

# Cumbre de Gestión Sostenible 2010



## “Liderando la Nueva Era”

Madrid, 22 y 23 de junio

Palacio Municipal de Congresos de Madrid

(Campo de las Naciones)

Proyecto ha sido financiado por el Gobierno de España

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

**“Liderando la Nueva Era”**



*En nombre de la Asociación Española para la Calidad quiero presentarle la Cumbre de Gestión Sostenible 2010, que tendrá lugar en el Palacio Municipal de Congresos de Madrid los días 22 y 23 de junio de 2010 bajo el lema “Liderando la Nueva Era”.*

*Este encuentro viene precedido por el éxito obtenido en la primera edición, en la que se dieron cita más de 600 profesionales procedentes de muy diversos sectores de actividad y a los que une un interés común: conocer de primera mano las más innovadoras prácticas en gestión sostenible como fórmula para elevar la competitividad de sus empresas. Y es que, apostar por un sistema de gestión sostenible, permitirá a la organización mejorar su desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental, aumentando, por tanto, sus posibilidades de éxito en un mercado cada vez más complejo y cambiante.*

*Por ello, quiero invitar a su empresa a formar parte del distinguido grupo de organizaciones que van a apoyar este relevante encuentro. Sin duda alguna, colaborar en la organización de este foro supone la mejor demostración pública de que su organización está firmemente comprometida con la gestión de la calidad y la gestión sostenible.*

Marta Villanueva, Directora General de la AEC

# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



## Objetivos :

Hoy en día, la aplicación en el mundo empresarial de las tecnologías denominadas 2.0 ha modificado la forma tradicional tanto de acceder como de compartir y generar la información, así como las posibilidades de influir o condicionar un mercado, vender un producto o influir en la sociedad en su conjunto.

Esta revolucionaria forma de gestión en las organizaciones ha venido acompañada además de la necesidad de que los empleados adquieran las **habilidades digitales** (*e-habilidades*) necesarias: trabajar en red, utilizar documentos colaborativos, manejar buscadores, saber discriminar la información... De ahí que mantener o lograr una posición de liderazgo en esta nueva época pase por impulsar y difundir los conocimientos necesarios dentro de la empresa.

Otro reto al que debe hacer frente la organización es su reputación online, que requiere un cuidado y vigilancia constante. La gestión de la **reputación digital** se ocupa de identificar qué ofrecer y cómo elaborar una estrategia de difusión conociendo los medios y formas disponibles, a la vez que establecer los mecanismos de recuperación de la información que circula sobre una organización, a fin de poder reaccionar ante una posible crisis.

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de  
Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



## Objetivos :

Un buen líder en una época como ésta debe saber cómo se construye la reputación digital de su empresa y debe saber además cómo protegerla siendo transparente al mismo tiempo. Debe conocer de antemano dónde se encuentra una oportunidad y dónde a la vez un riesgo.

Esta nueva era de la gestión, por tanto, requiere una nueva visión de liderazgo, a la que ya se conoce como “liderazgo 2.0”. Bajo esta denominación se esconde un perfil basado en la imaginación, la creatividad y el entusiasmo, capaz de crear organizaciones pensadas para las personas, tanto en el ámbito público como privado, capaz de conocer de cerca las nuevas necesidades de acción social o de encontrar y retener el talento surgido de esta inteligencia colectiva.

# WEB 2.0

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de  
Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



## Programa Día 22 de junio:

16.30 a 17.00 h Recepción de asistentes y café de bienvenida

17.00 a 17.30 h Sesión de Apertura

- José Manuel Fernández de Labastida  
*Director General de Investigación y Gestión del Plan Nacional de I+D+I*  
**Ministerio de Ciencia e Innovación**
- Armando Veganzones  
*Presidente Asociación Española para la Calidad (AEC)*
- Manuel López Cachero  
*Presidente AENOR*

17.30 a 18.15 h Conferencia

La aplicación de las nuevas tecnologías en la gestión del conocimiento se convierte en un factor clave para poder crear organizaciones pensadas para las personas y capaces de conocer las nuevas necesidades de acción social, así como retener y encontrar el talento.

18.15 a 19.00 h Conferencia

Basada fundamentalmente en las Redes Digitales, herramientas como las redes sociales o la filosofía de participación que promueven las Web 2.0 cobran en la actualidad una vital importancia dentro de la organización.

19.00 h Cóctel



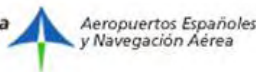
Ver última  
actualización  
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

**“Liderando la Nueva Era”**



## Programa Día 23 de junio:

Mañana 10:00 – 14:00 h



### Sesión Paralela 1

**“Gestión Sostenible en las Organizaciones”, promovida por los comités de Gestión Sostenible, Educación y Administraciones Públicas de la AEC**



### Sesión Paralela 2

**“Sostenibilidad Económica en el Sector Sanitario”, promovida por el comité de Salud de la AEC**



### Sesión Paralela 3

**“Experiencias en la Aplicación de Metodología de Mejora”, promovida por los comités de Industrias Energéticas, 6 Sigma y Participación y Mejora**

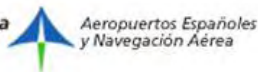
De 11.30 a 12.00 horas se realizará una Pausa Café  
A las 14.00 horas se servirá un cóctel

Organizan:



Patronos:

**Aena**



**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

## Día 23 de junio - Sesión Paralela 1

### “Gestión Sostenible de las Organizaciones”

#### OBJETIVOS

Tres comités de la AEC, Administraciones Públicas, Educación y Gestión Sostenible, promueven la organización de esta sesión paralela, centrada en la gestión sostenible que se realiza en las organizaciones desde tres puntos de vista: el de las Administraciones Públicas, el de la educación y el del sector productivo.

10.00 a 10.45 h **Conferencia**

- *Ignacio García de Vinuesa* Alcalde del Ayuntamiento de Alcobendas

10.45 a 11.30 h **Conferencia**

11.30 a 12.00 h Café

12.00 a 14.00 h **Conferencia AAPP**

- *Nieves Segovia* Directora General Institución SEK
- *Conferencia Producción*

Ver última  
actualización  
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de  
Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

## Día 23 de junio - Sesión Paralela 2

### “Sostenibilidad Económica del Sector Sanitario”

#### OBJETIVOS

El Comité de Salud de la AEC participa activamente en la organización de esta sesión paralela, cuyo principal objetivo es tratar la gestión sostenible como clave de futuro en sanidad desde dos perspectivas: la gestión pública y la gestión privada.

10.00 a 10.15 h **Presentación**

10.15 a 11.30 h **Mesa Redonda:**

**La gestión sostenible en la gestión pública**

Moderador:

Alberto Pardo Vicepresidente Comité de Salud de la AEC

Ponentes:

- Joaquín Martínez Director Gerente Hospital Universitario 12 de Octubre
- César Pascual Director Gerente del Hospital Infanta Leonor
- Carlos Sangregorio Director Gerente del Hospital de Fuenlabrada

11.30 a 12.00 h Café

12.00 a 13.30 h **Mesa Redonda: La gestión sostenible en la gestión privada**

Ponentes

- Representante del Grupo Hospital de Madrid
- Representante del Grupo Capiro
- José Ignacio Ferrando Responsable de Comunicación de la Dirección Ejecutiva Sanitas

13.30h a 14.00 h **Conferencia: La sostenibilidad en Sanidad: claves de futuro**

14.00h Clausura

Ver última  
actualización  
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de  
Normalización y Certificación





# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

## Día 23 de junio - Sesión Paralela 3

### “Experiencias en la Aplicación de Metodologías de Mejora”

#### OBJETIVOS

Los Comités de Industrias Energéticas, Participación y Mejora y 6 Sigma, presentarán en esta sesión paralela las conclusiones obtenidas de los trabajos realizados sobre la aplicación de metodologías de mejora en diferentes sectores de actividad, como son, entre otros los ámbitos energéticos y de la automoción.

10.00 a 10.15h **Presentación**

10.15 a 11.30h **Presentación del Estudio:**

**Sobre Experiencias en la Aplicación de Metodologías de Mejora**

- Josep Grau Comité Industrias Energéticas AEC
- Ignacio González Comité 6 Sigma Asociación AEC

11.30 a 12.00h Café

12.00 a 14.00h Mesa Redonda

**Casos prácticos sobre Metodologías de Mejora**

Moderador:

Rafael Carvajal Comité Participación y Mejora AEC

Ponentes:

- Jose Manuel Cacho Manager de Calidad Interna Mercedes-Benz España
- Representante Fujitsu
- Representante Comité Participación y Mejora AEC
- Representante Comité 6 Sigma AEC
- Representante Comité Industrias Energéticas AEC

Ver última  
actualización  
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de  
Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

**“Liderando la Nueva Era”**



## Programa Día 23 de junio:

Tarde 15:00 – 19:00 h



### Sesión Paralela 4

**“La Certificación Medioambiental en la Construcción”, promovida por los comités de Construcción, Medio Ambiente y Entidades de Certificación de la AEC**



### Sesión Paralela 5

**Sesión promovida por el comité de Entidades Financieras de la AEC**



### Sesión Paralela 6

**“Gestión del Conocimiento en el Sector Servicios”, promovida por los comités de Gestión del Conocimiento y Servicios de la AEC**

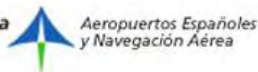
De 17.00 a 17.30 horas se realizará una Pausa Café

Organizan:



Patronos:

**Aena**



**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

## Día 23 de junio - Sesión Paralela 4

### “Certificación Ambiental en la Construcción”

#### OBJETIVOS

Los Comités de Construcción, Medio Ambiente, y Entidades de Certificación de la AEC, expondrán en esta sesión paralela temas de gran relevancia en el sector de la construcción como, las buenas prácticas y los indicadores ambientales, la aplicación del Reglamento EMAS, la gestión de riesgos y las nuevas certificaciones en sistemas de gestión ambiental dentro del sector.

Dragados  
Ver última  
actualización  
en web

15.00 a 17.00 h **Mesa Redonda**

- Buenas Prácticas Ambientales en Construcción  
Enrique Carrasco Presidente del Comité de Construcción de la AEC
- Indicadores Ambientales en Construcción  
Antonio Burgueño Director de Calidad y Formación de FCC Construcción
- Aplicación del Reglamento EMAS en Construcción  
José Luis Valdés Asesor Técnico de AENOR
- Ventajas e inconvenientes de los sistemas de gestión ambiental en Construcción

Javier De la Puente Jefe de Calidad y Medio Ambiente de Drace Medio Ambiente, Grupo Dragados  
17.00 a 17.30h Café

17.30 a 19.00h **Mesa Redonda**

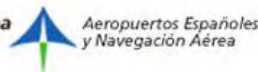
- Ecodiseño de Sistemas de Gestión Representante de AENOR
- Ecodiseño de Productos Alejandro García Responsable Departamento Construcción y Sostenibilidad de AIDICO
- Certificación Energética
- Gestión de Riesgos Ambientales en el sector de la Construcción Valentín Alfaya Director de Calidad de Ferrovial

Organizan:



Patronos:

Aena



AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

## Día 23 de junio - Sesión Paralela 5

### “Comité Entidades Financieras”

15.00 a 17.00 h **Primera Mesa Redonda**

17.00 a 17.30h Café

17.30 a 19.00h **Segunda Mesa Redonda**

### OBJETIVOS

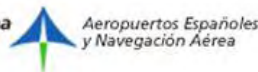
El comité de Entidades Financieras de la AEC organizará dicha sesión paralela. Este foro viene precedido por el éxito alcanzado en anteriores encuentros organizados por este Comité.

Ver última  
actualización  
en web

Organizan:



Patronos: **Aena**



**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación



# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

## Día 23 de junio - Sesión Paralela 6

### “Gestión del Conocimiento en el Sector Servicios”

15.00 a 16.00h **Conferencia**

16.00 a 16.30h **Conferencia**

16.30 a 17.00h **Conferencia**

17.00 a 17.30h **Café**

17.30 a 18.00h **Conferencia**

18.00 a 18.30h **Coloquio**

#### OBJETIVOS

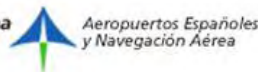
A través de esta sesión paralela se pretende dar a conocer de primera mano las más novedosas experiencias globales en gestión del conocimiento llevadas a cabo en organizaciones de muy diversos ámbitos de actividad. La coorganización de esta jornada corre a cargo de los comités de Gestión del Conocimiento y Servicios.

Ver última  
actualización  
en web

Organizan:



Patronos: **Aena**



**AENOR**

Asociación Española de Normalización y Certificación





# Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

**“Liderando la Nueva Era”**



## Asociación Española para la Calidad

*Es una entidad privada sin ánimo de lucro, que cuenta con una larga experiencia desde su fundación, en el año 1961 en la sensibilización, información y formación sobre metodologías y herramientas de gestión que contribuyen a favorecer la mejora y eficiencia en las organizaciones y, por tanto, a aumentar su competitividad en el mercado. La AEC contribuye al fomento de la calidad a todos los niveles y expone públicamente su compromiso con la mejora de la calidad y con el desarrollo económico y social de nuestro país. Actualmente agrupa a más de 4.900 profesionales procedentes de más de 1.500 empresas y organismos.*

**Para más información no dude en ponerse en contacto con:**

**Asociación Española para la Calidad**

**DEPARTAMENTO DE CONGRESOS**

**C/ Claudio Coello, 92 28006 Madrid**

**Tfnos: 912 108 117 – 915 752 750**

**Fax: 915 765 258**

**E-mail: [congresos@aec.es](mailto:congresos@aec.es)**

**[www.aec.es](http://www.aec.es)**



## Nuestros servicios

Formación

Congresos y jornadas

Resolución de consultas

Certificación de personas

Libros y publicaciones

Diagnósticos

Comités

Revista “calidad”

Organizan:



Patronos:

**Aena**



**Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea**

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

