DONOSTIA UNIBERTSITATE OSPITALEA
HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA

Osakidetza

DONOSTIALDEA ESI
OSI DONOSTIALDEA

UNIDAD DE LACTANTES

Para la mejor atención a los niños, nos permitimos hacerles una serie de recomendaciones que nos ayudarán a mantener la tranquilidad y el silencio que requiere un centro hospitalario.

Rogamos su colaboración para
el buen funcionamiento
de la Unidad.
Muchas gracias.

UNIDAD DE LACTANTES
LACTANTES
UNIDAD DE LACTANTES

ACCESO

Se puede acceder a la Unidad de Lactantes las 24 horas del día.
Cabe la posibilidad de que en algún momento le pidan abandonar la sala debido a las necesidades de atención que se pueden producir.

VISITAS

Pueden permanecer dos familiares con el niño durante el día y un familiar por la noche, a partir de las 21:00 horas hasta las 9:00 horas.

VISITA MÉDICA

Diaria, de 9:00 a 11:00 h., excepto domingos y festivos. La información a los familiares es a continuación de la visita.

Si el niño pertenece a alguna especialidad (Cirugía, ORL., Trauma, etc.), la visita se realiza a lo largo de la mañana, sin hora predeterminada.

APOYO PSICOLÓGICO

Si usted lo desea, el hospital pone a su disposición un grupo de especialistas.

ASEO

El aseo es diario. Se realiza en el box por la mañana y lo realiza el personal de la Unidad.

COMIDA

- Desayuno: 09:00 h.
- Comida: 12:30 h.
- Merienda: 16:30 h.
- Cena: 20:00 h.

Los biberones son a demanda y su preparación se realiza en la Unidad de Dietética. El material necesario lo proporciona el hospital, salvo orden médica prescrita.

RECOMENDACIONES

- Cuando se realice cualquier prueba al niño (punciones, sondajes, etc.), un familiar podrá permanecer en la sala. Rogamos que respeten las indicaciones de las profesionales.
- Siempre que el familiar cuidador del niño o la niña precise ausentarse del box, deberá comunicarlo al personal.
- Al ausentarse del box no dejar objetos personales de valor.
- Los familiares no pueden comer en el box.
- Hay que tener **los laterales de las cunas subidos para evitar accidentes**.
- Durante las 24 horas habrá una enfermera y una auxiliar de enfermería referente, para lo que usted precise. Siempre que lo necesite, dispone de un timbre para llamar al personal. Rogamos permanezca en el box esperando ser atendidos. De 8:00 h. a 15:00 h. está también **la supervisora responsable de la unidad**.
- Durante su estancia, el niño solo precisa zapatillas, si anda, y chupete, en caso de utilizarlo. La Unidad dispone de sillas de paseo.
- Si precisa justificante para la empresa, podrá solicitarlo personalmente en el control de información, ubicado en la puerta principal del edificio Arantzazu (deberá presentar el DNI y la TIS del niño).
- El Servicio de Pediatría dispone de una Ciber@ula en la Planta 4ª Azul, a la que puede subir el niño o la niña con el permiso del personal responsable.
- En el box disponen de un teléfono, en el que se pueden recibir llamadas de 11:00 a 20:00 h. El número está escrito en el mismo teléfono.
- Le rogamos que, por higiene y por respeto a los demás, mantenga el box recogido y limpio, así como que cumpla las normas que se encuentran en la puerta de los boxes.
- Una vez entregado el informe de alta, deberá dejar el box lo antes posible.
- Los niños ingresados no puden salir de la Unidad.

DONOSTIA UNIBERTSITATE OSPITALEA
HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA

Osakidetza

DONOSTIALDEA ESI
OSI DONOSTIALDEA

BULARREKO HAURREN UNITATEA

BULARREKO HAURREN UNITATEA

Zuen erosotasunerako eta haurtxoei arreta onena eman ahal izateko, gomendio batzuk eman nahi ditugu, ospitalean ezinbestekoak diren lasaitasuna eta isiltasuna gordetzen lagunduko digutenak.

Unitateak ondo funtzionatzeko
zure laguntza behar dugu.
Eskerrik asko.

SARBIDEA

Bularreko haurren unitatera eguneko 24 orduetan sartu daiteke.

Baliteke memento batzuetan gela utzi behar izatea, gerta daitezkeen arreta-beharrak atenditu ahal izateko.

BISITAK

Egunez bi senide egon daitezke haurtxoarekin eta gauez, 21:00etatik 09:00etara, senide bat.

MEDIKUAREN BISITA

Egunero 09:00etatik 11:00etara, igandeak eta jai-egunak salbu. Medikuaren bisitaren ondoren senideei ematen zaie informazioa.

Haurtxoa espezialitate batekoa bada (Kirurgia, Otorrinolaringologia, Traumatologia, etab.) bisita goizean zehar izango da, hitzordu zehatzik ez dagoela.

LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA

Nahi baduzu, ospitaleak badu psikologiako taldea zure zerbitzura.

GARBITASUNA

Egunero egiten da. Goizez boxean unitateko pertsonala arduratuko da haurtxoaren garbitasunaz.

OTORDUAK

- Gosaria: 09:00
- Bazkaria: 12:30
- Merienda: 16:30
- Afaria: 20:00

Biberoiak haurtxoaren eskariaren arabera ematen dira eta Dietetikako Unitateak prestatzen ditu. Behar den materiala ospitaleak ematen du, medikuak kontrakoa agintzen duen kasuetan izan ezik.

GOMENDIOAK

- Haurrari edozein proba egin behar zaionean –ziztadak, zundaketak, etab.–, familiarteko bat egon daiteke gelan. Mesedez kasu egin profesionalen esanei.
- Senide zaintzaileak boxetik atera behar duenean, esan egin behar dio pertsonalari.
- Boxetik ateratzean ez utzi bertan objektu pertsonal baliotsurik.
- Familiartekoek ezin dute jan boxean.
- **Istripuak saihesteko, sehasketako alboko babes-barrak igota eduki behar dira.**
- 24 orduetan erizain bat eta erizain laguntzaile bat egongo dira, behar duzunerako. Pertsonalari deitzeko txirrin bat dago. Boxean egon arreta iritsi bitartean. 08:00etatik 15:00etara **unitateko gainbegiralea egongo da.**
- Haurtxoa ibiltzen bada zapatilak beharko ditu eta txupetea ere, erabiltzen badu. Paseoko aulkia unitateak jartzen du.
- Laneko ziurtagiria behar izanez gero, Arantzazu eraikineko sarrera nagusiko informazio-gunean emango dizuete (NANa aurkeztu behar da eta haurraren OTIa).
- Pediatriako zerbitzuak badu gela berezi bat ordenagailuz eta jolasekin hornitua (laugarren solairuko alde urdinean). Hara igo nahi izanez gero, eskatu baimena pertsonal arduradunari.
- Boxean telefonoa dago, 11:00etatik 20:00etara deiak hartzeko. Zenbakia telefonoan bertan dago idatzita.
- Higienearengatik eta besteekiko errespetuagatik, boxa garbia eta txukuna eduki eta boxeko atean dauden arauak errespetatu.
- Senda-agiria eskuratu orduko, libre utzi boxa, albait arinen.
- Ospitaleratutako haurrak ezin dira Unitatetik irten.