

Programa preliminar

Jueves 19 de julio

Todas las ponencias se traducirán al euskera y al lenguaje de signos



9:00 Recepción y entrega de acreditaciones

9:30 Bienvenida y presentación del congreso

BLOQUE 1

EL ROL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO PARA LA ACTIVACIÓN LABORAL

El objetivo de este primer bloque es debatir sobre la visión, el rol y la articulación del Servicio Público de Empleo ante sus clientes (empresas y demandantes de empleo), atendiendo al nuevo escenario normativo y socioeconómico al que tendrán que dar respuesta.

9:45

El ejemplo alemán:

Servicio público de empleo focalizado a personas y empresas

Sesión Plenaria:

Wolfgang Mueller, *Director de la representación europea de la Agencia Federal de Empleo Alemana*

La ponencia se impartirá en inglés



El Servicio de Empleo alemán centra sus esfuerzos en la prevención del desempleo, desde una adecuación de la capacitación laboral demandada por las empresas. Wolfgang Mueller explicará los pilares de la configuración del sistema de empleo alemán desde una triple dimensión: cartera de servicios (con un foco especial hacia los servicios a empresas), modelo de oficinas de empleo como punto de atención prioritaria, perfil y desarrollo de los profesionales clave encargados del servicio (orientadores, agentes de empresa...)

10:30

INAUGURACIÓN OFICIAL DEL CONGRESO:

Patxi López, *Lehendakari*

Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, Confebask, UGT y CCOO

11:05

Pausa-café

Jueves 19 de julio

BLOQUE 1

EL ROL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO PARA LA ACTIVACIÓN LABORAL

El objetivo de este primer bloque es debatir sobre la visión, el rol y la articulación del Servicio Público de Empleo ante sus clientes (empresas y demandantes de empleo), atendiendo al nuevo escenario normativo y socioeconómico al que tendrán que dar respuesta.

11:30

Servicio Público de Empleo: Hacia un enfoque de servicios a empresas

Mesa Redonda

Esther Sánchez i Torres, *Secretaria de Empleo y Relaciones Laborales y Directora del Servei d' Ocupació de Catalunya*

Jorge Lasaga, *Director de Personal de Mercedes Benz España*

Emilio Ruiz-Roso, *Director de Gestión de RRHH de Leroy Merlin España*

Mariano Cortés, *Director de Activación Laboral de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo*

Lanbide y el Servei d' Ocupació de Catalunya abordarán los avances que están realizando en la configuración y puesta en marcha de una cartera de servicios a empresas. Por otro lado, desde la perspectiva de las empresas, tanto Leroy Merlin y Mercedes Benz, como grandes empresas contratantes, aportarán su visión de los servicios públicos de empleo identificando los elementos clave que éstos deberían tener en cuenta para dar respuesta a sus necesidades.

12:45

La atención de personas: Modelo de activación laboral

Mesa Redonda

Dolors Poblet, *Directora General de Manpower Agencia de Colocación*

Juan Ibarretxe, *Gerente de Peñascal Kooperatiba*

Javier Ramos, *Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo*

Esta mesa redonda aunarà la visión de los distintos agentes que trabajan e intervienen en la activación laboral. El Servicio Público de Empleo, a través de su modelo de atención a personas demandantes de empleo. Peñascal Kooperatiba nos ofrecerá su punto de vista de atención a personas con especiales dificultades de inserción y Manpower complementará esta perspectiva desde la atención a colectivos que no presentan esta casuística pero que cuentan también con necesidades particulares a las que dar respuesta. El debate buscará encontrar puntos de interés y actuación común entre unos y otros.

14:00

Almuerzo en el hall principal del auditorio

Jueves 19 de julio



BLOQUE 2

PRINCIPALES INSTRUMENTOS PARA EL FOMENTO DEL EMPLEO Y LA EMPLEABILIDAD

Este segundo bloque tendrá como objetivo analizar las principales herramientas (prospección, información, orientación y formación) para el fomento del empleo y la empleabilidad de las personas. El primer ponente expondrá casos de éxito en regiones europeas u otras de ámbito internacional. La primera mesa redonda tratará sobre cómo se está abordando la mejora de los modelos de prospección de mercado e identificación de necesidades de cualificación y competencias, de cara a garantizar un sistema más eficiente en la adecuación de oferta y demanda.

Este Bloque II continuará el día 20 de julio en torno a la formación (ver detalle a continuación)

15:00

Satisfaciendo la demanda:

La importancia de la prospección del mercado laboral y las necesidades formativas

Sesión Plenaria

Eamon Davern, *Director de Estrategia Internacional de la Unidad Internacional del Departamento de Empleo y Pensiones de UK*

Eamon Davern dirige el equipo de Estrategia Internacional de la Unidad Internacional del Departamento de Trabajo y Pensiones (DEP). Representante del Reino Unido en la Red Europea de Servicios Públicos de Empleo (EURES), ha liderado el desarrollo de políticas para la medición del resultados, entre las que se incluye el establecimiento de objetivos de servicio y análisis de perfiles de clientes de los Servicios de Empleo.

La ponencia se impartirá en inglés 

16:00

Prospección de mercado y nuevos yacimientos de empleo:

Una herramienta imprescindible para el éxito

Mesa Redonda

Gregorio de Castro, *Dirección General de Empleo de la Comisión Europea*

Euken Sesé, *Director de Fomento de San Sebastián.*

Ana Andueza, *Socia de Consultoría Sector Público de Deloitte y responsable del proyecto de creación de una Mesa de Expertos en el mercado de trabajo de la CAPV: proyecto piloto Energías Renovables.*

Planteamos esta mesa como una oportunidad para representar la apuesta de Lanbide por la prospección del mercado como herramienta fundamental para la comprensión de las necesidades de las empresas y para la toma de decisiones y planificación de los recursos formativos... Deloitte como consultora que ha asesorado a Lanbide en esta labor así como empresas que han participado en el proyecto piloto, presentarán el potencial de este tipo de modelos de trabajo.

Contaremos con la perspectiva de la Unidad de responsable de la red EURES en la Dirección de Empleo de la Comisión Europea, que abordará los modelos de prospectiva que se están implementando y casos de éxito. Fomento de San Sebastián, como agencia de desarrollo local, dará pie a comprender y avanzar en el rol de estas unidades como parte integrante de la estrategia de desarrollo de los servicios dada su posición privilegiada y de proximidad con el territorio.

17:30

Conclusiones y cierre de la jornada

Breve exposición de las principales cuestiones abordadas.

Viernes 20 de julio



BLOQUE 2

PRINCIPALES INSTRUMENTOS PARA EL FOMENTO DEL EMPLEO Y LA EMPLEABILIDAD

Este segundo bloque tendrá como objetivo analizar las principales herramientas (prospección, información, orientación y formación) para el fomento del empleo y la empleabilidad de las personas. El primer ponente expondrá casos de éxito en regiones europeas u otras de ámbito internacional. La primera mesa redonda tratará sobre cómo se está abordando la mejora de los modelos de prospección de mercado e identificación de necesidades de cualificación y competencias, de cara a garantizar un sistema más eficiente en la adecuación de oferta y demanda.

9:00

Capacidades, Formación y Empleabilidad:

Sesión Plenaria

Vanessa Fuertes, *Investigadora Asociada del Employment Research Institute, Edinburgh Napier University*

La ponencia se impartirá en inglés

Vinculada al Instituto de Investigación para el Empleo de la Universidad Napier de Edimburgo, Vanessa Fuertes ha jugado un papel importante en la realización de grandes proyectos de investigación para el Gobierno de Escocia, la Comisión Europea, la Fundación Joseph Rowntree, la Cámara de Edimburgo, de Comercio, y el Departamento de Irlanda del Norte de Empresa, Comercio e Inversiones, entre otros. Actualmente está involucrada en el desarrollo de un proyecto en el marco del Séptimo Programa Marco de la Comisión Europea para examinar la integración del empleo y otros ámbitos políticos a nivel local con el objetivo de lograr la cohesión social. Vanessa es Licenciada en Sociología y Ciencias Políticas por la Universidad Complutense de Madrid, y ha realizado un Máster en Investigación Social.

10:00

Binomio Empleo y Formación:

¿Hay alternativa?

Mesa Redonda

María Eugenia Pérez, *Subdirectora Xeral de Orientación Profesional e Relación con Empresas de la Consellería de Educación e Ordenación Universitaria de la Xunta de Galicia*

Joxean Egaña, *Director Gerente del Instituto de Máquina Herramienta IMH*

Zigor Ezpeleta, *Responsable de Relaciones Sociolaborales de Mondragón Corporación Cooperativa MCC*

Esta mesa redonda tratará sobre el potencial de la formación en alternancia. IMH y MCC presentarán sus propios modelos en torno a estas figuras próximas a la formación dual que tantos éxitos están cosechando en Europa. Asimismo, la Consellería de Educación e Ordenación Universitaria de la Xunta de Galicia expondrá su punto de vista centrándose en la labor que están realizando para el desarrollo de las cualificaciones profesionales.

11:15

Pausa-café

Viernes 20 de julio



BLOQUE 3

COMPROMISO COMPARTIDO Y COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA: HACIA UNA SOCIEDAD MADURA

El último bloque pondrá foco en nuevas fórmulas de colaboración público-privada en la planificación, implementación y financiación de los servicios de empleo. En un contexto de presión financiera y de búsqueda de la excelencia en la prestación de los servicios, estos modelos de partenariado ofrecen la flexibilidad que el propio sistema demanda, proporcionando a los servicios de empleo la posibilidad de optar por el mejor compañero de viaje en cada momento.

11:45

Mesa Redonda

Rebecca Uhart, *Gerente de relaciones Internacionales de INGEUS*

Iñaki Ortega, *Gerente de Madrid Emprende, Agencia de Desarrollo Económico*

Itziar Sabas, *Responsable de RRHH de Grupo Uvesco*

Eduardo Marín, *Gerente de Resultado Grupo de Comunicación*

INGEUS, como uno de los principales socios-colaboradores del Servicio Público de Empleo de Reino Unido, presentará el modelo británico de externalización de servicios. Madrid Emprende presentará el caso de colaboración público-privada en torno al servicio para emprendedores de la Comunidad de Madrid, que moviliza a un importante número de agentes.

Finalmente, contaremos con Grupo Uvesco y Resultado Grupo de Comunicación que expondrán su experiencia de éxito en iniciativas que implican un reparto del riesgo en programas de activación para el empleo maximizando el beneficio mutuo de las partes implicadas en el mismo (empresa-demandante de empleo-servicio de empleo).

13:15

Conclusiones y Clausura del Congreso

Gemma Zabaleta, *Consejera de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco*