



Reumatología, una especialidad desconocida y artesanal

■ Entrevista:
Jose Ramón Furundarena

■ Plan de Calidad
2003/2007

■ Rutas: Urdaibai,
reserva de la biosfera

aurkibidea



Edita:
Hospital Donostia
Coordinación y elaboración:
Unidad de Comunicación
Dep. Legal: SS/904/2000



La brújula/2

Sumario

Agorra

De primera mano/4

Entrevista/6

Dr. José Ramón Furundarena

OEEko idazkaria

Nuestro hospital/8

Servicio de Reumatología

Noticias/10

Encuentros en Donostia/11

Ocio/12

Rutas/14

Urdaibai, reserva de la biosfera

Contraportada/16

Osakidetza. Plan de Calidad 2003-2007





agurra

Hiru hilabete pasatu dira eta dagoeneko hemen gaude ospitaleko beste aldizkari bat aurkezteko. Duela bi zenbaki hasi ginen lerroarekin jarraitu nahi dugu eta oraingoan ospitaleko beste zerbi-tzu bat hobeto ezagutzea nahi genuke: Erreumatologiako Zerbitzua. Ospatu diren beste bi kongresuren berri ere emango dizuegu; bertan ospitaleko profesionalek parte hartu dute eta. Batetik, Erizaintzako Gainbegiraketari buruzko Estatuko XIV. Jardunaldiak, zeinetan 600 profesional baino gehiagok zainketako lorpenei, komunikazioari, eta globalizazioari eta erizaintzari buruzko gaiak jorratu zituzten, hiru egunetan zehar. Bestetik, laster hasiko den eta arrakasta handia izatea opa diogun Mediku Euskaldunen Kongresua. Oraingoan osasunari eta teknologiari buruzkoa izango da, eta eguneratze terminologikoak dakartzan guztiari buruz jardungo dute.

Era berean, aipatu behar da Pertsonen Gogobetetasun-inkestari buruzko lehenengo datuak aurreratzeko moduan gaudela: 1.600 langilek erantzun dute (%45), eta memento hauetan erantzunak analizatzen ari dira. Aldizkariaren hurrengo zenbakian berari buruzko informazio zehatza eman ahal izatea espero dugu.

Gainera, aldizkarian astiari buruzko atala aurkituko duzue, Urdaibaiko biosfera-erreserbatik txango bat, bi hilabete hauetan ospitalean egin diren ekitaldiak, argitalpen berriak, aparkaleku lanen nondik-norakoak, eta web berriaren funtzionamendua.

Han pasado tres meses y volvemos con un nuevo ejemplar de la revista del hospital. Siguiendo en la línea que iniciamos hace dos números, en esta ocasión nos gustaría que conociérais un poco mejor otro de los servicios del centro, el Servicio de Reumatología. También os informamos de la celebración de dos importantes congresos que han contado con la participación de profesionales del hospital. Las recién finalizadas XIV Jornadas Nacionales de supervisión de Enfermería que, durante tres días, reunieron a más de 600 profesionales que debataron temas relacionados con los logros en la gestión de los cuidados, la comunicación o la globalización y la enfermería. El otro, que está a punto de celebrarse y al que deseamos éxito, el Congreso de Médicos Euskaldunes, en esta ocasión dedicado a la salud y la tecnología, con todo lo que supone de puesta al día y actualización terminológica.

Os podemos adelantar que los primeros datos de la Encuesta de Satisfacción de las Personas nos dicen que 1.600 trabajadores han respondido al cuestionario (un 45% del total) y que en estos momentos se están analizando las respuestas. Esperamos que en el próximo número os podamos dar una información detallada de las mismas.

Además, en la revista podréis encontrar ocio, un paseo por la reserva de la biosfera de Urdaibai, actos que se han desarrollado en el hospital en estos dos meses, las nuevas publicaciones, la evolución de las obras del aparcamiento y la puesta en funcionamiento de la nueva web.



Nombramientos

En los últimos meses se han producido los siguientes nombramientos:

Jefe Servicio de Cirugía Toráctica: Carlos Hernández Ortiz.

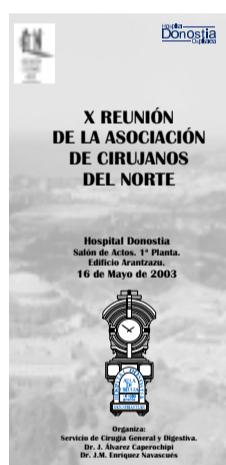
Jefe de Servicio de Anestesia y Reanimación: Antonio Berbiela García-Viana.

Jefe de Sección de Documentación Clínica: María Isabel Mendiburu Pérez.

Jefe de Sección de Dermatología: Anna Tuneu Valls.

Jefe de Sección de Cirugía General: Alberto Galvani Bofill.

Próxima actividad



Entre los actos científicos del hospital que se van a celebrar en próximas fechas, destacamos el Curso de Timpanoplastias con Cartílago, organizado por el Servicio de ORL del Edificio Arantza en el salón de actos de nuestro hospital con cirugía en directo, que se desarrollará con una proyección de cirugía en directo.

Por otra parte, el 16 de mayo, también en el salón de actos de nuestro centro, tendrá lugar la X Reunión de la Asociación de Cirujanos del Norte, que organiza el Servicio de Cirugía General y Digestiva y que contará igualmente con intervenciones quirúrgicas en directo. Además, se celebrará la conferencia clínico-patológica en el salón de actos de nuestro hospital.

"Y por fin... el diagnóstico" liburu eta CDaren aurkezpena

Joan den martxoaren 21ean, Donostia Ospitaleko ekitaldiaretoan "Y por fin, el diagnóstico" liburua eta CDa aurkeztu ziren, Neurologiako Zerbitzuko 25. urteurrenaren ospakizunean.

Ekitaldian Donostia Ospitaleko zuzendari gerente Eduardo Maízek parte hartu zuen, eta neurologiako zerbitzuan lan egin zueneko garaia gogoratu zuen; A. López de Munain zerbitzu horretako buru klinikoak urte horietan arlo horretan egin diren ekarpen zientifikoak landu zituen; Blázquez Meneses, Neurologiako irakasle titular eta Oviedoko Nuestra Señora de Covadonga Ospitaleko espezialitate horretako zerbitzuburuak, ahosabai-errezeleko mioklonoei buruz hitz egin zuen; J.J. Zarrazek,



Gurutzetako Ospitaleko zerbitzuburuak eta EHUKO Neurologiako katedradunak, "Prioropatiak Euskal Herrian" gaia azaldu zuen; eta, azkenik, gure Ospitaleko Neurologiko zerbitzuburu J.F. Martí Massók "Y por fin, el diagnóstico" liburuaren aurkezpena egin zuen.

Liburuak, paperezko edizioaz gain, CD bat du, argazki gehiago biltzen dituena.

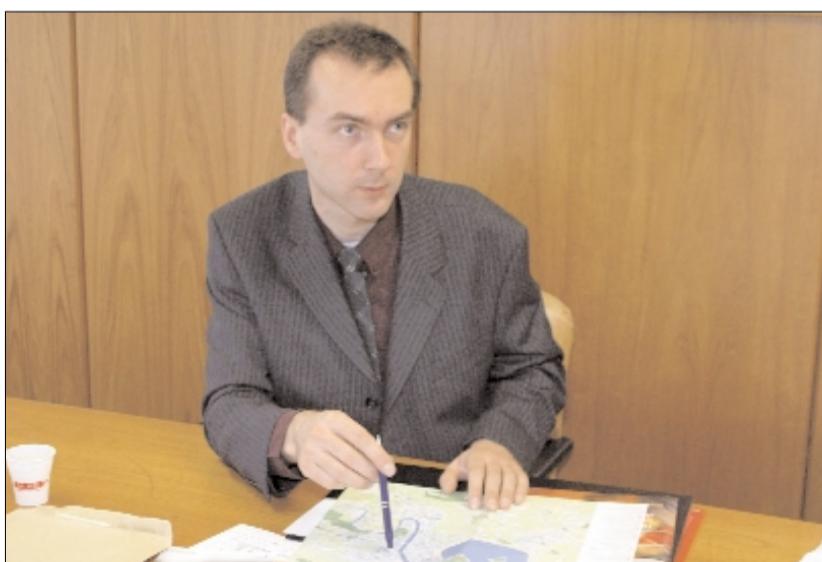
Nuevo ambulatorio de Amara

El nuevo ambulatorio, que se construirá junto al Instituto Peñaflorida, sustituirá al actual centro de Salud de la calle Salaberria y tendrá una capacidad para atender a 34.000 personas.

El presupuesto de la puesta en marcha del nuevo centro supera los 7 millones de euros y contará con diversos servicios de atención especializada como oftalmología, toco-ginecología, cardiología, neumología, rehabilitación, traumatología o cirugía general. El nuevo edificio se construirá horizontalmente sobre una superficie total de 3.220 metros cuadrados y tendrá dos plantas sobre rasante y otras dos soterradas.

El nuevo ambulatorio que permitirá responder a la demanda generada en la zona, está previsto que abra sus puertas a finales de 2005.

Colaboración con Finlandia



Juha Salo, coordinador de asuntos internacionales de la Escuela de Enfermería de Jarvenpaa (Finlandia), ha venido recientemente a visitar nuestro hospital debido a que una alumna de dicha escuela, Nina Kangas, está realizando prácticas en el Servicio de Psiquiatría.

En declaraciones a nuestra revista, Juha Salo ha mostrado su satisfacción por conocer nuestro centro así como su deseo de ampliar la colaboración en el futuro.

Salo tuvo la oportunidad de visitar no solamente el Servicio de Psiquiatría, sino también otras dependencias.

Normas de subvención para actividades formativas

La Comisión de Formación Continuada de Facultativos ha elaborado una serie de normas, así como modelos de solicitudes, que deberán ser cumplidas y cumplimentadas en caso de asistencia a congresos y otras reuniones científicas, actividades formativas fuera y dentro del centro y/o publicaciones en revistas.

Para cualquier información al respecto podéis poneros en contacto con Cristina Pequeño, secretaria de la Comisión, en la Biblioteca del Edificio Gipuzkoa. Telf. 826061, e-mail gibiblio@chdo.osakidetza.net. También os podrá facilitar las condiciones de las ayudas y las cuantías de éstas y ejemplares de solicitudes.

Nueva web del hospital

Ya está en funcionamiento la nueva web del Hospital Donostia. En ella, además de las secciones dirigidas a un público externo contamos con unas secciones dinámicas en las que se informará a los trabajadores de aquellas novedades que se den en nuestro centro.

Se ha creado en un primer paso, la sección revista de prensa, en la que se recogen informaciones de medios de comunicación sobre temas sanitarios o apariciones en los mismos de profesionales del Hospital, el apartado actividad científica pretende acoger aquéllas que se estén realizando o se vayan a realizar en nuestro centro o para nuestros trabajadores. Las noticias generales acogerán las notas oficiales de prensa, informaciones urgentes. También contamos

2A motako gerriko distrofieie buruzko tesiak

Joan den martxoaren 27an, Euskal Herriko Medikuntzako Fakultateko Donostiako Irakaskuntza Unitateko graduen gelan Ametsa Sáenz Peñak doktoretzako tesiaren memoria aurkeztu zuen: "Análisis clínico-genético de las distrofias de cinturas tipo 2A".

Dagoeneko doktore Sáenz andreak, Donostia Ospitaleko Neurologiako Zerbitzuko Adolfo López de Munainen zuendartzapean, azken 6 urteetan egin duen tesiak Europako eta Amerikako zenbait laborategitan burutu zen, eta tesi europarra deritzon maila lortu zuen. Horregatik, mahaikideetako bat, Urtizberea irakaslea hain zuzen, Parisko Unibertsitateko zen.

Tesiak patología molekularra azterzen da gerriko distrofia mota batean, zeina askotan gertatzen den Euskal Herrian. Miguel Urtasun doktoreak



1998an irakurritako tesi batean ikertu zuen gaia. Orduz gero, Donostia Ospitaleko Unitate Esperimentalako Laborategiak dozena bat herrialdetako laginak hartu ditu, 400 paziente baino gehigorenak, eta horiek izan dira Saénz doktorea ren lanaren oinarria. Tesiaren ondorio azpimarragarrietako bat balorazio kliniko egoki baten balio iragarlea da, pato-

logia molekularra igartzeko, baita ere biopsiaren azterketa immunohistokimikoaren beharra, aztertzeko gene egokienak aukeratzeko. Lanaren jarraipen gisa, Saénz doktoreak Nafarroako Unibertsitateko Klinikarekin eta INASMETekin batera lan egingo du, diagnostikoa egiteko lanak erraztuko dituen DNAren biotxip bat sortzeko. Epaimahaikide guztiak laudatu zuten tesiak, eta emaitza gorena eman zioten: bikain cum laude, aho batez. Gure Ospitaleko Unitate Esperimentalean egindako lehen tesiak da, eta Neurologiako Zerbitzukoek egindako hirugarrena ikerketa neuromuskularren inguruan.

In memoriam de Sor Juana María Guzmán

Recientemente ha fallecido en Reus una persona a la que no podremos olvidar.

Quienes la conocimos largos años en San Sebastián, en el servicio de maternidad, sabemos de su profesionalidad y su dedicación, y, sobre todo, de su categoría humana.

Sabía atender a las personas, tanto a los pacientes como a sus compañeras, con amabilidad y eficiencia, con respeto y dulzura, con firmeza también; siempre ayudando tanto en lo



profesional como en lo personal. Para ella no existía el des-

canso: problemas, urgencias, pasara lo que pasara allí estaba sor Juana suave y energética a la vez para ayudar y dar soluciones, incluso robando tiempo al sueño.

Dedicó su vida a los demás enfrentándose a los problemas de la vida con entereza, de la misma manera que hasta el último momento luchó contra la enfermedad. Descanse en paz.

Servicio de Partos

“Osasungoa Euskalduntzeko Erakundearen arloan ere euskaraz la-

Osasuna eta teknologiak izango da maiatzaren 9 eta 10ean Osasungoa Euskalduntzeko Erakundeak (OEE) antolatuko duen 13. Biltzarraren gai nagusia. Elkarte hori 90eko hamarkadan sortu zen euskara alor sanitarioan garatzeko, eta beste zenbait jarduera ere eratzen ditu norabide berean gure hizkuntza bultzatze-aren.

Jose Ramon Furundarenak, gure ospitaleko hematologoak, OEEko idazkari eta biltzar honetako antolamendu-taldekiek erantzun die ekitaldi honi buruzko gure galderiei. Biltzarra Donostian egingo da Euskal Herriko Unibertsitateko Barriola Eraikinean, eta osasun-arloko berrehunetik gora profesionalek parte hartuko dutela aurreikusten da. Informazio gehiago nahi izanez gero, ondoko web orrian aurkitu daiteke:

<http://www.oegunea.org>

Furundarena doktoreak horrela azaldu digu noiz eta nola hasi ziren OEEren jarduerak.

- Osasungoa Euskalduntzeko Erakunde 1990ean erregistratu zen zenbait bileraren ondoren, eta arlo sanitarioan euskara garatzeko helburuarekin sortu zen. Xede horrek lotutako ekimen mota guztiak bultzatzea erabaki zen. Lehenengo biltzarra Gipuzkoan egin zen, eta minbizia izan zuen gai nagusia. Ondoren, urtero antolatu da biltzar bat EAEko hiru lurrarde historikoetan edo Nafarroa Foru Komunitatean.

- Osasun-arloko zenbat profesionalek hartzen dute parte OEEn?

- Gaur egun seihun eta berrogeita hamar kide inguru gara, medikuak, erizainak eta ikasleak barru. Jarduera nagusia urteko biltzarra da oraindik ere; izan ere,

profesional asko jartzen ditu harremanetan. Kontuan hartu behar da gaur egun ere ez dela erraza izaten jakitea gure inguru honetan zeinek dakien euskaraz.

- Horrezaz gain, zein jarduera antolatu edo bultzatzen ditu erakundeak?

- Euskara teknikoari buruzko ikastaroak eratu dira, eta liburuak euskaraz argitaratzea bultzatu da, esaterako, biltzar guztiak txostenak biltzen dituztenak. Horrekin batera, anatomiai buruzko hiztegi bat eta termino medikoei buruzko beste bat argitaratu ditugu.

Era berean, Jose Antonio Agote Saria antolatzen dugu, euskararen alde hainbeste lan egin zuen traumatologoen oroigarri. Laugarren deialdia egina dugu, eta unibertsitatean osasunari buruzko gaietan –bai medikuntzaren arloan, bai eriazaintzaren arloan– eskolak ematen dituztenei dago zuzenduta.

- Udako Euskal Unibertsitatearekin ere jarduten duzue elkarlanean...

- Medikuntzako atala antolatzen dugu eurekin batera Udako Euskal Unibertsitatean ematen diren ikastaroen barnean.

- Aurtengo biltzarra dela-eta, teknologien gaia au-keratu da...

- Gaur eguneko medikuntzan, ikusten ari



erakundearen hainbat jarduerak

an egin daitekeela erakusten dute.”



garenez, teknologia gero eta gehiago ari da sartzen, bai diagnostikoetan, bai tratamenduetan; ez dugu ahaztu behar, izan ere, teknologia gure eguneroko bizimoduanen parte bihurtu zaigula. Hori dela-eta, teknologia gero eta ohikoagoa den gizarte honetan, euskarari dagokionez, atzeratuta gelditzeko arriskua daukagu, puntako espezialitateetan ez ezik (lagunza bidezko ugal-keta, genetika...), baita informatikan ere.

- Interneti buruzko gaiak aparteko kapitulu bat mereziko du, noski.

- Urte gutxi batzuetan gertutako aldaketa ikusgarria da, eta arlo guztiak harrapatu ditu. Bibliografian, esate baterako, kontuan hartzeakoa da Internet eta teknologia berrien bitartez gero eta literatura gehiago eskuratu dezakegula, eta, horri esker, gero eta informazio-fluxu

konplexuagoak ari direla sortzen; ondorioz, arreta han-diagoa jarri beharra dago.

- Teknologia berrien hizkuntza ingelesa da...

- Teknologia ingelesez "min-tzo da" gehienbat, eta itzulpen bat lortuz gero, gazteleraz izaten da. Euskarak ez dauka ia presentziarik, eta arazo honek oso konponbide zaila dauka. Ez da ahaztu behar etengabe aldatzen ari den alorra dela eta aldaketa horiek "on line" euskaraz lortzea ezinezkoa dela, orain-goz, behintzat. Horrela, bada, lanean jarraitu beharra dago.

- Hori ere biltzarraren egin-kizun bat izango da; hau da, terminologia zientifiko eta teknikoa eguneratzea...

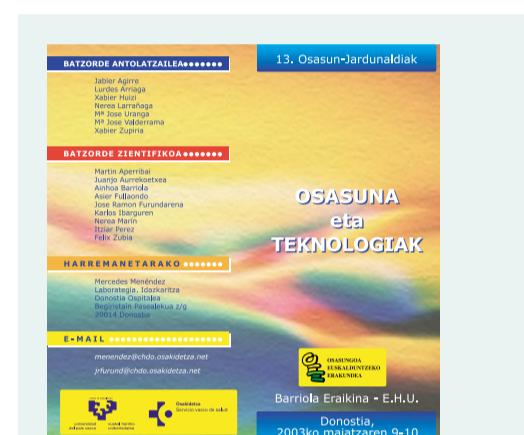
- Jakina, gure lan-eremuan zaitasunak ditugunez, gune hau baliatzen dugu gure hizkuntzan trebatu eta informazioa biltzeko. Urtero egiten dugu, eta maila zientifiko altukoa izaten da gure jarduna.

Eginkizun horrek pertsonakopuru handia jartzen du lanean. Egia esan, asko dira, gure biltzarra dela-eta, era honetako lan bat euskaraz lehen aldiz prestatzen duten hizlariak, eta horrela jabetzen dira egitea badagoela. Gauza bera esan daiteke komunikazioei buruz ere. Nolanahi ere, badakigu epe luzerako lan bat dela.

- Gainera, zenbait faktorek baldintzatuta dago; besteak beste, instituzioek jokatzen duten papera. Osakidetzaren kasuan, esate baterako; izan ere, onartu berria dute dekretua, sei urtean emplegatuen %40 euskaraz hitz egiten jartzeko.

- Orain dela egun gutxi jaso dugu Dekretua, eta denbora behar dugu balorazioa egin ahal izateko. Dena dela, hain-besteko atzerapenarekin bada ere, ona da dekretu bat onartu izana; izan ere, lan-tresna bat da Osakidetako euskalduntze-prozesuan aurrera egiteko. Espero dugu egin berria den EPE hau hizkuntz eskakizunik gabeko azkena izatea.

Euskalduntzeko garaian zerbitzu batzuek izan beharko lukete lehentasuna: Pediatría, Lehen mailako Atentzioa eta jendearekin harremanetan daudenak –harrera-lekuetan, telefonoan... lan egiten duten pertsonak–, hau da, paziente eta euren familiartekoekin harremanetan dauden guztiak.



Congreso de OEE sobre euskara, salud y tecnologías

Osasungoa Euskalduntzko Erakundea celebrará a primeros del próximo mes de mayo, su decimotercer congreso, que en esta ocasión se celebrará en San Sebastián y abordará el tema de la salud y las nuevas tecnologías desde el punto de vista del euskera. Se espera que asistan más de dos centenares de profesionales sanitarios.

OEE está formada por unos 650 asociados, entre profesionales de la medicina, la enfermería y estudiantes de ambas.

OEE valora como positivo el reciente decreto de Osakidetza sobre el euskara, ya que al menos supone una herramienta de trabajo para avanzar en el proceso de euskaldunización.

Reumatología, una especialidad desconocida y artesanal

No es extraño escuchar a un conocido o familiar que asegure tener “reuma”. Sin embargo, tal y como lo aclara el Dr. Figueroa, Jefe del Servicio de Reumatología de nuestro hospital, el “reuma” como tal no existe.

Esta palabra es la utilizada comúnmente para designar a algún tipo de dolencia o enfermedad del aparato locomotor, también llamadas enfermedades reumáticas, cuyo diagnóstico convendrá establecer.

Además, el Dr. Figueroa indica que hay una cierta ignorancia en el conocimiento general de qué es la reumatología. “Ésta es una especialidad de la Medicina Interna que se encarga de las enfermedades médicas del aparato locomotor y del tejido conectivo.

Se trata de una especialidad clínica en la que lo más importante es la recogida de síntomas y signos de las enfermedades reumáticas y todas las exploraciones complementarias están orientadas en función de las historias clínicas.” El Dr. Figueroa se queja del abuso frecuente de la exploración y de que no se hace una buena historia clínica, tratán-

dose de una especialidad muy “artesanal”.

Las técnicas más utilizadas son la radiología y otras técnicas de diagnóstico por imagen, las pruebas inmunológicas, el estudio del líquido sinovial con microscopio de luz polarizada y la biopsia sinovial.

Los falsos mitos de la Reumatología

El impacto social de las enfermedades reumáticas es muy grande, siendo éstas la segunda causa de consulta en los centros de salud. Sin embargo, existen falsos mitos sobre los factores que contribuyen a su extensión. Ni la edad, ni los factores climatológicos influyen.

Al contrario de lo que se cree, los pacientes que acuden al reumatólogo en absoluto son personas mayores. La artrosis, osteoporosis y arteritis de la temporal sí que son enferme-

dades reumáticas que suelen padecer personas mayores. Además, son patologías muy frecuentes. Pero hay otras enfermedades, como las artritis, y en especial la artritis reumatoide, que aparece en pacientes de cualquier edad, incluso niños..

En cambio, el género sí determina la incidencia de una enfermedad reumática. La mayoría de las enfermedades reumáticas son más frecuentes en las mujeres (exceptuando la gota y la espondilitis anquilosante).

Muestra de ello es que son las mujeres las más aquejadas de conectivopatías, como el lupus eritamitoso sistémico, las vasculitis o la esclerodermia.

Otro mito que tampoco tiene fundamento es afirmar que las enfermedades reumáticas no tienen tratamientos eficaces. La realidad es que en los últimos años se han producido



especialidad anal



El Dr. Figueroa,
Jefe del Servicio
y una sesión clínica
del servicio



avances muy importantes, sobretodo en las artritis, que detienen la progresión de la enfermedad y evitan la discapacidad.

El equipo y su historia

El Servicio de Reumatología está compuesto por un jefe de servicio, el Dr. Manuel Figueroa, tres médicos adjuntos -los doctores González, Belzunegi y López-, dos médicos residentes y una auxiliar de enfermería en consultas externas.

Las consultas del servicio cuentan con dos despachos para enfermos externos. En la planta de hospitalización hay ocho camas situadas en la tercera planta del Edificio Gipuzkoa.

La historia de este servicio se

remonta a 1977, año en que nace la Sección de Reumatología. Desde 1981 la sección está acreditada por la formación de MIR de Reumatología, y participa en la formación de pregrado desde la creación de la Unidad Docente de Medicina en San Sebastián.

Durante este tiempo, el equipo ha publicado más de 50 trabajos en revistas de ámbito nacional e internacional, además de producir más de 100 comunicaciones para congresos de la especialidad.

En 1993, la Sección de Reumatología organizó el Congreso Nacional de la Sociedad Española de Reumatología en San Sebastián.

Pasan a ser Servicio de Reumatología en 1995.

Objetivos del servicio

De cara al presente año, el Servicio de Reumatología se ha planteado una serie de objetivos relacionados con su actividad asistencial, de investigación y de docencia.

En cuanto a los objetivos asistenciales, el equipo se ha planteado cuatro grandes marcos de actuación: disminuir la lista de espera en consultas externas, cuya consecución se podría resolver ampliando la plantilla con un reumatólogo más; crear una consulta monográfica de osteoporosis; ampliar la consulta de alta resolución; informatizar el área de consultas externas, y mejorar la coordinación entre las unidades de Reumatología de los hospitales comarcales de Guipúzcoa.

Los objetivos de investigación que se ha propuesto el servicio son caracterizar la población de pacientes con osteoporosis en el área de influencia, racionalizar el tratamiento farmacológico de la enfermedad y desarrollar el diagnóstico de artritis por microcristales.

Por último, se han planteado, como objetivos docentes, continuar la formación de especialistas en reumatología en el nivel de postgrado y ampliar la presencia del estudio de la patología reumática en pregrado.

Ardatza

Adina, hezetasuna eta gaixotasun erreumatikoak

Erreumatologiako Zerbitzuak 1977. urtean ekin zion bere ibilbideari, eta geroztik partaidetza aktiboa izan du irakaskuntza eta ikerkuntzako gaietan. Gaur egun zerbitzuak bere plantilla handitu nahi du, hiru hilabetetik gorako atzerapena duen itxaronzerendari aurre egin ahal izateko. Atzerapen hori ez da harritzekoa kontuan hartzen bada gaixotasun erreumatikoak direla bigarren kontsulta-arrazoia osasun-zentroetan.

Figueroa doktoreak, gure ospitaleko Erreumatologiako zerbitzuburuak, gaixotasun erreumatikoei buruz etengabe dauden nahasketak argitu ditu. Horrela, bada, Erreumatologiari artisau-lana eta oso espezialitate klinikoa dela irizten dio. Alderdik garantzitsuena, berriz, sintoma- eta zeinu-bilketa da, bere ustez, eta miaketak historia klinikaren menean daude. Horrezaz gainera, gizartean errotuta dauden zenbait ideia desmitifikatu ditu, esaterako, adinak eta eguraldi hezeak gaixotasun erreumatikoak agertzen laguntzen dutelako ustea.

Hipertensio arterialaren praktika klinikoari buruzko gida

Osakidetzak hipertensio arterialaren praktika klinikoari buruzko gida bat egin du. Gida egiten eta berrikusten zenbait familiako medikuk, kardiologok, nefrologok, erizainek eta botikarik parte hartu dute; hots, paziente hipertensoekin lan egiten duten profesional guztiak.

Gida eskura dagoen ebidentzia zientifikoari buruzko analisi sakona da, eta profesional sanitarioek, egunero paziente hipertensoekin lan egiten dutenean, beren buruari egiten dizkienetan 31 galderaren erantzunak biltzen ditu.

Galdera hauek bizimoduarekin, tratamendu farmakologikoekin edo patologia zehatzak dauzkaten pazienteekin, diabetikoak esate baterako, zerikusia dute.

Gure erkidegoan, 139.000 gizonek eta 157.000 emakumek badakite hipertensoak direla. Hauei gehitu behar zaizkie hipertensoak direla oraindik ez dakitenak. Gauzak horrela, gure erkidegoan 360.000 hiperten-tso inguru egon daitezke.

Arazo hau sarri gertatzeaz gain, kardiopatia iskemikoa izateko arrisku-faktore nagusiak bat da, eta garuneko hodietako istrípuen eragile nagusia.

Hipertensoak hipertensoa ez denak baino 3 aldiz aukera gehiago du gaixotasun koronarioa izateko, lau aldiz aukera gehiago bihotz-gutxigaitasunerako eta 7 aldiz aukera gehiago garuneko hodietako istrípu akutua izateko.

"Arinduz" zainketa aringarrietako elkartearen aurkezpena



Joan den apirilaren 3an, ARINDUZ elkartearen aurkezpena egin zen Donostiako Kutxako aretoan. Elkarrekin horren lehendakaria Maite Olaizola da,

doktoreak, Zainketa Aringarrietako Espainiako Elkarteko presidenteak ere parte hartu zuen.

Inclán adierazi zuen profe-

sional sanitarioek eta ez sani-

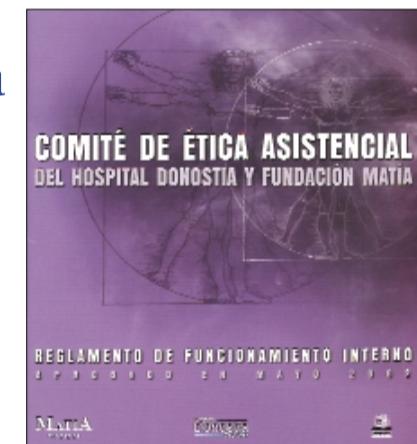
tarioek implikatuta egon behar dugula zainketa aringarrietako garapenean eta praktika egoian; izan ere, horrekin guztia-rekin zainketa aringarrietako funtsezko helburuak betetzea nahi da: sufrimendua saihes-tea; pazientearen ongizate fisi-koari, psikikoari eta mentalari, ahal dela, eustea; itxaropenari eusten laguntzea; eta, hala badagokio, errerealitatea aurpe-gia ematen laguntzea; eta bakean hiltzeko eskubidea gauza dezan posible egitea."

Asistentziaren Etikako Batzordearen barneko funtzionamenduaren araudia

1994ko abenduan hasi zen funtzionatzen Asistentziaren Etikako Batzordea. orduan Arantzazu eta Amara Ospitaleek eta Matia Fundazioak osatzen zuten. 1996an barneko funtzionamenduaren lehenengo araudia onartu zen, eta indarrean egon da Donostia Ospitalea eta Matia

Fundazioa batera hartzen dituen batzordearen dokumentu berri hau argitaratu den arte.

Araudi berriaren sarreran honako hau adierazten da: "batzorde hauetan egiten den eztabaidea etikoa, etika zibil, askotariko, autonomo, arrazoizko eta konbentziona-



lismoetik kanpoko planteamenduetan oinarritzen da".

Visita del Dr. Benjamin Boyd al Servicio de Oftalmología

El Dr. Benjamin Boyd, figura mundial en la especialidad de oftalmología y quien durante 25 años fue Presidente de la Sociedad Iberoamericana de esta especialidad, ha acudido a visitar el Servicio de dicha especialidad del Hospital Donostia.

Tras conocer todas sus instalaciones, departió con los profesionales del mismo y los usuarios que se encontraban en la sala a la espera de ser atendidos.



Carmen Yarritu, presidenta del Comité Organizador de las XIV Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería

“Traer las Jornadas de Supervisión a Euskadi era una asignatura pendiente”

Es la vocal del País Vasco en la Asociación de Directivos de Enfermería (ANDE) y actualmente directora de Enfermería del Hospital Alto Deba en Arrasate. “De entre diversas actividades científicas que organiza ANDE, el evento anual más importante es las Jornadas Nacionales de Supervisión. Hasta ahora no se habían celebrado nunca en el País Vasco. En el año 2001 pensamos que era el momento de presentar la candidatura vasca”, señala Carmen Yarritu.

P -¿Por qué se decidió por Donostia y el Kursaal?

R -La sanidad de nuestro país y de Osakidetza tiene sobrado reconocimiento en el ámbito estatal. También lo tiene la enfermería, que tanto a nivel de gestión como de cuidados somos un referente importante. Traer las Jornadas a Euskadi era una asignatura pendiente.

P -¿Una deuda con el sector?

R -Exactamente. En aquel momento, con un poco de atrevimiento pero con mucha ilusión y entusiasmo, abordamos la organización de las Jornadas para el 2003.

Tuvimos el refrendo del consejero de Sanidad, Gabriel María Inclán, desde el primer momento, y esto nos animó a decidirnos. Elegimos Donostia por el encanto y el atractivo de la ciudad y por la gran infraestructura que es el Palacio de Congresos del Kursaal que está ubicado en un marco incomparable.

P -¿Cómo ha resultado la organización del evento?

R -Ha sido importante el apoyo institucional de Osakidetza, que cuenta con una Secretaría Técnica muy experta y que no ha escatimado esfuerzos. Por otro lado están los servicios del Kursaal, que se ofrecen de forma integral para la organización de eventos, así como el espacio mismo, que es idóneo para congresos y reuniones. Yo lo conocía por las Jornadas de Enfermería del País Vasco y la asistencia a algunos conciertos. La eficacia de estos servicios y la ubicación estratégica del palacio ha sido decisiva.



XIV Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería 2-4 de abril de 2003 Delegados: 500 Sede: Palacio de Congresos del Kursaal

Comité Organizador: Presidenta: Carmen Yarritu Fernández. Vicepresidente: Angel Mª Sánchez Mata Secretaria: Amaia Iturrieta Murguiondo Tesorera: Consuelo Barberena Iriarte Vocales: Mª Jesús Barandiarán Múgica, Susana Candelas Casado, Pablo Carrillo Aguilar, Mariona Creus i Virgili, Rosario Díez Alonso, Conchita Fernández Caminos, Manuel Bernardo García Suárez, Patricia Gómez Picard, José Moguer Martín, Flora Murua Navarro, Juan Paricio Muñoz, María Ramos Márquez, Mª Jesús Ruiz de Ocenda García, Sabino Sarriónaindia Azaola, Mª de la Loma Segarra Cañamares, Mª Jesús Urgel Ubau e Isabel Zaldivar Laguía

Comité Científico: Presidenta: Inmaculada Sánchez Martín, Coordinadora: Teresa del Hierro Ruiz Vocales: Begoña Areizaga Hernández, Camino Campo Martínez, Carmen Causo Mouriz, Inmaculada de María, Maite del Hierro Gurrutxaga, Ramón García Aguilar, Rosa González Llinares, Maite Gordoa Mendizábal, Asunción Leirana Fernández, Leonor Munárriz Desojo, Meredes Ortigosa del Hoz, Pilar Pérez de Eulate Berraondo, Carmen Rodríguez Ramírez, Jesús Rubio Piñarte, Marixa Sánchez León, Alberto Santo Tomás, Isabel Trespaderne Beracielto y Beatriz Urdangarin Ibarzabal.

P -¿De qué forma se recibió entre los profesionales del sector la sede donostiarra?

R -La candidatura se aprobó en 2001, a partir de ahí comenzamos a trabajar, y en el transcurso de las XIII Jornadas de Supervisión en mayo del año pasado hicimos la presentación en Madrid. Se proyectó un vídeo –el oficial del Kursaal junto con la propuesta científica para estas jornadas– y ya vimos, por los aplausos y felicitaciones, que era muy bien recibida. La excelente acogida se ha visto refrendada por el número de inscripciones a las jornadas, que sobrepasan las 500. Los profesionales han respondido también con entusiasmo a la propuesta científica ya que se han recibido más de 140 trabajos entre comunicaciones, ponencias, pósters y experiencias.

P -¿Y la acogida de los profesionales vascos de cara a integrarse en la organización?

R - Los Comités Organizador y Científico están formados principalmente por enfermeras/os del País Vasco, tanto de la sanidad pública como privada, y de todos los ámbitos asistenciales: Primaria, Especializada y Docente. Lo han sentido como un tema de todos y han funcionado como un buen equipo. Además, hemos incluido algunas personas de otras comunidades. Por eso hay representantes de Canarias, Baleares, Aragón, Andalucía, Asturias y Madrid.

P -Finalmente ¿el balance en las cuestiones organizativas ha sido positivo? ¿Ha merecido la pena?

R -Por supuesto. Personalmente estoy muy satisfecha porque creo que es algo que no podíamos dejar pendiente. Tenemos la obligación de compartir con los demás toda nuestra experiencia y bagaje profesional, lo que hemos ido recogiendo durante tantos años. Ánimo, de verdad, a otros profesionales que puedan estar dudando en embarcarse en una organización de este tipo. Tenemos mucho que ofrecer y nos vendemos poco.

Avance de Memoria



Como en años anteriores, se acaba de publicar un tríptico que recoge como avance de la Memoria de 2002 los datos más relevantes de ese período.

En cuanto a la actividad asistencial, el número de camas se ha incrementado de las 1.130 existentes en 2001 a las 1.142 de 2002.

La Estancia Media, tanto de agudos como de larga y media estancia, se ha incrementado ligeramente mientras que la preoperatoria ha descendido también ligeramente. El índice de ocupación ha pasado del 85,80 al 87,31 y el de rotación ha descendido del 41,36 al 39,90.

El total de intervenciones quirúrgicas ha pasado de las 23.027 de 2001 a las 21.184 de 2002, descenso que se debe esencialmente a la cirugía menor.

Por el contrario, las consultas se han incrementado de 592.286 en 2001 a 595.166 en 2002.

En cuanto a partos, continúan en ascenso los nacimientos, que pasan de 4.124 a 4.207. También es de destacar el aumento en su conjunto de la actividad en las alternativas a la hospitalización.

El avance de memoria informa también de la evolución en la plantilla, que ha pasado de 3.150 empleados en 2001 a 3.119 en 2002.

Las obras del nuevo aparcamiento prosiguen a buen ritmo



El aparcamiento superior del hospital está ya en funcionamiento una vez que han concluido las obras de explanación, asfaltado y creación de los viales de acceso a la carretera.

Por otro lado, se ha iniciado ya la remodelación del aparcamiento inferior, el que existía anteriormente y que en breve espacio de tiempo podremos verlo habilitado.

Cambios en los viales

El proyecto ha supuesto la modificación del esquema vialario, ya que se destinará un vial de cuatro carriles de tráfico urbano, externo al hospital, y una segunda carretera que se utilizará para circulación interna. Esta carretera contará con dos carriles y en ella se ubicarán las paradas del transporte público, las entradas de urgencias y los accesos al actual aparcamiento subterráneo.

Mejoras apreciables

Hasta ahora, el Hospital Donostia contaba con 1.090

plazas de aparcamiento que se repartía entre el Paseo del Doctor Begiristain, en los aledaños de los edificios y el aparcamiento subterráneo para el personal.

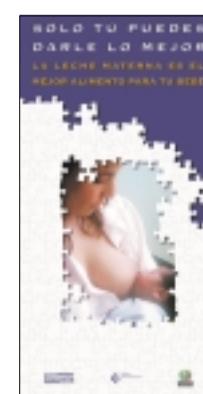
Según estudios realizados sobre el impacto del tráfico y estacionamiento en el entorno de nuestro hospital, cada día más de 600 vehículos se aparcaban en lugares no permitidos.

Con la apertura del aparcamiento superior ya han podido notarse algunas mejoras, la construcción del vial de servicio permite que no se produzcan las enormes colas que se daban en el vial principal y que dificultaban el tráfico y, además, al contarse con un mayor número de plazas de aparcamiento, las aceras próximas ya no están siendo ocupadas por vehículos mal aparcados.

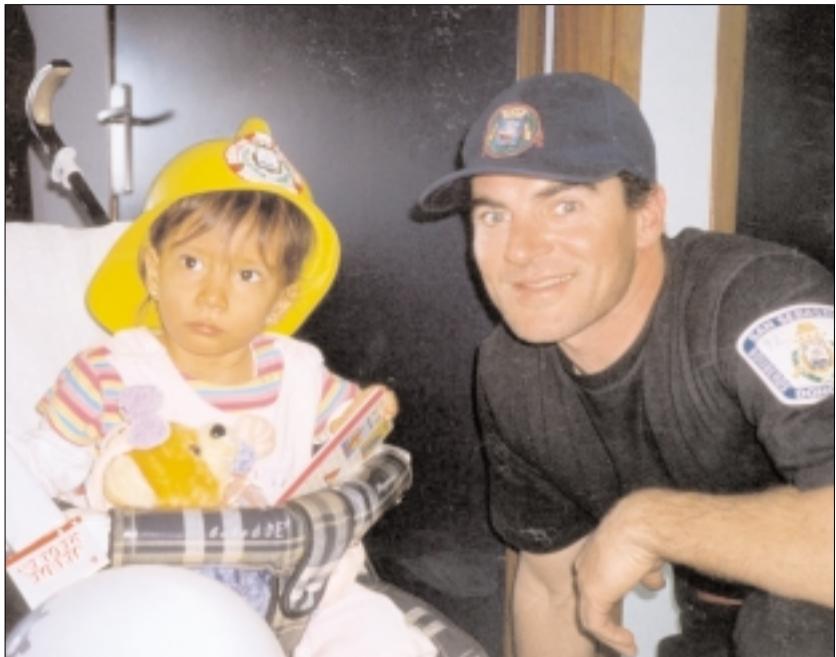
Lactancia materna

El hospital ha iniciado una campaña para promover y apoyar el derecho a la lactancia materna. Entre otras acciones, se han distribuido folletos y pósteres en las áreas donde acuden habitualmente las futuras mamás. En dichos soportes, se indican las ventajas para el bebé y para la madre del amamantamiento. Además, se establecen una serie de recomendaciones para una lactancia materna con

éxito y se destaca la importancia de mantener una postura correcta.



Visita de los bomberos



Con motivo de la celebración del día de San Juan de Dios, los bomberos donostiarras se desplazaron a nuestro hospital, aparcando frente al Edificio Materno-infantil uno de sus llamativos vehículos para que algunos de los niños ingresados subieran al mismo

y se sintieran, por unos momentos, como auténticos bomberos.

Seis de los efectivos fueron a la tercera azul con regalos para los ingresados. Tuvo especial aceptación el casco amarillo de bomberos que entregaron a los peques.

Egundoko txapelduna



Joxan Rekondo, Ospitaleko kafetegiko gerentea, prestatzen hasia da Espainiako ehiza-txapeldunaren titulua defendatzeko; aurten neuguan bere txakur Naser de Bayara-rekin lortutako titulua, hain zuzen.

Joxanek hainbat titulu eta sari lortu ditu ehizean daramatzan

30 urte hauetan, Europa osoan egindako zenbait txapelketatan. Horrezaz gainera, Adarramendi "abizena" duten setter-en haztegia dauka, trialer titulua duten 20ren bat animaliarrekin. Titulu hori nazioarteko txapelketetan ematen da, "bikaina" edo "oso ona" kalifikazioa lortuz gero.

Haurrentzako ipuin-kontalaria



teen Fakultateko Haur eta Gazteen Literaturako Mintegiaren eta Ospitalearen arteko lankidetzaren barruan dago.

Pellok uste du ospitalea toki pribilegiatua dela irakurketa-rako, "bertan denboraren bizi-pena desberdina delako". Gaur egun haurrek, eskola barruko eta eskolaz kanpoko ekintzen artean, denbora osoa okupatuta daukate, eta ospitaleko denbora besterik ez dute bete gabe.

Gainera, idazleak azpimarratzen duenez, "ipuinak, literaturak eta entzuteak botika legez funtziona dezakete. Horren adierazgarria da, jarduna hori entzuten dutenean, haurren begietan ikus daitekeen distira".

Pello Añorgak, idazle eta kontalariak, hiru urte daramatza ingresatuta dauden haurrei liburuak irakurtzen eta ipuinak kontatzen ospitalean. Jarduera hau, Pello Añorga partaidea duen Mondragon Unibertsitateko Humanita-

Ihauteriak Ospitalera heldu ziren

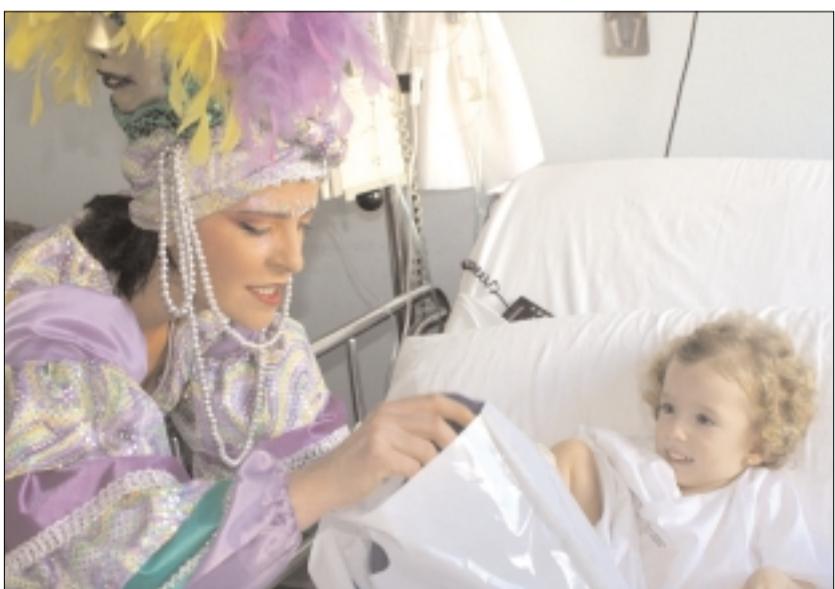
Pediatriko solairuetan ingresa-tuta dauden haurrek Mono Jainkoaren eta bere lagun-taldearen bisita koloretsu eta ikusgarria izan zuten. Bisiatoriokin batera, txaranga alai bat ere etorri zen, eta bat baino gehiago jarri zuen dantzan.

Beste egun batean, urtero bezala, Zuhaitzak konpartsa ere hur-

bildu zen Ospitalera, marrazki bizidunetako "Bichos" filmean oinarritutako mozorro ikusgarriak jantzita.

Hiriak bizi zuen inauteri-giroa ospitalera ekarri zuten.

Haurrek oparitxo bat ere jaso zuten, eta telebistak eta prentsak egun hunkigarri hori gordeko dute betiko.



Urdabai, reserva inigualable

Urdabai es una auténtica joya de la naturaleza enclavada en plena vertiente atlántica. Se extiende a lo largo de más de 200 kilómetros cuadrados de la superficie de Bizkaia, incluyendo 22 municipios de dicho territorio histórico.

CÓMO LLEGAR



Se trata de un espacio natural de tal valor ecológico y medioambiental que en 1984 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) declaró Urdabai como Reserva de la Biosfera. En 1989 el Parlamento Vasco aprobó la Ley de Protección y Ordenación de la Reserva de la Biosfera de Urdabai, estableciendo un

régimen jurídico especial al que se convirtió en primer espacio protegido de la Comunidad Autónoma de Euskadi "en razón de su interés natural, científico, educativo, cultural, recreativo y socioeconómico". La cuenca del río Oka, así como otros más pequeños como Golako, Mape, Artike y Laga, marca la geografía de Urdabai. Este río, que nace en la laderas del

monte Oiz, se transforma en ría a partir de Gernika, para recorrer más de 12 kilómetros hasta su desembocadura en el Cantábrico y formar un extenso estuario arenoso. Las aves que se alejan de los fríos del norte de Europa tienen aquí su refugio, lo que permite ver especies nada frecuentes en la Península Ibérica como las barnaclas, el eider o las serretas, pero tam-



bien la garza real o las espátulas.

Para visitar esta maravilla de la naturaleza es recomendable, al menos, disponer de un fin de semana, ya que la oferta de hoteles, casas rurales y campings es amplia, lo mismo que la de restaurantes.

De Ea a Gernika

En nuestro recorrido hemos preferido abandonar la autopista en Deba para entrar en Urdabai siguiendo el camino de la costa por Ondarroa y Lekeitio, aunque otra posibilidad es la salida en Amorebieta para acceder a Gernika y desde allí decidir si visitamos la margen derecha, como va a ser nuestro caso, o si se tiene más tiempo abarcar también la margen izquierda para visitar Bermeo, Mundaka o Busturia, por citar algunos ejemplos.

Si nos decidimos por el camino de la costa, merece la pena una parada en la pequeña localidad de Ea, con su puerto y el peculiar canal para impedir que la arena penetre permanentemente por la ría.

El primer pueblo de cierta magnitud es Elantxobe, que resguardado por la impresio-

nante mole del cabo Ogoño - donde anidan cormoranes y halcones peregrinos- se extiende por una empinada ladera de manera que las casas, escalonadas en pendiente, se apoyan unas sobre otras hasta el puerto.

Siguiendo la costa, nada mejor para reponer fuerzas o practicar surf que la playa de Laga, con sus dunas y el aspecto imponente de la ladera del Cabo Ogoño.

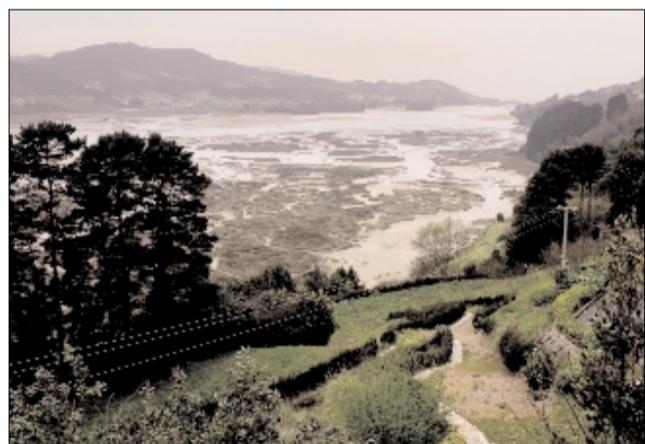
Un poco más adelante, la playa de Laida, muy amplia y desde la que se contempla una inmejorable vista de la desembocadura de la ría y los arenales. Frente a ella, la isla de Izaro.

Camino de Gernika, hacia el norte, siguiendo la impresionante desembocadura por Kanala, no hay que perderse las cuevas de Santimamiñe o el bosque animado de Ibarrola, ambos en el Valle de Oma (Kortezubi).

Desde Gernika a Bermeo

Gernika es parada obligada. Aquí existía en la anteiglesia de Lumo un robledal con una pequeña ermita en sus inmediaciones. De aquel robledal

Inigualable de la biosfera



Arriba y abajo a la izquierda, desembocadura de Urdaibai. A la derecha, el puerto de Elantxobe y a su izquierda la playa de Laga con el Cabo de Ogoño al fondo

sólo se conservó un ejemplar del que surgió el famoso árbol de Gernika. El actual data de enero de 1860. Además de la Casa de Juntas, Gernika bien puede constituir el centro de movimientos para distintas excursiones pues su posición estratégica en Urdaibai es inigualable.

Nuestra excursión, de una jornada, ha acabado aquí, pero de hecho, desde Gernika podemos ascender hacia Bermeo por Busturia y Sukarrieta, con sus magníficas playas y la



pequeña isleta rocosa de Txatxarramendi. Si se quiere una buena vista panorámica de la ría, Portuondo, ya camino de Mundaka, es un punto idóneo.

La pequeña villa marinera de Mundaka nos sitúa en otro de los lugares imponentes de Urdaibai con sus pequeñas callejuelas que invitan al paseo, sus edificios señoriales, -como el palacio de Larri-

naga- o el precioso puerto. Quienes quieran completar el viaje puede acercarse a Bermeo, antigua villa fortificada y ballenera con su magnífico casco antiguo, la Torre Ercilla con su Museo del Pescador o la iglesia de Santa Eufemia, del siglo XIII, uno de los lugares donde los reyes prestaban juramento de respetar los Fueros de Bizkaia.



Fotos: Pedro Etxebeste

Datos útiles

■ Oficinas de turismo:
Gernika: Artekale, 5.
48300 Gernika
Tfno.: 946 25 58 92
Mundaka: Plaza Lehendakari Agirre, 1. 48360 Mundaka.
Tfno.: 946 17 72 01

■ Agroturismo:
Central de reservas
Tfno.: 946 20 11 63 y
946 20 11 88

■ Campings:
Portuondo (Mundaka)
Tfno.: 946 877 701
Camping municipal
de Arketa (Ibarrangelu)
946 27 81 18

■ Patronato de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai
Palacio de Udetxea.
Carretera Gernika-Lumo s/n.
48300 Gernika,
Tfno.: 946 25 71 25
De lunes a viernes
de 9:30 h. a 13:30 h.

■ Instituto oceanográfico AZTI-SIO
Isla de Txatxarramendi
48395 Sukarrieta
Tfno.: 946 87 07 00.

■ Museos
Casa de Juntas de Gernika
946 25 11 38
Museo de Euskal Herria (Gernika)
946 25 54 51

■ Paseos en barco
Urdaibai Itsas Bidaiaik (Mundaka)
946 617 71 95/ 94 687 68 60

■ Observación de aves
Aixerreku (Busturia)

Osakidetza presenta su Plan de Calidad 2003-2007

Osakidetza ha presentado su Plan de Calidad para el período 2003-2007 con el que busca incrementar los resultados de la organización y aumentar el nivel de satisfacción de los pacientes, clientes y personal del Servicio vasco de salud a través de dos grandes objetivos: mejorar la calidad de los servicios sanitarios públicos y también de su gestión.

El Plan, que ha sido elaborado por un amplio plantel de expertos durante el último año, se ha presentado en el Palacio Euskalduna a una numerosa representación del ámbito sanitario y del sector que trabaja en calidad, entre los que se encontraban gestores de Osakidetza y de la sanidad privada, profesionales sanitarios, directivos de Euskalit y de AENOR, de la universidad, parlamentarios, representantes sindicales, de colegios profesionales, de sociedades científicas y del Consejo Vasco de Sanidad.

Tras un análisis exhaustivo de la situación actual en materias como indicadores de rendimiento, satisfacción de pacientes y usuarios así como de profesionales, nivel de desarrollo del Plan Estratégico de Osakidetza, resultados de las autoevaluaciones y otros, el Plan presentado por el Consejero de Sanidad establece dos objetivos principales: mejorar la calidad del servicio sanitario y de la gestión.

Cada uno de ellos cuenta con diferentes objetivos específicos, líneas de actuación para conseguirlos e indicadores de evolución. Más concretamen-

Osakidetzak 2003tik 2007ra bitarteko Kalitate Plana aurkeztu du. Planaren xedea da erakundearen emaitzak hobetzea eta Euskal Osasun Zerbitzuko paziente, bezero eta langileen gogobetetasun-maila handitzea. Horretarako, bi helburu nagusi ezarri ditu: zerbitzu sanitario publikoen kalitatea eta euren kudeaketaren kalitatea hobetza.

Plana aditu talde batek egin du azken urtean zehar, eta Euskalduna Jauregian aurkeztu zaio arlo sanitario-an eta kalitatean lan egiten duen ordezkaritza zabal bat; besteak beste, ondorengoak egon ziren: Osakidetzako eta sanitate pribatuko kudeatzaileak; zenbait profesional sanitario; Euskalitko, AENOREKO eta Unibertsitateko goi-karguak; parlamentariak; ordezkari sindikalak; eta kolegio profesionaletako, elkarteko zientifikoetako eta Sanitateko Euskal Kontseiluko ordezkariak.

te, se trata de 12 objetivos específicos, 73 líneas de actuación y 89 indicadores cuantificables. Se trata con ello de que los objetivos planteados tengan posibilidades de ser llevados a cabo, que dispongan de mecanismos de trabajo que permitan su consecución y que se pueda medir su evolución y grado de alcance. Gabriel Inclán ha destacado que "el fin último de todos estos objetivos y líneas de actuación contenidos en el Plan es el de conseguir que Osakidetza sea reconocida, en primer lugar, por la ciudadanía vasca pero, también, en el exterior de la comunidad autónoma y en Europa como una corporación coordinada y cohesionada que se gestiona de una forma excelente y que tiene una clara orientación al paciente, que es la razón de nuestro quehacer".

El Consejero ha recordado que este trabajo es producto de la larga experiencia que Osakidetza ha adquirido desde 1992 en gestión de calidad y que le ha llevado a ostentar, en el momento actual, la Vicepresidencia 1ª de la Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad-Euskalit. A lo largo de estos años, Osakidetza ha acumulado reconocimientos y certificados de calidad comparativamente superiores al resto de comunidades autónomas. Así, tres de sus hospitales (Bidasoa, Zumarraga y Psiquiátrico de Álava) cuentan en su haber con la "Q" de Plata, uno (Bidasoa) con la "Q" de Oro, 27 de sus organizaciones tienen el Diploma de Compromiso con la Excelencia y todas las comarcas de Atención Primaria tienen centros certificados según la Norma ISO. A su vez, todos los indicadores

de rendimiento analizados han evolucionado a mejor en los últimos años. Han aumentado los minutos por visita en atención primaria y la dispensación de genéricos; han disminuido la estancia media en el hospital y la demora media de lista de espera quirúrgica; se ha incrementado la detección de tumores mínimamente invasivos con el Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama; se ha reducido la prevalencia de las infecciones nosocomiales... Del mismo modo, la satisfacción percibida por la ciudadanía en lo que respecta a los servicios que obtienen de Osakidetza supera el 90%.

"Pero no es suficiente –ha dicho el Consejero-. Queremos que todas nuestras organizaciones avancen hacia la excelencia. Para eso hemos hecho este Plan, que configura la búsqueda de la calidad como una línea estratégica de nuestra actuación".

El Plan de Calidad se implantará a lo largo del primer semestre de este año, se adaptará a cada organización de Osakidetza estableciendo objetivos cuantificados, cronograma de acciones, responsables y métodos de evaluación. Todo esto se analizarán cuatrimestralmente por las respectivas Juntas de Calidad y, anualmente, se realizará un informe de progreso que determinará la necesidad de proceder a ajustes o correcciones en los objetivos, programas y recursos necesarios.