

La biblioteca municipal de Ermua recibe, en una encuesta, un aprobado de sus usuarios

DV. La biblioteca municipal es un servicio bien considerado por los usuarios del mismo, según los datos y la valoración recogida a través de una encuesta de satisfacción realizada meses atrás. La biblioteca ha recogido con esa encuesta la opinión y las sugerencias de más de 200 personas. La encuesta pudo llenarse en papel y entregarla de forma presencial o bien de forma electrónica. El objetivo de la iniciativa era conocer la opinión de los usuarios e identificar áreas de mejora, para hacer el servicio más atractivo, si cabe, e incrementar su grado de confianza, satisfacción y, en definitiva, la calidad global del mismo.

En dos grupos

La encuesta se dividió en función de la edad en dos grupos. Por un lado, las personas mayores de 14 años y por otro, el público infantil, de 8 a 14 años de edad. El primer grupo ha concedido a la biblioteca una valoración global de 7,68 puntos sobre una nota posible de 10.

En el grupo de jóvenes de 8 a 14 años la valoración global de la biblioteca alcanzó el 2,9 respecto a una valoración máxima de 3. Ambos grupos han puntuado las distintas posibilidades que ofrece el recinto y la atención que reciben, en función de sus preferencias y/o estimaciones y también han indicado aspectos que les llenan menos o que consideran que se deben mejorar.

En el grupo de personas adultas los aspectos mejor valorados han sido los horarios especiales en época de exámenes (8,75), el trato y la información ofrecida por el personal de la Biblioteca (8,27), así como su profesionalidad (8,1) y el servicio de préstamo de libros (8,17). Todos estos aspectos han recibido una valoración que supera el 8, con una puntuación máxima posible de 10.