

5.1.2.2. Azterketaren txostena

Azterketa, estrategia analisiaren metodologiari jarraiki egingo da.

Inguruaren analisisan, honako informazio hau landu behar da, hots.

- Beharrak: sumatutako edo jasotako beharrak –hartzaileen eskaerak-, arau beharrak –argitalpen espezializatuak, programako adituen iritziak, legedia eta administrazioen planak-, erkatutako beharrak -erreferentziako antzeko programak-, adierazitako beharrak –zerbitzuen erabileraren gaineko datuak-.
- Baliabideak: Daudenak, adingabe eta famili hartzaileen erabilera, baliabideen egokiera haien ezaugarrietara.

Beharren zein baliabideen azterketa programaka egin behar da (IVO, familia eta elkarbizitza, prebentzioa eta gizarteratzea eta sustapena eta gizarte lankidetzak), azterketa populazioko azpitalde jakin batzuen gainean zentratu arren.

Beharrak zehaztu ondoren lehentasunak finkatu beharko dira, dauden baliabideak kontuan hartuz.

Behin tokiko lana egin ondoren eta azterketari buruzko txostenaren gaineko zirriborro bat egin ondoren, kontrastatu eta itxik egingo da, programa bere baitan biltzen duen udal departamentuaren eta hezitzaileen artean egingo den bilera batean.

Antolaketaaren analisia, aurrerago ager daitezkeen kudeaketa alor desberdinen arabera egingo da.

Behin lan saioa amaitu ondoren, txostena itxiko da, aurkezten den gidoiari jarraiki.

AZTERKETAREN TXOSTENA EGITEKO JARAIBIDEAK

Aurkezpena

Ondoren aurkeztuko ditugun laneko jarraibideek, **azterketaren txostena oinarritu behar den gizarte eta hezkuntza alorreko esku hartze programaren “azterketa estrategikoari” begira** egitea erraztu nahi du.

“Azterketa estrategikoa”:

- Plangintzako tresna bat da, antolakuntza bere osotasunean hartzaileen beharrak asetzera bideratzeko aukera ematen duen tresna da.
- Gizarte eta hezkuntza arloko esku hartzearen udal programa gauzatzeko plana egiteko oinarria da.
- Beraz, esku hartze eta kudeaketa alderdiak jasotzen ditu.
- Inguruan eta antolaketa zentratzen da, nahiz eta antolaketaaren azterketa, inguruaren azterketaren osagarria izan (antolaketa da, inguruko beharretara egokitu behar duena, bere nortasunari eutsiz).

Inguruaren azterketa, bestalde, azterketan edo beharren ebaluaketan eta azterketan edo baliabideen ebaluaketan zatitzen da.

Hartzaileen eta erabiltzaileen beharrak ebaluatzeko orduan, Bradshaw-ren beharren sailkapen mota erabiliko dugu: arau beharrak, sumatutako beharrak edo jasotakoak, adierazitako beharrak eta erkatutako beharrak.

- Arau beharrak, arauarekin loturik daude, izan behar duenarekin, teknikariek zehaztutakoa (programako adituak, literatura,...) eta politikoei (legedia, administrazio publikoen plan desberdinak,...).
- Sumatutako beharrak edo jasotakoak dira, erabiltzaileek edo hartzaileek dituztela diotenak, beren eskaerak.
- Adierazitako beharrak ez dira eskaerak, berbalizazioak; zerbitzuen erabilerari buruzko datuak dira (itxaron zerrendak, ...).
- Erkatutako beharrak konparaketaren bidez ezartzen dira, hau da, antzeko ezaugarriak dituzten erabiltzaileei edo hartzaileei eskaintzen zaizkien zerbitzuekin konparatuz agertzen direnak dira, aitzindariak dira,... .

Beharren ebaluaketa egiteko garaian kontuan izan behar dira, beharrak zehazteko lau iturriak.

Baliabideen ebaluaketa egiteko, lehenik zerbitzuak identifikatu behar dira –programak eskaintzen dituenaren antzekoak edo orokorrak-, programaren erabiltzaileak edo hartzaileak eskura ditzaketenak, alegia. Bigarrenik, aztertu beharrekoa da, baliabideak zenbateraino egokitzen zaizkien hartzaileei edo hartzaileen azpitaldeei. Honek berez dakar elkarriketak izatea baliabideekin, behaketa partehartzaileak egitea,... .

Eta azkenik, antolaketaren analisiak berez dakar, oraingoz behintzat, antolaketaren barneko zubi sendo eta ahulen identifikazioa kudeaketa arlo edo funtzio desberdinen inguruan (plangintza, koordinaketa, informazioaren kudeaketa, giza baliabideen kudeaketa, baliabide material eta ekonomikoen kudeaketa, ezagupenaren kudeaketa eta antolaketaren eta inguruaren arteko elkartrukaketaren kudeaketa).

Beharren eta baliabideen ebaluaketako eta antolaketaren analisiaren zati diren elementu asko, aldeztu aurretik landuta egongo dira, txostenen edo ebaluaketen laburpena egiterakoan.

Oraingoan, ordea, elementu hau eta tokiko bilketa lanaren ondorioz lortzen diren datuak, amaierako txosten batean erkatu behar dira.

Ondoren txostena aurkeztuko dugu, atal bakoitzean bildu behar diren alderdiak deskribatuz.

I. Txostenaren egitura

I. TXOSTENAREN EGITURA

1. SARRERA

- 1.1. Programaren deskribapen laburra (fitxa teknikoa)
- 1.2. Programaren helburuan egindako mugaketak edo eguneratzeak
- 1.3. Azterketaren gaia eta helburuak, berariaz aztertutako biztanleria eta erabilitako sistemak
- 1.4. Txostena irakurtzeko oharra
- 1.5. Aurkibidea

2. NORABIDEA

1. Sarrera

Lehenik, aurkeztu behar den txostena egituratu behar da, programa ezagutzen ez duen hark ere ulertzeko moduan.

1.1. Txostenaren egitura, **programaren deskribapen** labur batekin hasten da txostena, nahiz eta beharrezkoa ez izan. Egina dago (programaren fitxa teknikoa).

Era berean, programaren helburuaren aitortzen bat (ikus fitxa teknikoa) eta bi zutabeko taula bat egin daitezke, batean zerbitzuak/jarduerak-proiektuak, eta bestean, zuzentzen zaizkien pertsonak jasoz.

1.2. Bigarrenaz, egin den programaren helburuaren eguneraketa edo mugaketa (helburua eta hartzailak) aurkeztu behar da. Azterketa, lehentasuna eman zaien hartzailen azpizalderekin eta beharrek lotutako egoeratan zentratuko zen batez ere, baina arreta jasotzeko gai izan daitekeen populazio zati hori azaltzeko.

Programaren helburua eta azterketa mugatzeko orduan, kontuan hartuko dira, aldeztatik egindako ebaluaketak eta hezitzaileak eta programa bere baita biltzen duen departamentuak egindako hausnarketaren emaitzak.

1.3. Behin azterketa programaren fitxa teknikoaren eta helburuaren eguneratze eta mugen barne sartu ondoren, **txostenaren hartzailak eta beren interesak, txostenaren helburuak, xede duen populazioa eta azterketa egiteko erabilitako sistemak deskribatu** behar dira.

Besteak beste, ondoko alderdi hauek jaso behar dira:

- Nori zuzentzen zaion txostena (audientzia) eta audientzia horrek zer interes duen (zer jakin nahi duen). Horretarako, aldeztatik, galdetu egin behar izan zaio eta, beharrezkoa izanez gero alderdi berriak jaso azterketaren diseinuan (esaterako, gizarte ongizate batzordeko zinegotziei galdetuz).

- Audientziaren interesen arabera, txostenaren helburuak adierazi behar dituzue (zertarako egiten da, zer jakin nahi da, zer motatako erabakiak hartzeko aukera ematen du). Azterketa bat denez (azterketa estrategikoa), esku hartzea sozialki zuritu beharko da, programaren jarraibideei buruzko erabakiak hartzea, antolaketaren alderdiak garatzea edo zuzentzea beharren bilakaerari hobeto egokitzeke,...
- Norengan zentratzen da txostena (populazio jaki hori)
- Zein informazio iturri erabili dituzue.
- Nork hartu du parte txostena egiterakoan, udal departamentuko gainontzeko profesionalekin erkatu den ala ez eta nola.

1.4. Ondoren **txostena irakurri behar duenari lana erraztu behar zaio, nola irakurri behar duen erakutsiz**. Horretarako nahikoa izango orri bat eta bertan zer den garrantzitsua eta nola dagoen egituratuta adieraziko da (egitura, deskribapena, balorazioa eta jarraibidea). Komenigarria da egituratik hastea eta ondoren atzeraka, jarraibideetatik.

1.5. Txostenaren egitura **Aurkibidearekin** amaitzen da, irakurketa errazten duena.

2. Antolaketaren jardunbidea eta egungo egoera.

Labur bilduko dira ondoko alderdiak:

Programaren jardunbidea udalerrian ezarri zenetik aurrera: programari eman zaion jarraibidea eta aldaketarik izan den ala ez, programaren integrazioaren gaineko bilakaera eta hezitzaileak udal departamentuaren barne, arreta jarri den kolektiboen bilakaera, helburuak, esku hartzeak, baliabideak, barneko antolaketa, ...

Egungo egoera, zailtasunak, erronkak eta helburuak esku hartzeari dagokionez eta programaren kudeaketari dagokionez.

II. INGURUAREN AZTERKETA

3. Beharren eta baliabideen ebaluaketa

3.1. Beharrak

3.1.1. Demografiaren mugimendua

Udalerriko populazioaren guztizko bolumena, azkeneko erroldako datuen edo beste iturrien (Eustat) arabera.

- Udalerriko populazio piramidea, datuak ondorengo adin multzoen arabera antolatuz.

0-3, 4-6, 7-10, 11-16, 17-18, 19-25, 26-30, 31-40, 41-65, 66-75, 76 edo gehiago

- Izan duen bilakaera eta udalerriko demografian eragina izan dezaketen bestelako faktoreen arabera izan dezakeena adieraztea (migrazio saldoa, jaiotze tasa, ...). Baina, interesgarria da batez ere, haur eta gazteen populazioak izan duen eta izan dezakeen bilakaera. Bestalde, komenigarria da jasotzea, migrazio saldoaren eta jaiotze tasaren bilakaerak, enplegu tasako hobekuntzak, aurreikusitako inbertsioak, babes ofizialeko etxebizitzaren eraikuntzaren aurreikuspenak,... . Era berean, duela urte batzuetako populazioaren piramidea sar daiteke, egungoarekin erkatzeko.

Beste era batera esanda,

Udalerriko populazioa, oro har, hazi edo gutxitu egin da?, zein kopurutan eta zein garaitan?, zergatik?, zein da joera epe ertainera?, zergatik?

Udalerriko populazioa, oro har, hazi edo gutxitu egin da?, zein kopurutan eta zein garaitan?, zergatik?, zein da joera epe ertainera?, zergatik?

3.1.2. Arau beharra**A.- Deskribapena adierazleen arabera**

A.1.- Adingabeen edo gazteen arrisku egoeraosatzen duten faktoreetatik adingabe edo gazte horietatik kanpo dauden faktore desberdinei buruzko egoera zein den adierazi.

EZAUGARRIAK FINKATZEKO ADIERAZLEAK

20 urtetik beherako seme-alabak dituzten familien ikaskuntza maila, famili burua kontuan hartuz (analfabetoak+ ikasketarik gabeak+ lehen mailako ikasketak/...) –udalerriko populazio osoa-.

Ikasketa maila	
Analfabetoak+ ikasketarik gabeak + lehen mailako ikasketak	
Bestelakoak	
Guztira	

Iturria: Eustat

Lanik gabeko egoeran dauden pertsonak adin multzoka (langabezia tasa)
– populazio osoa-

Adin multzoak	Maiztasuna	Tasa
GUZTIRA		

Iturria: Eustat

Langabezia tasa orokorra

Iturria: Eustat

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

20 urtetik beherako seme-alaba gazteak dituzten familietako Aiten / amen edo zaintzaile nagusien adin multzoak famili buruaren arabera
–populazio osoa–

18 urtetik beherakoak	
18-29	
30-40	
41-50	
51-65	
65 urtetik gorakoak	
GUZTIRA	

Iturria: Eustat

Guraso bakarreko familien kopurua udalerrian

Iturria: GFA- Gizartekintza

A.2.- Ondorengo faktoreen eragina adierazi adingabe eta gazteengan.**EZAUGARRIAK FINKATZEKO ADIERAZLEAK**

Minusbaliotasun fisiko, psikiko edo zentzumenezkoko adingabe edo gazteen kopurua

Min. fisikoa	Min psikikoa	Zentzumen-min	Guztira

Iturria: osasun etxea

Beren gizarteratzea edo beren partehartzea edonolako jardueretan baldintzatzen duten gaitz kronikoak dituzten adingabe edo gazteen kopurua.

Gaitz mota	Maiztasuna
GUZTIRA	

Iturria: osasun etxea

ERAGINAREN ADIERAZLEAK

Adingabeak edo gazteak espedientea irekita eduki du Auzitegian azkeneko bi urteotan – eta dauka-	Adingabeak edo gazteak espedientea dauka irekita Auzitegian.	Adingabeak edo gazteak ez du espedientea irekita eduki du Auzitegian azkeneko bi urteotan.						
Adingabea edo gaztea instituzioetan egon da azkeneko bi urteotan –eta dago- (babespen edo erreforma etxeak , kartzela,...).	Adingabea edo gaztea instituzioren batetan dago denbora jakin baterako	Adingabea edo gaztea ez da instituzionalizatuta egon azkeneko hiru urteotan.						
Adingabeak ez du aurrera egin (lehen mailako ikasketak), ez du aurrera egin edo aurrera egin du gaingitu gabeko bi ikasgaiekin (DBH) edo gaingitu gabeko bi ikasgai baino gehiago izan ditu (ESPO) azkeneko bi urteotan.	Adingabeak aurrera egin du (lehen ikaskuntzan), aurrera egin du gaingitu gabeko ikasgai batekin edo birekin (DBH) edo azkeneko bi urtetan gaingitu gabeko ikasgai bat edo bi izan ditu. (ESPO).	Adingabeak aurrera egiten ari da modu egokian (lehen ikaskuntzan), aurrera egin du (DBH) edo ikasgai guztiak gaingitu ditu (ESPO) azkeneko bi urteetan.						

Gazte langabeziaren maiztasuna eta tasa (16-29 urte) – populazio osoa-

--	--

Iturria: Eustat

Drogen kontsumoa (tabakoa, alkohola eta legez kanpoko drogak) 17 eta 17 urte bitarteko adin multzoan

Iturria: Drogamenpekotasun prebentzioko teknikaria

B.- Arrisku egoeran dauden adingabe, gazte eta familien beharren deskribapena egitea, teknikarien (adituak) eta politikoen ikuspegitik (dekretuak, legeak, administrazio publiko desberdinen planak).

Beharrak berriro aurkeztu behar dira, komunitateko gizarte zerbitzuetako lau programa propioetan bilduta:

- Informazio eta orientabide beharrak (arrisku egoeran dauden adingabe eta familien beharrak).
- Euskarri ekonomiko, etxeko laguntza eta elkarbizitzako bestelako aukeren gaineko beharrak (familiaren beharrak).
- Hezkuntza alorreko esku hartzeari buruzko eskaerak (adingabeak eta familiak).
- Baliabideko lan eskaerak, baliabideen garapena, komunitatearen jarreraren aldaketa.

3.1.3. Sumatutako edo jasotako beharrak

- Arrisku egoeran dauden adingabeak eta beren familiak egindako eskaerak⁵ sartu.

Jasotako eskaerak biltzeko orduan, gizarte zerbitzu komunitarioen lau programa propioak hartu behar dira kontutan; eta, bide batez, eskaerak, ondoko kategorien arabera bilduko dira:

- Informazio eta orientabide beharrak (arrisku egoeran dauden adingabe eta familien beharrak).
- Euskarri ekonomiko, etxeko laguntza eta elkarbizitzako bestelako aukeren gaineko beharrak (familiaren beharrak).
- Hezkuntza alorreko esku hartzeari buruzko eskaerak (adingabeak eta familiak).
- Baliabideko lan eskaerak, baliabideen garapena, komunitatearen jarreraren aldaketa.

3.1.4. Adierazitako beharrak

- Gizarte zerbitzu sistemaren beraren ondoko zerbitzuen erabileraren gainean eskuartean dauzkagun datuak jaso:
- GGD eta GLL programetako laguntza jasotzen duten arrisku egoerako adingabe edo gazteak dituzten familiak (famili kopurua eta adingabeak).
- Etxez etxeko Laguntza Zerbitzua jasotzen duten arrisku egoerako adingabe edo gazteak dituzten familiak (famili kopurua eta adingabeak).
- Gizarte larrialdietako etxebizitzak erabiltzen dituzten arrisku egoerako adingabe edo gazteak dituzten familiak (famili kopurua eta adingabeak).
- Arrisku egoerako adingabe edo gazteak dituzten familien (famili kopurua eta adingabeak) parte hartzea programa terapeutikoetan –hezkuntza eta familia-terapia-
- Instituzionalizatutako adingabeak
- Babes etxeetan eta erreforma-etxeetan sartuta dauden adingabeen kopurua.
- Eta abar.

⁵ Eskaerak (edo sumatutako edo jasotako beharrak) esku hartzearen hartzailleek behar dituztela dioten horiek dira –berbalizazioak-.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

EZAUGARRIAK EZARTZEKO ADIERAZLEAK

GGL programako laguntza azkeneko bi urteotan, familiak edo bizikidetza unitateka – populazio osoa-

ADIERAZLEAK ⁶			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Familiak edo bizikidetza unitateak Gizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera jaso du azkeneko bi urteetan, nahiz eta aldian aldian – eta oraino jasotzen ari da.	Familiak edo bizikidetza unitateak Gizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera jasotzen du	Familiak edo bizikidetza unitateak ez du Gizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera jaso du azkeneko bi urteotan					

Iturria: GFA-Gizartekintza

GLL programako laguntza azkeneko bi urteotan, familiak edo bizikidetza unitateka – udalerriko populazio osoa-

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Familiak edo bizikidetza unitateak Gizarte Larrialdietarako Laguntza jaso du azkeneko bi urteotan, nahiz eta aldian aldian –eta oraino jasotzen ari da-.	Familiak edo bizikidetza unitateak Gizarte Larrialdietarako Laguntza jasotze du	Familiak edo bizikidetza unitateak ez du Gizarte Larrialdietarako laguntza jaso azkeneko bi urteotan.					

Iturria: GFA - Gizartekintza

⁶ Testuinguruaren arabera (egokia denean) egoera bakoitzean dagoen adingabe, gazte eta familiak adierazi behar dira.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

ELZ programako laguntza azkeneko bi urteotan, familiak edo bizikidetza unitateka –populazio osoa-

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Familiak edo bizikidetza unitateak etxez etxeko laguntza zerbitzua jaso du azkeneko bi urteotan, nahiz eta aldian aldian –eta oraino jasotzen ari da-.	Familiak edo bizikidetza unitateak etxez etxeko laguntza zerbitzua jasotzen du.	Familiak edo bizikidetza unitateak ez du etxez etxeko laguntza zerbitzua jaso azkeneko bi urteotan.					

Iturria: GFA - Gizartekintza

ERAGINAREN ADIERAZLEAK

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Emazteak eta seme-alabek larrialdiko etxebizitza erabili dute ikasturtean zehar, azkeneko bi urteotan –eta oraino erabiltzen dute-	Emazteak eta seme-alabek larrialdiko etxebizitza erabiltzen dute.	Emazteak eta seme-alabek ez dute larrialdiko etxebizitza erabili azkeneko bi urteotan.					
Familiak edo bizikidetza unitateak hezkuntza eta/edo familia-terapiako programetan parte hartu du azkeneko bi urteotan –eta jarraitzen du-.	Familiak edo bizikidetza unitateak hezkuntza eta/edo familia-terapiako programetan parte hartu du.	Familiak edo bizikidetza unitateak ez du hezkuntza eta/edo familia-terapiako programetan parte hartu, azkeneko bi urteotan					

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

3.1.5. Erkatutako beharrak

Interesgarriak izan daitezkeen antzeko programetako, orokorragoak izan daitezkeen, ... elementuak edo alderdi desberdinei buruzko informazioa jaso.

Honako galderari erantzutean datza, zertan hobetu behar da programa, ezagutzen dituzten eta zuen iritzian, alderdiren batean aitzindariak izan daitezkeen programetara parekatzeko?.

Deskribapena eta azterketa, gizarte zerbitzu komunitarioen lau programa propioen arabera egin daiteke

3.2. Baliabideak

- Udalerrian adingabe, gazte eta familiei zuzentzen zaizkien baliabide guztien zerrenda bat egitea, zein den baliabidearen eragin eremua adieraziz (adingabeak, gazteak eta familiak edo/eta teorian esku hartzea zuzentzen zaien kolektiboak bizi diren udalerriko zona: auzo bat, udalerrri osoa,...).

Kontuan hartu behar dira:

- Hezkuntza formaleko baliabideak, arautuak eta ez arautuak (lanbide hastapeneko ikastegiak, gizarte bermerako programak, heziketa okupazionala,...).
- Hezkuntza ez formaleko baliabideak, hezkuntza eta gizarte arlokoak (eskolaz kanpoko jarduerak, denbora libreko taldeak, kultur etxeak, kanpaldiak, udalekuak,...)

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

Baliabidearen izena	Berariazkoa	Arautua	Egokitua ⁷	Programa ezagutzen dute	Programan parte hartzen dute	Arrisku egoeran dauden erabiltzaileen kopurua	Estaldura zona ⁸

⁷ Arrisku egoeran dauden adingabe, gazte eta/edo familiak jasotzen ditu.

⁸ Baliabideen eta lagun taldeen, familien bizitokien mapak sartu

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA
BALIABIDEEN ETA ARRISKU EGOERAN DAUDEN ADINGABE ETA GAZTEEN ARTEKO EGOKIERA MAILAREN AZTERKETA

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
Dauden testuinguru/baliabide/gune edo hezkuntza programen eta arrisku egoeran dauden adingabeen eta familien ezaugarrien arteko egokiera maila							
Baliabide komunitarioek ez dituzte arrisku egoeran dauden adingabe, gazte eta familiei zuzendutako informazio kanpainak egiten (eskaintzaren asetunagatik izan arren).	Baliabide komunitarioak arrisku egoeran dauden adingabe, gazte eta familiei zuzendutako informazio kanpainak egiten dituzte, haien ezaugarrietara egokituz, mezuak eta erabilitako bide eta euskarriak.	Arrisku egoeran dauden adingabeek, gazteek eta familiek ezagutzen dituzte baliabideak eta beraietara iristeko moduak.					
Ez dago gizarte eta kultura eta/edo hezkuntza baliabide (eskolaz kanpoko jarduerak barne) arauturik eta egokiturik udalerrian edo "barrutietariko" batean.	Gizarte eta kultura eta/edo hezkuntza baliabideen eskaintza arautua eta egokitua (eskolaz kanpoko jarduerak barne), eskatutakoa baino gutxiago da edo gaizki banatuta dago geografikoki.	Gizarte eta kultura eta/edo hezkuntza baliabideen eskaintza arautua eta egokitua, eskatutakora egokitzen da eta ondo banatuta dago geografikoki.					
Jarduerak ez dira adingabearen edo gaztearen interesetara egokitzen (adingabeen edo gazteen berbalizazioak).	Jarduerak –eskatutakoren bat behintzat- adingabeak edo gazteak hasieran adierazitakora egokitzen dira.	Adingabearen edo gaztearen interesak zabaltzen joan dira, taldeko partehartzearen ondorioz.					
Jarduerak ez dira adingabeen edo gazteen gaitasunetara egokitzen (errefortzuaren atzerapen gaitasun handiagoa eskatzen dute, eta/edo partehartzearen jarraipena eta/edo sarrera eta irteera ordu jakin batean,...).	Jarduerak –eskatutakoren bat behintzat- adingabearen edo gaztearen gaitasunetara egokitzen dira.	Adingabeak edo gazteak bere gaitasuna gehitzen joan da pixkanaka, jardueretan partehartzearen ondorioz.					

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
Jarduerak ez dira adingabeen edo gazteen egoera ekonomikora egokitzen eta ez dago "beka" edo ordainketaz salbuesteko sistemarik eta, ondorioz, adingabea edo gaztea ezin jarduerara bildu.	"Beka" eta/edo salbuespen sistemak sartu dira, adingabeak edo gazteak burutzen diren jardueratan parte har dezan errazteko.	Familiak (pixkanaka eta bere aukerak gehitzen doazen neurrian) jardueraren kostua ordaintzen laguntzen du.					
Monitoreek, hezleek eta gainontzeko mutikoez, ... erabiltzen duten hizkuntza eta adingabeak edo gazteak erabiltzen duena oso edo nahiko desberdinak dira.	Monitoreek, hezleek, gainontzeko mutikoez, ..., hasieran, beren hizkuntza adingabe edo gazte horien hizkuntzara egokitzen ahalegintzen dira, pixkanaka, lexiko, espresio berriak, ... sartuz.	Adingabeak edo gazteak bere hizkuntza hobetu du taldean edo jardueran parte hartzen duenetik.					
Jardueretan parte hartzeko arauak oso konplexuak eta zorrotzak dira eta hasieratik bertatik bermatu behar da osotasunean betetzea.	Adingabea edo gaztea jardueran eta taldean integratzen da, oinarritzko arau erraz batzuk (minimoak) errespetatuz.	Adingabeak edo gazteak bereganatu egin ditu oinarritzko arauak eta taldean edo jardueran jarraitzen du, arauen sistema aberastuz.					
Monitoreak, hezleak ez dira argiak mugak adierazterakoan eta ez datoz bat gatazka egoera bat konpontzeko orduan.	Monitoreak, hezleak argian dira mugak adierazterakoan eta bat datoz gatazka egoerak konpontzeko orduan.	Adingabeak edo gazteak bereganatu egin ditu oinarritzko arauak eta taldean edo jardueran jarraitzen du, arauen sistema aberastuz.					
Monitoreak, hezleak eta gainontzeko adingabeak homogeneoak dira, beren gizarte egoerari eta aberrei dagokienez, eta desberdinak adingabearen edo gaztearen aldetik.	Monitoreak, hezleak eta gainontzeko adingabeak homogeneoak dira beren gizarte egoerari eta abarrei dagokienez eta adingabearen edo gaztearenaren berdinak.	Adingabea edo gaztea talde batean edo Jarduera batean integratu da, hezleekin, monitoreekin edo gizarte egoera heterogeneoko adingabeekin, bai eta arrisku egoera edo egoera okerragoan dauden beste adingabeekin, burutzen direnetan.					
Metodologia guztiz zuzentzailea da. Adingabeak edo gazteak ez du parte hartzen jardueraren diseinuan eta ebaluaketan.	Adingabeak edo gazteak pixkana hasten da parte hartzen jardueraren diseinuan eta ebaluaketan. Metodologia partehartzailea da.	Adingabeak edo gazteak beretzat hartzen du jardueren antolaketa, monitoreekin edo hezleekin batera (elkarkudeaketa)					

KOMUNITATEAREN SENTSIBILIZAZIOA

- Komunitatearen, bere osotasunean, eta arrisku egoeran dauden adingabe, gazte eta familiei begira dauden baliabide komunitarioen sentsibilizazio maila adieraztea. Ondoren zehazten diren adierazleak har daitezke kontuan:
- Parte hartzea jardueretan, hitzaldietan.
- Arrisku egoeran dauden adingabe, gazte edo familiei zuzentzen zaizkien jarduerak burutzen edo populazio osoari zuzendutako jarduerak izan arren, arrisku egoeran dauden adingabe, gazte edo familiek esku hartzeko moduko jarduerak antolatzen dituzten elkarteetan, taldeen,... kopurua (bolondresen kopurua elkarteetan, taldeetan,... datu hori izanez gero).
- Komunitatean estereotipoak edo aurreiritziak daudela erakusten dituzten jarrera adierazgarriak.

III. ANTOLAKETAREN AZTERKETA

4. Antolaketaren azterketa kudeaketa alorka

Ondoren, antolaketaren gaineko zuen azterketa egitea da helburua. Kontuan izan behar dira, hezitzaile taldea programa bere baitan hartzen duen departamentuan funtzionalki atxikitzeari buruz ezarri diren jarraibideak, Udaleko beste departamentuekiko eta herri mailako beste zerbitzu sistemekiko (hezkuntza, osasuna) koordinazioa, plangintza sistemaren garapena, eta abar.

Kudeaketa alorkako gidoi orientagarri bat ezarri da, kasu bakoitzean jorra daitezkeen aukera batzuk adieraziz. Gauza taula osatzea da, zuen iritziaren arabera kendu beharrekoa kenduz eta gehitu beharreko gehituz.

Edonola ere, ondokoak deskribatu behar dira:

Taldeak dituen baliabide materialak:

Lanerako tokia (m², ekipamendua, material suntsigarria,...) jarduerak burutzeko lokalak (m², ekipamendua, material suntsigarria,...), Departamentuak eta beste Udal Departamentuek diskriminazio positiboaren alde hartutako neurriak, beti ere arrisku egoeran dauden adingabeen eta familien sarrera, hala kirol instalazioetara, nola kulturaletara, ... errazteko.

Hezle taldea programa burutu behar duen Departamentuko lan eskemaren barne sartzeko aurreikuspenari dagokionez:

Programa bere gain hartu duen Departamentua, Departamentuko profesional desberdinen rola Programan, kaleko hezitzaileen funtzioak eta erlazio funtzionalak, zein modutan hartzen duten parte hezitzaileek Departamentuaren plangintzan, duten eta ematen duten informazioa, komunikazio bideak eta

tresnak, hezitzaileen eta GLUen edo lurraldeko bestelako unitate operatiboen arteko loturak, profesionalen arteko koordinazioa lan honetan, beste udal departamentuekiko eta herriko gainontzeko zerbitzu sozio-komunitarioekiko koordinazio sistemen aurreikuspena.

ANTOLAKETAREN AZTERKETARAKO GIDOIA KUDEAKETA ALORKA

Ondoren programaren azterketa kudeaketa alorka egiteko taula bat agertzen da.

Zenbait elementu iradokitzen dira.

Jaso ditugun kudeaketa arloak, Fernando Fandovak EDE Fundazioarekin elkarlanean diseinatu duen kudeaketa ereduaren arabekoak dira.

Programen kudeaketak esku hartzeari, ematen diren zerbitzuei egiten dio erreferentzia.

Gizarte ekimenaren kudeaketa, emakumezkoaren sustapenarekin, lanaren banaketarekin, erakundearen ingurugiro inpaktuaren zaintzarekin eta beste hainbat alderditan zentratzen da. Ematen dituen zerbitzuez gainera, erakundeak bestelako ekarpenak egiten dizkio komunitateari (enplegua sortu herrian, ingurugiroaren hobetzea,...).

Kudeaketaren beste arloak azaltzeko, adibide bat jarriko dugu.

Begira ditzagun orain urte batzuetako udaletako gizarte zerbitzuak. Askok eta askok gizarte laneko profesional bat edo bi baino ez zituzten. Departamentua kudeatzeko ardura duena, erabiltzaileen arreta zuzeneko funtzio asko betetzen ditu oraino.

"Antolakuntza" txiki honek, ordea, kudeaketako oinarrizko funtzioak beteko ditu:

Bere esku hartzea planifikatzen du, bere helburuak, antolaketarekin bete nahi duena, nori zuzentzen zaion, zer eta nola egin behar duen (plangintza) eta koordinazioa bilatzen du, bilerak jartzen ditu, barne komunikaziorako bideak zehazten ditu,... (koordinazioa).

Horretaz gainera, kanpo informazio adierazgarria erabiltzen du, hau da, beste erakundeei, hartzaileen behar eta eskaerei, dirulaguntzei eta abarri buruzko informazioa eta gehien interesatzen zaion informazioa, nor eta iristeko bideak definitzen doa. Informazioa ere sortzen du eta zer informazio nori eman definitzen du (informazioaren kudeaketa).

Eta bestetik, bere proiektua antolakuntza den aldetik aurrera eramateko baliabideak kudeatzen ditu, sakontasun eta trebetasun gehiago edo gutxiagoz.: baliabide materialak eta ekonomikoak (baliabide materialen eta ekonomikoen kudeaketa) eta beren lana antolakuntzaren barne burutzen duten pertsonen baliabideak (giza baliabideen kudeaketa).

Antolaketa hazten doan neurrian, arreta zuzeneko profesionalen kopurua ere hazten da, funtzio administratiboak betetzen dira (kudeaketa ekonomikoa) eta giza baliabideen kudeaketa, ordena horretan.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

Eta antolaketak hainbat urtetako bizitza eta heldutasunera iristen denean, kudeaketako funtzio aurreratuak burutzen hasten da, benetan adierazgarria den esku hartze eta kudeaketa mailan lana ondo egiteaz (ezagupenaren kudeaketa) arduraturik, eta izandako hazkuntzaren arabera antolatzeko (antolaketaren kudeaketa) eta inguruarekiko elkartrukaketa orokorra hobetzeko edo optimizatzeko.

Hala bada, eta udal gizarte zerbitzuek eta inguru irekiko hezkuntza programak zenbait urtetako historia eta heldutasuna dutenez zenbait udalerritan, adierazitako alderdi horiek guztiak, kudeaketa alor bakoitzean, gauzatzea, indartzea (indarra) eta landu beharreko puntu ahulenak (ahuleziak) agertzea, egin beharreko hobekuntzak adieraziz, indarrak deritzogun saila sendotzeko eta ahuleziei ekiteko.

Horretarako, ondoren, zuen iritzian edo bertan agertzen diren landu beharreko alderdiei buruzko iradokizunak eginez edo daudenak kenduz, bete behar duzuen taula bat azaltzen dizuegu.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

ANTOLAKETAREN AZTERKETA TAULA KUDEAKETA ALORKA

	INDARRA	AHULEZIAK (arazoak, hutsuneak,...)	SARTU BEHARREKO HOBEKUNTZAK
PROIEKTUEN KUDEAKETA	Jardueren eskaintza propioa gauzatzean eta proiektuen dibertsifikazioan jasotako esperientzia.	Proiektuen gauzatze maila eskasa. Departamentuaren partaidetza indartzeko beharra, GLU taldeak orientabidean eta proiektuen gauzapena, ... Iragaita proiektuak araututako baliabideen partaidetzarekin gauatzeko beharra.	Proiektuen diseinua. Proiektuen gauzapena, lotura programa markoarekin eta programaren gauzatze planarekin, programaren arduradunaren rola. Iragaita proiektuen gauzapena.
GIZARTE EKIMENAREN KUDEAKETA	Emakumezkoak zuzendaritza lanetan.	Ez dira lanaren banaketarako sistemak garatu.	Gizartearen ekimenaren garapena (emakumezkoaren sustapena, erakundearen ingurugiro inpaktua, garapen lankidetzarako proiektuetarako ekarpena, lanaren banaketa, ...).
PLANGINTZA	Plangintza sistemen ezarpenari ekin zaio.	Egintzaren kultura oso zabaldua dago. Taldeko hausnarketa, kontsentsu,... hutsuneak.	Plangintza sistemaren eta taldeko hausnarketa errazten duten plangintza sistemako elementu guztiak indartzea. (departamentuko taldea, GLU taldea, proiektuko taldea).

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

	INDARRA	AHULEZIAK (arazoak, hutsuneak,...)	SARTU BEHARREKO HOBEKUNTZAK
KOORDINAZIOA	Antolakuntzaren integrazioa indartu nahi da argi eta garbi, zuzendaritza mailatik (departamentua) eta bitartekoetatik (gizarte laneko unitateak) operatiboetara (proiektu taldeak).	Programako arduradunek ez dute lan taldeak gidatzeko eskuduntzarik. Taldeek indartu egin behar dute, elkarren arteko kontsentsu maila, elkarrekiko hausnarketa.	Programako arduradunaren jardura indartu behar da. Barneko koordinaketa hobetzea (programa markoa, hausnarketa taldeetan, koordinazio bilerak).
INFORMAZIOAREN KUDEAKETA		Ez dago adierazle sistemarik, egiten diren balorazioetan eta esku hartzeen ebaluaketa nahiko objetibotasunez, zentzu zorrotzean, egiteko aukerarik ematen duenik.	Adierazleen sistema ezartzea. Azterketak diseinatu eta zabaldu.
BALIABIDE MATERIAL ETA EKONOMIKOEN KUDEAKETA	Giza baliabideak eta baliabide materialen erabilgarritasuna kontutan izanik jardura aukera handia dago.	Jardueren finantzaketa ez dago banatuta.	Programako jardueren finantzaketa iturriak banatu
GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA	Egindako prestakuntza ahalegina.	Giza baliabide eta prestakuntza planik eza. Profesionalen prestakuntza garapen urria.	Programako arduradunaren jardura indartu behar da. Profesionalentzako prestakuntza plan bat garatzea kudeaketa planarekin batera eta giza baliabideen planean sartuz.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

	INDARRA	AHULEZIAK (arazoak, hutsuneak,...)	SARTU BEHARREKO HOBEKUNTZAK
EZAGUPENAREN KUDEAKETA		Ez dago kudeaketa mailako prozesu estandarrik. Hezleek bere garaian programa markoak egin zituzten, baina ez dira eguneratu eta ez dute loturarik programaren egungo garapenarekin.	Programa markoak garatzea, kudeaketa prozesuak estandarizatzea (plangintza prozesuaren estandarizazioa).
ANTOLAKETAREN KUDEAKETA			Taldeak lurraldeetan ezartzea, departamentuaren rola birdefinitzea, bere rol eragile eta integratzailea indartuz.
ELKARTRUKAKETAREN KUDEAKETA		Ez da sustapen eta gizarte lankidetzako programa garatu, programan lankide diren bolondresen programa, Hutsuneak daude beste udal departamentuetan diskriminazio positiboko neurriei dagokienez. Beste udal departamentuekiko lankidetzak hutsuneak daude.	Bolondresen sustapenaren eta asoziazionismoaren aldeko sentsibilizazioa bultzatzea kulturako departamentuarekin batera. Kultura departamentuarekiko lankidetzak indartzea.

IV. LEHENTASUNAK

5. Lehentasunak

Azkenik, une honetara bitarte jasotako datuak kontutan hartuz (beharrak-baliabideak eta antolaketaren aukerak), zenbait lehentasun finkatu behar dira.

Beharretan lehentasunak ezartzeko irizpideak izango dira:

- Beharrei buruzko adostasun maila (adostasuna taldean, beharrak zehazteko iturri desberdinen arteko kontrastaketa).
- Populazioko azpitalde jakin batentzako baliabide eza edo nahikoa ez izatea.
- Programa/Departamentuaren erantzun gaitasuna (antolaketaren analisia).

Lehentasunak ezartzeko orduan kontutan hartuko dira azterketan jasotako datuak eta ebaluaketen laburpena (edo txostenak).

Datuen iturria, zehazki adierazten ez denean, udal gizarte zerbituak/ kaleko hezitzaileak dira.

5.1. Esku hartzea

5.1.1. Ezaugarriak ezartzeko adierazleak

- Zein da, gutxi gorabehera, programa⁹ profesionalen laguntza beharko duten adingabeen, gazteen eta familien kopurua (hezitzaileak, gizarte langileak, etxez etxeko laguntzako langileak,...)? eta zenbati erantzun dakioko?

Laguntza beharko duten adingabe, gazte eta familien kopurua.

0-3 urte bitarteko adingabeen kopurua	Famili kopurua
4-6 urte bitarteko adingabeen kopurua	Famili kopurua
7-10 urte bitarteko adingabeen kopurua	Famili kopurua
11-17 urte bitarteko adingabeen kopurua.....	Famili kopurua
18-25 urte bitarteko adingabeen kopurua.....	Famili kopurua

Laguntza eman dakioken adingabe, gazte eta familien kopurua

0-3 urte bitarteko adingabeen kopurua	Famili kopurua
4-6 urte bitarteko adingabeen kopurua	Famili kopurua
7-10 urte bitarteko adingabeen kopurua	Famili kopurua
11-17 urte bitarteko adingabeen kopurua.....	Famili kopurua
18-25 urte bitarteko adingabeen kopurua.....	Famili kopurua

Programak lagun dezakeen populazioaren bolumen osoa¹⁰ (adingabeak, gazteak eta familiak - hartzaileak-)

⁹ Programaren baitan aurrera eramandako esku hartzeek hezitzaileen jardueratik areago doaz eta beste profesionalak inplika ditzake. Kontsortzioak kaleko hezitzailea jartzen du, baina programak, arrisku egoeran bizi diren adingabe, gazte eta familien gaineko esku hartze osoa hartzen du bere baitan, udal gizarte zerbitzuetako profesionalak burutzen duten jarduera.

¹⁰ "Arreta jaso dezakeen populazioa" da, beharren, dauden baliabideen eta departamentuaren aukeren arabera lehentasuna eman zaien adingabeen populazioa, gazteena, familiak, baliabideak... eta ez esku hartzea beharko luketen pertsona eta testuinguru guztiak.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

- Programak lagun dezakeen populazioaren piramidea (adingabeak, gazteak eta familiak -hartzaileak-), datuak, ondoren finkatzen den adin multzoka antolatuz:

0-3, 4-6, 7-10, 11-16, 17-18, 19-25, 26-30, 31-40, 41-65, 66-75, 76 edo gehiago

- Esku hartze handiago behar dutela sumatzen diren udalerriko zona geografikoak adierazi, ondoko irizpideei jarraiki:

a) familien egoitza tokia¹¹.

b) adingabeak eta gazteak ibiltzen diren tokiak (kalea).¹²

Adingabeak eta gazteak bizi diren udalerriko zona; hartzaile kopurua gizarte lan unitate / udalerriko zona bakoitzeko (datua izanez gero; mutikoak ibiltzen diren zonaren irizpidea erabil daiteke eta ez bizi diren tokiarena)

GLU / Zona	Adingabe / gazte kop.
GUZTIRA	

Laguntza jaso dezaketen familien ikasketa maila, famili burua kontuan hartuz

Ikasketa maila	
Analfabetoak+ ikasketarik gabeak+ lehen mailako ikasketekin	
Beste batzuk	
Guztira	

¹¹ Kontuan izan Programa gatazka-problematika jakin bat duten inguruetara zuzentzen dela, udalerri jakin batzuetara baino. Esku hartzea herri jakin bateko zona jakin batean garatuko da edo, inoiz salbuespen gisa, udalerri osoan arreta jaso behar duen populazioaren arabera.

¹² Kontuan izan behar da esku hartzearen zatirik garrantzitsuena kalean emango dela -programa landa ingurutan ezartzen den kasuetan ezik- eta, beraz, adingabeak edo gazteak egon eta ibili ohi diren udalerriko gune horietan gauzatuko da, beren bizigunea beste edozein delarik ere. Landa inguruetan ez da beharrezkoa mota honetako lehentasunak ezartzea.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

Aitaren, amairen edo famili buruaren koalifikazio maila / lanbide batetarako sarrera / Diru sarrera erregular, iraunkor eta nahikoak lortzea / elkar bizitzako unitateko kide guztien Oinarrizko beharren estaldura.

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK ¹³
FAMILIA							
(*) Ez aitak ez amak –edo familia burua- ez dute, lan merkatuan sartzeko behar adinako koalifikazio mailarik.	Aitaren edo amaren –edo familia burua- koalifikazio mailak ez diete promozionatzeko eta beren sarrerak hobetzeko aukerarik ematen; sarrera horiek, famili unitateko kide guztien oinarrizko beharrak estaltzeko modukoak ez izan arren.	Aiten/amen –edo famili buruaren- koalifikazio maila nahikoa da enplegu bat lortzeko eta famili unitateko kide guztien oinarrizko beharrak estaltzeko, eta estaltzen jarraitzeko, adinako sarrera erregular eta iraunkor egokiak lortzeko aukera dute.					

* Laukietan egoera bakoitzean dauden kasuen kopuru osoa adierazi behar da (1/2/3) testuinguru bakoitzaren arabera; beti ere, testuinguru batek dagokion alderdi horren ebaluaketan parte hartzea egokia irizten bada

Langabezia egoeran dauden pertsonak adin multzoka- hartzaileak-

Adin multzoak	Maiztasuna
GUZTIRA	

Diru sarrera erregular, iraunkor eta nahikoak lortzea / elkar bizitzako unitateko kide guztien oinarrizko beharren estaldura -hartzaileak

¹³ EP=Eskaintza propioa (hezitzaileak, gizarte langileak,...); E=Eskola; F=Familia; AD=Adingabearen beraren txostena; BK= adingabeak esku hartzen duen bestelako Baliabide Komunitarioak.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
(*) Familia osatzen duten kide guztiak laneko adinean daude eta langabezia egoeran; ez dute sarrerarik edo ezkutuko ekonomiako jarduerak eginez lortzen dituzte beren sarrerak.	Gutxienez, laneko adinean dauden familiako kide guztietatik batek era "erregular" batean irabazitako sarrerak ekartzen ditu (ez ezkutuko ekonomiako jarduerak eginez –besteren konturako kontratua, autonomoak,...)	Familiak nahiko sarrerak ditu, bere kide guztien oinarritzko beharrei aurre egiteko (elikadura, jantzia, oinetakoak, garbitasuna, hezkuntza, osasuna, aisialdia,...) eta sarrerak era erregular eta iraunkorrez lortzen ditu.					

GGs familiak edo bizikidetza unitateak azkeneko bi urteetan zehar –hartzaileak-

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Familiak edo bizikidetza unitateak gizarteratzeko gutxieneko diru sarrera jaso du azkeneko bi urteetan, nahiz eta tarteka –eta jasotzen jarraitzen du-	Familiak edo bizikidetza unitateak gizarteratzeko gutxieneko diru sarrera jasotzen du	Familiak edo bizikidetza unitateak ez du gizarteratzeko gutxieneko diru sarrerarik jaso azkeneko bi urteetan					

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

GLL familiak edo bizikidetza unitateak azkeneko bi urteetan zehar –hartzaileak-

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Familiak edo bizikidetza unitateak gizarte larrialdietarako laguntza jaso du azkeneko bi urteetan, nahiz eta tarteka –eta jasotzen jarraitzen du-	Familiak edo bizikidetza unitateak gizarte larrialdietarako laguntza jasotzen du	Familiak edo bizikidetza unitateak ez du gizarte larrialdietarako laguntzarik jaso azkeneko bi urteetan,					

ELZ familiak edo bizikidetza unitateak azkeneko bi urteetan zehar –hartzaileak-

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Familiak edo bizikidetza unitateak etxez etxeko laguntza zerbitzua jaso du azkeneko bi urteetan, nahiz eta tarteka –eta jasotzen jarraitzen du-	Familiak edo bizikidetza unitateak etxez etxeko laguntza zerbitzua jasotzen du	Familiak edo bizikidetza unitateak ez du etxez etxeko laguntza zerbitzurik jaso azkeneko bi urteetan,					

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

20 urtetik beherako seme-alabak dituzten familietako aitak / amak edo zaintzaile nagusiak adin taldeka, famili buruaren arabera –hartzaileak-

18 urtetik beherakoak	
18-29	
30-40	
41-50	
51-65	
65 urtetik gorakoak	
GUZTIRA	

Minusbaliotasun fisiko, psikiko edo zentzumenezkorik duten aiten, amen edo zaintzaile nagusien kopurua

	Min. Fisikoa	Min Psikikoa	Zentzumenezko Min.
Aita			
Ama			
Zaintzaile nagusia			
GUZTIRA			

Iturria: osasun etxea

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

Beren gizarteratzea oztopatzen, zaintza ahalmena mugatzen,... dien gaitz kronikoa duten aita, ama edo zaintzaile nagusien kopurua

Gaitz mota	Aita	Ama	Zaintzaile nagusia	Guztira

Iturria: osasun etxea

Minusbalotasun fisiko, psikiko edo zentzumenezkorik duten adingabe eta gazteen kopurua

Min. Fisikoa	Min Psikikoa	Zentzumenezko Min.	Guztira

Iturria: osasun etxea

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

Beren gizarteratzea oztopatzen edo jardueretan parte hartzea baldintzatzen dien gaitz kronikoa duten adingabeen eta gazteen kopurua

Gaitz mota	Maiztasuna
GUZTIRA	

Iturria: osasun etxea

Hartzaile kopurua elkarbizikidetza unitate motaka.

	Maiztasuna
Amako familia	
Aitako familia	
Berriro elkartutako bikotea	
Aitaren eta amaren falta	
Famili unitate bat baino gehiagoko elkarbizitza	
GUZTIRA	

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

Hartzaileen kopurua aitako edo amako familiak izateko arrazoiaren arabera

	Maiztasuna
Umezurztasuna	
Banaketa / dibortzioa	
Instituzionalazioa	
Ardurarik hartzen ez duen aita edo ama	
GUZTIRA	

Gutxiengo etniko bateko familien kopurua

Gutxiengo etniko bateko adingabe edo gazteen kopurua

5.1.2. Inpaktuaren adierazleak

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Emazteak eta seme-alabek larrialdietarako etxebizitza erabili dute azkeneko bi urtetan ikasturtean zehar -eta erabiltzen dute-	Emazteak eta seme-alabek larrialdietarako etxebizitza erabiltzen dute	Emazteak eta seme-alabek ez dute larrialdietarako etxebizitzarik erabili azkeneko bi urtetan					
Familiak edo elkarbizitzako unitateak hezkuntza eta/edo familia terapiako programetan hartu du parte azkeneko bi urtetan -eta parte hartzen jarraitzen du-	Familiak edo elkarbizitzako unitateak hezkuntza eta/edo familia terapiako programetan hartzen du parte	Familiak edo elkarbizitzako unitateak ez du hezkuntza eta/edo familia terapiako programetan parte hartu azkeneko bi urtetan					
Adingabearen edo gaztearen senideren batek espedientea irekita eduki du auzitegian azkeneko bi urtetan -eta dute oraino-	Adingabearen edo gaztearen senideren batek espedientea irekita dauka	Adingabeak edo gazteak ez du seniderik auzitegian espedientea irekita izan duenik azkeneko bi urtetan					
Adingabearen edo gaztearen senideren bat instituzioren batean egon da azkeneko bi urtetan	Adingabearen edo gaztearen senideren bat babes edo erreforma etxe batean dago.	Adingabeak edo gazteak ez du seniderik babes edo erreforma etxe batean izan azkeneko bi urtetan..					
Familiaren muina, bere osotasunean, instituzionalizazio prozesu batean dago.	Familiaren muineko kideren bat instituzionalizatuta dago (kartzela, komunitate terapeutikoak, babespen eta erreforma etxeak, ...)	Ez da familiako muineko kiderik izan instituzionalizatua azkeneko bi urtetan.					

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUA				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
FAMILIA							
Familia bizi den etxebizitzak ez ditu segurtasun eta higiene baldintza minimoak betetzen (zaborra, izurriteak,...) edo konponketak behar ditu (pintura, obrak, instalazioak –argia, ura, beroketa-, altzariak) edo oinarriko ekipamendua falta zaio.	Etxebizitza zikina eta nahaspilatua egon arren, higiene eta segurtasun baldintza minimoak betetzen ditu, oinarriko ekipamendua dauka eta ez du konponketen beharrik.	Etxebizitza garbi eta ondo antolatuta dago, altzariak ez du konponketarik behar, ez dago narriatutako instalaziorik eta oinarriko ekipamendua dauka (hozka, sukaldia, labea, plantxa, garbigailua, komuna, konketa, dutxa, tresneria,...) funtzionamendu egoera onean.					
Aitaren edo amaren urrunaldi luzeak	Aitaren edo amaren aldentze laburrak baino ugariak edo arratsaldetan eta/edo goizetan goiz ez egotea, lana dela-eta.	Aitaren eta amaren presentzia					
Famili barruko harremanen sarea urria da (familia handia) eta ez du erreferentzia positibo izan, ez laguntzarik emango dion pertsonarik.	Famili barruko harremanen sarea urria da (familia handia eta harreman ez-formalen eta ez-iraunkorren bat) eta ez du laguntzarik emango dion pertsonarik.	Familia barruko harremanen sarea zabala da (familia handia eta sare ez-formal iraunkorra) eta erreferentzia positibo eta laguntza emango dion pertsona du ondoan. Familiak bere ekarpena egiten dio sareari (ez du laguntza bakarrik jasotzen).					
Herri mailako bestelako arrera sistemak diote (eskolak eta/edo osasun etxeak) familiak edo elkarbizitzako unitateak, gutxienez, sei hilabete behin zerbitzuaren eskaintza edo bere erantzukizunekoak ez diren eskaerak egiten dituela.	Herri mailako bestelako arrera sistemak ez dute esaten (eskolak eta/edo osasun etxeak), familiak edo elkarbizitzako unitateak, gutxienez, sei hilabete behin zerbitzuaren eskaintza edo bere erantzukizunekoak ez diren eskaerak egiten dituenik.	Herri mailako bestelako arrera sistemak diote, zerbitzuaren eskaintza barne edo bere erantzukizunekoak diren eskaerak gehitu egin direla.					

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
Tratu txarren edo utzikeria fisikoko aztarnak sumatzen dira	Tratu txarren edo utzikeria emozionaleko aztarnak sumatzen dira	Ez da, tratu txarren edo utzikeria fisiko edo emozionaleko aztarnarik sumatzen.					
Sexu abusuen aztarnak sumatzen dira.		Ez dago sexu-abusuko aztarnarik.					
Lan esplotazioko aztarnak suma-tzen dira.		Ez dago lan esplotazioko aztarnarik					
ADINGABEA							
Adingabeak edo gazteak espediente irekita eduki du Auzitegian azkeneko bi urteotan –eta dauka-	Adingabeak edo gazteak espediente dauka irekita Auzitegian.	Adingabeak edo gazteak ez du espediente irekita eduki du Auzitegian azkeneko bi urteotan.					
Adingabea edo gaztea insti-tuzioetan egon da azkeneko bi urteotan –eta dago- (babespen edo erreforma etxeak , kartzela,...).	Adingabea edo gaztea instituzioren batetan dago denbora jakin baterako	Adingabea edo gaztea ez da instituzionalizatuta egon azkeneko hiru urteotan.					
Adingabea edo gaztea langabezian egon da azkeneko bi urteetan (15 urtetik gorakoak, hezkuntza sartu-ta ez daudenak) –eta dago.	Adingabea edo gaztea langabezian egon da azkeneko urtean	Adingabeak edo gazteak lana izan du azkeneko urtean (nahiz eta aldika)					
Adingabeak ez du aurrera egin (lehen mailako ikasketak), ez du aurrera egin edo aurrera egin du gaitzitu gabeko bi ikasgai baino gehiagorekin (DBH) edo gaitzitu gabeko bi ikasgai baino gehiago izan ditu (ESPO) azkeneko bi urteotan.	Adingabeak aurrera egin du (lehen mailako ikasketak), aurrera egin aurrera egin du gaitzitu gabeko ikasgai batekin edo birekin (DBH) edo gaitzitu gabeko ikasgai bat edo bi izan ditu (ESPO) azkeneko bi urteotan.	Adingabeak aurrera egiten ari da modu egokian (lehen ikasketetan), aurrera egin du (DBH) edo ikasgai guztiak gaitzitu ditu (ESPO) azkeneko bi urteetan.					
Adingabeak edo gazteak (15 urtetik gorakoa) gutxienean lan koalifikazioa dauka (PGS, LHI,...)	Adingabeak edo gazteak "bigarren hezkuntzako ziurtagiria" dauka.	Adingabeak edo gazteak erdi mailako lanbide heziketa dauka.					

5.1.3. Arazoekin, sumatutako beharrekin lotutako adierazleak

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
Populazio osoari zuzendutako hezkuntza baliabide formal, arautu edo arautu gabekoen eta arrisku egoeran dauden adingabeen ezaugarrietara egokitutako berezien integrazio maila							
Ez da hezkuntza etxera joaten edo alde egiten du, maiz, zurigarririk aurkeztu gabe (ikasgaiak jarraitzea ezinezko bilakatzen zaio),	Ez da hezkuntza etxera joaten edo alde egiten du, maiz, zurigarririk aurkeztu gabe	Eskola edo Hezkuntza etxera joaten edo bertan egon ohi da ia beti (gaixotasuna edo arrazoi zurigarriak dituenen salbu).					
Harreman positibo eta zabaleko sare ez-formaletako integrazio maila							
Jarrera negatiboak izan ohi ditu (alkoholaren kontsumo handia, gehiegizko gastua jolas-makinetan, "alderraian" ibiltzen da,...)	Ez du jarrera positiborik lantzen.	Aisialdiko jardueraren bat burutzen du (kirola, txangoak,...) lagunekin, modu ezformal batean					

Informazio gehiago jasotzeko aukerarik izango balitz, bestelako adierazleak sar daitezke.

5.1.4. Hipotesiekin lotutako adierazleak.

ADIERAZLEAK			TESTUINGURUAK				
1	2	3	EP	E	F	AD	BK
Norbere buruaren zaintza, oinarrizko ohiturak, harremanetarako trebetasuna, eta bestelako gaitasunak							
Adingabeak edo gazteak tabako eta/edo alkohol gehiegi hartzen du egunero edo ia astebu guztietan.	Adingabeak edo gazteak tabako eta/edo alkohol gehiegi hartzen du astebururen batean.	Adingabeak edo gazteak ez du erretzen ez alkoholik hartzen, inoiz baino ez bada.					
Adingabeak edo gazteak legez kanpoko drogak kontsumitzen ditu egunero edo ia asteburu guztietan	Adingabeak edo gazteak legez kanpoko drogak kontsumitu izan ditu astebururen batean.	Adingabeak edo gazteak ez du legez kanpoko drogarik kontsumitzen					

Informazio gehiago jasotzeko aukerarik izango balitz, bestelako adierazleak sar daitezke.

GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA PLANIFIKATZEKO SISTEMA

- Adierazi zeintzuk diren baliabideren batek estaltzen edo behar bezala estaltzen ez diren hartzaileen beharrak
- Adingabe, gazte eta familien kolektibo jakin batzuei (esaterako, aiton-amonekin bizi diren nerabeak, gutxiengo etnikoetako adingabeak, eta abar) eta beharri eman lehentasuna. Hala ere, lehentasuna 11 urtetik beherako edo 17 urtetik gorako kolektiboei emanez gero, une honetan zuritu beharko da.

5.2. Kudeaketa

Kontuan hartu diren kudeaketa arloei erantzunez, udal programaren kudeaketaren gaineko lehentasunak finkatzean datza.

6. PROGRAMAKETA

6.1. Lerro estrategikoak eta estrategiak

Gauza hiru zutabeko taula batean, udal programaren lerro estrategikoak (helburu orokorrak), estrategiak (helburu zehatzak) eta epeak (lau urteko muga) jasotzean datza lana, hala esku hartzearen, nola kudeaketaren inguruan.

6.2. Udal Programaren Gauzatze Plana

Ikus Programaren Gauzatze Plana "Programaketa tresnak eta jarduerak" atalean.