	23.364		
Administrazio publikoak	122.736		
Hornidurak	-5.149		
Behin behineko finantza-inbertsioak			
Altzortegia	1.298.052		
A C T I B O A R E N G U Z T I Z K O A	13.558.490	PASIBOAREN G U Z T I Z K O A	13.558.490

UNITATEKO KOSTUAK						
	2004. urtea	2005.urtea	2004.	2005.	Handi.	% Handi.
OSPITALERATZEAREN GUZTIZKOA	Kostua/Zerbitzua 15.897.490, 16.203.749		1.660,14	1.754.03	93.89	5.66
			Kostua/GRD			
LARRIALDIAK			Kostua/Larrialdiak			
	2.599.703	3.080.251	95	107	12.51	13.19
OSPITALEKO KON. OSPITALE KANPOKO KON.			Kostua/Kontsulta			
	5.253.031	5.900.586	97,92	113.34	15.42	15.75
ERREHABILITAZIOA HEMODIALISIA			Kostua/Sesioa			
	1.885.510	2.188.870	60,42	71.18	10.76	17.81
	717.501	795.748	15,92	17.87	1.95	12.23
	1.238.656	1.444.508	272,84	295.16	22.33	8.18



Gastuen banaketa areatan.



2005EKO INBERTSIOAK

Zumarragako ospitalearen guztizkoa				727.935,24
OS36-2 ESTRATEGIKOAK				382.746,03
	Ekipamenduak	2 Ekografo	76.000	76.000
	Lanak			306.746,03
		Larrialdietako arearen erreforma	285.525,72	
		Hainbat lan	21.220,31	
OS36-3 BEREZKOAK				280.172,88
	Lanak			13.855,79
		Larrialdiak behera botatzea	13.855,79	
	Ekipamenduak			241.116,43
		Kirurgiarentzako mahai kirurgikoa	53.735,40	
		Elektrokardiografoak	10.840,06	
		Neonatal Sistema transp.	16.889,21	
		Ontzi-ikuzgailua	15.313	
		Unitateko oinarritzko arnagailu	15.950	
		Bideokolonoskopia	11.990	
		Irudiak artxibatzeko sistema	5.797,10	
		Kaptadore bolumetrikoa	4.129	
		Balio anitzeko monitorea	5.900	
		Zistoureterofibroskopia	7.486,31	
		Argi iturri	3.524	
		Poligrafo kardioresp	5.724,65	
		Operazio gelaren esku-ohea	4.324,5	
		Kardiotokografoa	8.833	
		Transduktorea	5.800	
		Zentrífuga	7.680,73	
		Mahai ginekologikoa	4.160	
		Errefraktometroa	10.298,75	
		Haizagailu inbasiboa	5.029	
		Mikroskopia	13.000	
		Zain infusio bonba	2.292,60	
		Hainbat	22.419,12	
	Tresneria Higigarriak			15.304,84
				9.895,82
OS36-4 INFORMATIKA				65.016,33
	Informatika			44.535,24
	Mikroinformatika			20.481,09



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

2005. urtean langileriaren eremuan gehien nabaritu behar diren aspektuak honakoak dira:

4.1.- Gastua

	2003	2004	2005
Langileak	11.216.600	11.730.713	12.118.998
Behin behinekoak	1.866.477	2.403.577	3.063.668
Ordezkoak	900.153	822.162	735.849
Aldagarriak	2.161.139	2.219.209	2.588.828
Pentsiodunak	5.277	5.277	5.277
Gizarte Segurantzza	4.025.069	4.228.751	4.452.485
Prestakuntza	11.429	9.044	10.684
Itzarri			175.013
Guztizko	20.186.144	21.418.733	23.150.802

Kategoria profesionalen eta kontzeptuen gastuan horrela bereizten dira:

GASTUAREN BEREIZTEA 1. KAPITULUA						
	Langileak	Behin behinekoak	Ordezkoak	Aldagarri ak	Guztira	% Guztira
Fakultatiboak	4.074.531	876.510	65.195	1.684.962	6.701.198	28,945
Erizantza	5.945.056	1.655.798	555.757	776.013	8.932.624	38,584
Administratiboak	1.026.678	188.747	36.986	27.591	1.280.002	5,528
Zerbitzu Orokorrek eta beste batzuk	835.149	342.613	77.911	100.262	1.355.935	5,856
Zuzendaritza					237.584	1,026
Gizarte Segurantzza					4.452.485	19,232
Pentsiodunak					5.277	0,022
Giza-gastuak (ITZARRI)					175.013	0,755
Irakaskuntza jarduera					10.684	0,046
Guztizkoa					23.150.802	100

Absentismo-tasa honakoa zian da:

	2003	2004	2005
I.T. Absentismo tasa	5,63	4,68	5,97
Absentismo Orokorreko tasa	9,04	7,55	8,30



4.2.- Lekualdatze-Lehiaketa

Lekualdatze-lehiaketaren deialdia pertsonaleko arloan nabarmendu beharreko gertakizun bat da, OPE-a egin eta gero profesionalei euren lanpostua euren interes pertsonalekin edo profesionalekin bat datorren beste leku batera aldatzeko aukera bermatzen duelako hain zuzen ere.

4.3.- Fakultatiboen Garapen Profesionala

Urtearen azkeneko hiruhilekoan, erakundearen fakultatiboen garapen profesionalaren deialdia argitaratu da. Medikuei ibilbide profesionala aitortzeko era bat bezala, aspalditik ezartzea nahi izan da eta horrenbestez, ezbairik gabe, hori aurrera eramatea Osakidetzan pertsonen arloan hartu den erabaki garrantzitsuenetariko bat da. Hori garapeneko maila guztietara zabaltzea eta ezartzea eta bere arloan beste kategoria profesionaletara iristea hurrengo urteetako erronken artean egongo da.

4.4.- Euskara Plana

Osakidetzan Euskalduntze prozesua aurrera doa, bai erakundearen multzoan eta baita zentroetan ere. Prozesu guztian zehar, biztanleria osoari asistentzia hoberena bermatzeko helburuarekin, dagozkien hizkuntz eskakizunak egiaztatzeko eta horiek badituzten langileen ezagutzak erakusteko azterketak egiteko pertsonala liberatzen ari gara, eta horrek proiektu honen aurrerapena finkatzen ari da. Proiektuaren helburu nagusia, biztanleriak Euskaraz adierazteko eta eurretaz Euskaraz arduratzeke duten eskubidea bermatzea da.

5.- KALITATEA

Gogobetetasun-inkestak

	Zumarragako ospitalea		Sarearen Batezbestekoa	
	2004	2005	2004	2005
OSPITALERATZEA				
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra				
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	99	98,31	96,6	96
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	59,9	55,89	56,5	53,6
▪ Aukera izango banuke Zentrora itzuliko zen	99,3	96,93	98	95,7
LARRIALDIAK	2004	2005	2004	2005
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra				
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	95	97,5	91,7	93,2
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	57	55	49,4	45,5
▪ Aukera izango banuke Zentrora itzuliko zen	98	96,48	95	93,7
KANPO KONTSULTAK	2003	2005	2003	2005
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra				
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,5	97,0	96,2	95,3
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	45,3	52,5	46,9	48,2
▪ Aukera izango banuke Zentrora itzuliko zen	93,5	95,5	94,4	94,1
KIRURGIA HANDI ANBULATORIOA (C.M.A.)	2003	2005	2003	2005
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra				
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	98,2	98,7	97,6	97,0
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	73,0	63,5	60	57,9
▪ Aukera izango banuke Zentrora itzuliko zen	98,2	96,2	96,1	95,3
OSPITALERATUTAKO UMEEN GURASOAK	2004		2004	
▪ Asistentziaren Balorazio Orokorra				
➤ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	98		97,7	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	73,5		60,7	
▪ Aukera izango banuke Zentrora itzuliko zen	100		97,6	

*Ospitaleratutako umeen gurasoei egiten diren inkestak bi urtero egiten dira, horrela azkeneko inkesta 2004ean egin zen.

- Gure zerbitzuetako lerroetan gogobetetasun-tasak bikaintasun mailetan mantentzen jarraitzen ditugu, horietan guztietan sarearen batez bestekoa baino gorago gaudelarik. Azpimarratu egin behar da 2005. urtean Kanpo Kontsulten gogobetetasun-inkestetan eman den hobekuntza. Horrela berriz ere Osakidetzako sarearen batez bestekoa baino gorago jartzen gara.

5.1. Kalitate Adierazle aipagarrien emaitzak

ADIERAZLEAK	2003	2004	2005
Ospitaleratzea eta kontsultak			
Batezbesteko egonaldia	4,45	4,26	4,90
Okupazio tasa	81,99	79,68	81,69
Txandakatze tasa	67,27	68,49	60,86
Heriotza-tasa	2,54	2,37	2,79
Lehenengo eta segidako kontsulten tasa	2,25	2,38	2,39
Ospitaleratutako larrialdien tasa	12,73	12,77	12,30
Jarduera kirurgikoa			
Operazio aurreko batez besteko egonaldi	0,22	0,21	0,17
Deuseztatze kirurgikoaren tasa	2,77	1,74	3,61
C.M.A.	1.076	1.268	1.182
Itxaronzerrenda			
Itxaronzerrenda kirurgikoko gaixo kopurua	625	759	726
Gaixo kopurua > 3 hilabete LEQ-an	132	123	126
Batez besteko atzerapena	55,81	58,85	51,38
Pazientearen eta erabiltzailearen arreta-zerbitzua			
Kexak	50	33	55
Erreklamazioak	64	59	55
Ebazpen-epea(egunak)	3,56	9	2,94
Kalitatezko beste adierazleak			
GRD	1,24	1,29	1,30
Diagnostikoak/alta	2,87	3,27	3,65
Ebaluazio Mediko	94,3	98,5	98,1
% gaixoak infekzio nosokomialarekin (EPINE)	2,38	3,1	1,98
Nekropsia tasa	2,19	2,29	1,01
Zesarea tasa	13,82	14,87	18,15
% Eskuan Alta txostena	97,0	98	96,0
Anbulatorioetan/Anbulatorioetara joan daitezkeenak (GRD)	53,33	59,30	61,2
Berriz ospitaleratu direnen tasa	5,24	5,50	5,51

- 2005.urtearen garapenean egoera bereziak egon badira ere, Kalitatezko adierazleek aztertuz Zumarragako Ospitaleak bere jarduera maila mantendu duela ikusi dezakegu eta asistentzia-emaitzek azken 3 urte hauetan joera positiboa egon dela erakusten dute.
- Prozesuen Kudeaketa sailean eta bereziki ISO 9001 2000 araua oinarri izanik prozesuen Egiatzapenari dagokionez, urte honetan Hemodialisi, Errehabilitazio, laborategi, Informatika eta Dokumentazio Klinikoko prozesuek kanpo egiaztapena lortu dute. Beste alde batetik, Egiatzapena lortzeko prestakuntza prozedura hurrengoek hasi dute; Mantentze eta Zaintzako plana, Infekzio Nosokomialeko Prebentzioa eta Kontrolaren(PVPCIN-ren) prozesuek.
- 2005. urte honetan bereziki nabarmendu behar da Zumarragako ospitaleak Europako Bikaintasun EFQM Saria jaso duela. Urriko hilabetearen Kalitaterako Europako Fundazioak (EFQM) prozesuen arloko aitorten hori eman zigun, sari hori jasotzen duen Europako lehenengo ospitalea izanik. Sari horrek Zumarragako Ospitaleko profesional guztiek egindako lanaren eta egindako ibilbidearen aitortena suposatzen du. Profesional guzti horiek gabe ezinezkoa gertatuko litzateke helburu guzti hauek lortzea.

Aitorten horrek garrantzi berezia du European lortzen duen lehenengo Ospitalea izateaz gain, Estatuan lortzen duen lehenengo enpresa publikoa bihurtzen gaituelako ere. Sari berri hori ospitaleak 1992. urtetik emaitzak hobetzeko, bezeroak eta ospitalea osatzen dutenak eta bereziki etortzen diren gaixoak asetzeko nahiarekin garatzen joan den lanez eta esfortzuz beteriko ibilbidearen emaitza da.

