

## **5. HERRAMIENTAS Y PRODUCTOS DE EVALUACIÓN**

## 5.1. HERRAMIENTAS

### 5.1.1. Sistema de indicadores

Incluir aquí reflexión sobre necesidades/ sectores de población y límites de la intervención desde el sistema de servicios sociales.

#### BREVE PRESENTACIÓN DEL SISTEMA Y DEL TRABAJO A DESARROLLAR

El sistema de indicadores que presentamos a continuación se ha elaborado a partir de:

- El sistema de índices del borrador del Programa Marco de Educación en Medio Abierto.
- Los indicadores contemplados en el formulario de solicitud de participación en el Programa por parte de los municipios.

Incluye por tanto:

- Indicadores relativos a cada menor y los contextos con los que se relaciona.
- Indicadores referidos al conjunto de la población del municipio, o al conjunto de la población atendida en el municipio.

Estos últimos se han enriquecido tras la aplicación del formulario de solicitud. No debéis utilizarlos en este momento. Se integrarán en el informe final.

El sistema de indicadores permite evaluar la situación de los/as usuarios/as, en un determinado momento, y su evolución contemplando la incidencia que tienen en su situación aquellos factores sobre los que incide el programa y otros factores sobre los que no es posible incidir.

De lo que se trata en este momento es de:

- A) Recabar información sobre cada menor y familia o unidad de convivencia, **integrados/as en aquellos/as subgrupos de menores y familias en los que habéis decidido centrar la intervención durante los próximos años (con las/os que vais a iniciar o continuar la intervención)**
- B) Obtener una línea base (situación de partida) relativa a los/as menores, sus familias y otros contextos con los que se relacionan.
- B) Recogiendo información como mínimo referida a los indicadores señalados con un asterisco, y cumplimentado el resto del sistema de indicadores en la medida en que dispongáis de esa información respecto a menores, familias y contextos.

- D) También debéis recoger información sobre **los contextos** con los que vais a trabajar en el marco de intervenciones individuales, grupales, de tránsito o comunitarias. **Tener en cuenta que gran parte de los indicadores relativos al contexto escolar, de los recursos comunitarios o de la comunidad en su conjunto son independientes de cada menor concreto/a. Sirven para evaluar los proyectos de tránsito a recursos, los proyectos comunitarios,..., y no se recogen por tanto en la ficha de cada menor/ familia, pero sí en el sistema general de indicadores.**

En primer lugar, se trataría de señalar cuál es la situación de partida respecto a estos indicadores en función de la información disponible en el departamento municipal de servicios sociales y de la que disponéis los/as educadores/as.

Debéis señalar en la casilla que os corresponde (oferta propia de actividades de los/as educadores/as o información procedente de los SSB -servicios sociales de base-) el número que corresponde al conjunto de indicadores que desde vuestro punto de vista reflejan mejor la situación de partida del/de la menor o del contexto de que se trate (1, 2 o 3).

Posteriormente, se tratará de contrastar esta información con los recursos con los que habéis decidido mantener entrevistas (en función de los subgrupos de menores y los proyectos priorizados) y con las familias (en la medida en que resulten accesibles). En las entrevistas con los recursos se tratará de obtener información también relativa a la adaptación del recurso a las características de los/as menores en situación de riesgo.

Debéis contrastar con cada contexto sólo aquellos indicadores relativos al contexto y de los que pueden disponer información, no todos.

En el listado general de indicadores os presentamos cuáles pueden ser, desde nuestro punto de vista, las fuentes o contextos apropiados para evaluar cada indicador.

En cualquier caso, sería bueno que las fuentes de evaluación de la situación de los/as menores fueran múltiples (que se evaluara un mismo indicador desde más de un contexto). Así os lo proponemos para algunos indicadores.

Por supuesto que para solicitar a un contexto que evalúe la situación de un/una menor es necesario evitar darle información al respecto. No es sólo una manera de respetar a el/la menor o la familia, sino también de evitar condicionar la opinión del contexto.

Tras las entrevistas con los contextos, debéis señalar en la casilla que corresponda al contexto su opinión respecto a la situación de partida del/de la menor en relación a ese conjunto de indicadores (1, 2 ó 3).

## OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE INDICADORES

El sistema diferencia indicadores de:

- a) De caracterización: referidos a aspectos sobre los que no es posible incidir (edad, género, discapacidades crónicas, pertenencia a una minoría étnica) o sólo de una manera muy indirecta (metros cuadrados de la vivienda,...).
- b) De impacto: referidos a aspectos que no forman parte del objeto -finalidad + destinatarios/as- del programa pero sobre los que es posible que la intervención tenga una repercusión (institucionalización, retraso o fracaso escolar,...).
- c) Relacionados con el problema: referidos a modificaciones últimas que se esperan como resultado de la intervención desde el programa (integración en contextos normalizados y adaptados, entendiendo por integración la transferencia y desarrollo de competencias generales y específicas en el marco de los contextos en los que participa el/la menor o joven).
- d) Relacionados con las hipótesis: referidos a modificaciones intermedias, tanto en el/la menor como en los contextos, que se esperan como resultado de la intervención desde el programa y que habitualmente, en el caso de los/as menores, se producirán en el marco de la oferta propia de actividades.

La división de los indicadores en relacionados con el problema y con las hipótesis, o factores que inciden en el problema, se basa en la introducción del "sistema de formulación de objetivos por hipótesis" como herramienta de análisis (evaluación) y programación, que permite acercar la intervención al desarrollo de una investigación aplicada dentro de un esquema de investigación-acción o acción-reflexión-acción.

El hecho de que un indicador sea de un tipo u otro depende de la amplitud del objeto del programa. Si por ejemplo, entendiéramos el programa como el conjunto de la intervención de los/as profesionales vinculados/as a los servicios sociales municipales con el sector de infancia y juventud en situación de riesgo, y sus familias, la percepción de IMIs y AES sería un indicador relacionado con el problema y no un indicador de caracterización.

Los indicadores responden a la acotación o delimitación del objeto del programa realizada. Así, de la lectura del sistema de indicadores puede concluirse por ejemplo hasta dónde llega la intervención familiar del/de la educador/a de menores y jóvenes. Si el programa contemplara también la intervención familiar de las/os trabajadoras/es sociales, de las/os educadores/as y terapeutas familiares,..., debiera ampliarse el sistema de indicadores. Esta es la tendencia propuesta a medio plazo pero de momento el sistema de indicadores se ha definido únicamente contemplando la figura del/de la educador/a de menores y jóvenes.

Los indicadores son compuestos (en realidad son agrupaciones de indicadores) lo cual permite definir un continuo, una progresión en la situación del/de la menor y los contextos, pero exige al mismo tiempo –cuando se contempla más de una condición para el paso de nivel– que se cumplan todas las condiciones.

De esta manera, habrá situaciones intermedias –entre niveles- que no podrán recogerse a menos que se formulen más niveles. En el futuro se tratará de revisar el sistema de indicadores desde esta perspectiva también, pero teniendo en cuenta al mismo tiempo que tampoco se trata de hacer el sistema excesivamente complejo.

Probablemente será más adecuado mantener sólo tres niveles pero reformular las condiciones de paso de nivel haciendo el sistema más realista (se trata de recoger modificaciones que efectivamente puedan producirse en dos años) y flexible (adaptado a las características de diferentes menores; por ejemplo, si se desarrollan las intervenciones con menores en situación de inadaptación quizás sea necesario contar con algunos indicadores específicos).

También será necesario, en el momento en que se revise el sistema, operativizar más algunos indicadores. Aunque en general se ha llegado a formular indicadores, debe tenerse en cuenta que no siempre se han operativizado al máximo los comportamientos contemplados, teniendo en cuenta que el sistema se encuentra a prueba y que siempre debe dejar un cierto margen de maniobra a los/as profesionales a la hora de referir el indicador a un conjunto de comportamientos relacionados con el mismo.

Conviene, de cara a la posterior revisión del sistema, que cada equipo vaya recogiendo por escrito las dificultades con las que se encuentra en la aplicación del sistema y las alternativas que se le ocurren.

Por otro lado, para cerrar una intervención no es preciso que la situación del/de la menor se encuentre en el nivel 3 en todas las áreas. Se tratará de garantizar una situación de equilibrio en la progresión, constatando que el/la menor cuenta con apoyos suficientes (personales, del contexto). Poco a poco, desde la experiencia iremos viendo cuáles son los elementos centrales a nivel personal y del contexto, aquellos en los que necesariamente debe producirse una modificación, los apoyos mínimos,... . El mínimo común denominador, porque cada persona es un mundo. La tendencia a medio plazo es a reducir el número de indicadores contemplados (es muy importante que los indicadores sean realmente significativos).

Tampoco se contempla ninguna de las situaciones o características contempladas en los indicadores como condición sine qua non para desarrollar la intervención. Es la interacción de diversos factores, distintos en cada caso, la que puede desencadenar procesos de exclusión, y en último término de inadaptación.

En cualquier caso, la acumulación de factores en más de un área y la condición de usuarias de servicios sociales o preceptoras de IMI y AES de las familias de las/os menores o jóvenes, sí son criterios de priorización evitando que esto último suponga que se trabaje exclusivamente en base a señalamientos realizados por las/os trabajadoras/es sociales de los servicios sociales comunitarios.

Otro aspecto importante es que el nivel 3 no debe definir una situación ideal sino óptima y en general formular el continuo de indicadores de una manera realista, atendiendo a la realidad de las/os adolescentes y jóvenes en general hoy y considerando la realidad específica de los/as menores en situación de riesgo o inadaptación. Hemos procurado expresamente no contemplar situaciones ideales en el polo óptimo. Si así fuera, estaríamos

proyectando sobre las/os menores, las/os jóvenes y contextos una imagen ideal, más allá incluso de lo alcanzado por personas bien integradas socialmente.

Los indicadores, en atención al modelo interactivo de intervención, se refieren tanto a características personales de los/as menores o jóvenes, como a aspectos relativos a los diferentes contextos en los que se desenvuelve su vida y a las interacciones entre contextos sobre las que se pretende incidir desde el programa.

Nótese que los indicadores no se formulan en términos negativos ni positivos y por tanto no se definen como indicadores de riesgo porque también lo son de normalización o adaptación (esto responde a la aplicación del modelo de competencia al sistema de indicadores).

Cada menor y cada contexto se encontrará en un determinado punto del continuo. La existencia de necesidades a las que dar respuesta y su importancia vendrá determinada por la distancia de los/as destinatarios/as respecto al polo definido como óptimo.

Algunos indicadores representan excepciones a esta regla ya que sólo se contempla la posibilidad de presencia o ausencia de la característica. Serán más frecuentes en los indicadores de caracterización e impacto.

También se ha tenido en cuenta a la hora de formular los indicadores la obligación de respetar la intimidad de los/as usuarios/as. Así, por ejemplo, únicamente se contempla la utilización de determinados servicios, la institucionalización, ..., durante los últimos dos años; si un/una menor ha estado institucionalizado pero no lo ha estado durante los últimos dos años esa información no aparecerá en la ficha.

Un aspecto central es la participación de los contextos y del/de la propio/a menor o joven en la evaluación de la situación del/de la menor y su evolución, pero en el caso de los contextos sólo en la medida en que intervienen sobre ese determinado aspecto o aspectos. No obstante, al principio, los indicadores serán cumplimentados fundamentalmente por las/os educadoras/es y las/os trabajadoras/es sociales, desde la oferta propia. Los indicadores se han determinado exclusivamente, de momento, en base a fuentes normativas y comparadas

La participación de los/as menores y los contextos, como la consideración de indicadores relativos a contextos y no exclusivamente centrados en el/la menor o joven, se fundamenta en el modelo de acción social del programa. El/la educador/a desempeña un papel de mediación entre el/la menor y los diversos contextos, favoreciendo su integración. Se trata, no sólo de que los contextos participen en la evaluación, sino de que asuman objetivos de intervención (familia, escuela, recursos comunitarios,...). también se fundamenta en el modelo de acción social del programa.

En cualquier caso, debe tenerse en cuenta que el sistema de indicadores únicamente contempla aspectos de intervención y relacionados con la caracterización general de la población y los resultados del programa (logros e impacto). Un sistema global de indicadores debe contemplar también aspectos referidos a procesos y productos (actividades, servicios), así como aspectos relativos a la gestión del programa. Con el tiempo, se tratará de contar con un sistema de estas características.

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

	INTERVENCION	GESTION
<b>PROCESOS</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>Productos</b>		
<b>Logros</b>		
<b>Impacto</b>		

Respecto al sistema general de indicadores que se presenta a continuación, debe tenerse en cuenta que incluye indicadores relativos al conjunto de la población del municipio o al conjunto de la población de usuarios/as de los servicios sociales comunitarios, que permiten tomar decisiones acerca de la implantación del programa en un determinado municipio u orientar el programa de manera general, e indicadores relativos a contextos, además de los centrados en las/os menores y jóvenes y la unidad de convivencia de la que forman parte.

En los anexos incluimos la ficha de evaluación individual, centrada en la/el menor y su unidad de convivencia, que se ha elaborado.

### INDICADORES A NIVEL MUNICIPAL / LOCAL

Se señala en cada caso si el dato se refiere a toda la población del municipio (TP), a la población susceptible de ser atendida por el programa(PD)<sup>1</sup> o a la población usuaria, atendida de hecho por el programa (PU) y cuáles son las fuentes de las que proceden los datos. Los datos referidos a toda la población del municipio o la población susceptible de ser atendida por el programa son propios del estudio de la comunidad, mientras que los datos referidos a la población de usuarios/as lo son de la evaluación.

INDICADORES DE CARACTERIZACION		
Volumen total de población del municipio	TP	Eustat
Volumen total de población susceptible de ser atendida por el programa (menores, jóvenes y familias –destinatarios/as-)	PD	SS municipales
Volumen de población atendida por el programa (menores, jóvenes y familias usuarias)	PU	
Tendencia de incremento / mantenimiento/ decrecimiento de la población infantil juvenil (tasa de natalidad, saldo migratorio, tasa de empleo o previsión de crecimiento del empleo, construcción de viviendas de protección oficial)	TP	Eustat SS municipales
Pirámide de población infantil y juvenil (por franjas de edad y género); volumen de población en la franja de 11-17 años	TP	Eustat
Pirámide de población susceptible de ser atendida por el programa (menores, jóvenes y familias –destinatarios/as)	PD	SS municipales
Pirámide de población atendida (por franjas de edad y género); volumen de población atendida en la franja de 11-17 años	PU	
Nivel de instrucción de los núcleos familiares con hijos/as menores de 20 años, atendiendo al cabeza de familia (analfabetos+sin estudios+con estudios primarios / ...)	TP	Eustat
Nivel de instrucción de los núcleos familiares susceptibles de ser atendidos, considerando al cabeza de familia	PD	SS municipales
Nivel de instrucción de los núcleos familiares atendidos, considerando al cabeza de familia	PU	
Nivel de cualificación del padre, la madre o cabeza de familia/ acceso a un empleo/ obtención de ingresos regulares, estables y suficientes/ cobertura de las necesidades básicas de todas/os las/os integrantes de la unidad de convivencia	PD PU	SS municipales
Personas en situación de desempleo por franjas de edad (tasa general de desempleo)	TP	Eustat
Personas en situación de desempleo por franjas de edad (población destinataria)	PD	SS municipales
Personas en situación de desempleo por franjas de edad (población atendida)	PU	
Obtención de ingresos regulares, estables y suficientes / cobertura de las necesidades básicas de todos/as los/as integrantes de la unidad de convivencia	PD PU	SS municipales
Percepción del IMI por familias o unidades de convivencia durante los últimos dos años	TP	DFG-
Percepción del IMI por familias o unidades de convivencia destinatarias durante los últimos dos años	PD	Gizartekintza

<sup>1</sup> La población “susceptible de ser atendida” por el programa son los/as menores, jóvenes, familias, recursos,..., priorizados en atención a las posibilidades del departamento,..., y no todas las personas y contextos que requerirían intervención.



SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Percepción del IMI por familias o unidades de convivencia usuarias durante los últimos dos años	PU	SS municipales
<b>INDICADORES DE CARACTERIZACION</b>		
Percepción de AES por familias o unidades de convivencia durante los últimos dos años	TP	DFG-
Percepción de AES por familias o unidades de convivencia destinatarias durante los últimos dos años	PD	Gizartekintza
Percepción de AES por familias o unidades de convivencia usuarias durante los últimos dos años	PU	SS municipales
Percepción del SAD por familias o unidades de convivencia durante los últimos dos años	TP	DFG-
Percepción del SAD por familias o unidades de convivencia destinatarias durante los últimos dos años	PD	Gizartekintza
Percepción del SAD por familias o unidades de convivencia usuarias durante los últimos dos años	PU	SS municipales
Zona del municipio en la que residen (menores)	PD PU	Educadores/as
Zona del municipio en la que se mueven (menores)	PD PU	Educadoras/es
Zona del municipio en la que residen (familias)	PD PU	SS municipales
Franjas de edad de los padres/las madres o los/as cuidadores/as principales en núcleos familiares con hijos/as menores de 20 años, atendiendo al cabeza de familia	TP	Eustat
Franjas de edad de los padres / las madres o los/as cuidadores/as principales, considerando al cabeza de familia	PD	SS municipales
Franjas de edad de los padres / las madres o los/as cuidadores/as principales, considerando al cabeza de familia	PU	
Discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales (padre/ madre o cuidador/a principal)	PD PU	Ambulatorio
Enfermedades crónicas que dificultan la integración social o limitan la capacidad de cuidado (padre / madre o cuidador/a principal)	PD PU	Ambulatorio
Discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales (menores)	TP PD PU	Ambulatorio
Enfermedades crónicas que dificultan la integración social, condicionan la participación en actividades (menores)	TP PD PU	Ambulatorio
M2 de las viviendas en relación con el número de miembros que integran las familias o unidades de convivencia	PU	SS municipales
Tamaño de la familia o unidad de convivencia	PU	SS municipales

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

<b>INDICADORES DE CARACTERIZACION</b>		
Monoparentalidad	TP	DFG-
Monoparentalidad y su motivo (orfandad, separación, padre que no se hace cargo, institucionalización...) en familias destinatarias	PD	Gizartekintza
Monoparentalidad y su motivo (orfandad, separación, padre que no se hace cargo, institucionalización...) en familias usuarias	PD/	SS municipales
Ausencia de padre y madre (menor a cargo de...) y su motivo (institucionalización, abandono, orfandad,...)en familias destinatarias	PU	
Ausencia de padre y madre (menor a cargo de...) y su motivo (institucionalización, abandono, orfandad,...)en familias usuarias		
Pareja reconstituida en familias usuarias		
Convivencia de más de un núcleo familiar en familias usuarias		
Pertenencia a minoría étnica (familias destinatarias)	PD/	SS municipales
Pertenencia a minoría étnica (familias usuarias)	PU	
Pertenencia a minoría étnica (menores destinatarios/as)	PD/	Educadores/as
Pertenencia a minoría étnica (menores usuarios/as)	PU	
<b>INDICADORES DE IMPACTO</b>		
Utilización de pisos de emergencia en los dos últimos años	TP	DFG-Gizartekintza
Utilización de pisos de emergencia en los dos últimos años (mujeres con menores)	PD	SS municipales
	PU	
Participación en programas de educación y/o terapia familiar en los dos últimos años	TP	DFG-Gizartekintza
Participación en programas de educación y/o terapia familiar en los dos últimos años (familias o unidades de convivencia con menores)	PD	SS municipales
	PU	
Frecuencia y tasa de empleo/ desempleo juvenil (16-29 años)	TP	Eustat
Consumo de drogas (tabaco, alcohol y drogas ilegales) en la franja de edad de 11 a 17 años	TP	Técnica/o de prevención de drogodependencias
Hermanos/as del/de la menor o joven con expediente abierto en el Juzgado (en los últimos dos años)	PD	Juzgado
	PU	
Hermanos/as institucionalizados/as (en los últimos dos años)	PD	SS municipales
	PU	
Integrantes de la familia nuclear institucionalizados/as (en los últimos dos años)	PD	SS municipales
	PU	
Condiciones de la vivienda (condiciones higiénicas y de seguridad, reparaciones, equipamiento básico –disponibilidad y funcionamiento-)	PD	SS municipales
	PU	

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Presencia/ausencia del padre o de la madre en la familia (cuando convive)	PD PU	SS municipales
Red de relaciones de la familia o unidad de convivencia (amplitud, presencia/ausencia de figuras de referencia positiva y figuras de apoyo)	PD PU	SS municipales
Periodicidad y grado de ajuste de las demandas de atención a otros sistemas de atención a nivel local (familias)	PD PU	Centros escolares, ambulatorio
Indicios de maltrato o abandono físico o emocional (menores)	PD PU	Educadores/as SS municipales
Indicios de abuso sexual (menores)	PD PU	Educadores/as SS municipales
Indicios de explotación laboral (menores)	PD PU	Educadores/as SS municipales
<b>INDICADORES DE IMPACTO</b>		
Expediente abierto en el Juzgado de menores durante los últimos dos años (menores)	TP PD PU	Juzgado Educadoras/es
Institucionalización durante los últimos dos años (menores)	TP PD PU	SS municipales Educadoras/es
Empleo/ desempleo durante los últimos dos años (mayores de 15 que no están en formación)	PD PU	Educadores/as
Rendimiento escolar	TP PD PU	Dpto. de Educación Educadores/as
Nivel de instrucción (menores)	PD PU	Educadores/as

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

<b>INDICADORES RELACIONADOS CON PROBLEMAS, NECESIDADES DETECTADAS</b>		
Transferencia, generalización y desarrollo de competencias, actitudes e intereses generales (a través del conjunto de indicadores relacionados)	PU	Contextos
Transferencia, generalización y desarrollo de competencias específicas (a través del conjunto de indicadores relacionados)	PU	Contextos
Percepción del desarrollo y comportamiento del/de la menor por el contexto	PU	Contextos
<b>INDICADORES GENERALES DE INTEGRACIÓN EN CONTEXTOS</b>		
Percepción de la / del menor y asignación de roles por parte del contexto	PU	Contextos
Percepción del comportamiento del / de la menor en el contexto por parte del/de la propio/a menor	PU	Menor
Percepción del contexto por parte del / de la menor	PU	Menor
Asunción y rechazo de propuestas por parte del contexto	PU	Contextos-menor-educadoras/es
Relaciones menor-contexto	PU	Contextos-menor-educadores/as
Vínculos de la / del menor con figuras de referencia	PU	Contextos-menor-educadoras/es
Tamaño de la red de relaciones del / de la menor	PU	Contextos-educadores/as
<b>INDICADORES ESPECIFICOS DE INTEGRACIÓN EN CONTEXTOS</b>		
Grado de integración en la familia		
Tiempo dedicado y actividades desarrolladas con la familia	PU	Familia-menor-educadores/as
Respeto de horarios establecidos por padre/madre	PU	Familia
Colaboración del / de la menor en las tareas del hogar	PU	Familia
Grado de integración en recursos educativos formales, reglados y no reglados		
Asistencia al centro escolar (absentismo)	PD PU	Centros escolares
Puntualidad en la asistencia a actividades (estando en el centro)	PU	Centros escolares
Realización de tareas escolares	PU	Centros escolares

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

<b>INDICADORES ESPECIFICOS DE INTEGRACIÓN EN CONTEXTOS</b>		
Experiencia / inexperiencia prelaboral		
Continuidad de procesos formativos o acceso al empleo a partir de experiencias prelaborales	PU	Educadores/as y/o centros educativos
Motivación y habilidades para la búsqueda activa de empleo	PU	Educadores/as y/o centros educativos
Adquisición de competencias específicas relacionadas con la actividad prelaboral y competencias generales (hábitos de puntualidad, orden, ..., y habilidades de comunicación y relación)	PU	Educadores/as y/o centros educativos
Grado de integración en redes informales de relación		
Estabilidad, amplitud y adecuación (amigos/as de su edad) de la red informal de relación de la / del menor	PU	Educadoras/es
Tipo de actividades desarrolladas con los amigos/as	PD PU	Educadoras/es
Grado de integración en recursos educativos no formales		
Participación en actividades de tiempo libre organizadas	PU	Educadoras/es
Implicación en proyectos de autogestión (organizar, implicar, gestionar, mantenerse en el grupo tras un año)	PU	Educadores/as
<b>INDICADORES RELACIONADOS CON HIPOTESIS</b>		
Bloque 1. Adquisición de conocimientos y competencias, y desarrollo de actitudes e intereses básicos para la integración en el contexto de la oferta propia de las/os educadoras/es de calle		
Información disponible (significatividad y suficiencia)		
Disponibilidad y manejo de información	PU	Educadoras/es - contextos
Desarrollo de intereses	PU	Educadoras/es - contextos
Opinión propia y grado de apertura a puntos de vista alternativos	PU	Educadoras/es - contextos
Cuidado personal, hábitos básicos, habilidades de relación y otras competencias transferibles		
Rechazo / aceptación de la imagen del / de la menor por los contextos	PU	Educadoras/es - contextos
Comer caliente (frecuencia y horarios)	PU	Familia
Tiempo y atención dedicada a las comidas	PU	Educadoras/es - contextos
Equilibrio, variedad y adecuación a la edad de la dieta	PU	Familia
Lavarse los dientes después de comer y las manos antes de comer (frecuencia)	PU	Educadoras/es - familia,

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

		recursos de tiempo libre
Frecuencia y grado de consumo de tabaco y alcohol (menores)	PD PU	Educadoras/es
Frecuencia y grado de consumo de drogas ilegales (menores)	PD PU	Educadoras/es
Administración del dinero de bolsillo	PU	Educadores/as - familia
Puntualidad a la hora de acudir al centro de estudios o trabajo y descanso de 8 horas	PU	Centros - familia
Cuidado de propiedades personales	PU	Educadoras/es - contextos
Cuidado de propiedades de otras personas	PU	Educadoras/es - contextos
Orden (ropa, objetos de su propiedad,...)	PU	Educadoras/es - contextos
Organización para realizar actividades de su interés garantizando la realización de otras fundamentales	PU	Educadoras/es - contextos
Aspiraciones, gustos e intereses personales (existencia, constancia, autorrefuerzo)	PU	Educadoras/es - contextos
Expresión de emociones, necesidades e intereses	PU	Educadoras/es - contextos
Grado de cooperación en actividades de grupo	PU	Educadoras/es - contextos
Demora del refuerzo	PU	Educadoras/es - contextos
Tolerancia a la frustración	PU	Educadoras/es - contextos
Pauta de comportamiento ante conflictos	PU	Educadoras/es - contextos
Respeto de normas	PU	Educadoras/es - contextos
Cumplimiento de compromisos	PU	Educadoras/es - contextos
<b>INDICADORES RELACIONADOS CON HIPOTESIS</b>		
Competencias específicas para adecuar el aprovechamiento en el marco escolar a las propias posibilidades		
Dedicación al estudio y necesidad de apoyo o supervisión	PU	Recursos de apoyo escolar-familia
Capacidad de concentración y empleo de técnicas de estudio	PU	Recursos de apoyo escolar-familia
Competencias específicas para la participación en actividades de tiempo libre		
Participación en oferta propia de actividades, en oferta abierta e interés por incorporarse a recursos normalizados	PU	Educadores/as
Competencias específicas relacionadas con la actividad a la que desea incorporarse	PU	Educadores - recurso de tiempo libre
Bloque 2. Generar respuestas propias a las situaciones de riesgo vividas por las/os menores y jóvenes (comunidad)		
Adaptación de los contextos/recursos o programas educativos a las características de los/as menores, jóvenes y familias en situación de riesgo		

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Recursos existentes en el municipio dirigidos a menores y/o familias en situación de riesgo (frecuencia)	TP	Educadoras/es
Recursos adaptados (frecuencia)	TP	Educadoras/es
Recursos normalizados y adaptados (frecuencia)	TP	Educadoras/es
Recursos que conocen el programa y están dispuestos a colaborar (frecuencia)	TP	Educadoras/es
Recursos con los que se colabora (frecuencia)	TP	Educadoras/es
Realización de campañas informativas adaptadas	PD	Educadores/as, menor, familia
Ajuste de la oferta de recursos normalizados y adaptados a la demanda, distribución geográfica	PD	Educadores/as, menor
Ajuste de las actividades a los intereses de las/os menores	PD	Educadores/as, menor
Ajuste de las actividades a las capacidades de los/as menores	PD	Educadores/as, menor
Ajuste de las actividades a la situación económica de las familias	PD	Educadores/as, menor, familia
Ajuste del lenguaje de monitorado, educadores/as y chavales/as al de los/as menores	PD	Educadores/as, menor
Complejidad y amplitud de las normas	PD	Educadores/as, menor
Claridad en la comunicación de límites y congruencia a la hora de resolver situaciones de conflicto	PD	Educadores/as, menor
Homogeneidad / heterogeneidad del grupo -menores y educadores/as - (situación social)	PD	Educadores/as, menor
Participación de las/os menores en el diseño, puesta en marcha, desarrollo y evaluación de las actividades	PD	Educadores/as, menor
Medidas de tratamiento de la diversidad y seguimiento sistemático del/de la menor por parte del centro escolar (específico de centros escolares)	PU	Tutor/a
<b>INDICADORES RELACIONADOS CON HIPOTESIS</b>		
Bloque 3. Mejora de las relaciones de la familia con la escuela y con la comunidad		
Relación familia - escuela		
Disponibilidad de un espacio de estudio fijo y adecuado	PU	Familia
Estimulación del estudio y supervisión de las tareas escolares	PU	Educadores/as, menor, familia
Asistencia de la pareja a las reuniones con el/la tutor/a a iniciativa propia o del / de la tutor/a	PU	Tutor/a , familia
Percepción de la escolarización y manifestación de la misma a la/el menor por parte de la familia	PU	Educadores/as, tutor/a
Relación comunidad - familia		
Percepción de la familia por los recursos comunitarios y las/os vecinos/as		Recursos, vecinos/as
Relaciones familia - vecinos/as		Familia, vecinos/as
Disponibilidad de información sobre recursos y modo de acceso por parte de la familia	PU	Familia

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Sensibilización de la comunidad		
Número de recursos que integran de hecho a menores y/o familias en situación de riesgo	PD	Servicios Sociales Municipales y educadoras/es
Conocimiento por parte de la comunidad de aspectos específicos de la problemática de los/as menores y/o familias en situación de riesgo y aceptación de la integración de los/as menores y/o familias en contextos específicos	PU	Servicios Sociales Municipales y educadoras/es

**INDICADORES CENTRADOS EN LOS/AS MENORES Y CONTEXTOS ATENDIDOS POR EL PROGRAMA (no sólo por las/os educadoras/es)**

**INDICADORES DE CARACTERIZACION GENERAL**

- Familia monoparental (indicar el motivo: orfandad, separación, institucionalización, padre que no se hace cargo,...; y el género de la cuidadora/ del cuidador principal) / pareja reconstituida / ausencia de padre y madre (menor a cargo de....) / convivencia de más de un núcleo familiar
- Edad de la / del menor o joven
- Género del / de la menor o joven
- Edad de los padres/ las madres o cuidadoras/es principales
- Zona del municipio en la que reside
- Zona del municipio en la que se mueve el/la menor o joven
- Discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales en padre/madre o cuidador/a principal (señalar discapacidad y quien la presenta)
- Discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales en el/la menor o joven
- Enfermedades crónicas en padre/madre o cuidador/a principal que dificulten su integración social, limiten su capacidad de cuidado
- Enfermedades crónicas en el/la menor que dificulten su integración social, condicionen su participación en actividades,....
- Pertenencia a una minoría étnica
- M2 de la vivienda en la que reside el/la menor o joven
- Número de miembros de la familia o unidad de convivencia
- Nivel de instrucción del cabeza de familia y del / de la cónyuge



SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC <sup>2</sup>
FAMILIA							
Ni el padre ni la madre -o cabeza de familia- cuentan con un nivel de cualificación suficiente como para poder acceder al mercado laboral	El nivel de cualificación del padre o la madre -o cabeza de familia- no les permite promocionarse y mejorar sus ingresos, cuando estos no son suficientes para garantizar la cobertura de las necesidades básicas de todas/os las/os integrantes de la unidad familiar	El nivel de cualificación de padres/madres -o cabeza de familia- es suficiente como para acceder a un empleo, que les permite obtener unos ingresos regulares y estables adecuados para cubrir las necesidades básicas de todos/as los/as integrantes de la unidad familiar, y mantenerlo					
Todos/as los/as integrantes de la familia en edad laboral se encuentran en situación de desempleo y no obtienen ingresos u obtienen ingresos de actividades de economía sumergida	Al menos un/una integrante de la familia en edad laboral aporta ingresos obtenidos de forma "regular" (no a través de actividades de economía sumergida - contrato por cuenta ajena, autónomos,...)	La familia cuenta con ingresos suficientes para atender las necesidades básicas (alimentación, vestido, calzado, limpieza, educación, salud, ocio,...) de todos/as sus integrantes y los ingresos se obtienen de forma regular y estable					
La familia o unidad de convivencia percibe el ingreso mínimo de inserción durante los últimos dos años, aunque sea de manera intermitente -y continúa percibiéndolo-	La familia o unidad de convivencia percibe el ingreso mínimo de inserción	La familia o unidad de convivencia no ha percibido el ingreso mínimo de inserción durante los últimos dos años					
La familia o unidad de convivencia percibe ayudas de emergencia social durante los últimos dos años, aunque sea de manera intermitente - y continúa percibiéndolo-	La familia o unidad de convivencia percibe ayudas de emergencia social	La familia o unidad de convivencia no ha percibido ayudas de emergencia social durante los últimos dos años					
La familia o unidad de convivencia percibe el servicio de ayuda a domicilio durante los últimos dos años, aunque sea de manera intermitente -y continúa percibiéndolo-	La familia o unidad de convivencia percibe el servicio de ayuda a domicilio	La familia o unidad de convivencia no ha percibido el servicio de ayuda a domicilio durante los últimos dos años					

<sup>2</sup> OP = Oferta Propia (educadores/as, trabajadoras/es sociales,...); E = Escuela; F = Familia ; M= Informe del/de la propio/a menor; RC = otros Recursos Comunitarios en los que participa el/la menor

### INDICADORES DE IMPACTO<sup>3</sup>

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
FAMILIA							
La mujer e hijos/as han utilizado un piso de emergencia durante el curso en los últimos dos años –y lo utilizan-	La mujer e hijos/as utilizan un piso de emergencia	La mujer e hijos/as no han utilizado un piso de emergencia social durante los últimos dos años					
La familia o unidad de convivencia ha participado en programas de educación y/o terapia familiar, durante los últimos dos años –y participa-	La familia o unidad de convivencia participan en programas de educación y/o terapia familiar	La familia o unidad de convivencia no ha participado en programas de educación y/o terapia familiar durante los últimos dos años					
Alguno/a de los/as hermanos/as del / de la menor o joven han tenido expediente abierto en el Juzgado en los últimos dos años –y tienen-	Alguno/a de los/as hermanos/as del/ de la menor o joven tienen expediente abierto en el Juzgado	Ninguno/a de los/as hermanos/as del/de la menor o joven tiene o ha tenido expediente abierto en el Juzgado en los últimos dos años					
Alguno/a de los/as hermanos/as del / de la menor o joven ha estado institucionalizado/a en los últimos dos años	Alguno/a de los/as hermanos/as del / de la menor o joven está internado/a en un centro de protección o reforma	Ninguno/a de los/as hermanos/as del / de la menor o joven está o ha estado internado en un centro de protección o reforma en los últimos dos años					
La familia nuclear en su conjunto sufre un proceso de institucionalización	Algún/ alguna integrante de la familia nuclear está institucionalizado/a (cárcel, comunidades terapéuticas, centros de protección y reforma,...)	Ningún/ ninguna integrante de la familia nuclear ha estado institucionalizado/a durante los últimos dos años					

<sup>3</sup> Los indicadores de impacto, aunque formen parte de la evaluación, no forman parte del objeto del Programa. Varios indicadores están relacionados con situaciones que requieren el internamiento del/de la menor en un centro de protección o reforma.

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
FAMILIA							
La vivienda familiar no reúne condiciones mínimas de seguridad e higiene (basura, plagas,...), o necesita reparaciones (pintura, obras, instalaciones -luz, agua, calefacción-, mobiliario...) o carece de equipamiento básico	La vivienda está sucia y desordenada, pero garantiza unas mínimas condiciones higiénicas y de seguridad, cuenta con el equipamiento básico y no necesita reparaciones.	La vivienda está limpia y ordenada, el mobiliario no necesita reparaciones, no hay instalaciones deterioradas y cuenta con el equipamiento básico (frigorífico, cocina, horno, plancha, lavadora, water, lavabo, ducha, menaje,...) en buenas condiciones de funcionamiento					
Largas ausencias del padre o la madre	Ausencias cortas pero estables del padre o la madre o no presencia habitual por la tarde y/o a la mañana pronto por motivos de trabajo	Presencia habitual de padre y madre					
La red de relaciones familiares es muy reducida (familia extensa) y no cuenta con personas de referencia positiva ni personas de apoyo	La red de relaciones familiares es reducida (familia extensa más alguna relación informal no estable) y no cuenta con personas de apoyo	La red de relaciones familiares es amplia (familia extensa y red informal estable), y cuenta con personas de referencia positiva y de apoyo. La familia aporta también a la red (no sólo recibe apoyos).					
Otros sistemas de atención a nivel local (escuela y/o ambulatorio) manifiestan que la familia o unidad de convivencia realiza al menos cada seis meses demandas de atención no ajustadas a la oferta o responsabilidad del servicio	Otros sistemas de atención a nivel local (escuela y/o ambulatorio) no manifiestan recibir demandas no ajustadas al menos cada seis meses por parte de la familia o unidad de convivencia	Otros sistemas de atención a nivel local manifiestan que se han incrementado las demandas de atención ajustadas a la oferta o responsabilidad del servicio.					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
Existen indicios de maltrato o abandono físico	Existen indicios de maltrato o abandono emocional	No existen indicios de maltrato ni abandono físico ni emocional					
Existen indicios de abuso sexual		No existen indicios de abuso sexual					
Existen indicios de explotación laboral		No existen indicios de explotación laboral					
MENOR							
El/la menor o joven ha tenido expediente abierto en el Juzgado en los últimos dos años –y tiene-	El/la menor o joven tiene expediente abierto en el Juzgado	El/la menor o joven no tiene ni ha tenido expediente abierto en el Juzgado durante los últimos dos años					
El/la menor o joven ha estado institucionalizado durante los últimos dos años –y está- (centros de protección o reforma, cárcel,...)	El/la menor o joven está temporalmente institucionalizado/a	El/la menor o joven no está ni ha estado institucionalizado/a durante los últimos tres años					
El/la menor o joven ha estado en situación de desempleo durante los últimos dos años (mayores de 15 años que no están en formación) – y está-	El/la menor o joven está en situación de desempleo y lo ha estado durante el último año	El/la menor o joven tiene empleo durante el último año (aunque sea intermitente)					
El/la menor no ha promocionado (enseñanza primaria), no ha promocionado o ha promocionado con más de dos suspensos (ESO), o ha obtenido más de dos suspensos (ESPO) durante los dos últimos años	El/la menor ha promocionado (enseñanza primaria), ha promocionado con uno o dos suspensos (ESO) o ha obtenido uno o dos suspensos (ESPO) durante los dos últimos años	El/la menor progresa adecuadamente (enseñanza primaria), ha promocionado (ESO) o ha aprobado todas las asignaturas (ESPO) durante los últimos dos años.					
El/la menor o joven (mayor de 15 años) tiene una mínima cualificación profesional (PGS, CIP,...)	El/la menor o joven tiene "certificado de enseñanza secundaria".	El/la menor o joven cuenta con una formación profesional de grado medio					

### INDICADORES RELACIONADOS CON PROBLEMAS, NECESIDADES DETECTADAS

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Generalización o no, desarrollo/deterioro, en contextos normalizados y adaptados de los conocimientos, competencias y actitudes positivas de los/as menores o jóvenes en situación de riesgo que son transferibles/generalizables a distintos contextos</b>							
Deterioro de competencias (hábitos: horarios, de higiene, alimentación, estudio, organización, orden, trabajo en equipo,...), actitudes (participación, respeto de normas y límites) e intereses por contextos	Mantenimiento de competencias, actitudes e intereses	Transferencia y generalización de competencias (desarrollo de competencias, actitudes e intereses)  VER "INFORMES" ESCUELA, FAMILIA, RECURSOS COMUNITARIOS RELATIVOS A TODOS ESTOS ASPECTOS					
El/la menor o joven se comporta de manera inadecuada, no progresa y resulta difícil trabajar con él/ella (verbalizaciones de los recursos)	En ocasiones es agradable y progresa pero en otros momentos se comporta inadecuadamente y resulta difícil trabajar con él/ella	El/la menor o joven tiene un comportamiento adecuado y progresa adecuadamente. Se puede trabajar con él/ella					
<b>Desarrollo/deterioro de conocimientos y competencias específicas de un contexto, en contextos normalizados y adaptados</b>	VER "INFORMES" DE LA ESCUELA Y RECURSOS COMUNITARIOS (técnicas de estudio, actividades de tiempo libre)						

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1 <sup>4</sup>	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>INDICADORES GENERALES DE INTEGRACION EN CONTEXTOS</b>							
El/la menor o joven es etiquetado/a por otras personas del contexto (se le asigna un rol -con o sin mote despectivo- asociado a comportamientos considerados negativos) Como consecuencia de las actividades desarrolladas por contextos se puede afirmar que tiene un rol asignado y que este es negativo	Se asocia a el/la menor o joven con comportamientos considerados negativos y estables, aunque no se le asigna un rol, o no se asocia a el/la menor o joven con ningún comportamiento positivo Como consecuencia de las actividades desarrolladas por contextos no se puede afirmar que tenga un rol asignado.	Se asocia a el/la menor o joven con comportamientos positivos (exclusivamente, o se mencionan comportamientos negativos a los que se les atribuye un carácter puntual). Se señalan déficits y cualidades a el/la menor o joven (conocimientos, competencias, actitudes) Como consecuencia de las actividades desarrolladas por contextos se puede afirmar que el/la menor o joven tiene un rol y que este es positivo					
El/la menor o joven tiene una percepción positiva de los comportamientos considerados negativos (verbaliza como positivos comportamientos negativos)	El/la menor o joven tiene una percepción negativa de sí mismo/a en el marco del contexto	El/la menor o joven tiene una percepción positiva de sí mismo/a en el marco del contexto (identifica comportamientos que realiza bien, actitudes positivas, resultados deseables alcanzados, limitaciones reales con las que se encuentra, se propone objetivos,...)					
El/la menor o joven posee una percepción negativa del contexto (verbalizaciones)	El/la menor o joven verbaliza algún elemento positivo en relación al contexto	El/la menor o joven posee una percepción positiva del contexto en líneas generales (aunque verbalice algún elemento negativo)					
El/la menor o joven no realiza propuestas o realiza propuestas negativas que son asumidas en el contexto	El contexto rechaza propuestas positivas realizadas por el/la menor o joven	El contexto asume propuestas positivas y rechaza propuestas negativas					

<sup>4</sup> Se consideran los siguientes contextos: familia, escuela, recursos socioeducativos y socioculturales, grupo de pares y “comunidad” (vecinos/as, personas del barrio,...). El indicador debe constatar en la familia y la escuela y al menos en un tercer contexto.

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
En el contexto se producen relaciones de dominio/sumisión, instrumentalización, despersonalización (sólo contar con la persona en determinadas ocasiones, cuando existe un interés, comunicación agresiva, no se permite a el/la menor o joven expresar sus intereses, necesidades,...) Se verbalizan relaciones negativas.	Hay un déficit de comunicación, ausencia de relación entre el/la menor o joven y figuras significativas en el contexto (padres-madres, hermanos/as, compañeros/as de clase, profesorado, amigos/as de la cuadrilla, vecinos/as, compañeros de grupo deportivo o de tiempo libre,...)	Existe comunicación/relación en ambas direcciones, y tiene carácter permanente (un número suficiente y significativo de personas en cada contexto cuenta con el/la menor o joven para la realización de diferentes actividades, se recaba su opinión, se formulan quejas y se ponen límites por parte del contexto de manera asertiva, se atiende a las necesidades e intereses del/de la menor o joven, se le encargan tareas que se reconoce que realiza bien..).					
El/la menor o joven ha establecido vínculos (se relaciona con frecuencia, consulta dudas, ...,verbaliza una percepción positiva de la figura) con figuras de referencia negativas	El/la menor o joven carece de vínculos con figuras de referencia positivas y/o las figuras de referencia positivas con las que cuenta en su red de relación informal son escasas o inexistentes	El/la menor o joven ha establecido vínculos con figuras de referencia positivas					
La red de relaciones del/de la menor o joven es muy reducida dentro de cada contexto (básicamente se relaciona con su cuadrilla de amigos/as de la calle)	La red de relaciones del/de la menor o joven es reducida Se relaciona con personas de distintos contextos pero con un número reducido (básicamente con su padre/madre y con los/as amigos/as de la calle y del centro educativo)	La red de relaciones del/de la menor o joven es amplia. Se relaciona con un número significativo de personas de distintos contextos (padre/madre-hermanos/as, familia extensa, compañeros/as y amigos/as del centro escolar, profesorado, amigos/as, compañeros/as en grupos de tiempo libre, deportivos, vecinos/as).					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Integración o no en una dinámica familiar positiva</b>							
<b>INFANCIA</b>							
Sólo está con su familia en momentos puntuales (realizando una actividad no cotidiana como desayunar, cenar, poner o recoger la mesa,...).	La familia realiza alguna actividad conjunta los fines de semana al menos una vez al mes (salidas, excursiones, ir al parque, ir al cine, hacer deporte, pasear, ir de compras, visitar a otros/as integrantes de la familia extensa,...). Dedican algo de tiempo algunos días a estar juntos/as o hacer cosas juntos/as (entre semana): leer, ver la televisión, jugar,... .	La familia realiza actividades conjuntas todos los fines de semana y algunos días entre semana. Dedican algo de tiempo todos los días a estar juntos/as o hacer cosas juntos/as (entre semana): leer, ver la televisión, jugar,... .					
El/la menor ha faltado al menos una noche de casa durante los últimos tres meses sin avisar a su padre o madre	El/la menor se ausenta por la noche, por la tarde en horarios establecidos por el padre y la madre para estar en casa, o en actividades familiares (comidas, cenas,...) sin avisar al padre y la madre.	El/la menor respeta los horarios establecidos por el padre y la madre (presencia cotidiana y adecuada en el hogar)					
No colabora en ninguna tarea del hogar	Colabora en tareas relacionadas con su cuidado personal (hacer su cama, ordenar su habitación,...)	Colabora en tareas relacionadas con su cuidado personal y contribuye a la realización de otras tareas del hogar (fregar, recoger la compra,...)					
<b>ADOLESCENCIA</b>							
Casi nunca comparte con su familia momentos de la vida cotidiana (desayunar, comer, cenar, ver la TV,...)	Comparte con su familia algunos de estos momentos en ocasiones, al menos entre semana.	Comparte habitualmente al menos una de estas actividades entre semana y ocasionalmente alguna actividad no cotidiana con la familia					
No duerme habitualmente en casa los "fines de semana", y en ocasiones entre semana, y el padre y la madre no tienen una idea clara de a dónde va (fugas reiteradas)	En ocasiones se ausenta por las noches sin avisar (en fines de semana)	Se ausenta ocasionalmente pero avisando, el padre y la madre tienen una idea clara de dónde y con quién está y conocen el modo de contactar					
No colabora en ninguna tarea del hogar (ni aunque se le pida)	Realiza tareas del hogar si se le pide	Colabora en tareas relacionadas con su cuidado personal					



SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Integración o no en recursos educativos formales, reglados y no reglados, dirigidos a toda la población y específicos, adaptados a las características de los/as menores en situación de riesgo.</b>							
No va al centro educativo o se marcha, sin presentar justificante, habitualmente (de manera que le es imposible seguir el desarrollo de las asignaturas).	No va al centro educativo o se marcha, sin presentar justificante, con frecuencia.	Asiste y permanece prácticamente todos los días en la escuela o centro de formación (salvo enfermedad u otras causas justificadas).					
Llega tarde a las actividades escolares (estando en el centro) habitualmente	Llega tarde con frecuencia	No llega tarde casi nunca					
Realiza las tareas escolares excepcionalmente	Realiza las tareas escolares con frecuencia	Realiza las tareas escolares habitualmente					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Experiencia/inexperiencia prelaboral</b>							
Carece de experiencia prelaboral (mayores de 15)	Ha participado en al menos una experiencia de carácter prelaboral	Continúa una formación o ha accedido a una experiencia laboral					
Falta de motivación y/o habilidades para la búsqueda de un empleo	Busca empleo activamente (leer prensa, inscribirse en el INEM, LANGAI, enviar curriculum vitae, solicitar entrevistas,...)	Busca empleo activamente y de manera adecuada: ajustado a su cualificación y experiencia,, disponibilidad, (accede a un empleo en su caso)					
No ha mantenido el "empleo" por falta de puntualidad, orden, problemas de comunicación y relación,...	Ha demostrado carecer de competencias específicas suficientes	Ha demostrado contar con competencias específicas relacionadas con la actividad prelaboral, así como con hábitos de puntualidad, orden, ..., y habilidades de comunicación y relación con compañeros/as y superiores					
<b>Integración o no en redes informales de relación positivas y amplias</b>							
No queda nunca con amigos/as (aislamiento)	Está casi siempre solo/a o se relaciona con amigos/as de manera puntual o cambiando con frecuencia de amigos/as, o se relaciona con chavales/as mayores o menores que él/ella.	Queda con amigos/as de su edad habitualmente y cuenta con una red de relación estable -durante los últimos dos años- y suficientemente amplia (al menos dos amigos/as en el centro escolar y en el barrio, aunque coincidan)					
Desarrolla actividades negativas (consumo elevado de alcohol, gasto excesivo en juegos recreativos, "vagabundeo",...)	No desarrolla actividades positivas	Desarrolla alguna actividad de tiempo libre (deportiva, excursiones,...) con amigos/as de manera informal					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Integración o no en recursos educativos no formales y socioculturales dirigidos a toda la población y adaptados a las características de los/as menores en situación de riesgo</b>							
No participa en actividades de tiempo libre (tiempo libre educativo, deportes,...) organizadas	Participa puntualmente en actividades de tiempo libre organizadas	Participa de manera estable en actividades de tiempo libre organizadas					
<b>PROYECTOS DE AUTOGESTION</b>							
El/la menor o joven no acude a las reuniones de organización y no desarrolla las tareas encargadas por el grupo (a partir de los 16 años)	El/la menor o joven acude habitualmente a las reuniones de preparación y tanto si acude como si no desarrolla las tareas que se le encargan habitualmente.	Desarrolla actividades de organización sin supervisión, implica al resto de manera socialmente hábil, realiza gestiones, ... por su cuenta y se mantiene en el grupo y la actividad tras un año.					

### INDICADORES RELACIONADOS CON LAS HIPOTESIS<sup>5</sup>

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Información disponible (significatividad y suficiencia)<sup>6</sup></b>							
Presenta lagunas de información significativas, conoce algunos elementos pero no discrimina aspectos significativos y no se informa (no tiene interés por conocer).	Se informa acompañado/a, manifiesta interés por conocer (verbalizaciones) y discrimina información significativa (listado). Dispone de información suficiente.	Descubre por sí misma/o, busca información, encuentra y discrimina. Dispone de información suficiente.					
Tiene un número muy limitado de temas de conversación o campos de interés	Amplia sus temas de conversación o campos de interés participando en nuevos temas de conversación, dando su opinión	Se informa sobre campos de interés, lee, introduce temas de conversación					
Verbaliza estereotipos (roles, drogas,...), no tiene puntos de vista propios sobre estos temas y no es capaz de escuchar/dialogar sobre puntos de vista alternativos	Es capaz de escuchar y dialogar sobre puntos de vista alternativos sin defender su opinión de manera agresiva Tiene opinión propia en algunos aspectos y la manifiesta	Es capaz de escuchar activamente, se interesa por los puntos de vista alternativos, pregunta, intenta confirmar si ha entendido. Modifica su opinión o aspectos parciales de la misma					

<sup>5</sup> Las hipótesis contemplan únicamente aquellos factores, relacionados con el problema o problemas o posibles impactos, sobre los que se incide desde el programa, sobre los que es posible intervenir. A la hora de hacer un análisis de la situación vivida por los/as menores o jóvenes y de los resultados de la intervención, deberán tenerse en cuenta estos y otros factores. Por ejemplo, como resultado de la introducción del programa puede esperarse un incremento de la utilización de ayudas y prestaciones propias del sistema de servicios sociales (IMIs, AES, programas de educación y terapia familiar, servicio de ayuda a domicilio,...) durante los primeros años.

<sup>6</sup> Se contemplan los siguientes contenidos de información: información sobre recursos incluyendo el modo de acceso, información sobre el territorio (municipio, Gipuzkoa), información sobre sexualidad, drogodependencias (educación para la salud), información sobre el mercado de trabajo y recursos específicos de empleo.

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Cuidado personal, hábitos básicos, habilidades de relación y otras competencias transferibles</b>							
La imagen personal del/de la menor o joven provoca rechazo en al menos dos contextos (verbalizaciones). El/la menor o joven valora positivamente su imagen.	La imagen personal del/de la menor o joven provoca rechazo al menos en dos contextos (verbalizaciones). El/la menor o joven cuestiona su propia imagen,	La imagen personal del/de la menor o joven no provoca rechazo en ningún contexto (ausencia de verbalizaciones). El/la menor o joven valora positivamente su imagen.					
Deja de comer (algunas de las comidas o todas) algunos días o no come caliente algunos días	Hace todas las comidas y come caliente pero no come a las mismas horas (al menos tres veces por semana)	Hace todas las comidas, come, cena y desayuna caliente y a las mismas horas					
Desayuna, come y/o cena de pie e interrumpe las comidas o come o cena en menos de quince minutos	Interrumpe las comidas y/o realiza otra actividad mientras come y come o cena en menos de treinta minutos	Desayuna, come y cena sentado/a a la mesa, sin interrumpir la comida ni realizar otra actividad mientras come, empleando al menos treinta minutos en las comidas principales					
El menú carece de variedad suficiente y/o no está adecuado a la edad (faltan aportes indispensables para el desarrollo)	Faltan aportes convenientes pero la dieta es equilibrada y adecuada a la edad.	La dieta es equilibrada y adecuada a la edad. No faltan aportes convenientes.					
No se lava los dientes después de comer, ni las manos antes de comer	Se lava los dientes después de comer o las manos antes de comer, algunas veces	Se lava las manos antes de comer y los dientes después de comer prácticamente siempre					
El/la menor o joven consume tabaco y/o alcohol diariamente o prácticamente todos los fines de semana en exceso	El/la menor o joven consume tabaco y/o alcohol algún fin de semana en exceso	El/la menor o joven no consume tabaco ni alcohol o sólo puntualmente					
El/la menor o joven consume drogas ilegales diariamente o prácticamente todos los fines de semana	El/la menor o joven consume drogas ilegales algún fin de semana	El/la menor o joven no consume drogas ilegales					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
El/la menor o joven maneja excesivo dinero (según criterios de edad, grupo de referencia, situación económica de la familia,...)	No maneja excesivo dinero, pero no se administra y con frecuencia solicita dinero extra.	Se administra el dinero, no solicita dinero extra, ahorra algo para cosas que le interesan.					
Con frecuencia no se levanta puntual (para llegar al centro de estudios o trabajo)	Llega puntual pero no garantiza 8 horas de descanso (no se acuesta a una hora adecuada para asegurar 8 horas de descanso levantándose a la hora adecuada para llegar puntual)	Llega puntual y garantiza 8 horas de descanso, incluidos los fines de semana					
Maltrata sus juguetes, material escolar, material de tiempo libre,...	No cuida sus juguetes, material escolar, material de tiempo libre,... (lo descuida, no se hace cargo de ellos, los pierde,...)	Cuida sus juguetes, material escolar, material de tiempo libre,...					
Maltrata propiedades de otras personas, grupales o comunitarias	Descuida propiedades de otras personas, grupales o comunitarias	Cuida propiedades de otras personas, grupales o comunitarias					
No ordena su ropa o los objetos de su propiedad (en casa, salidas, convivencias)	Algunas veces ordena su ropa o los objetos de su propiedad	Casi siempre ordena su ropa o los objetos de su propiedad					
Nunca prevé el tiempo que va a necesitar para desarrollar una actividad o se pone a realizar determinadas actividades que le interesan dejando otras fundamentales sin realizar	Se organiza para realizar actividades que le interesan pero con frecuencia no prevé adecuadamente el tiempo que requieren otras actividades básicas que debe realizar y se queda sin realizar las actividades de su interés o cuenta con menos tiempo para realizarlas	Con frecuencia se organiza para realizar actividades que le interesan previendo adecuadamente el tiempo requerido por otras actividades básicas que debe realizar, de manera que puede disfrutar un tiempo suficiente de las actividades de su interés					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
No posee o desconoce sus intereses o aspiraciones personales, gustos, hobbies...	Expresa sus aspiraciones personales, gustos e intereses y realiza algún tipo de hobby durante algún tiempo	Tiene aspiraciones, gustos e intereses personales claros y definidos, y valora los esfuerzos realizados por conseguir sus objetivos (se autorrefuerza), Desarrolla algún tipo de actividad/hobby de manera constante.					
En general, expresa sus emociones necesidades, intereses, de manera agresiva o desproporcionada a la situación,... .	En general, le cuesta expresar sus emociones, necesidades, intereses, o tiende a no expresarlas	En general, expresa distintos tipos de emociones (enfado, alegría,...), así como sus necesidades e intereses de manera abierta, asertiva (decir no, pedir, formular una crítica, expresar desacuerdo o disparidad de criterios,...) o socialmente hábil y proporcionada a la situación					
En situaciones de grupo que requieran trabajo en equipo (preparar una comida, organizar una salida,...) habitualmente obstaculiza el trabajo	En situaciones de grupo que requieran trabajo en equipo habitualmente no coopera	En situaciones de grupo que requieran trabajo en equipo habitualmente coopera (en la medida de sus posibilidades)					
Se inhibe o reacciona de manera agresiva cuando no obtiene lo que quiere o no lo obtiene en el momento en que lo quiere	Mantiene la participación en actividades cuyos resultados no son observables más que a medio plazo (unos días)	Mantiene la participación en actividades cuyos resultados no son observables más que a medio plazo (unas semanas) y encuentra motivos de refuerzo en el camino basados en resultados parciales, en la propia actividad,... .					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
Se inhibe o reacciona de manera agresiva ante el fracaso. No reconoce el fracaso.	Casi siempre se inhibe o reacciona de manera agresiva ante el fracaso. Atribuye el fracaso casi siempre a factores externos o a sí mismo/a. No formula alternativas de solución.	Reacciona de manera positiva ante el fracaso, sintiéndolo (verbalizaciones), controlando su comportamiento y atribuyendo adecuadamente las causas (a sí mismo/a, al entorno), contemplando alternativas de solución ajustadas, intentándolo de nuevo y pidiendo ayuda si es necesario					
En general, intenta resolver los conflictos de manera violenta (verbal o físicamente)	En general tiende a inhibirse ante las situaciones de conflicto	Aborda los conflictos y los resuelve (propone alternativas realistas de solución que tienen en cuenta los intereses y perspectiva de los/as demás y llega a acuerdos) de manera asertiva					
En situaciones grupales o espacios públicos casi nunca respeta las normas establecidas	En situaciones grupales o espacios públicos, frecuentemente no respeta las normas establecidas (normas de convivencia, reglas en juegos, normas escolares, normas familiares, normas sociales -colas, turnos, prohibición de fumar en espacios públicos, ...)	En situaciones grupales o espacios públicos siempre respeta las normas establecidas					
Casi nunca cumple los compromisos que adquiere con el/la educador/a (proyecto educativo), con otros/as menores en el marco de las actividades grupales en las que participa o de la relación informal, con la familia, con el profesorado,...	Hace aquello a lo que se compromete con frecuencia	Cumple con los compromisos que adquiere prácticamente siempre y cuando no puede hacerlo explica porqué, revisa los acuerdos,...					



SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Competencias específicas para adecuar el aprovechamiento en el marco escolar a las propias posibilidades</b>							
No dedica tiempo al estudio aunque le supervisen	Participa en actividades de apoyo escolar y dedica al estudio al menos un día a la semana y al menos 30 minutos al día (incluidas las horas de apoyo).	Dedica al menos una hora al estudio tres días entre semana, sin supervisión en la mayoría de las ocasiones					
Falta y desconocimiento de técnicas de estudio.	Estudia en el mismo lugar, sin hacer ninguna otra actividad al mismo tiempo (ver TV, escuchar música...) Distingue los tiempos de estudio y de descanso. Es capaz de estar concentrado durante periodos de tiempo de al menos 30 minutos	Conocimiento y empleo adecuado de las restantes técnicas de estudio. Es capaz de concentrarse en periodos de tiempo superiores a los 30 '					
No cuenta con un espacio fijo para poder estudiar	No cuenta con un espacio adecuado (mesa pequeña u ocupada, silla incómoda, ruido, luz inadecuada,...) para poder estudiar	Cuenta con un espacio de estudio fijo y adecuado					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Competencias específicas para la participación en actividades de tiempo libre</b>							
No ha participado en las actividades de tiempo libre ofertadas por las/os educadoras/es o sólo puntualmente	Ha participado con frecuencia en las actividades de tiempo libre específicas ofertadas por los/as educadores/as	Ha participado con frecuencia en las actividades de tiempo libre específicas ofertadas por los/as educadores y en alguna actividad dirigida a toda la población y manifiesta interés por desarrollar actividades de tiempo libre e incorporarse a un recurso normalizado					
No cuenta con competencias específicas en el ámbito del ocio y tiempo libre (prácticas deportivas, técnicas de tiempo libre,...)	No cuenta con competencias específicas (prácticas deportivas, técnicas de tiempo libre,...) relacionadas con la actividad a la que desea incorporarse	Cuenta con competencias específicas relacionadas con la actividad a la que desea incorporarse					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Adaptación de los contextos/recursos/espacios o programas educativos existentes a las características de los/as menores y familias en situación de riesgo</b>							
Los recursos comunitarios no realizan campañas de información dirigidas a menores, jóvenes y familias en situación de riesgo (aunque sea por saturación de la oferta)	Los recursos comunitarios realizan campañas de información dirigidas a menores, jóvenes y familias en situación de riesgo ajustando a sus características los mensajes, vías y soportes utilizados.	Los/as menores, jóvenes y familias en situación de riesgo conocen la existencia de los recursos y el modo de acceso.					
No existen recursos socioculturales y/o socioeducativos (incluyendo actividades extraescolares) normalizados y adaptados en el municipio o en alguno de los "distritos"	La oferta de recursos socioculturales y/o socioeducativos (incluyendo actividades extraescolares) normalizados y adaptados es inferior a la demanda o está mal distribuida geográficamente	La oferta de recursos socioculturales y/o socioeducativos normalizados y adaptados se ajusta a la demanda y está bien distribuida geográficamente					
Las actividades no se ajustan a los intereses del/de la menor o joven (verbalizaciones de los/as menores o jóvenes)	Las actividades -al menos algunas de ellas- se ajustan a los intereses iniciales del/de la menor o joven	Los intereses del / de la menor o joven se han ido diversificando a raíz de su participación en el grupo					
Las actividades no se ajustan a las capacidades de los/as menores o jóvenes (exigen mayor capacidad de demora del refuerzo y/o continuidad en la participación y/o entrar y salir a una hora fija,...)	Las actividades -al menos algunas de ellas- se ajustan a las capacidades de los/as menores o jóvenes	El/la menor o joven ha ido desarrollando progresivamente sus capacidades a raíz de la participación en las actividades					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
Las actividades no se ajustan a la situación económica de las/os menores o jóvenes y no existen sistemas de "becas" o exención de pago, de manera que el/la menor o joven no puede integrarse en la actividad	Se han introducido sistemas de "becas" y/o exenciones para facilitar el acceso de el/la menor o joven al conjunto de actividades desarrolladas	La familia contribuye (progresivamente, en la medida en que sus posibilidades se van incrementando) a sufragar el coste de la actividad					
El lenguaje utilizado por los/as monitores/as, educadores/as, demás chavales/as,..., es muy o bastante diferente del utilizado por la/el menor o joven	El monitorado, educadores/as, demás chavales/as,..., procuran acercar inicialmente el lenguaje al de los/as menores o jóvenes, introduciendo progresivamente léxico, nuevas expresiones,... .	La/el menor o joven ha desarrollado su lenguaje a partir de su participación en el grupo o actividad					
Las normas para participar en las actividades son complejas y exigentes, y deben garantizarse en su totalidad desde el principio	La/el menor o joven se integra en la actividad y grupo, respetando una serie de normas básicas y sencillas (mínimos)	La/el menor o joven ha interiorizado las normas básicas y continúa en el grupo o actividad habiéndose enriquecido el sistema de normas					
El monitorado, educadores/as, no son claros en la comunicación de límites y congruentes a la hora de resolver situaciones de conflicto	El monitorado, educadores/as son claros en la comunicación de límites y congruentes a la hora de resolver situaciones de conflicto	La/el menor o joven ha interiorizado las normas básicas y continúa en el grupo o actividad habiéndose enriquecido el sistema de normas					
El monitorado, educadoras/es y las/os restantes menores son homogéneos desde el punto de vista de su situación social,... y diferentes del/de la menor o joven	El monitorado, educadoras/es o las/os restantes menores son homogéneos desde el punto de vista de su situación social,... e iguales a el/la menor o joven	El/la menor o joven se ha integrado en un grupo o actividad con educadores/as, monitorado, u otras/os menores con situaciones sociales heterogéneas, incluyendo a otros/as menores en situación de riesgo o desventaja					
La metodología es absolutamente directiva. El/la menor o joven no participa en el diseño y evaluación de la actividad	El/la menor o joven participa progresivamente en el diseño y evaluación de la actividad. La metodología es participativa.	El/la menor o joven asume la organización de actividades junto con el monitorado o educadoras/es (cogestión)					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
El centro no ha desarrollado ninguna medida de adaptación o no mantiene un seguimiento sistemático de la situación del/de la menor o joven	El centro ha promovido al menos una de las medidas de tratamiento de la diversidad que se mencionan: tutoría y orientación individual, medidas de refuerzo educativo individual (actividades de refuerzo en el aula, trabajo personal tutorizado, grupos de refuerzo fuera del horario lectivo) o grupal en las que participa el/la menor o joven (agrupamiento flexible, presencia de dos profesores/as con el aula-grupo, aprendizaje cooperativo, acciones con objetivos de mejora de la convivencia e integración y aprendizaje de técnicas de estudio y trabajo), permanencia de un año más en un ciclo o curso, ACIDs, diversificación curricular o programas complementarios de escolarización	El centro ha promovido más de una de las medidas de tratamiento de la diversidad mencionadas y realiza un seguimiento sistemático de la situación del /de la menor o joven(entrevistas con la familia o cuidadores/as principales y con el/la menor o joven) o el/la menor o joven no lo necesita.					
<b>Conexiones familia-escuela</b>							
La familia no supervisa la realización de las tareas y no estimula al estudio en ninguna ocasión.	Estimula al estudio verbalmente, pero no supervisa la realización de las tareas sistemáticamente (todos los días).	La familia supervisa la realización de las tareas, horarios...sistemáticamente y estimula el estudio verbalmente. Abandona la supervisión constante en función de los resultados académicos.					
A las reuniones con el/la tutor/a,..., sólo asiste un/una integrante de la familia, algunas veces, y siempre a demanda del centro escolar	Asiste la pareja (cuando existe) casi siempre, aunque sólo a demanda del centro escolar	Asiste la pareja siempre, excusándose en caso contrario, y por iniciativa propia en ocasiones (aprovechando los espacios al efecto)					
La pareja (cuando existe) manifiesta delante del/ de la menor o joven una percepción negativa de la escolarización	El padre o la madre manifiesta una percepción negativa de la escolarización, aunque no delante del/de la menor o joven	La pareja manifiesta a el/la menor o joven una percepción positiva de la escolarización.					

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

INDICADORES			CONTEXTOS				
1	2	3	OP	E	F	M	RC
<b>Conexiones comunidad-familia</b>							
Los recursos comunitarios o los/as vecinos/as tienen una percepción negativa de la familia que no se ajusta a comportamientos actuales de la familia o se generaliza al conjunto de la unidad familiar cuando los comportamientos señalados se refieren sólo a algún/alguna o algunos/as integrantes	Los recursos comunitarios (escuela, ambulatorio, recursos socioculturales,...) y los/as vecinos/as tienen una percepción negativa de la familia que se ajusta a la realidad, se centra en comportamientos	Los/as vecinos/as tienen una percepción en general positiva de la familia, centrada en comportamientos y ajustada a la realidad actual					
Los/as vecinos/as y/o la familia manifiestan tener relaciones tensas, difíciles, problemáticas,...	La familia apenas mantiene relaciones con los/as vecinos/as (no les conocen)	Los/as vecinos/as y la familia manifiestan tener relaciones positivas					
La madre y/o el padre no conocen algunos de los recursos comunitarios existentes	La madre y/o el padre no saben cómo acceder a algunos de los recursos comunitarios existentes	La madre y/o el padre saben cómo acceder a todos los recursos comunitarios existentes que necesitan desde el punto de vista de los/as profesionales del programa.					
<b>Sensibilización de la comunidad</b>							
La comunidad desarrolla comportamientos de exclusión de los/as menores, jóvenes y/o familias en situación de riesgo en relación a un aspecto determinado (convivencia en la misma casa, integración en el mismo recurso de tiempo libre, convivencia en el marco del trabajo,...)	La comunidad desconoce determinada realidad de los/as menores, jóvenes y/o familias en situación de riesgo (acceso al empleo, vivienda, dificultades de desarrollo, dificultades de integración en recursos,...)	La comunidad conoce determinada realidad de los/as menores, jóvenes y/o familias en situación de riesgo y desarrolla mecanismos de integración o al menos acepta la integración (en el empleo, la vivienda, el barrio, el grupo de tiempo libre,...)					