



Osakidetza

**DONOSTIA OSPITALEA
HOSPITAL DONOSTIA**

Unidad de Neonatología



Para su comodidad y la mejor atención a los niños, nos permitimos hacerles una serie de recomendaciones que nos ayudarán a mantener la tranquilidad y el silencio que requiere un centro hospitalario.

Para comunicarse telefónicamente con nosotros, debe llamar al 943 00 72 35

Acceso. Para entrar en esta Unidad les rogamos que toquen el timbre y esperen a que les atienda el personal de enfermería. Será necesario que se laven bien las manos con agua y jabón.

Visitas. Los padres del niño ingresado podrán visitarle todos los días de 12:00 a 13:00 h. por la mañana y de 17:00 a 18:00 h. por la tarde. Fuera de este horario, la entrada a la Unidad queda reservada a las madres que tengan que amamantar o dar el biberón a su bebé. El resto de familiares debe efectuar sus visitas los martes, jueves y domingos de 16:30 a 17:00 h. Podrán acceder dos familiares con la autorización de los padres. Rogamos que la visita se limite solamente al bebé que ha motivado la misma.

Lactancia. Los horarios habituales de lactancia son:

Para los que toman cada 3 horas: a las 9:00, 12:00, 15:00, 18:00 y 21:00

Para los que toman cada 4 horas: a las 9:00, 13:00, 17:00 y 21:00.

Información médica/Cuidados Medios. Además de la que se facilita en el momento del ingreso, el médico que atiende a su hijo le informará los lunes, miércoles y viernes a las 11:30 h. en el despacho exterior de la Unidad.

Información Médica/Cuidados Intensivos. Además de la ofrecida al ingreso, se facilita información evolutiva todos los días a las 12:00 h. en la propia Unidad de Neonatos.

Cuidados Intensivos Neonatales.

Si usted lo desea, el hospital pone a su disposición un grupo de especialistas por si precisa apoyo psicológico.

Los horarios que se indican en este folleto pueden verse alterados, especialmente en el área de intensivos, y es posible que en algún momento se les solicite que abandonen la sala debido a necesidades de atención a casos graves y urgentes que se puedan producir.