

El Gobierno vasco incorpora otros usos administrativos a la tarjeta sanitaria

A la tarjeta sanitaria se le está quedando estrecho este nombre. El Gobierno vasco ha decidido aprovechar el soporte de Osakidetza para canalizar a través de él las relaciones del ciudadano con las distintas administraciones. Los primeros en disfrutar de estas posibilidades serán los vecinos de la localidad vizcaína de Basauri, donde ya se ha puesto en marcha una experiencia piloto que les permitirá emplear la 'txartela' para finalidades insospechadas: acceso al polideportivo municipal, préstamo de libros de la biblioteca o trámites a distancia con el Ayuntamiento, la Diputación (incluida la declaración de la renta) o incluso la Administración central (por ejemplo, consultar los puntos del carné de conducir).

Se trata de cambiar el chip, la manera de interactuar con la Administración, resumió la vicelehendakari, Idoia Zenarruzabeitia, que aclaró que la expansión de la iniciativa dependerá de los resultados que dé este proyecto piloto no exento de riesgos. Para tener acceso a los nuevos servicios, los ciudadanos tendrán que cambiar su plástico tradicional por la tarjeta sanitaria con usos ciudadanos, de apariencia prácticamente idéntica pero 'enriquecida' tecnológicamente. Incorpora la firma digital del titular, que así podrá identificarse en todas las gestiones por Internet, y el denominado 'juego de barcos', para hacer los trámites por vía telefónica. Además, cuenta con un código de barras, una banda magnética y una antena de proximidad, pensados para el control de accesos y el pago en servicios públicos.

45.000 citas 'on line'

El consejero de Sanidad, Gabriel Inclán, explicó que se ha recurrido a la tarjeta de Osakidetza porque tres características la hacían idónea para los nuevos fines: en general, los ciudadanos tienen una, la suelen llevar encima y la valoran positivamente. Además, recordó la progresiva evolución de esta tarjeta hacia un formato electrónico y el salto tremendo que ha supuesto en el Sistema Vasco de Sanidad la cita a través de Internet. Desde que se implantó, a finales de octubre del año pasado, este procedimiento ha servido para concertar 45.000 consultas, lo que sitúa la media en torno a las 400 diarias.

Por su parte, Zenarruzabeitia aprovechó la presentación de la nueva tarjeta para repasar las estrategias empleadas por el Gobierno autónomo en su impulso a las nuevas tecnologías, que arrancó con aquel plan Konekta Zaitez de los 90. Somos la única región, el único país de Europa con posibilidad de acceso a Internet por banda ancha en todo el territorio, se felicitó la vicelehendakari. La elección de Basauri como banco de pruebas para la 'tarjeta multiusos' se debe en buena medida a sus estadísticas tecnológicas: el 60% de la población tiene ordenador en casa y alrededor

del 50% dispone de acceso a Internet. Además, la colaboración de los ayuntamientos resulta imprescindible para implantar este modelo. Los vecinos de Basauri pueden solicitar gratuitamente la nueva tarjeta en los centros de salud, el polideportivo de Artunduaga y las aulas de cultura. Personal del Ayuntamiento y del Gobierno vasco aclarará las dudas de los usuarios sobre el soporte, e incluso se ha instalado un punto de atención junto a la iglesia de San Pedro. La campaña de gestión masiva se prolongará hasta mayo, con el objetivo de rebasar las 10.000 peticiones, y a partir de entonces el único lugar para gestionar la tarjeta serán ya los ambulatorios. Basauri entra de lleno en el futuro de la Administración electrónica -se alegraba ayer el alcalde, Rafael Ibargüen- y se erige en avanzadilla.