



monográfico sectorial bibliotecas



ESTUDIO SOBRE LAS
BIBLIOTECAS MUNICIPALES
EN LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA DE PAÍS VASCO
(R E S U M E N)

ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	1
FICHA SINÓPTICA	2
I. OBJETIVOS.....	4
II. ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA	5
III. PRINCIPALES CONTENIDOS.....	7
1. Análisis de resultados: Vertiente cuantitativa	7
1.1. Colección	7
1.2. Usuarios y servicios de préstamo.....	8
1.3. Equipamiento bibliotecario: Automatización.....	8
1.4. Gastos y financiación	9
1.5. Personal	10
2. Análisis de resultados, vertiente cualitativa: Las visitas a las bibliotecas	10
2.1. Principales resultados	11

PRESENTACIÓN

El documento que se presenta a continuación recoge un resumen sintético del *Estudio sobre las bibliotecas municipales de la Comunidad Autónoma del País Vasco*, realizado por Ikertalde Grupo Consultor a petición del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco.

El Servicio de Bibliotecas de la Dirección de Patrimonio Cultural del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco inició en el año 1999 la recogida de información estadística mediante un programa informático. De esta forma, se han ido obteniendo los datos más significativos de las bibliotecas públicas integradas en el Sistema Nacional de Bibliotecas de Euskadi (SNBE). En el año 2001 se publicaron por primera vez esos datos en forma de anuario. Esta edición corresponde a la información recogida en el año 2004.

El documento completo está disponible para su consulta en las oficinas del Observatorio Vasco de la Cultura-Kulturaren Euskal Behatokia en Lakua, y puede ser solicitado en la siguiente dirección kulturabehatokia@ej-gv.es

FICHA SINÓPTICA (I)

DESCRIPCIÓN	
Título del estudio	Estudio sobre las Bibliotecas Municipales en la CAPV
Entidad que lo ha llevado a cabo	Ikertalde Grupo Consultor S.A.
Nº de páginas	Informe de resultados: 19 Informe estadístico: 139. Incluye un apéndice con los cuestionarios utilizados
Año de realización	2005
Sector/res implicado/s	Bibliotecas
Antecedentes	Estadísticas de bibliotecas promovidas por el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco
Objetivos	El objetivo es doble: por un lado, se trata de que el Servicio de Bibliotecas tenga estructurados los datos necesarios que ayuden a establecer una planificación adecuada de las bibliotecas del SNBE. Y, por otro lado, se pretende que el personal bibliotecario tenga visibles sus propios datos y a la vez los del resto de las bibliotecas, para facilitar y orientar la buena marcha de sus entidades
METODOLOGÍA	
Metodología de investigación	Cuantitativa: encuesta ajustada a la norma ISO 2789 sobre Estadísticas Internacionales de Bibliotecas complementada con otros ítems de interés, que proporciona información cuantitativa
	Cualitativa: visitas in situ para verificar las distintas variables analizadas y recoger información de carácter cualitativo
Participación	En total han participado 259 bibliotecas. Se han realizado 107 visitas
Características de la información	Indicadores: 34 Categorías de clasificación de la información: Colección y fondos, Usuarios, Acceso e instalaciones, Automatización e internet, Gastos y financiación, y Personal. Están clasificadas por territorio, comarca y estrato poblacional

FICHA SINÓPTICA (II)

PRINCIPALES CONTENIDOS	
Estructura	El estudio está compuesto por un Informe de resultados , que contiene el análisis de los datos tanto de la vertiente cuantitativa como de la cualitativa y un Informe estadístico
	Tipo de datos: Censal
	Fuentes: datos suministrados por las propias bibliotecas a partir de una encuesta facilitada por el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco
	Frecuencia de actualización de los datos: Anual
Enfoque	Análisis de la información: análisis detallado de los datos recogidos en la encuesta y de las entrevistas de las visitas a las bibliotecas. Compilados en el Informe de resultados
	Diagnóstico: Basado en la información de las visitas in situ. Está organizado en torno a los siguientes temas: Superficie, Falta de personal, Desarrollo de competencias del personal, Relación entre bibliotecas, Falta de motivación por parte del usuario, Ayuntamiento, Gobierno Vasco
	Líneas de actuación: Las propuestas inciden en los ámbitos en los que se estructura el diagnóstico. Se resumen en la ampliación de las plantillas, la formación del personal y la mejora de la comunicación. Las peticiones con respecto a los ayuntamientos pasan por la promoción del servicio, el reconocimiento a la labor que se realiza y una mayor inversión. Las demandas con respecto al Gobierno Vasco inciden en la mejora de la comunicación, la política de subvenciones y un mayor soporte en general
	Conclusiones: no hay un apartado específico en el informe
Recursos bibliográficos/ Webgráficos	No
DIFUSIÓN DE RESULTADOS	
Sistema/proceso de comunicación y publicación de los resultados	El documento completo está disponible para su consulta en las oficinas del Observatorio Vasco de la Cultura-Kulturaren Eus-kal Behatokia en Lakua, y puede ser solicitado en la siguiente dirección kulturabehatokia@ej-gv.es

I. OBJETIVOS

El objetivo del estudio es doble:

- Por un lado, se trata de que el Servicio de Bibliotecas tenga estructurados los datos necesarios que ayuden a establecer una planificación adecuada de las bibliotecas del SNBE.
- Y, por otro lado, se pretende que el personal de las bibliotecas tenga visibles sus propios datos y, a la vez, los del resto de las bibliotecas, lo que les puede facilitar y orientar sobre la buena marcha de sus entidades.

El estudio está compuesto por un **Informe estadístico** y un **Informe de resultados** que contiene el análisis de los datos.

El estudio está compuesto por un Informe estadístico y un Informe de resultados que contiene el análisis de los datos

II. ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA

Las fuentes de información utilizadas en la elaboración de esta estadística se basan en los datos suministrados por las bibliotecas públicas municipales de la C.A.E. a partir de una encuesta facilitada por el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco.

La encuesta se ajusta a la norma sobre Estadísticas Internacionales de Bibliotecas (ISO 2789), si bien se ha complementado con otros ítems considerados de interés y aplicados por otras organizaciones e instituciones.

La información solicitada por el Departamento de Cultura con la colaboración de Ikertalde Grupo Consultor en las tareas de recepción, depuración y explotación de los mismos, incluye:

A. Datos de identificación de la biblioteca

Comprende información relativa a la localización de la biblioteca –nombre y dirección completa, municipio, teléfono y fax de contacto, CIF, etc.–, así como su código de identificación dentro de la base de datos, elCAEla responsable de la misma y el número de habitantes a los que la biblioteca sirve, desglosándose en población adulta e infantil, y por sexo.

B. Colección o fondos bibliotecarios

Consta de cuatro subapartados. En el primero de ellos se abordan los fondos que existen en la biblioteca según el idioma, el tema y los destinatarios/as finales. El segundo y el tercero, analizan la adquisición de fondos y los fondos que han sido dados de baja según el planteamiento realizado para su clasificación: idioma, tema y destinatarios/as finales.

El cuarto y último incluye, para los fondos bibliotecarios, las adquisiciones de fondos realizadas en el año, así como las bajas de fondos, su detalle según el soporte de los mismos: documentos audiovisuales, electrónicos, gráficos, etc.

C. Usuarios de la biblioteca

Este apartado se subdivide también en cuatro subapartados. El primero de ellos recoge información acerca de las características principales de los usuarios del centro, tanto los inscritos en el año, como los usuarios de préstamo. Así, esta información se subdivide en población adulta e infantil, y por sexo. El segundo subapartado

La encuesta se ajusta a la norma sobre Estadísticas Internacionales de Bibliotecas (ISO 2789), si bien se ha complementado con otros ítems considerados de interés y aplicados por otras organizaciones e instituciones

contempla información relativa a los préstamos según el tipo de destinatario, los soportes prestados, así como el idioma.

El tercer subapartado incluye información relativa a los préstamos interbibliotecarios: préstamos realizados y recibidos dentro de la Comunidad Autónoma Vasca, en el Estado, así como fuera del Estado.

Este bloque informativo finaliza con cifras relativas a las actividades culturales realizadas en la biblioteca.

D. Acceso e instalaciones

Incluye datos relativos al horario de apertura de la biblioteca, la superficie útil, los metros lineales de estanterías, el número de puestos de lectura disponibles y la cuantificación del equipamiento informático según sea de uso público o interno.

E. Automatización e internet

Contempla información sobre el acceso a internet, tipología de la conexión, la presencia de la biblioteca en la red, la existencia o no de OPAC (catálogo de acceso público en línea), así como las funciones automatizadas desarrolladas por los centros.

F. Gastos y financiación

Comprende el detalle de la tipología de gastos en los que incurren las bibliotecas, así como sus fuentes de financiación.

G. Personal

Recoge el detalle de las principales características de las personas que trabajan en las bibliotecas por categorías profesionales, dedicación horaria, sexo, edad y titulación. Finalmente, se ofrecen unas breves cifras acerca de la temática formativa desarrollada por parte de estos profesionales en 2004.

Junto al carácter cuantitativo de la recogida de datos realizada, se ha llevado a cabo una visita in situ a una muestra representativa de las bibliotecas con la finalidad de verificar, sobre el terreno, algunas de las variables objeto de análisis relacionadas con las infraestructuras, el equipamiento informático bibliotecario, etc. Se han visitado un total de 107 bibliotecas.

Se recoge el detalle de las principales características de las personas que trabajan en las bibliotecas por categorías profesionales, dedicación horaria, sexo, edad y titulación. Finalmente, se ofrecen unas breves cifras acerca de la temática formativa desarrollada por parte de estos profesionales en 2004

III. PRINCIPALES CONTENIDOS

1. ANÁLISIS DE RESULTADOS: VERTIENTE CUANTITATIVA

El 92,5% de las bibliotecas municipales de la CAE ha participado en la cumplimentación de la encuesta; es decir, un total de 259 de las 282 censadas inicialmente por el Departamento de Cultura.

Las principales cifras que se obtienen del estudio se centran en la existencia de un total de 3.589.709 fondos bibliográficos repartidos en las 259 bibliotecas entrevistadas. El número de visitantes en el año 2004 asciende a 4.600.000 personas, donde los usuarios distintos del año suponen un total de 672.000. El personal empleado en estas bibliotecas supera las 580 personas y, cerca de 400, se corresponden con las categorías profesionales de bibliotecarios/as o auxiliares de biblioteca, estando el resto de los trabajadores dentro de categorías relacionadas con becarios/as, voluntarios/as, etc.

Finalmente señalar que la financiación de dichas bibliotecas asciende a 24.250.000 euros; es decir, 93.000 euros de media por biblioteca, ascendiendo los gastos al 95% de dicha financiación.

1.1. Colección

Si bien existe una amplia variedad de soportes documentales que forman parte de la colección existente en las bibliotecas municipales, los libros y folletos son los más numerosos, con el 86,7% del total de fondos existentes. Un 4,4% se corresponde con documentos audiovisuales que incluyen, a partes iguales, documentos sonoros y audiovisuales.

En tercer lugar figuran soportes relacionados con materiales especiales del tipo de microformas, material gráfico, etc. (1,1% de los fondos), seguido por los documentos electrónicos (0,6% del total de los fondos), y de las publicaciones seriadas.

Al menos una cuarta parte de la totalidad de los fondos bibliotecarios se corresponde con soportes en euskera destinados, principalmente, al público adulto y que versan sobre temas de ficción.

Las adquisiciones bibliográficas durante 2004 han supuesto un total de 228.237 unidades; es decir, el 6,4% del total de fondos existentes en ese año. Al menos, una de cada tres unidades adquiridas en 2004 se corresponde con soportes en euskera.

El número de visitantes del año 2004 asciende a 4.600.000 personas donde los usuarios distintos del año suponen un total de 672.000. El personal empleado en estas bibliotecas supera las 580 personas y, cerca de 400, se corresponden con las categorías profesionales de bibliotecarios/as o auxiliares de biblioteca

En términos evolutivos y con respecto a la información de 2003, en este último año se ha experimentado un crecimiento en el número de fondos del 21,5%. Por tipo de soportes, el mayor crecimiento relativo se advierte en los documentos audiovisuales (59%). Los documentos electrónicos, junto a los fondos bibliográficos, son los soportes que han experimentado menor crecimiento relativo: 12,8% y 14,7% respectivamente.

1.2. Usuarios y servicios de préstamo

Durante el año 2004 se han contabilizado un total de 4.627.134 visitantes en las 259 bibliotecas municipales entrevistadas, cifra similar a la obtenida el año anterior.

El total de usuarios inscritos a finales del año 2004 asciende a 58.441. De éstos, un total de 26.790 (46%) corresponde a usuarios adultos, y 15.064 (26%) a usuarios infantiles. Seis de cada 10 usuarios inscritos clasificados según el sexo, se corresponden con mujeres.

El número de obras en préstamo registradas en las bibliotecas municipales durante el año 2004 asciende a un total de 2.342.438. De esta cantidad, el 65,3% (un total de 1.530.349) corresponde al préstamo de libros, un 15% a documentos audiovisuales y un 14,7% a documentos sonoros.

De las 259 bibliotecas municipales entrevistadas, un total de 112 realizan préstamo interbibliotecario; es decir, el 43% del total de las bibliotecas analizadas, contabilizándose un total de 2.986 préstamos. El préstamo interbibliotecario se efectúa, básicamente, dentro de las bibliotecas de la CAE. Apenas el 6% de los documentos suministrados y/o recibidos han sido realizados con bibliotecas de otras CC.AA. o de fuera del Estado español.

En 2004 se han constatado un total de 54 bibliotecas que realizan el servicio de sala. Concretamente un total de 192.568 consultas en sala de las que apenas el 2% no ha sido resuelto por parte del servicio de bibliotecas.

El total de actividades culturales llevadas a cabo durante 2004 ha sido de 4.974, distribuidas de la siguiente forma: 1.014 horas de cuento, 724 actividades de animación a la lectura, 498 exposiciones y 65 concursos literarios. Se han realizado un total de 1.877 actividades relacionadas con la edición de guías de novedades, de lectura, etc.

1.3. Equipamiento bibliotecario: Automatización

Se constata una media de 5,5 ordenadores por biblioteca (1.427 ordenadores en total), 1,74 impresoras, 0,95 fotocopiadoras y 0,44 escáneres por centro bibliotecario.

El número de obras en préstamo registradas en las bibliotecas municipales durante el año 2004 asciende a un total de 2.342.438. De esta cantidad, el 65,3% (un total de 1.530.349) corresponde al préstamo de libros, un 15% a documentos audiovisuales y un 14,7% a documentos sonoros

Del equipamiento informático señalar que dos de cada tres ordenadores son para uso exclusivo por parte del público, siendo el resto utilizados con carácter privado o interno por el personal bibliotecario. El 80% de los ordenadores de uso público se encuentra conectado a internet, mientras que de los PC utilizados con carácter interno el porcentaje de los que se encuentran conectados a internet supone el 92% del total.

La mitad de las bibliotecas municipales entrevistadas cuenta con OPAC, siendo un total de 555.085 las consultas realizadas en este sistema durante el año 2004.

Respecto a otro tipo de equipamientos, su presencia en las bibliotecas es más reducida, tal y como refleja la siguiente tabla.

	Nº de bibliotecas con otros equipamientos	% de bibliotecas sobre el total
Lectores de imagen	44	17,0
Lectores de sonido	50	19,3
Lectores de microformas	22	8,5
Televisores	53	20,5
Patrimonio digital	25	9,7
Página web	43	16,6
OPAC en web	75	29,0
Servidor Z39.50	74	28,6

1.4. Gastos y financiación

La cuantía de gastos en los que han incurrido las 259 bibliotecas entrevistadas asciende a 23.018.375 euros; es decir, una media de 88.874,03 euros por biblioteca. El 82% de los gastos se corresponde con gastos corrientes (18.870.684), siendo el 18% restante gastos de inversión (4.147.691).

Dentro de los gastos corrientes, el relativo al personal que trabaja en las bibliotecas asciende, durante el año 2004, a 12.842.133 euros y supone un 68,1% de los gastos corrientes totales de las bibliotecas. Un total de 2.334.033 euros se corresponde con adquisiciones bibliográficas (12,4%), siendo el resto de los gastos partidas re-

El 80% de los ordenadores de uso público se encuentra conectado a internet, mientras que de los PC utilizados con carácter interno el porcentaje de los que se encuentran conectados a internet supone el 92% del total

lacionadas con las actividades culturales desarrolladas por las bibliotecas, y gastos vinculados al mantenimiento de la colección.

Finalmente, señalar que tres de cada cuatro euros relacionados con los gastos de inversión se corresponden con la adquisición y/o ampliación de edificios. El resto se destina a la adquisición de mobiliario y de equipamiento de la biblioteca.

Las bibliotecas municipales de la CAE han contado con un total de 24.238.847 euros para su financiación; un total de 93.586,28 euros de media por biblioteca (un 5% de excedente financiero). Como cabía esperar, y teniendo en cuenta el servicio que prestan estas bibliotecas, el origen de dicha financiación procede, básicamente, de los propios ayuntamientos (96,1%), proviniendo el 3,4% de su financiación de los servicios que prestan las bibliotecas o autofinanciación.

1.5. Personal

El número total de empleados en las bibliotecas municipales en el año objeto de estudio asciende a 582 personas, distribuidas de la siguiente manera:

Personal bibliotecario	70
Auxiliares de biblioteca.	321
Personal de empresas privadas.	60
Becarios/as y voluntarios/as	21
Personal especializado.	16
Otro personal	94

El personal que trabaja en las bibliotecas a tiempo completo asciende a 342 personas (58,8%), y el resto a jornada parcial. El número total de trabajadores en las bibliotecas municipales en 2004, en equivalente a tiempo completo, asciende a 447 (1,72 personas por biblioteca).

El personal bibliotecario se caracteriza por ser una mujer funcionaria, de 36 a 45 años.

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS, VERTIENTE CUALITATIVA: LAS VISITAS A LAS BIBLIOTECAS

En total se han visitado 107 bibliotecas con la siguiente distribución: más del 50% de las bibliotecas está ubicado en Bizkaia, el 32,7% en Gipuzkoa y el 16,8% en Álava.

Las bibliotecas municipales de la CAE han contado con un total de 24.238.847 euros para su financiación; un total de 93.586,28 euros de media por biblioteca

Las visitas se han llevado a cabo entre los días 16 de marzo y 15 de abril del 2005.

2.1. Principales resultados

Biblioteca y entorno

- **Dirección:** se ha verificado la exactitud de los datos relativos al domicilio en el que se hallan y, en aquellos casos en los que éstos no eran precisos, se ha procedido a su corrección. El 96% de las bibliotecas se encuentra en las direcciones facilitadas por el Gobierno Vasco y solamente un 4% se sitúa en otras localizaciones, bien porque se han mudado recientemente o porque debido a obras de acondicionamiento en sus locales habituales, se han visto obligadas a trasladarse provisionalmente a otra sede.

- **Accesibilidad:** desde un punto de vista legal es obligatorio para las entidades públicas disponer de los medios necesarios para facilitar la entrada de todas las personas a sus instalaciones, eliminando las barreras físicas y adaptando los accesos mediante rampas, ascensores, etc., por lo que se ha incluido este indicador como variable de interés para el estudio del entorno. En la mayoría de los casos, las bibliotecas cuentan con accesos adaptados para personas con minusvalías, y personas de la tercera edad, etc. o se sitúan en plantas bajas y pisos accesibles mediante ascensores (69%). Un 31% de las bibliotecas está ubicado en plantas superiores y carece de medidas especiales para dichos colectivos, aunque parte de estas bibliotecas tiene proyectadas reformas en sus instalaciones, o bien prevé trasladarse a nuevos edificios que incorporan las especificaciones que exige la ley.

- **Edificio:** siguiendo en clave de accesibilidad, es importante determinar si se trata de un local céntrico o si, por el contrario, se encuentra alejado de los núcleos urbanos, pues ello puede afectar al nivel de asistencia a la biblioteca, sobre todo en aquellos municipios en los que la población está más dispersa. Sin embargo, se ha constatado que en el 91% de los casos las bibliotecas son céntricas, ya que se ubican en las principales plazas de los municipios o junto a otras instituciones como ayuntamientos, centros de salud, escuelas, etc. o paradas de tren, metro, autobús, etc. Además, en algunos municipios cuya población y extensión son considerables, existe más de una sucursal para atender las necesidades de la ciudadanía.

Características y equipamiento

- **Condiciones ambientales:** respecto a la división del espacio, se observa que más de la mitad de las bibliotecas visitadas (52%) tiene zonas diferenciadas para personas adultas, niños e incluso dispone de otro tipo de

En la mayoría de los casos, las bibliotecas cuentan con accesos adaptados para personas con minusvalías, y personas de la tercera edad, etc. o se sitúan en plantas bajas y pisos accesibles mediante ascensores (69%)

salas para usos específicos como informática, ludoteca, hemeroteca, estudio, etc. Destaca el hecho de que el 79% de este segmento ha obtenido una calificación óptima en cuanto a señalización y comodidad de sus instalaciones, ya que, en la mayoría de los casos, se trata de bibliotecas de reciente construcción o remodeladas, que cuentan con modernas infraestructuras. Por otro lado, existe un 39% que consta de una única sala, generalmente en bibliotecas ubicadas en municipios pequeños, pero del cual un 64% ha alcanzado una valoración positiva en señalización y comodidad. Por último, hay un pequeño porcentaje de bibliotecas (7%) que, a pesar de estar constituidas por una sola sala, ésta se divide en diferentes áreas para público adulto e infantil, de las cuales un 88% goza de una buena señalización y unas instalaciones adecuadas.

- **Volúmenes de libre acceso:** en el 87% de las bibliotecas el usuario puede consultar los volúmenes sin intermediación del personal bibliotecario. En aquellos casos en los que resulta necesario utilizar algún medio material para llegar a ellos (escaleras, escabeles, etc.) se debe principalmente a la escasez de espacio para almacenarlos adecuadamente, viéndose obligados a colocar los libros más antiguos o de uso menos frecuente en las estanterías superiores. Sin embargo, esto solo ocurre en el 10% de los centros.

- **Equipamiento informático:** los resultados de la operativa de visitas revelan que las bibliotecas municipales de la CAE han integrado las tecnologías en su funcionamiento diario, ya que prácticamente la totalidad trabaja habitualmente con ordenadores y, en muchos casos, también los ponen a disposición de los usuarios. En cuanto a internet, el 84% de las bibliotecas visitadas tiene conexión a la red, frente a un 15% que carece de la misma, aunque en algunos casos está prevista su instalación.

Usuarios: Características e interacción

- **Tipo de usuarios más habituales:** la evolución de los últimos años pone de manifiesto el cambio que se está produciendo en las funciones que cumple la biblioteca como ente social, transformándose de mero centro de documentación a lugar de encuentro para diversos colectivos, centro lúdico y de intercambio de información, etc. En esta dinámica de renovación, es primordial averiguar la tipología de usuario (adulto, joven, infantil o estudiante) y lo que reclama, de modo que la biblioteca establezca los mecanismos necesarios de interacción y adaptación a dichas aspiraciones. Tras la operativa de visitas se ha comprobado que la respuesta del personal bibliotecario a la pregunta sobre el tipo de usuario más habitual que frecuenta la biblioteca ha sido múltiple, no existiendo ningún colectivo que destaque sobre los demás: los adultos están presentes como

La evolución de los últimos años pone de manifiesto el cambio que se está produciendo en las funciones que cumple la biblioteca como ente social, transformándose de mero centro de documentación a lugar de encuentro para diversos colectivos, centro lúdico y de intercambio de información, etc.

usuarios en el 60% de las bibliotecas visitadas, el público infantil en el 63% seguido de los jóvenes con el 50% y, por último, los estudiantes con el 44%.

- **Tipo de uso más habitual de los servicios de la biblioteca:** un mayor conocimiento sobre estos servicios contribuye a mejorar las prestaciones que la biblioteca pone a disposición de sus usuarios. Los datos obtenidos tras las visitas señalan que el préstamo está presente en el 90% de los centros, seguido a distancia por el resto de servicios disponibles: estudio y lectura, con un 42% y un 41% respectivamente, internet con una presencia del 23% y, por último, otros usos vinculados al público infantil (ludoteca, realización de deberes o trabajos para la escuela, etc.) presentes en el 17% de los casos.

- **Consultas en sala:** la mayoría de ellas (79%) carece de sistema alguno para registrar este dato, si bien existe un pequeño colectivo (21%) que sí lo tiene en cuenta y lo contabiliza. En su mayoría (78%) este conteo se realiza manualmente una vez que el usuario deposita los libros tras su utilización, anotando cada vez que se toma algún libro de la estantería, etc. En algunos casos también se utilizan sistemas electrónicos para ello (19%).

- **Indicadores de la interacción entre biblioteca y usuario:** se han controlado tres variables que muestran el modo en que ambos agentes se relacionan:

- ◆ Organización de cursos dirigidos a formar al usuario en los servicios que presta la biblioteca (consultas al OPAC, buscar información en internet, etc.). La mayoría de las bibliotecas (79%) no realiza ningún tipo de curso porque la afluencia no suele ser masiva, sino que se explica individualmente el funcionamiento y los servicios de que dispone. Solamente el 21% lleva a cabo acciones de formación anuales, casi siempre dirigidas a grupos de escolares.
- ◆ Posibilidad de que los usuarios soliciten nuevas compras de fondos: en un 88% de los casos los usuarios pueden realizar peticiones de compra que son atendidas en casi todas las ocasiones, siempre que se trate de material de interés general. Sin embargo, el 12% de los centros no puede satisfacer las solicitudes de su público debido, generalmente, a la limitación de sus recursos económicos.
- ◆ Existencia de un buzón de sugerencias que permita la comunicación entre la biblioteca y el usuario: el 55% de las bibliotecas no dispone de buzón de sugerencias, pero ello no impide que los usuarios puedan hacer llegar sus propuestas, dirigiéndose directamente al personal bibliotecario. La mayoría de las sugerencias versa sobre ampliación de horarios, compra de determinados libros, mejoras en las instalaciones, etc.

Los datos obtenidos tras las visitas señalan que el préstamo está presente en el 90% de los centros, seguido a distancia por el resto de servicios disponibles: estudio y lectura, con un 42% y un 41% respectivamente

Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora

Uno de los objetivos transversales de la operativa de visitas ha consistido en acercarse a la realidad cotidiana donde el personal de la biblioteca desarrolla su actividad, y conocer de primera mano los temas que más le preocupan, que se podrían resumir en los siguientes puntos clave:

- **Superficie:** una de las grandes cuestiones a la que tienen que enfrentarse las bibliotecas es la falta de espacio suficiente, tanto para la exposición de libros como para el almacenamiento de volúmenes en desuso. La propia naturaleza de la biblioteca determina la necesidad de amplias áreas en las que poder exhibir las obras ya existentes y los ejemplares que se editan anualmente, y conservar aquellos libros que, por diversas razones, ya no se utilizan. Sin embargo, la mayoría de los centros se ubica en edificios que no fueron concebidos para este fin y que han quedado obsoletos e incluso pequeños en aquellos municipios cuyas poblaciones han aumentado, por lo que resulta necesario su adecuación o traslado a establecimientos más apropiados. En este sentido, se ha observado por parte de los ayuntamientos una tendencia general hacia la mejora de infraestructuras, ya que muchas de las bibliotecas visitadas están pendientes de mudarse a nuevas instalaciones en los próximos años, aunque el grado de implicación de los consistorios en este asunto varía de un municipio a otro.

- **Falta de personal:** desde el punto de vista del personal bibliotecario, la necesidad de ampliar las plantillas de las bibliotecas municipales se basa en los siguientes argumentos:

- ◆ En la mayoría de los casos hay un solo responsable por biblioteca, pero las múltiples tareas que debe realizar (atención al público, compras, actividades de animación a la lectura, organización de la colección en las estanterías, expurgo, catalogación, etc.) exigirían la intervención de otra persona.
- ◆ Algunas bibliotecas se ven obligadas a cerrar durante las bajas de sus responsables, ya que no existe ningún sistema de sustitución para estos casos.
- ◆ La demanda por parte de los usuarios de incrementar las horas de apertura de los centros implica la contratación de recursos humanos suficientes para cubrir dicha exigencia.
- ◆ Hay que destacar el esfuerzo de algunos ayuntamientos por corregir en alguna medida esta situación, estableciendo acuerdos con el Instituto Nacional de Empleo, de manera que éste pone personal a disposición de las bibliotecas durante períodos de 6 meses.

La propia naturaleza de la biblioteca determina la necesidad de amplias áreas en las que poder exhibir las obras ya existentes y los ejemplares que se editan anualmente, y conservar aquellos libros que, por diversas razones, ya no se utilizan

- ◆ En algunos casos, se ha señalado el malestar del personal bibliotecario respecto al sistema de categorías y contratos al que se ve sometido, ya que en ocasiones realizan labores que no son propias de su categoría profesional y la responsabilidad que adquieren no se ve reflejada en el salario que perciben. Sin embargo, se han creado grandes expectativas respecto a la nueva normativa sobre bibliotecas, en la cual esperan ver satisfechas sus reivindicaciones.
- ◆ Naturaleza de la biblioteca. Existen dos colectivos que desvirtúan la esencia de la biblioteca por el uso que hacen de ella: por un lado, los estudiantes asisten al centro como si de una sala de estudio se tratara y no utilizan los servicios que éste ofrece, sino que se limitan a preparar sus exámenes, trabajos, etc. con su propio material traído de las escuelas; ello implica que otros usuarios dejen de acudir a leer o realizar consultas, dada la ocupación total del espacio por parte de los estudiantes. Sin embargo, esta situación no es común a todas las bibliotecas, ya que algunas disponen de salas específicas para este tipo de actividad o bien el ayuntamiento establece locales ad hoc, tendencia que debería predominar en el desarrollo de la red de bibliotecas municipales de la CAE. Por otro lado, algunos centros vienen siendo monopolizados por el público infantil de mano de sus progenitores, que consideran la biblioteca un lugar de esparcimiento en el que jugar o hacer los deberes, sin tener en cuenta el perjuicio que se les provoca a otros usuarios y al bibliotecario de turno, que hace las veces de profesor particular y cuidador. Como en el caso anterior, existen bibliotecas que tienen habilitadas ludotecas y salas exclusivas para este tipo de público. De hecho, la solución a ambos conflictos podría estar en la adecuación de recintos propios para estos colectivos y la organización de actividades de ocio infantil en el caso de los niños, para lo cual es indispensable la colaboración de los ayuntamientos.

• **Desarrollo de las competencias del personal de las bibliotecas:** a raíz de la puesta en marcha del sistema Absysnet para reunir a las bibliotecas municipales de la CAE en una única red telemática, se han detectado necesidades de formación tanto para llevar a cabo la catalogación previa a la inclusión en dicho sistema, como para gestionar la biblioteca mediante el programa informático. Por ello, sería interesante que el Gobierno Vasco, parte interesada en el progreso de Absysnet, impartiera cursos para enseñar a catalogar o bien estableciera un equipo de profesionales en catalogación que ayudara a aquellas bibliotecas que carecen de los conocimientos necesarios a realizar dicha tarea. Por otro lado, podría articular un servicio de asistencia en Absysnet para solucionar todos aquellos problemas derivados de su gestión. Por último, la continua evolución de la biblioteca como ente social

Existen dos colectivos que desvirtúan la esencia de la biblioteca por el uso que hacen de ella: por un lado, los estudiantes asisten al centro como si de una sala de estudio se tratara y no utilizan los servicios que éste ofrece. Por otro lado, algunos centros vienen siendo monopolizados por el público infantil de mano de sus progenitores, que consideran la biblioteca un lugar de esparcimiento en el que jugar o hacer los deberes

exige su actualización permanente, para lo cual es imprescindible proveer a sus trabajadores de formación en aquellos campos que lo requieran: interculturalidad, como consecuencia del acercamiento del colectivo de inmigrantes al centro, informática, para la integración de las nuevas tecnologías en el funcionamiento cotidiano, etc.

- **Relación entre las bibliotecas:** sería positivo articular un sistema de comunicación interbibliotecario que permitiera compartir experiencias, conocer las distintas realidades de cada biblioteca e intercambiar ideas, lo cual contribuiría a romper el aislamiento de algunas y favorecería su evolución hacia un modelo común.

- **Falta de motivación por parte del usuario:** algunas bibliotecas han constatado la falta de atractivo de sus servicios para el usuario y ven necesario promover medidas que los potencien, para lo cual sería indispensable la implicación de los ayuntamientos y el Gobierno Vasco, sobre todo en el apartado económico.

- **Ayuntamiento:** las bibliotecas municipales dependen directamente de sus respectivos ayuntamientos y su implicación determina el buen funcionamiento de las mismas. En este sentido, se ha podido observar la existencia de consistorios comprometidos con la cultura y su promoción, así como otros más preocupados por otras cuestiones a las que confieren mayor prioridad; ello depende de cuál sea la necesidad más urgente del municipio, ya que cada uno tiene sus características y problemática propia y, en dicha medida, les será posible o no atender las diferentes obligaciones: culturales, laborales, medioambientales, etc. Teniendo en cuenta lo dicho, las exigencias del personal bibliotecario respecto a la actuación de sus ayuntamientos se centran en los siguientes puntos:

- ◆ Mayor implicación en la promoción de los servicios de la biblioteca
- ◆ Reconocimiento de la labor llevada a cabo por los responsables de las mismas
- ◆ Mayor inversión de medios económicos y materiales.

- **Gobierno Vasco:** las demandas de las bibliotecas respecto a este órgano se asientan en las siguientes cuestiones:

- ◆ **Mejora de la comunicación:** habría que establecer canales de información y comunicación directos para evitar la sensación de aislamiento que perciben algunas bibliotecas.
- ◆ **Política de subvenciones:** actualmente, el reparto de las dotaciones económicas se lleva a cabo según criterios de población. Sin embargo, hay bibliotecas que, por su naturaleza, no están de acuerdo en la manera de asignar las ayudas, pues opinan que deberían tenerse en cuenta otros aspectos como el número de sucursales existentes en el municipio, ya que en cada una de ellas hace falta el mismo número de libros.

Sería positivo articular un sistema de comunicación interbibliotecario que permitiera compartir experiencias, conocer las distintas realidades de cada biblioteca e intercambiar ideas, lo cual contribuiría a romper el aislamiento de algunas y favorecería su evolución hacia un modelo común

- ◆ **Soporte genérico:** en opinión de las bibliotecas, el lote de libros que el Gobierno Vasco envía anualmente a cada biblioteca incluye todas las novedades, pero tiene algunas carencias en libros temáticos y materiales especiales (CD, DVD, etc.), sobre todo en euskera, que la biblioteca se ve obligada a comprar. Sería recomendable que se tuviera en cuenta una serie de criterios para la elaboración del listado de ejemplares a enviar, como por ejemplo: número de habitantes, número de sucursales en el municipio (de modo que cada una de ellas reciba un lote), tipología de usuario, etc., ya que muchos de los volúmenes que reciben las bibliotecas por parte del Gobierno Vasco no se corresponden con el perfil del usuario y terminan almacenados en el depósito u ocupando un espacio importante en las estanterías.

El lote de libros que el Gobierno Vasco envía anualmente a cada biblioteca incluye todas las novedades, pero tiene algunas carencias en libros temáticos y materiales especiales (CD, DVD, etc.), sobre todo en euskera, que la biblioteca se ve obligada a comprar



kulturabehatokia@ej-gv.es