DONOSTIA OSPITALEKO HARRERA GIDALIBURUA

MANUAL DE ACOGIDA DEL HOSPITAL DONOSTIA

Osakidetza
Servicio vasco de salud

Hospital Donostia Ospitalea

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSAKIDETZA

Zer da Osakidetza?

Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legearekin bat etorriz, Osakidetza zuzenbide pribatuko Ente publiko gisa eratu da, Osasun Sailari atxikia, eta Euskadiko Autonomia Erkidegoari osasun-zerbitzuak hornitzea da bere helburua, beraren menpeko diren Zerbitzu Erakundeen bitartez.

Nola egituratua dago?

Zuzendaritza Antolamendua
Ente publiko honetako Lehendakaria Osasun Sailburua izango da, eta berak egingo ditu Ente publikoaren eta bere Administrazio Kontseiluaren ordezkaritza-lanak, haren jarduerak gainbegiratuko ditu eta Osakidetzaren eskubideak eta interesak defendatuko ditu.

Administrazio Kontseilua
Ente publikoaren jarduerak zuzentzeko eta zaintzeko ardura duen organo kolegiatua da. Lehendakariaz gain beste 5 kidek osatzen dute, Autonomia Erkidegoko Administrazioaren ordezkari gisa.

Administrazioko eta Kudeaketa Korporatiboko Erakunde Zentrala
Administrazio Kontseiluari laguntzeko zuzendaritza-egitura da, eta Zerbitzu Erakundeei dagokienez, kontrol, koordinazio estrategiko, laguntza eta kudeaketarekin loturiko eginkizunak betetzen ditu.

Ente publikoaren menpeko Zerbitzu Erakundeak
Zerbitzu Batzordeek osasun-zerbitzuak eskaintzen dituzte, eta ekonomia, finantza eta kudeaketa arloan autonomia-printzipioetan oinarriturik jokatzen dute beti.

Zein erakunde biltzen ditu bere barruan?

Erakunde Zentralaz gain, Osakidetza-Svs izenekoaren barruan 29 Zerbitzu Erakunde daude, Euskadiko Autonomia Erkidegoa banaturik dagoen 3 Osasun Eremuetako bakoitzari atxikiak, hots: Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa:

- Lehen Mailako Arretako Zazpi Eskualde.
- Akutuen Hamaika Ospitale
- Egonaldi ertain eta luzeko Hiru Ospitale.
- Lau Ospitale Psikiatriko
- Ospitaletik Kanpoko Buru Osasuneko bi erakunde
- Larrialdiak
- Transfusioen eta Giza Ehunen Euskal Zentroa

OSAKIDETZA

¿Qué es Osakidetza?

De acuerdo con la Ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi, Osakidetza, Servicio Vasco de Salud, se constituye en un Ente Público de derecho privado adscrito al Departamento de Sanidad, encargado de proveer servicios sanitarios a la Comunidad Autónoma de Euskadi, mediante las Organizaciones de Servicios dependientes del mismo.

¿Cómo se estructura?

Organización rectora
Presidencia del Ente Público corresponde al Consejero de Sanidad, quien ejerce las funciones de representación del Ente Público y de su Consejo de Administración, supervisa las actuaciones y ejerce la defensa de los derechos e intereses de Osakidetza

Consejo de Administración
Es el órgano colegiado encargado de dirigir y controlar las actuaciones del Ente Público. Está formado por cinco miembros, además del Presidente, que representan a la Administración de la Comunidad Autónoma.

Organización Central de Administración y Gestión Corporativa
Es la estructura directiva de apoyo al Consejo de Administración que ejerce, en relación a las Organizaciones de Servicios, funciones de control, coordinación estratégica, apoyo y gestión.

Organizaciones de Servicios dependientes del Ente Público
Las Organizaciones de Servicios realizan la provisión de servicios sanitarios, actuando bajo los principios de autonomía económico-financiera y de gestión.

¿Qué organizaciones integra?

Además de la Organización Central, Osakidetza-Svs integra 29 Organizaciones de Servicios adscritas a cada una de las tres Áreas de Salud en que se divide la Comunidad Autónoma de Euskadi: Araba, Bizkaia y Gipuzkoa:

- Siete Comarcas de Atención Primaria.
- Once Hospitales de Agudos.
- Tres Hospitales de media y larga estancia.
- Cuatro Hospitales Psiquiátricos.
- Dos organizaciones de Salud mental Extrahospitalaria.
- Emergencias.
- Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos.

Osakidetzako Erakunde Zentrala

Organización central de Osakidetza

Lehen mailako arreta Atención primaria		Arreta espezializatua Atención especializada		Beste erakunde batzuk Otras organizaciones
	H. Agudos	H. Media y Larga Estancia	Salud Mental	
C. Araba	H. Santiago	H. Leza	H. Psiquiátrico y S.M.E Araba	Emergencias, C.V. Transf. y Tejidos Humanos
C. Gipuzkoa Este	H. Txagorritxu	H. Santa Marina	H. Bermeo	
C. Gipuzkoa Oeste	H. Alto Deba	H. Górliz	H. Zaldibar	
C. Bilbao	H. Bidasoa		H. Zamudio	
C. Interior	H. Donostia		S.M.E. Gipuzkoa	
C. Uribe	H. Zumarraga		S.M.E. Bizkaia	
C. Ezkerr-Enkarterri.	H. Mendaro			
	H. Basurto			
	H. Galdakao			
	H. San Eloy			
	H. Cruces			

Osakidetzaren Egìnkizuna

Osakidetzaren egìnkizuna herritarren osasun-premiak asetzeko beharrezkoak diren zerbitzu publikoak hornitzea da, euskal osasun-sistema gidatzen duten unibertsaltasun, berdintasun, elkartasun, eraginkortasun eta kalitatearen printzipioetan oinarriturik betiere.
Bere jarduera-eremua Euskal Autonomia Erkidegoa da eta bere jardueraren helburua osasuna sustatzea, gaixotasunei aurre hartzea, sendatzea eta osatzea dira, Osasun Planetik ondorioztatzen diren lehentasunekin bat etorriz.

La Misión de Osakidetza

Osakidetza tiene como misión proveer los servicios públicos necesarios para satisfacer las necesidades de salud de la población, bajo los principios de universalidad, equidad, solidaridad, eficiencia y ca!idad que presiden el sistema sanitario vasco.
Su ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma del País Vasco y su actividad está orientada a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación, de conformidad con las prioridades emanadas del Plan de Salud.

Osakidetzaren balioak:

- Bezeroari zerbitzua eskaintzea
- Pertsonen profesionaltasuna
- Pertsonak Osakidetzarekin eta bere zentroekin identifikatzea
- Lehiakortasuna eta emaitzak
- Lankidetza (zentro, zerbitzu, ekipo eta pertsonen artean)

Los valores de Osakidetza:

- Servicio al cliente
- Profesionalidad de las personas
- Identificación de éstas con Osakidetza y sus centros
- Competitividad y resultados
- Cooperación (entre centros, servicios, equipos y personas)

Helburu estrategikoak

Bezeroari zerbitzua eskaintzea

Bezero / pazienteari osasun-asistentziarako zerbitzu orokor bat eskaintzea, kalitatekoa, pertsonalizatua eta azkarra, bere osasun-premiei erantzungo diena.

Pertsonen inplikazioa

Osakidetza osatzen duen giza taldeak bere ahalmen eta gaitasunak garatu eta hobetu ditzala lortzea, Osakidetzak erakunde gisa dituen filosofia eta helburuekin bat etortzea, eta gogobetetasun-maila jakin batera iristea, bere jarduerak eta jokabideak modu positibo batez egitera motibatuko dituena eta eraginkortasun-maila handiagoak lortzea erraztuko diena.

Erabateko kalitatea

Osakidetza Entea osatzen duten erakunde desberdinak kudeatzea, erabateko kalitatearen filosofian eta sistemetan oinarritutako erdu baten arabera, eta etengabeko hobekuntza barneratzea, osasun-zerbitzuak hornitzeko eraginkortasun eta egokitasunerako berme gisa.

Enpresa-garapena

Osakidetza guztiaren garapen eraginkor bat lortzea, enpresa-erakunde gisa harturik, bere zerbitzuak irizpide orokorrekin antolatuz, Zentroen autonomia ekonomikoa eta kudeaketa arlokoa sustatuz, horien artean dauden sinergia handiak kudeatuz eta antolamendu eta kudeaketa arloko eredu eraginkorrak ezarriz, horren azken helburua baliabideak ahalik gehiena aprobetxatzea izanik.

Garapen teknologikoa

Sarearen barruan teknologiaren eta ikerketaren garapena bultzatzea, bere premietara eta aukeretara egokituz, horien ebaluazioa eta kudeaketa erraztuz, eta halaber, zentro guztietara zabalduz.

Los objetivos Estratégicos

Servicio al Cliente

Proporcionar al cliente / paciente un servicio de asistencia sanitaria integrado, de calidad, personalizado y ágil, que responda a sus necesidades de salud.

Implicación de las personas

Conseguir que el colectivo humano que conforma Osakidetza desarrolle y mejore sus propias competencias y capacidades, se identifique con la filosofía y objetivos de Osakidetza como organización y con los de sus respectivos centros, y alcance un nivel de satisfacción que motive de manera positiva sus actuaciones y comportamientos y favorezca la consecución de mayores niveles de eficacia.

Calidad total

Gestionar las diferentes organizaciones que conforman el Ente Osakidetza bajo un modelo basado en la filosofía y en los sistemas de la calidad total e introducir la mejora continua como garantía de eficacia y eficiencia en la provisión de servicios sanitarios.

Desarrollo empresarial

Lograr un desarrollo efectivo del conjunto de Osakidetza como organización empresarial, configurando sus servicios con criterios integrales, potenciando la autonomía económica y de gestión de los Centros, gestionando las grandes sinergias existentes entre ellos e implantando modelos organizativos y de gestión eficaces, con el objetivo último del máximo aprovechamiento de los recursos.

Desarrollo tecnológico

Potenciar el desarrollo de la tecnología y de la investigación dentro de la red, adecuándolo a las necesidades y posibilidades de la misma, propiciando su evaluación y gestión, así como su difusión en el conjunto de los centros.

Finantza-bideak

Osasun Saileko Lurralde Zuzendaritzen eta Zerbitzu Erakundeetako Gerenteen artean sinatzen diren Kontratu Programen bidez lortzen da funtsean Zerbitzu Erakundeen finantzaketa. Horietan, jardueraren, kalitatearen eta prezioaren baldintzak ituntzen dituzte urte osorako. Ordaintzera behartuta dauden hirugarrengoetatik (aseguru-konpainiak, partikularrak, etab.) jasotzen dena izango litzateke bigarren finantzaketa-iturri bat. Gainerakoa finantza-sarreretatik eta osagarrietatik (birziklapenerako materialaren salmentak) lortzen da.

Las vías de financiación

La financiación de las Organizaciones de Servicios se consigue fundamentalmente a través de los Contratos-Programa, firmados entre las Direcciones Territoriales del Departamento de Sanidad y los Gerentes de las Organizaciones de Servicios. En éstos se pactan las condiciones de actividad, calidad y precio para todo el año.
Una segunda fuente de financiación es la procedente de terceros obligados a pago (compañías aseguradoras, particulares, etc.). El resto corresponde a ingresos financieros y accesorios (ventas de material para reciclaje).

Errekonozimenduak

Osakidetzak, erakunde gisa, edo bere Zerbitzu Erakundeek jaso dituzten aitormenetako batzuk dira honako hauek:

- Bidasoa Ospitaleari (2002) eta Zumarragako Ospitaleari (2003) Eusko Jaurlaritzak emandako Kudeaketa Bikaintasunaren urrezko Q saria.
- Arabako Ospitale Psikiatriko eta O.K.O.M.ari (2001), Txagorritxu Ospitaleari, Gipuzkoako Lehen Arretako Ekialdeko Eskualdeari eta Osateki (2003) Eusko Jaurlaritzak emandako Kudeaketa Bikaintasunaren zilarrezko Q saria.
- Gurutzetako Ospitalea: Irakaskuntza Ospitale Handien (ASIST-HCIA-Sachs taldea) TOP 20 sailkapenean lehen eta bigarren postua 2000 eta 2001. urteetan.
- Zumarragako Ospitalea: Golden Helix 2001 Saria.
- Zumarragako Ospitalea: Herritartasunaren 2002 Saria
- Osakidetza osatzen duten hogeita hamar Zerbitzu Erakundeetako hamabiri 2001. urtean Euskalitek emandako Bikaintasunarekiko Konpromiso Diploma.
- ISO Arauaren araberako Ziurtagiriak hogeita hamar Osasun Zentro ingururi, Transfusioaren eta Giza Ehunen Euskal Zentroari eta sareko zazpi Ospitaletako zenbait zerbitzuri.
- Ezagutzaren Klusterrak (Enpresa Kudeaketako Ezagutzaren Elkarteak) Kudeaketa Enpresa aurreratuaren aitormena eman dio Osakidetzari 2001. urtean, eta halaber, Osasuneko Eskola Nazionalak berrikuntza-ibilbidearen sari berezia (2003) eman dio.

Los reconocimientos

Algunos de los reconocimientos de que ha sido objeto Osakidetza como entidad o sus Organizaciones de Servicios son los siguientes:

- Q de oro a la excelencia en la Gestión otorgada por el Gobierno Vasco al Hospital de Bidasoa (2002) y al Hospital de Zumarraga (2003).
- Q de plata a la excelencia en la gestión ortorgada por el Gobierno Vasco al Hospital Psiquiátrico y S.M.E. de Araba (2001) y al Hospital de Txagorritxu, a la Comarca Este de Atención Primaria en Gipuzkoa y a Osatek (2003).
- Hospital de Cruces: Primer y segundo puesto en la clasificación TOP 20 de Grandes Hospitales Docentes (ASIST-Grupo HCIA-Sachs) en los años 2000 y 2001.
- Hospital de Zumárraga: Premio Golden Helix 2001.
- Hospital de Zumárraga: Premio Ciudadanía 2002
- Diploma de Compromiso con la Excelencia durante el año 2001 otorgado por Euskalit a doce de las treinta Organizaciones de Servicios que integran Osakidetza.
- Certificaciones según Norma ISO en treinta Centros de salud, el Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos y diversos servicios pertenecientes a siete Hospitales de la red.
- Osakidetza, Servicio vasco de salud ha sido reconocido en el año 2001 como Empresa avanzada en Gestión por el Cluster del Conocimiento (Agrupación del Conocimiento en Gestión Empresarial) y premio especial a la trayectoria de innovación de la Escuela Nacional de Sanidad (2003).

DONOSTIA OSPITALEA

EL HOSPITAL DONOSTIA

Gure historia

Donostia Ospitalea Osakidetzaren osasun-sarearen barruan dago, eta 2001eko otsailaren 14an eratu zen. Era horretan, ordu arte Zorroaga gainean zeuden ospitaleak batean biltzeko helburuz 1993. urtean abiarazitako prozesu bat amaitu zen.
Baterakuntza-prozesu horren barruan, 1997ko maiatzaren 22an, Donostia Ospitale Gunea eratu zen, lau antolamendu-unitate zituela: Amara, Arantzazu, Gipuzkoa ospitaleak eta Laborategi Bateratua, ospitale horietako eta Gros eta Tolosako anbulatorioetako laborategi-baliabideekin eratua, baita Instituto Social de la Marinatik eskualdatutakoekin ere. Ezagutzak eta teknikak partekatzeko eta, azken batean, herritarrei osasun-laguntzarik onena eskaintzeko balioko luketen eta ikerketa bultzatuko luketen eszenatoki orokor berriak sortzeko testuinguru komun bat finkatu nahirik sortua, Donostia Ospitale Guneak baterakuntza horretarako oinarriak ezarri eta egitura berriaren diseinua finkatu zuen, ospitale bakarrean biltzeko helburuz, hots: Donostia Ospitalea.
Patologia akutuetan Gipuzkoa osoarentzako erreferentzia-gune da eta gutxi gorabehera 350.000 biztanleri eskaintzen die zuzeneko arreta. Egonaldi ertain-luzeko eta akutuen psikiatriako eremuetan, herrialde historiko osoari egiten dio arreta. Beste alde batetik, ospitalez kanpoko arreta ere eskaintzen du Gros, Lartzabal eta Pasaiako anbulatorioetan.

Nuestra historia

El Hospital Donostia pertenece a la red sanitaria de Osakidetza/servicio vasco de salud y se constituyó el 14 de febrero de 2001, lo que supuso la culminación de un proceso iniciado en 1993 con el objetivo de fusionar los hospitales existentes entonces en el Alto de Zorroaga. Dentro de este proceso de convergencia, el 22 de mayo de 1997 se creó el Complejo Hospitalario Donostia con cuatro unidades organizativas: los hospitales Amara, Arantzazu, Gipuzkoa y el Laboratorio Unificado, constituido con los recursos de los laboratorios de dichos hospitales y los de los ambulatorios de Gros y Tolosa, así como el transferido del Instituto Social de la Marina.
Nacido con la voluntad de establecer un marco común que impulsara nuevos escenarios globales que potenciasen la investigación y sirviesen para compartir conocimientos, técnicas y, en definitiva, ofrecer la mejor asistencia sanitaria a los ciudadanos, el Complejo Hospitalario Donostia puso las bases de la unificación y estableció el diseño de la nueva estructura encaminada a la convergencia en un único hospital: el Hospital Donostia.
En patologías agudas es centro de referencia para toda Gipuzkoa y atiende directamente a una población de alrededor de 350.000 habitantes. En las áreas de media-larga estancia y psiquiatría de agudos atiende a todo el territorio histórico. Por otra parte, el hospital presta atención extrahospitalaria en los ambulatorios de Gros, Larzabal y Pasaia.

Ospitalearen kopuruak

Donostia Ospitalea Euskadiko osasun-zentro garrantzitsuenetako bat da. 1.100 ohe baino gehiago ditu, gehienak egonaldi laburrekoak, baina badira egonaldi ertain-luzeko eta akutuen eremu psikiatrikorako beste batzuk ere. Urtean 45.000 ingresu baino gehiago dituela, Ospitaleak urtean gutxi gorabehera 400.000 egonaldi jasotzen ditu, eta akutuetan duen Batez Besteko Egonaldia 7,24 egunekoa da. Ebakuntza-aurreko Batez Besteko Egonaldia 0,98 egunekoa da.

26 ebakuntza-gela ditu, urteko ebakuntza kirurgikoak 250.000 baino gehiago dira, eta epe horretan 595.166 kontsulta izan ohi dira, ospitale barrukoak eta ospitale kanpokoak kontuan izanik, baita 141.000 larrialdi ere, eta horrek esan nahi du egunean 386,84 larrialdi izaten direla batez beste. Urtero gure ospitalean 4.000 neska-mutiko jaiotzen dira.

Jarduera hori egiteko, Donostia Ospitaleak 209 milioi euro baino gehiago inbertitzen ditu.

El Hospital en cifras

El Hospital Donostia es uno de los principales centros sanitarios del País Vasco. Dispone de más de 1.100 camas, la mayoría destinadas a corta estancia, pero también existen otras para media-larga estancia y para el área psiquiátrica de agudos. Con más de 45.000 ingresos por año, el Hospital atiende cerca de las 400.000 estancias anuales y tiene una Estancia Media en agudos de 7,24 días. La Estancia Media Preoperatoria es de 0,98 días.

Cuenta con 26 quirófanos, las intervenciones quirúrgicas anuales superan las 250.000 y se atienden en ese periodo 595.166 consultas, entre hospitalarias y extrahospitalarias, así como 141.000 urgencias, lo que supone una media de urgencias por día de 386,84. Cada año nacen en nuestro hospital más de 4.000 niños y niñas.

Para realizar esta actividad, el Hospital Donostia invierte más de 209 millones de euros.

Gure Eginkizuna

Donostia Ospitalea hirugarren mailako izaera duen osasun-zentro bat da eta bere helburu nagusia asistentzia orokorra eta kalitaterik gorenekoa eskaintzea da. Horretarako kualifikazio handiko ekipoa du, 3.000 profesionalek eta bitarteko teknologiko aurreratuenek osatua. Patologia akutuen tratamendurako bereziki zuzendutako asistentzia izaera horretaz gain, irakaskuntza eta ikerkuntzaren alorrean zenbait eginkizun garrantzitsu betetzen ditu.

Gure zentroa etengabeko hobekuntzarako prozesu batekin konprometitua dago, bertan dauden bitartean pazienteek arretarik eta zainketarik onenak jaso ditzaten. Hitz batean esateko, bezeroa sistemaren erdi-erdian kokatzeko.

Profesional guztien inplikazio eta dedikazioarekin eta Kalitateko metodologia baten aplikazioarekin bakarrik lor daitezke helburu horiek. Ospitaleak espezialitate mediko, kirurgiko eta zerbitzu orokor guztiak ditu. Halaber, espezialitate gehienetan irakaskuntzarako akreditazioa du.

Era berean, beste ospitale batzuekin nazioarteko lankidetza-hitzarmenak ezarriak ditu, eta sarri askotan, mundu osoko espezialistek saio kliniko eta kirurgikoak eskaintzen dituzte teknikarik aurreratuenak aurkezteko.

Nuestra Misión

El Hospital Donostia es un centro sanitario de carácter terciario cuyo objetivo esencial es ofrecer una asistencia integral y de la más alta calidad. Cuenta para ello con un equipo altamente cualificado de más de 3.000 profesionales y los medios tecnológicos más avanzados. Además de su carácter asistencial, dirigido especialmente al tratamiento de patologías agudas, tiene importantes funciones docentes y de investigación.

Nuestro centro está también comprometido en un proceso de mejora continua para que los pacientes reciban la mejor atención y cuidados durante su estancia. En una palabra, situar al cliente en el centro del sistema.

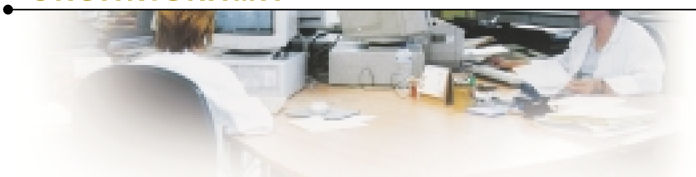
Estos objetivos sólo se alcanzan con la implicación y dedicación de todos los profesionales y la aplicación de una metodología de Calidad. El hospital cuenta con todas las especialidades médicas, quirúrgicas y servicios generales. Así mismo, posee acreditación docente en la mayoría de las especialidades.

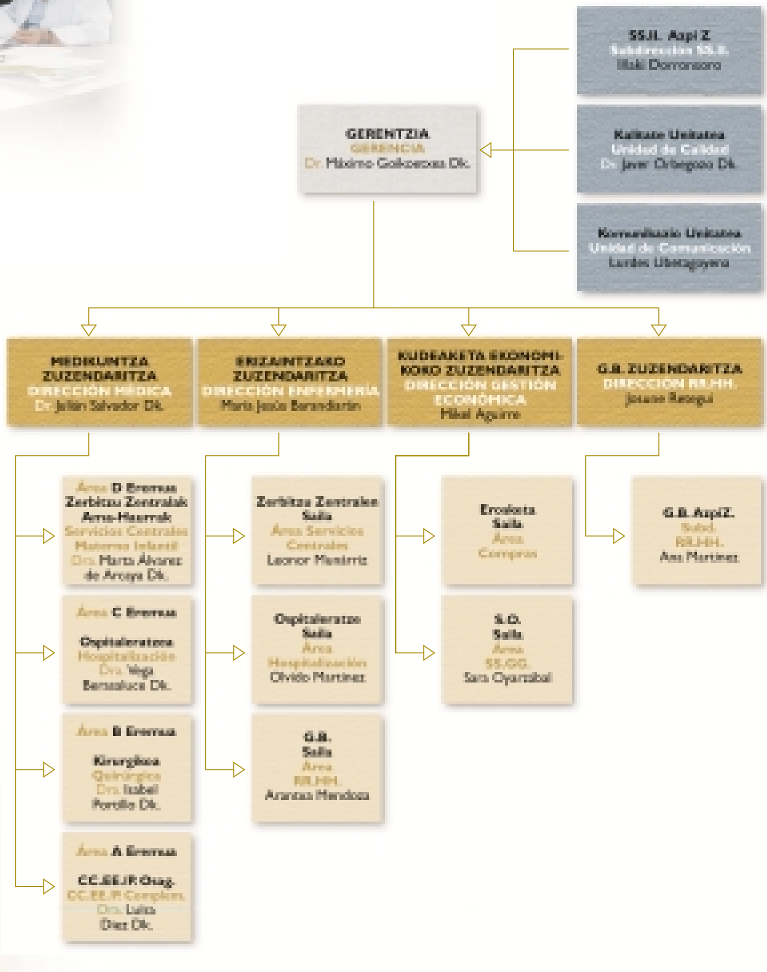
También tiene establecidos convenios internacionales de colaboración con otros hospitales y frecuentemente especialistas de todo el mundo ofrecen sesiones clínicas y quirúrgicas para presentar las técnicas más avanzadas.

Nolakoa da gure antolamendua

Cómo es nuestra organización

ORGANIGRAMA





Antolamendu funtzionala

Donostia Ospitalearen egitura funtzionala, Osakidetzaren sareko gainerako ospitale-zentroena bezala, 194/1996 Dekretuan arautua dago, eta dekretu horrexek arautu eta sortu zituen, halaber, organo desberdinak, zentroetako profesionalen parte-hartzea errazteko. Era berean, bi eratako organoetan oinarritutako egitura bat finkatu zuen:

- Zuzendaritza eta Kudeaketa: Gerentea, Zuzendaritza Taldea eta Zuzendaritza Kontseilua

Gerenteak eta Zuzendaritza Taldeak zentroaren zuzendaritza eta kudeaketaren eginkizunak betetzen dituzte, eta Zuzendaritza Kontseiluari dagozkio plangintza-eginkizunak. Gerenteak eta Zuzendaritza Taldeak osatzen dute gaur egun Zuzendaritza Kontseilua.

Profesionalek ospitalearen kudeaketan parte hartzeko eta aholkuak emateko organoa Kontseilu Teknikoa da. Asistentziaren alorreko kalitate-politikak prestatzea, zentroaren antolamendua eta funtzionamendua hobetzea, estrategia asistentzial, diagnostiko eta terapeutiko berriak balioestea, eta ikerketa, irakaskuntza eta prestakuntza alorretan jarduketa-ildoak proposatzea izango dira bere eginkizunak.

Medikuen saileko 6 ordezkarik, erizainen saileko 4 ordezkarik, Erizaintzako Zuzendaritzak, PEAZeko arduradunak eta Medikuntza Zuzendaritzak osatuko dute. Medikuntza Zuzendaritzako ordezkaria izango da lehendakaria.

Organización funcional

La estructura funcional del Hospital Donostia, como el resto de centros hospitalarios de la red de Osakidetza, está regulada por el Decreto 194/1996, que regularizó y creó diferentes órganos para favorecer la participación de los profesionales de los centros y estableció una estructura basada en dos tipos de órganos:

- Dirección y Gestión: Gerente, Equipo Directivo y Consejo de Dirección.

El Gerente y el Equipo Directivo ejercen las funciones de dirección y gestión del centro, reservándose al Consejo de Dirección las funciones de planificación. El Consejo de Dirección está formado actualmente por el Gerente y Equipo Directivo.

El Consejo Técnico es el órgano de asesoramiento y participación de los profesionales en la gestión del hospital. Tiene las funciones de formulación de políticas de calidad asistencial, de mejora de la organización y funcionamiento del centro, valoración de nuevas estrategias asistenciales, diagnósticas y terapéuticas, así como propuestas de líneas de actuación en investigación, docencia y formación.

Está compuesto por 6 representantes del colectivo médico, 4 representantes del colectivo de enfermería, Dirección de enfermería, responsable del SAPU y la Dirección Médica, cuyo representante actúa como presidente.

Batzordeak eta Komiteak

- Tumoreak
- Transfusioak
- Infekzioak
- Historia Klinikoak
- Heriotza-tasa
- Amagandiko edoskitzea
- Etika Asistentzialaren Batzordea
- Farmazia
- Entsegu Klinikoak
- Irakaskuntza

Comisiones y Comités

- Tumores
- Transfusiones
- Infecciones
- Historias Clínicas
- Mortalidad
- Lactancia Materna
- Comité de Ética Asistencial
- Farmacia
- Ensayos Clínicos
- Docencia

Kalitatea

Kalitatea eta bere etengabeko hobekuntza Ospitaleko Zuzendaritzaren helburu nagusia da. Horretarako, Kalitatearen Kudeaketako Europako Fundazioaren Bikaintasuna (EFQM) hartzen du eredu gisa.

Zuzendaritzak, aldian behin, auto-ebaluaziorako prozesu bat egiten du, EFQMaren diseinuari jarraiki, egoerari buruzko diagnostiko bat egiteko eta estrategia, ekintza-planak eta Ospitalea esandako Bikaintasun Eredu horretara hurbilduko duten helburuak erabakitzeko.

Kalitate Unitatearen eginkizunetako bat da, duela hamarraldi bat baino lehenagotik, auto-ebaluaziorako prozesu honi metodologia mailan babesa ematea.

Kalitateko Unitateak koordinaturik, badira profesionalek osatutako zenbait batzorde kliniko, eremu bereziez arduratzen direnak: Infekzioak, Heriotza-tasa, Tumoreak, Historia Klinikoak, Transfusioak, etab. Batzorde klasikoez gain, duela zazpi urtetatik hona abian da Etika Asistentzialaren Batzordea, jarduera klinikoan sortzen diren gatazka etikoak aztertu eta profesionalei aholku ematen diena, eta ospitaleko zerbitzu desberdinek prestatzen dituzten Jakinaren Gaineko Onespen agiriak aztertzen dituena. Batzorde kliniko horien garrantziaren erakusgarri, ehun bat mediku eta erizainek parte hartzen dute beren ezagupenen bidez lan-talde horietan. Batzorde egonkor horiek badaude ere, ospitalean badira diziplina anitzeko aldi baterako beste lan-talde batzuk ere, eta horien eginkizuna, prozesu klinikoak nahiz antolamendu mailakoak aztertu eta hobetzea izan ohi da.

Calidad

La Calidad y su mejora continua es el objetivo principal de la Dirección del Hospital. Para ello, tiene como modelo el de Excelencia de la Fundación Europea de la Gestión de la Calidad (EFQM).

La Dirección realiza periódicamente un proceso de autoevaluación siguiendo el diseño de la EFQM para efectuar un diagnóstico de situación y decidir la estrategia, los planes de acción y los objetivos que vayan acercando al Hospital a dicho Modelo de Excelencia.

Apoyar metodológicamente este proceso de autoevaluación es una de las funciones de la Unidad de Calidad, que existe desde hace más de una década.

Coordinadas por la Unidad de Calidad, existen comisiones clínicas formadas por profesionales que se preocupan de áreas especificas: Infecciones, Mortalidad, Tumores, Historias Clínicas, Transfusiones, etc. Además de las comisiones clasicas, desde hace siete años está en marcha la Comisión de Ética Asistencial, que estudia y asesora a los profesionales en los conflictos éticos que se plantean en la práctica clínica y analiza los documentos de Consentimiento Informado que elaboran los diferentes servicios del hospital. La importancia de las comisiones clínicas se desprende del hecho de que alrededor de un centenar de médicos y enfermeras participan con su conocimiento en estos grupos de trabajo. Independientemente de la existencia de estas comisiones estables, funcionan en el hospital otros grupos de trabajo multidisciplinarios temporales cuya misión es el estudio y mejora de procesos tanto clínicos como organizativos.

Kalitaterako alderdi benetan garrantzitsua denez gero, Unitate honek erabiltzaileen gogobetetasun-inkestak kudeatzen ditu. Inkesta horiek gaixoen arretaren ia alderdi guztiak hartzen dituzte beren baitan (hala nola, ospitaleratzea, kontsultak, larrialdiak eta eguneko ospitalea), eta oso erabilgarriak dira hobekuntza-neurriak hartu ahal izateko.
Laburbilduz, ospitale honetako profesionalei buruz esan dezakegu ikasi egiten duten pertsonak direla, beren ezagupenak helarazten dizkietela beren kideei nahiz medikuntza eta erizaintzako ikasleei eta etengabeko hobekuntzan inplikaturik daudela, bai beren jarduera profesionaletik eta bai beren giza kalitatearen aldetik ere.

Tel.: (83) 7102
ucalidad@chdo.osakidetza.net

Irakaskuntza eta Prestakuntza

Irakaskuntza eta prestakuntza funtsezko elementuak dira osasun-arreta kalitate-maila egoki batez bermatzeko, eta oso harreman estua dute erakunde bat osatzen duten profesional sanitarioen nahiz ez-sanitarioen gaitasun eta ahalmenekin.
Bi elementu horiek askoz ere beharrezkoagoak dira etengabe gertatzen ari diren aldaketa kualitatiboen ondorioz, horiek guztiek ezagupenak, baina baita gaitasun eta jokaera berriak ere, barneratzea eskatzen baitiete profesionalei.
Osasun Planean identifikatutako lehentasunetan eta Osasuna Zainduz lanean euskal osasunarentzat finkatzen diren aldaketa-estrategietan oinarriturik, Donostia Ospitaleko etengabeko prestakuntza ez da soilik ikastaro edo mintegien multzo bat egitea, baizik eta eguneroko jardunarekin loturiko jarduerak antolatzea ere bada.
Gradu-ondoko irakaskuntza, beste alde batetik, ezagupenak eskuratzeko epe garrantzitsu bat da, etorkizunean espezialitate bat garatzeko edo lanbideak beharrezkoak dituen ezinbesteko alderdiak sakontzeko. Ikastaro bakoitzean, ehun mediku egoiliarrek baino gehiagok Donostia Ospitalean egiten dute beren gradu-ondoko heziketa, eta horretarako, tutore kreditatuak daude bertan. Beren heziketa osatzeko, urte osoan zehar hainbat ikastaro antolatzen dira esparru desberdinetan, hala nola ospitaleko nutrizioa, EKG, BBB, historia klinikoa edo laborategia.
Etengabeko prestakuntza horren garrantzia ikastaro espezializatuetara joaten direnen kopuruan ikus daiteke, urtean batez beste 500 lagun izaten baitira, baita izaera zientifikoa duten beste jarduera batzuetan ere, hala nola biltzarrak, jardunaldiak edo sinposioak.

BAME Irakaskuntza
Ama Haurren Eraikineko -1 Solairu Berdean dago.
Tel.: (83) 7003

Fakultatiboen Etengabeko Heziketa
Zerbitzu Orokorren Eraikineko Lehen Solairuan dago.
Tel.: (82) 7041 / (83)7330
forcofa@chdo.osakidetza.net
gibiblio@chdo.osakidetza.net

Erizaintzako Irakaskuntza eta Etengabeko Heziketa
Zerbitzu Orokorren Eraikineko Lehen Solairuan dago.
Tel.: (82) 60 03 / (83)7330
docencia@chdo.osakidetza.net

Ikerketa

Donostia Ospitalean egiten den ikerketa, batez ere, klinikoa edo oinarrizkoaren eta klinikoaren arteko "zubi" erakoa da, eta neurri apalago batean, epidemiologikoa.
Ikerketa Unitatea bi eremutan egituratua dago: Epidemiologia Klinikoa eta Esperimentala.

Como parte importante de la calidad, la Unidad gestiona las encuestas de satisfaccion de los usuarios. Dichas encuestas abarcan prácticamente la totalidad de la atencion de los enfermos: hospitalizacion, consultas, urgencias y hospital de día, y son de gran utilidad para la adopción de medidas de mejora.
En resumen, podemos definir a los profesionales de este hospital, como personas que aprenden, que transmiten su conocimiento interpares y a los estudiantes de medicina y enfermería y que están implicados en la mejora continua tanto de su actuación profesional como de su calidad humana.

Tef.: (83) 7102
ucalidad@chdo.osakidetza.net

Docencia y Formación

La docencia y la formación son elementos fundamentales para garantizar una atención de salud con un nivel adecuado de calidad y están íntimamente relacionadas con la competencia y capacitación de los profesionales, tanto sanitarios como no sanitarios, que conforman una organización. Ambos elementos son todavía mucho más necesarios por los cambios cualitativos que se producen permanentemente y que exigen a los profesionales la incorporación de conocimientos, pero también de habilidades y actitudes nuevas.
Sobre la base de las prioridades identificadas en el Plan de Salud y las estrategias de cambio para la sanidad vasca que se establecen en Osasuna Zainduz, la formación continuada en el Hospital Donostia no consiste solamente en un conjunto de cursos, cursillos o seminarios sino también en la organización de actividades relacionadas con la práctica diaria.
Por su parte, la docencia postgraduada supone una importante etapa de adquisición de conocimientos para desarrollar en el futuro una especialidad o profundizar en aspectos indispensables que la profesión requiere.Cada curso, más de un centenar de médicos residentes realizan su formación postgrado en el Hospital Donostia, que cuenta para ello con tutores acreditados. Para completar su formación, a lo largo del año se organizan cursos en diferentes materias como nutrición hospitalaria, ECG, RCP, historia clínica o laboratorio.
La formación continuada se refleja en la asistencia a cursos especializados con una media anual de 500 asistentes, además de otras actividades de carácter científico como congresos, jornadas o simposios.

Docencia MIR
Está ubicada en la Planta –1 Verde del Edificio Materno Infantil.
Tef.: (83) 7003

Formación Continuada de facultativos
Está ubicada en la Planta Primera del Edificio de Servicios Generales.
Tef.: (82) 7041 / (83)7330
forcofa@chdo.osakidetza.net
gibiblio@chdo.osakidetza.net

Docencia y Formación Continuada de Enfermería
Está ubicada en la Planta Primera del Edificio de Servicios Generales.
Tef.: (82) 60 03 / (83)7330
docencia@chdo.osakidetza.net

Investigación

La investigación que se realiza en el Hospital Donostia es sobre todo clínica o de tipo "puente" entre la básica y la clínica, y en menor medida, epidemiológica.
La Unidad de Investigación está estructurada en dos áreas: Epidemiología Clínica y Experimental.

Epidemiologia Klinikoko Unitatearen helburu orokorra jarduera klinikoari buruzko ikerketa da: erabaki klinikoen eraginkortasuna eta baliagarritasuna. KUak aholkularitza metodologikoa eskaintzen die ikerketa-proiektuei eta ikerketaren kudeaketan parte hartzen du, eta halaber, ikerketako pertsonalari buruzko datu-baseak dauzka. Tumoreen erregistroaren, Ikerketa Batzordeko idazkaritzaren eta CEIC izenekoaren egoitza ere bada, eta horretaz gain, Gipuzkoako EOMaren mugimendua sustatu eta bultzatzen du.
Unitate Esperimentalak aholkularitza eta laguntza eskaintzen du ikerketa nahiz irakaskuntza arloko proiektuak diseinatu, finantzatu edo prestatzeko orduan, eta halaber, pazienteak ez baizik beren laginak edo haien ordezko erreaktibo biologikoak edo modelo artifizialak erabiltzen dituzten prozeduretako jarduerak antolatzeko orduan.

Epidemiologia klinikoa
Tef.: (83) 7402
mjvelazq@chdo.osakidetza.net

Unitate Esperimentala
Tef.: (83) 7061
uniexpe3@chdo.osakidetza.net

Informazio Sistemak

Informazio Sistemen Azpi-zuzendaritza arduratzen da ospitale osoak arlo honetan izan ditzakeen premiei erantzun bat emateaz, informazioaren teknologia berriak aplikatuz eta informatika-ekipo, aplikazio eta web ingurune desberdinen mantentze-lana eginez, eta halaber, esparru honetan heziketa-ikastaroak antolatuz eta aholkularitza eskainiz.
Gipuzkoa Eraikineko Zerbitzu Orokorren Eraikineko Behe Solairuan kokatua dago.

Harremanetarako Telefonoa **943 006052**
cyubero@chdo.osakidetza.net
Asistentziarako Informazioa: **(82) 7074 ó 943 006023**
sisa @chdo.osakidetza.net
Matxurak/Gorabeherak: **943 006050 ó (82) 7209**
incidenc@chdo.osakidetza.net

Komunikazioa

Komunikazio Unitatea Zerbitzu Orokorren Eraikineko Lehen solairuan aurkitzen da (Gipuzkoa Eraikinaren atzealdean), eta bere eginkizun nagusia zentroak dauzkan komunikazio-tresna desberdinak koordinatzea da, eta aldi berean, profesionalek beren eguneroko lanean egiten dutenari babesa ematea.
Barne-aldizkaria, urteko txostena, harrera-gidak, jarduketarako eskuliburuak… argitaratzea, web guneko informazioa eguneratzea, etab. Komunikazio Unitateak, halaber, hedabideen eskaerak ere kudeatzen ditu, baita zerbitzuetakoak ere, bertan sortzen diren albisteak ezagutzera eman nahi dituztenean, prentsaurrekoen bidez edo elkarrizketa pertsonalizatuen bidez.
Komunikazio Unitateak, besteak beste, honako zerbitzu hauek eskaintzen dizkie ospitaleko profesionalei.

- JJarduera zientifikoak antolatzen laguntzea (biltzarrak, ikastaroak, jardunaldiak, etab.)
- Argazkia: irudiak egitea, argazkiak egokitzeak, irudiak eskaneatzea.
- Gai zientifikoei buruzko bideoak egitean zuzendaritza eta babesa eskaintzea.
- Poster zientifikoak diseinatu eta argitaratzea.
- Ospitalean seinaleak koordinatu eta egitea.
- Erabiltzaileentzat jarduerak antolatzea, bereziki txikienentzat, hala nola Eguberrietako Kanpaina, kontzertuak edo zinemaldia.
- Profesionalentzako jarduerak antolatzea, hala nola argazki-lehiaketak edo pintura-erakusketak.

Tel.: (82) 60 12
ucomuni@chdo.osakidetza.net

La Unidad de Epidemiología Clínica tiene como objetivo genérico la investigación sobre la práctica clínica: la efectividad y eficiencia de las decisiones clínicas. La UEC aporta asesoría metodológica a los proyectos de investigación y participa en la gestión de la investigación manteniendo bases de datos sobre personal investigador, proyectos y material inventariable. Es también la sede del registro de tumores, de la secretaría de la Comisión de Investigación y del CEIC, además de promocionar e impulsar el movimiento de la MBE en Gipuzkoa.
La Unidad Experimental asesora y colabora en el diseño, financiación o realización de proyectos de investigación, docencia y otras actividades cuyos procedimientos no utilizan pacientes sino sus muestras o reactivos biológicos sustitutivos o modelos artificiales.

Epidemiología clínica
Tef.: (83) 7402
mjvelazq@chdo.osakidetza.net

Unidad Experimental
Tef.: (83) 7061
uniexpe3@chdo.osakidetza.net

Sistemas de Información

La Subdirección de Sistemas de Información se encarga de responder a las necesidades del conjunto del hospital en esta materia, aplicando las nuevas tecnologías de la información, y del mantenimiento de los diferentes equipos informáticos, aplicaciones y entorno web, así como del asesoramiento y organización de cursos de formación en este ámbito.
Está ubicada en la Planta Baja del Edificio de Servicios Generales del Edificio Gipuzkoa.

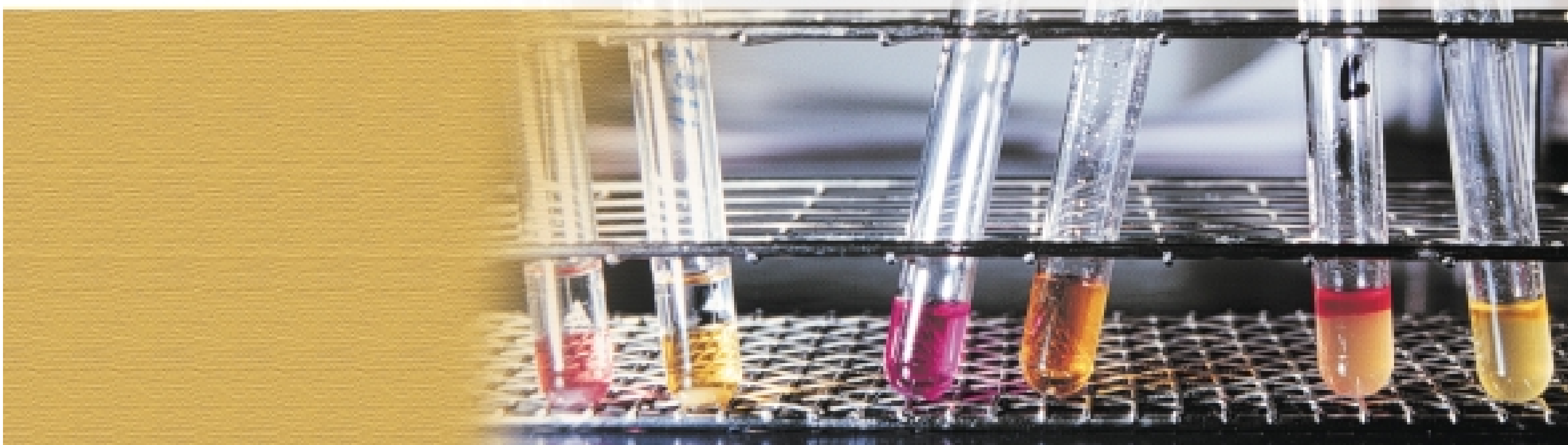
Teléfono de Contacto: **943 006052**
cyubero@chdo.osakidetza.net
Información Asistencial: **(82) 7074 ó 943 006023**
sisa @chdo.osakidetza.net
Averías/Incidencias: **943 006050 ó (82) 7209**
incidenc@chdo.osakidetza.net

Comunicación

La Unidad de Comunicación está ubicada en la Planta primera del Edificio de Servicios Generales, (detrás del Edificio Gizpuzkoa) y su función esencial es coordinar las diferentes herramientas de comunicación con que cuenta el centro y, al mismo tiempo, apoyar la labor de los profesionales en su trabajo diario
Edita la revista interna, la memoria anual, guías de acogida, manuales de actuación, actualiza la información en la web, etc.
La Unidad de Comunicación gestiona también las solicitudes de los medios de comunicación, así como las de los servicios cuando deseen dar a conocer las noticias que en ellos se generen, a través de ruedas de prensa o entrevistas personalizadas.
La Unidad de Comunicación ofrece, entre otros, los siguientes servicios a los profesionales del hospital.

- Apoyo para la organización de actividades científicas (congresos, cursos, jornadas, etc.)
- Fotografía: realización de imágenes, retoque fotográfico, escaneo de imágenes.
- Dirección y apoyo en la realización de vídeos sobre temas científicos.
- Diseño y edición de pósteres científicos
- Coordinación y confección de la señalética en el hospital.
- Organización de actividades para los usuarios, especialmente los más pequeños, como la campaña de Navidad, conciertos o el festival de cine.
- Organización de actividades para los profesionales como concursos de fotografía o exposiciones de pintura.

Tef.: (82) 60 12
ucomuni@chdo.osakidetza.net



GIZA BALIABIDEEN DEPARTAMENTUA

Ospitalean zerbitzuak eskaintzen hasiko zarela jakinarazten dizuten unetik aurrera, harremanetan jar zaitezke Erizaintzako G.B. Azpizuzendaritzarekin, pertsonal sanitarioa izanez gero, edo izendatua izan zaren zerbitzuko tarteko agintariarekin bestela, gainerako kategorietako batekoa izanez gero.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

A partir del momento que te comuniquen que inicias tu prestación de servicios en el Hospital, contacta con la Subdirección de RRHH de Enfermería en el caso de personal sanitario, o con el mando intermedio del servicio para el que has sido designado, en el resto de las categorías.

Izendapenak

Aldez aurretik edo Ospitalean sartzen zaren egun berean, izendapen hori eta Gizarte Segurantzako alta gauzatu beharra dago. Ama Haurren eraikinean, -2 solairuan dagoen Giza Baliabideen Departamentuan egiten da izapide hori.

Aurkeztu behar duzun dokumentazioa, ospitalean lan egiten duzun lehen aldia izanez gero, ondorengoa da:

- NANaren fotokopia
- Gizarte Segurantzako kartilaren fotokopia
- Tituluaren fotokopia
- Kolegiatu-agiriaren fotokopia, hala badagokio
- Bankuko datuak, soldata ordaintzeko
- Argazki bat

Nombramientos

De forma previa o el mismo día de la incorporación al Hospital, hay que formalizar el nombramiento y el alta en la Seguridad Social. Este trámite se realiza en el Departamento de Recursos Humanos sito en el edificio Materno-Infantil, planta –2.

La documentación que debes aportar si es la primera vez que trabajas en el hospital es la siguiente:

- Fotocopia del DNI
- Fotocopia de la cartilla de la Seguridad social
- Fotocopia del título
- Fotocopia del carnet de colegiado, si procede
- Datos bancarios para el abono del sueldo
- Una fotografía

Laneko Osasuna eta Laneko Arriskuen Prebentzioa

Osakidetzako Prebentzio Zerbitzuaren menpe dagoen Donostia Ospitaleko Oinarrizko Unitatea da profesional guztientzako erreferentea, laneko osasunari eta laneko arriskuen prebentzioari dagokionez.

Izendapena gauzatzeko, Unitatean bertan eskatu behar duzu hitzordua azterketa medikoa egiteko eta dagokion GAITASUN-AGIRIA erdiesteko.

Unitate hau izango da zure erreferentea laneko istripurik, laneko arriskurik edota lanpostura egokitzeko beharrik izanez gero eta, azken batean, zure osasuna zaintzearekin loturiko gaietan, eta horretarako, Segurtasun eta Osasun Batzordearen eta osasun-arrazoiengatik lekuz aldatzeko Batzordearen laguntza jasotzen du.

Zerbitzu eta unitate guztietan istripua jakinarazteko eta laneko arriskuaren berri emateko Protokolo bat dago pertsonalaren esku.

Lanean istripuren bat gertatzen bazaizu, mailaz hurbilen duzun zure goragokoari jakinarazi behar diozu, eta hark adieraziko dizu zein den jarraitu beharreko prozedura.

Prebentziorako/Laneko Osasunerako Oinarrizko Unitatea
Ama-Haurren eraikineko -1 solairu berdea
Astelehenetik ostiralera, 8etatik 15etara.
Tel.: (83) 6224 edo 943 007223

Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales

La Unidad básica del Hospital Donostia perteneciente al Servicio de Prevención de Osakidetza es el referente para todos los profesionales en materia de Salud laboral y prevención de riesgos laborales.

Para la formalización del nombramiento, debes pedir cita en la propia Unidad para el reconocimiento médico y la obtención del APTO correspondiente.

Esta Unidad será tu referente en caso de accidente laboral, de riesgo laboral, de necesidades de adaptación al puesto, en definitiva, de la vigilancia de tu salud en general, para lo cual cuenta con el apoyo del Comité de Seguridad y Salud y de la Comisión de traslados por motivos de salud.

En todos los servicios y unidades existe a disposición del personal un Protocolo de comunicación de accidente y de notificación de riesgo laboral.

Si sufres algún accidente en el trabajo debes ponerlo en conocimiento de tu inmediato superior, que te indicará el procedimiento a seguir.

Unidad Básica de Prevención/Salud Laboral
-1 verde edificio Materno-Infantil
De lunes a viernes de 8 a 15h.
Tef.: (83) 6224 ó 943 007223

Laneko uniformea

Izendapena egitean, inprimaki bat eskainiko zaizu, eta horren bidez, -1 solairuan aurkitzen den Jantzi Zerbitzuan, laneko arropa eta oinetakoak eskainiko zaizkizu. Kategoria edo zerbitzu desberdinak bereizteko, uniformeak kolore hauetakoak izango dira:

Uniforme de trabajo

Al formalizar el nombramiento, se te facilitará un impreso con el cual, en el Servicio de Lencería, que se encuentra en la planta –1, se te asignará la ropa de trabajo y calzado. Los colores del uniforme identificativos de las categorías o servicios son:

Kirugia-eremua / Área quirúrgica	Berdea / Verde
Facultatiboa / Facultativo	Zuria / Blanco
Erizaina / Enfermero/a	Urdin argia / Azul celeste
Teknikari espezialistak / Técnicos especialistas	Morea / Morado
Erizaintzako laguntzailea/ Auxiliar de enfermería	Arrosa / Rosa
Jagolea / Celador/a	Grisa / Gris
Ostalaritza / Hostelería	Zuria / Blanco
Mantentze-lanak / Mantenimiento	Urdin iluna / Azul marino
Garbiketa / Limpieza	Zuria/anagrama / Blanco/anagrama
Kudeaketa eta admin.eremuak / Áreas de gestión y admvas	Zuria / Blanco

Ama-Haurren eraikineko -2 Solairu urdinean aurkitzen den Kudeaketa Zuzendaritzako Zerbitzu Orokorren Azpi-zuzendaritzan gordetegi itxirako giltza eskainiko dizute, zure arropa eta gainerakoak bertan gorde ahal izan ditzazun.

En la Subdirección de Servicios Generales de la Dirección de Gestión, que se encuentra en la Planta –2 azul del edificio del Materno-Infantil te facilitarán llave de taquilla cerrada para que puedas guardar tu ropa y demás pertenencias.

Ordainsariak, Oporraldiak, Lizentziak, Baimenak eta Laneko Egutegia

Pertsonaleko Departamentuak zure izendapenari dagozkion ordainsarien inguruko informazioa eskainiko dizu. Justifikatutako ez-egoteen arrazoiei buruz, zure izendapenagatik dagozkizun oporrei buruz eta Ospitalearekin duzun kontratu-harremanarekin loturik sor litekeen beste edozein gairi buruz hainbat informazio ere eman diezazukete. Nolanahi ere, opor, baimen, lizentzia, etab.etarako eskaerak mailaz hurbilen duzun goragoko arduradunaren bidez izapidetu beharko dituzu, eta hark jakinaraziko dizu, aldi berean, zein den zuri dagokizun lan-egutegia, txandak eta atseden-egunak adieraziz.

Zure Unitate edo Zerbitzuan Osakidetzako lan-baldintzei buruzko Akordioa izango duzu eskura, eta bertan, gai hauei buruzko argibide zehatzagoak aurkituko dituzu.

3.000 langilek baino gehiagok osatzen dute Ospitaleko plantila. Gehienek 40 eta 49 urte bitartean dituzte, eta ondoren 50 eta 59 urte bitartekoak datoz. Emakumeak gizonak baino gehiago dira, izan ere hiru emakume baitaude gizon bakoitzeko.

Giza Baliabideen Zuzendaritza:

Idazkaritza: 943 007080
GBen Kudeaketa pertsonal fakultatiboa eta teknikariak: 943 007240
GBen Kudeaketa pertsonal sanitario ez-fakultatiboa: 943 007271
Giza Baliabideen Kudeaketa pertsonal ez-sanitarioa: 943 007164
Ospitalearen web orria: **http://www.hospitaldonostia.org/**

Retribuciones, Vacaciones, Licencias, Permisos y Calendario Laboral

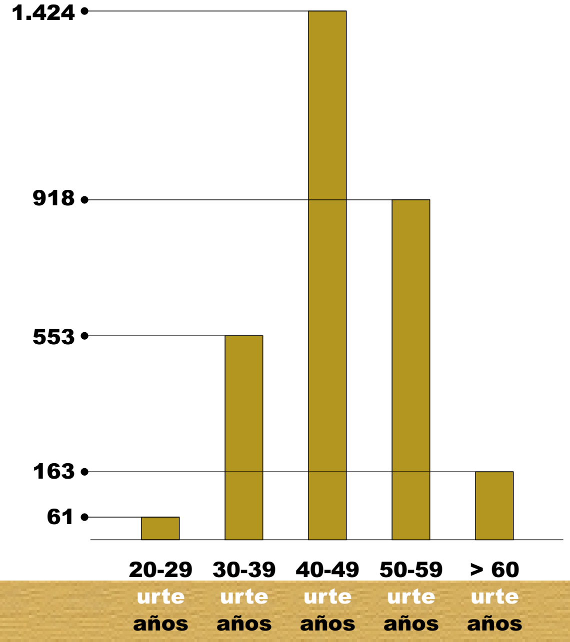
El Departamento de Personal te facilitará la información referida a las retribuciones que corresponden a tu nombramiento. También te podrán informar sobre los motivos de ausencia justificada, vacaciones que te corresponden por tu nombramiento y cualquier otra cuestión que te pueda surgir respecto de tu relación contractual con el Hospital. No obstante, las solicitudes de vacaciones, permisos, licencias, etc., las deberás tramitar a través del responsable inmediato que te informará a su vez de la cartelera laboral que te corresponde con indicación de turnos y días de descanso.

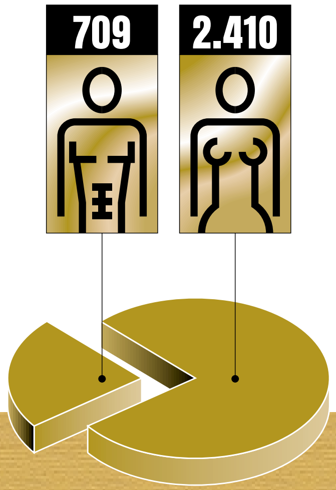
En tu Unidad o Servicio, tendrás disponible el Acuerdo de condiciones de trabajo de Osakidetza donde encontrarás información más detallada de estos temas.

La plantilla del Hospital está compuesta por más de 3.000 profesionales. La mayoría tienen entre 40 y 49 años de edad, al que le sigue el tramo de 50 a 59 años. Las mujeres superan a los hombres en una proporción superior a tres mujeres por cada varón.

Dirección de Recursos Humanos:

Secretaría: 943 007080
Gestión de RRHH personal facultativo y técnicos: 943 007240
Gestión de RRHH personal sanitario no facultativo: 943 007271
Gestión de recursos humanos personal no sanitario: 943 007164
Página Web del Hospital: **http://www.hospitaldonostia.org/**





EZAGUTU BEHAR DUZUNA

Liburutegia

Arantzazu Eraikinaren Hirugarren Solairuan kokatua dago, lehen eta bigarren unitateen artean. Zientzia arloko liburu-multzo zabal eta eguneratua eta hainbat irakurketa-gela eskaintzen ditu. Donostia Ospitalearen Liburutegia ospitalearen zerbitzu bat da, informazioa eta dokumentazioa biltzen duena, Osasunaren Zientzietan espezializatua, zentroko pertsonalari bibliografiako material-multzo eguneratua eskaintzeko helburua duena (inprimatua nahiz beste euskarri batzuetan), eta zentro honetako asistentzia, irakaskuntza eta ikerketarekin loturiko eginkizunak kalitaterik onenaz betetzeko aukera emango diena. Donostia Ospitaleko liburutegiak bere erabiltzaileei eskaintzen dizkien zerbitzu nagusiak hauek dira: informazioa eta erreferentzia, bilaketa bibliografikorako zerbitzua, liburuen mailegatzea, dokumentua erdiesteko zerbitzua (DEZ) eta erabiltzaileen heziketa.
400 aldizkari baino gehiago, 5.000 ale inguruko monografia-fondo bat eta aldizkari eta datu-base nagusienetara internet bidez sartzeko aukera eskaintzen du, hala nola Medline, The Cochrane Library edo Uptodate.

Liburutegia - idazkaitza: **(83) 60 21**
Liburuzaina: **(83) 72 56**
Liburutegia: biblio@chdo.osakidetza.net
gibiblio@chdo.osakidetza.net
Liburuzaina: eansuate@chdo.osakidetza.net

Historia Klinikoa

Dokumentazio Zerbitzua arduratzen da Historia Klinikoaren zainketaz, artapenaz, erabileraz eta konfidentzialtasunaz, eta halaber, HKen araudia egoki betetzen dela zaintzeaz.
Beraz, Zerbitzu horrek une oro jakin beharko du zein den HKen kokapena, eta horrenbestez, horiek tokiz aldatuz gero, hori egiten duen Zerbitzuaren edo Unitatean bidez jakinarazi beharko da. Dokumentazio-eskaerak eskabide-inprimaki ofizialen bidez egingo dira, eta horiek egoki beterik egon ezean, ez da halakorik emango. Inola ere ez zaio interesatuari dokumentaziorik emango, Ospitalean lan egiten duen pertsonala izanik ere. Ikasketetarako eskabideak, gainera, dagozkion formularioen bidez egin beharko dira.
HKak lehenbailehen itzuli beharko dira Artxibategira, eta edonola ere, Historia Klinikoaren Erabilera Arautegian ezarritako epeak errespetatu beharko dira.
Ez da ahaztu behar HKan jasota dauden dokumentu guztiak konfidentzialak direla, eta beraz, Zentroko pertsonal guztiak, edozein estamentukoa izanda ere, behartuta dago datuen konfidentzialtasuna gordetzera. HK epailearen errekerimenduz bakarrik irten daiteke Ospitaletik.

Tel.: (82) 6029
jmibarza@chdo.osakidetza.net

Intranet eta Internet

Ospitale guztian barrena banatuak, NT sistema duten hainbat ordenagailu daude, Donostia Ospitalearen Intranetera eta Internetera sartzeko aukera ematen dutenak. Intranet horren bitartez, Ospitaleko nahiz Osakidetzaren sareko zerbitzu desberdinetara sar daiteke. Intranet horretan, liburutegiaren atalean, argitalpen askoren testu osoa ikuskatzeko aukera ematen duten gakoak aurkitzen dira.
Gainera, fakultatiboek eta pertsonal baimenduak CLINIC programa eskuratzeko aukera izango dute. Sareko programa horri esker, Donostia Ospitaleko pazienteen historia klinikoen zati bat kontsultatu daiteke (altako txostenak, anatomia patologikoa, erradiologia, analitikoa...)

LO QUE DEBES CONOCER

Biblioteca

Está situada en la Tercera Planta del Edificio Arantzazu, entre las unidades primera y segunda. Ofrece una amplia y actualizada literatura científica y salas de lectura.
La Biblioteca del Hospital Donostia constituye un servicio del hospital, de información y documentación, especializado en Ciencias de la Salud, destinado a facilitar al personal del centro un conjunto actualizado de material bibliográfico (impreso y en otros formatos) que le permita desempeñar con la mejor calidad, las funciones asistenciales, docentes e investigadoras de este centro.
Los principales servicios que ofrece la biblioteca del H. Donostia a sus usuarios son: información y referencia, servicio de búsqueda bibliográfica, préstamo de libros, servicio de obtención del documento (SOD) y formación de usuarios.
Dispone de más de 400 publicaciones periódicas, un fondo de monografías cercano a los 5.000 ejemplares y acceso electrónico a revistas y a las principales bases de datos como Medline, The Cochrane Library o Uptodate.

Biblioteca - secretaría: **(83) 60 21**
Bibliotecaria: **(83) 72 56**
Biblioteca: biblio@chdo.osakidetza.net
gibiblio@chdo.osakidetza.net
Bibliotecaria: eansuate@chdo.osakidetza.net

Historia Clínica

El Servicio de Documentación es responsable de la custodia, conservación, disponibilidad y confidencialidad de la Historia Clínica, así como de velar por el cumplimiento de la normativa de las HC.
Por tanto, este Servicio deberá conocer en todo momento la ubicación de las HC, por lo que cualquier traslado de las mismas será comunicado a través del Servicio o Unidad que lo realice.
La solicitud de documentación se efectuará únicamente en los formularios oficiales de petición y no se entregará si éstos no están correctamente cumplimentados. En ningún caso se entregará la documentación al interesado, aunque se trate de personal que trabaja en el Hospital. Las solicitudes para estudios se realizarán, además, en los correspondientes formularios. La devolución de las HC al Archivo se realizará a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, respetando los plazos establecidos en el Reglamento de uso de la Historia Clínica.
No hay que olvidar que todos los documentos contenidos en la HC son confidenciales, por lo que todo el personal del Centro, sea cual sea su estamento, está obligado a mantener la confidencialidad de los datos. La HC sólo puede abandonar el Hospital por requerimiento judicial.

Tef.: (82) 6029
jmibarza@chdo.osakidetza.net

Intranet e Internet

Distribuidos por todo el hospital hay ordenadores con sistema NT que permiten el acceso a la Intranet del Hospital Donostia y a Internet. A través de la Intranet se puede acceder a diferentes servicios tanto del Hospital, como de la red de Osakidetza. En el apartado de la biblioteca en la Intranet están las claves que permiten la visualización a texto completo de muchas publicaciones.
Además, los facultativos y personal autorizado tienen la posibilidad de acceder al CLINIC, un programa en red que permite consultar parte de las historias clínicas de los pacientes del Hospital Donostia (informes de alta, anatomía patológica, radiología, analítica...)

Hizkuntz Plangintza

Osakidetzaren hizkuntz plangintzan aholkuak eman eta parte hartzen du eta eginkizun dinamizatzailea betetzen du euskararen erabilerarako. Zerbitzu Orokorren Eraikineko Beheko Solairuan kokatua dago (Gipuzkoa Eraikinaren atzeko aldean).
Tel.: (82) 6006
geuskera@chdo.osakidetza.net

Planificación lingüística

Asesora y participa en la planificación lingüistica de Osakidetza y cumple un papel dinamizador para la utilización del euskera.
Está ubicado en la Planta Baja del Edificio de Servicios Generales (en la parte trasera del Edificio Gipuzkoa).
Tef.: (82) 6006
geuskera@chdo.osakidetza.net

Pazientearentzako Arreta Zerbitzua

Gure bezeroek, zentroan egin duten egonaldiaren ondoren, aurkezten dituzten erreklamazioak eta iradokizunak bideratu eta izapidetzen ditu. Arantzazu Eraikinaren Behe Solairuan sarreraren aldamenean kokatutako zerbitzu honetako pertsonalak pertsonalki egiten die bisita ospitaleratuta dauden bezero guztiei.
Tel.: (83) 7072
sapuar@chdo.osakidetza.net

Servicio de Atención al Paciente

Canaliza y tramita las reclamaciones y sugerencias que presentan nuestros clientes derivadas de su estancia en el centro.
Personal de este servicio, ubicado en la Planta Baja del Edificio Arantzazu, junto a la entrada, visita personalmente a todos los clientes hospitalizados.
Tef.: (83) 7072
sapuar@chdo.osakidetza.net

Sindikatuak

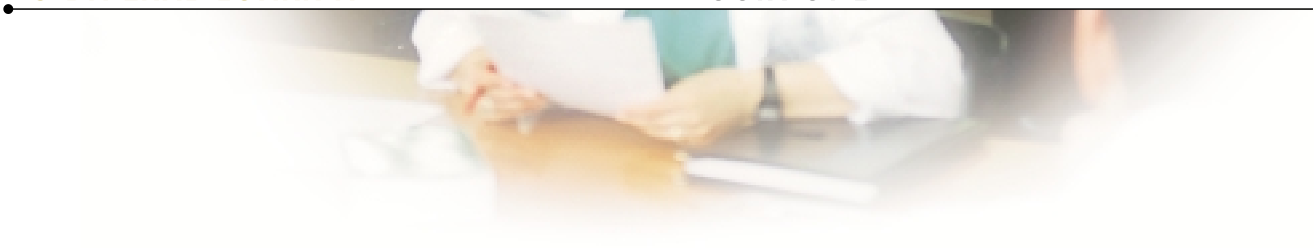
Sindikatuek Behe Solairuan dute beren egoitza, Arantzazu Eraikinaren Eremu Orokorra Ama-Haurren eraikinarekin lotzen duen korridorean, eta eraikin horretako lehen solairuan.

Sindicatos

Los sindicatos están ubicados en la Planta baja, en el pasillo que comunica el Área General del Edificio Arantzazu con el Materno-infantil, y en la primera planta del mismo edificio.

GIDA ERABILGARRIA

GUÍA ÚTIL



Aparkalekua

Langileek doako bi aparkaleku dituzte beren ibilgailua uzteko: bat kanpoaldean, Gipuzkoa Eraikinaren aldamenean, eta bestea, lurpean, Ama-Haurren Eraikinean. Azken horretan, sartzeko ordutegia 6:00etatik 10:30era, 13:30etik 16:30era eta 21:00etatik 23:00etara izango da. Botoi bat zapalduz irten ahal izango da bertatik 23:00ak baino lehen, ordu horretan atea behin betiko itxita geratuko baita.
Langileentzat gordetako kanpoaldeko aparkaleku horretara sartzeko, txartel bat eskatu beharra dago Giza Baliabideen Zuzendaritzan, eta bete ondoren, aparkalekuko bulegoetan aurkeztu beharko da gida-baimenaren kopia batekin batera.

Aparcamiento

Los trabajadores disponen de dos aparcamientos gratuitos para estacionar su vehículo: uno en el exterior, junto al Edificio Gipuzkoa, y otro subterráneo en el Edificio Materno-Intantil. En este último, el horario de acceso es de 6:00 h. a 10:30 h., de 13:30 h. a 16:30 h y de 21:00 h a 23:00 h. La salida es posible mediante la pulsación de un botón hasta las 23:00 h., hora en que la puerta queda definitivamente cerrada.
Para acceder al aparcamiento exterior reservado a los empleados, hay que solicitar una tarjeta en la Dirección de Recursos Humanos, que cumplimentada deberá entregarse en las oficinas del propio aparcamiento con una copia del carné de conducir.

Kafetegia

Arantzazu Eraikinaren Behe Solairuan kokatua dago. 8:00etan zabaltzen ditu ateak eta 21:30ean ixten ditu. Gosariak, bazkariak eta afariak ematen ditu. Pazienteek debekatua dute sartzea eta alkoholik gabeko edariak bakarrik zerbitzatzen dira. Zentroko langileek menu bat dute prezio murriztuan.
Ospitaleko hainbat puntutan, eta bereziki ospitaleratze-solairuetan, edariak eta janariak erosi ahal izateko makinak daude.
Tel.: (83) 6465

Cafetería

Ubicada en la Planta Baja del Edificio Arantzazu. Abre a las 8:00 h. Y cierra a las 21:30. Sirve desayunos, comidas y cenas. No está permitido el acceso a pacientes y solamente se sirven bebidas sin alcohol. Los trabajadores del centro tienen a su disposición un menú a precio reducido.
En diversos puntos del hospital, especialmente plantas de hospitalización, existen máquinas expendedoras de bebidas y alimentos.
Tef.: (83) 6465

Kutxazain automatikoak

Arantzazu Eraikinaren sarrerako Atondoan banku-erakunde desberdinen hainbat kutxazain automatiko daude.

Cajeros automáticos

En el Vestíbulo de entrada del Edificio Arantzazu existen cajeros automáticos de distintas entidades bancarias.

Hautzaindegia

Nahiz izaera pribatukoa den, ospitaleko instalazioetan bada haurtzaindegi bat, Gurasoen Batzorde batek eratua, goizeko nahiz arratsaldeko ordutegia duela.
Tel.: (83) 6461

Guardería

Aunque de carácter privado, funciona una guardería en las propias instalaciones del hospital, regentada por una Junta de Padres, en horario de mañana y tarde.
Tef.: (83) 6461

Ekitaldi Aretoak

Donostia Ospitaleak hainbat ekitalditarako aretoak dauzka ospitaleko puntu estrategiko desberdinetan, ikus-entzunezko materialez hornituak, eta ekitaldi-areto nagusi bat Arantzazu Eraikinean, ikus-entzunezko materialaz gain ebakuntza-gelekin zuzeneko konexioa ere baduena. Areto horien erreserba egiteko, deitu **(82) 60 31** zenbakira edo harremanetan jar zaitez helbide honetan: jalonso@chdo.osakidetza.net

Salones de actos

El Hospital Donostia cuenta con salas para actividades en diversos puntos estratégicos del hospital, equipadas con material audiovisual, y un salón de actos general en el Edificio Arantzazu, que además del material audiovisual cuenta también con una conexión directa con quirófanos.
Para reserva de salas, llamar al **(82) 60 31** o ponerse en contacto con jalonso@chdo.osakidetza.net

Segurtasuna

Sarbideetako, aparkalekuko, aldageletako, etab.etako zainketaz eta segurtasunaz arduratzen da.
Zentral telefonikoen bidez aurkitzen da.

Seguridad

Se encarga de la vigilancia y seguridad de los accesos, aparcamiento, vestuarios, etc.
Se localiza a través de las centrales telefónicas.

Iragarki-taulak

Puntu estrategiko desberdinetan kokatuak daude ikastaro, biltzar, etengabeko heziketa eta profesionalentzat edo langileentzat interesgarriak diren beste datu batzuen berri emateko. Sindikatuek ere beren iragarki-taula propioak dituzte.

Tablones de anuncios

Están situados en distintos puntos estratégicos para informar de cursos, congresos, formación continuada y otros datos de interés profesionales o laborales. Los sindicatos disponen de sus propios tablones de anuncios.

Telefono interesgarriak

Arantzazu Harrera	**(83) 6336**
Arantzazu Larrialdien Harrera	**(83) 7053**
Gipuzkoa Harrera	**(82) 6002**
Ama-Haurrak Harrera	**(83) 6338**
Amara Zentralita	**950**
Arantzazu Zentralita	**983**
Gipuzkoa Zentralita	**953**
Arantzazu Kontsultak	**(83) 6057**
Gipuzkoa Kontsultak	**(82) 6100**
Ama-Haurrak Kontsultak	**(83) 6075**
Mantentze-lanak/matxurak	**(83) 6198**
Osatek	**(83) 7075**
Laneko Osasuna	**(83) 6224**

Ospitaleko puntu desberdinetan hainbat telefono publiko daude, eta mintzategi bat Arantzazu Eraikina Ama-Haurren Eraikinarekin lotzen duen irispidean.

Teléfonos de interés

Admisión Arantzazu	**(83) 6336**
Admisión Urgencias Arantzazu	**(83) 7053**
Admisión Gipuzkoa	**(82) 6002**
Admisión Materno-Infantil	**(83) 6338**
Centralita Amara	**950**
Centralita Arantzazu	**983**
Centralita Gipuzkoa	**953**
Consultas Arantzazu	**(83) 6057**
Consultas Gipuzkoa	**(82) 6100**
Consultas Materno-Infantil	**(83) 6075**
Mantenimiento/averías	**(83) 6198**
Osatek	**(83) 7075**
Salud Laboral	**(83) 6224**

Hay teléfonos públicos en diferentes puntos del hospital y un locutorio en el acceso que comunica el Edificio Arantzazu con el Materno-Infantil.

Garraioa

Langileentzako garraio-linea berezi batzuk daude, honako toki hauetatik barrena joaten direnak: Hondarribia, Irun, Errenteria, Beraun, Pasaia, Trintxerpe, La Paz, Altza, Larratxo, Intxaurrondo, Gros, Egia, Norteko Geltokia, Erdialdea, Amara, Aiete, Lasarte, Ergobia, Astigarraga, Martutene eta Hernani. Ibilbidea eta geldialdiak Kudeaketa Zuzendaritzan kontsulta daiteke, Ama-Haurren Eraikineko -2 Solairuan. (Tel.- 837079). Gainera, Amara-Ospitaleak 28 lineak, Errenteria-Ospitaleak H6 lineak eta Andoain-Urnieta-Ospitaleak lineak etengabe egiten duten ibilbideari esker garraio publikoaren bidez ongi komunikatuta dago ospitalea. Halaber, taxien geltoki bat dago Arantzazu Eraikinaren aurrean.

Transporte

Existen varias líneas de transporte exclusivas para los empleados que cubren las siguientes zonas: Hondarribia, Irún, Renteria, Beraun, Pasaia, Trintxerpe, La Paz, Altza, Larratxo, Intxaurrondo, Gros, Egia, Estación del Norte, Centro, Amara, Aiete, Lasarte, Ergobia, Astigarraga, Martutene y Hernani. El recorrido y paradas pueden consultarse en la Dirección de Gestión, en la Planta –2 del Edificio Materno-infantil. (tef.- 837079). Además, el hospital está comunicado por medio del transporte público que realiza este recorrido de forma continua por medio de la línea 28 Amara Sanitaria, la línea H6 Rentería-Ciudad Sanitaria y la línea Andoain-Urnieta-Ciudad Sanitaria). También hay una parada de taxis frente al Edificio Arantzazu.

Hodi pneumatikoa

Zirkuitu itxi batek ospitaleko eremu desberdinak komunikatzen ditu, eta aldi berean, laginak, txostenak, etab. azkar bidali eta jasotzeko aukera ematen du.
Zerbitzu bakoitzean horren erabilera-araudiari buruzko azalpenak daude

Tubo neumático

Existe un circuito cerrado que comunica las distintas áreas hospitalarias y que, permite enviar y recibir de forma rápida muestras, informes….etc
En cada Servicio existe indicaciones sobre las normativa de uso.

Gogoratu beharrekoak

- Zuhurtasuna eta sekretu profesionala mantentzea beti.
- Pazienteen eta familiarren eskubideak eta eginbeharrak
- Debekatuta dago ospitalearen barruan erretzea, indarrean dagoen araudiaren arabera (ED 192/1998, martxoaren 4koa, 7.b art.).
- Lan-kalitatea, lankidetzaz baliatuz eta lankideekin eta tarteko agintariekin errespetuz jokatuz.
- Kontratazioaren unean eskainitako datu pertsonaletan izandako edozein aldaketa Pertsonaleko Sailari berehala jakinaraztea.

Cuestiones a recordar

- Mantener siempre la discreción y el secreto profesional
- Los derechos y deberes de los pacientes y familiares
- Está prohibido fumar dentro del hospital, según la normativa vigente (RD 192/1998, de 4 de Marzo, art. 7.b).
- Calidad de trabajo, utilizando la colaboración y manteniendo el respeto con los compañeros y mandos intermedios.
- Comunicar de inmediato al Departamento de Personal cualquier cambio en relación a los datos personales facilitados en el momento de la contratación.

Giza Baliabideen Zuzendaritza:

Idazkaritza: 943 007080
GBen Kudeaketa pertsonal fakultatiboa eta teknikariak: 943 007240
GBen Kudeaketa pertsonal sanitario ez-fakultatiboa: 943 007271
Giza Baliabideen Kudeaketa pertsonal ez-sanitarioa: 943 007164
Ospitalearen web orria: **http://www.hospitaldonostia.org/**

Dirección de Recursos Humanos:

Secretaría: 943 007080
Gestión de RRHH personal facultativo y técnicos: 943 007240
Gestión de RRHH personal sanitario no facultativo: 943 007271
Gestión de recursos humanos personal no sanitario: 943 007164
Página Web del Hospital: **http://www.hospitaldonostia.org/**