

## Un estudio concluye que las bibliotecas de Bilbao son las mejores del Estado

**El informe de 'Consumer' certifica con una nota media de 'Muy Bien' los centros. La revista analizó distintos factores en dieciocho instalaciones repartidas por la península.**

A. González Bilbao.

Las bibliotecas de Bilbao han obtenido la mejor valoración de sus servicios entre el centenar de bibliotecas públicas de 18 ciudades del Estado analizadas en un estudio de Consumer Eroski, que concluye que 'una de cada cuatro bibliotecas suspende en calidad, debido a carencias en los servicios ofrecidos y en la seguridad' y considera que limpieza y mantenimiento, información y atención a los usuarios, y accesibilidad para discapacitados son los 'puntos fuertes' de este tipo de servicios.

De las 18 ciudades analizadas, únicamente las bibliotecas de Bilbao obtienen una calificación final de muy bien, mientras que la media del total de las sedes analizadas es de aceptable. En este informe, se han valorado con un bien sus prestaciones al usuario; con un muy bien su información y atención al usuario, su seguridad y su limpieza y mantenimiento; y con un excelente su accesibilidad.

Por su parte, las bibliotecas de Donostia logran una calificación media de bien. En este caso, se considera con un muy bien la información y atención al usuario, así como la limpieza y el mantenimiento, mientras que obtienen una nota de bien en sus prestaciones, su seguridad y su accesibilidad. También las bibliotecas de Gasteiz se han valorado con una nota media de bien, con calificaciones de muy bien en limpieza y mantenimiento y accesibilidad; de bien en prestaciones e información y atención al usuario; y de aceptable en seguridad.

Entre las conclusiones del estudio se encuentran que el hecho de que sólo una de cada cuatro ofrece salas de estudio para grupos, el 27% carece de zona wifi, el 78% no tiene taquillas y el 40% no cuenta con puestos para visionar archivos de vídeo o de audio.

En una cuarta parte del centenar de edificios visitados no se hallaron salidas de emergencia, y entre las que se observaron, casi la mitad se encontraban cerradas. En el 76% no se vieron puertas cortafuegos y el 62% no estaban equipadas con rociadores de agua.

### Otros apuntes

. Plurilingües. Los usuarios del 92% de los centros visitados cuentan con la posibilidad de obtener libros en idiomas distintos al castellano o a las lenguas cooficiales. La oferta más completa se halló en Barcelona, Madrid, Bilbao, Valencia, Donostia, Gasteiz, A Coruña y Granada.

. Préstamos. En todas las bibliotecas visitadas se prestan libros, en el 40% se prestan revistas y en el 6% incluso periódicos. Salvo en una de las estudiadas, en Bilbao, era posible obtener al mismo tiempo materiales en distintos formatos.

. Gratuidad. En cuanto a la tramitación del carné de usuario de las bibliotecas, se constató que en 99 de los 100 centros comparados la tarjeta de identificación era gratuita.

. Información. En el 87% se hallaron carteles claramente visibles con indicaciones sencillas.