



Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco



RECETA ELECTRÓNICA

Informe sobre solución de la obtención de más de 21 prescripciones



Osakidetza
Servicio vasco de salud



RECETA ELECTRÓNICA

EJIE, S.A.
AVDA. MEDITERRÁNEO, 3

02/04/2007



Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco



01010 - VITORIA-GASTEIZ

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende explicar la problemática que existía a la hora de obtener más de 21 prescripciones y cual ha sido la solución adoptada para solventar dicha problemática.

2. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La problemática residía a la hora de introducir la tarjeta TSE de un paciente en el lector y este tenía más de 21 prescripciones prescritas. Esto conllevaba el consumo de toda la memoria virtual del ordenador, produciéndose un bloqueo total del sistema, impidiendo a los farmacéuticos el uso debido del ordenador, por lo que la mayoría de ellos optaban por el apagado del mismo.

3. MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA RESOLUCIÓN

Durante la fase de análisis del problema se detectó que la parte servidora, es decir, la aplicación P70 no era la causante del problema y tampoco el Web Service que se invoca, ya que el Web Service contestaba y era el cliente quien se bloqueaba. Con lo que lo único que nos quedaba por estudiar más a fondo era el protocolo SOAP. Utilizando la herramienta "Trace Utility" vimos que se estaban todo el rato enviando peticiones desde el cliente al servidor una vez que se acababa el tiempo de espera que habíamos indicado y no se obtenía ninguna respuesta.

Estudiando el protocolo SOAP más a fondo pudimos observar que tenía una librería HLSC10 (HttpLib Connector) que es la que utiliza SOAP para realizar la conexión vía **HTTP** y su funcionamiento es el siguiente: Si un objeto SoapClient establece el ConnectorProperty "Timeout" y si el servidor no puede responder del valor especificado "Timeout", el SoapConnector SOAP Toolkit 2.0 envía una segunda solicitud SOAP después de que el tiempo de espera caduque con lo que al final saturaba el ordenador cliente. La razón

fundamental para esta saturación era que la comunicación se realizaba a través del protocolo HTTPS y SOAP no contiene ninguna librería para este protocolo en su versión 2.0 y utilizaba la librería de HTTP. Con lo que se a tenido que eliminar esa librería de todos los ordenadores cliente. Esta problemática esta resuelta en el SOAP toolkit 3.0, pero no se a optado por la implantación de este nuevo toolkit, por la implicación de grandes cambios en las dll's (hasta el punto regenerarlas) y la solución debía de ser inmediata.

Una vez resuelto este problema nos encontramos con que no se podía realizar dispensaciones. Con lo que se realizaron unas modificaciones en el Interface.dll para hacer modificaciones en el TimeOut debido a la eliminación de la librería HLSC10.