

## La Casa de Cultura de Gorliz obtiene el certificado de calidad ISO 9001

La Casa de Cultura municipal de Gorliz ha obtenido el certificado de calidad ISO 9001, que reconoce tanto la organización como la gestión integral de las actividades culturales que tienen lugar en la localidad costera a lo largo de todo el año. Este reconocimiento se extiende a la labor que realiza la Biblioteca municipal.

El documento fue emitido el pasado día 9 de febrero por la entidad certificadora oficial BVQI después de que, a lo largo del pasado año, ambos organismos culturales fueran sometidos a una auditoría cuyo resultado fue satisfactorio. Un portavoz municipal destacó que este reconocimiento supone una gran satisfacción para el equipo humano que integra la Casa de Cultura de Gorliz, entidad que lleva más de quince años trabajando a diario en la mejora continua de la calidad del servicio que da a la ciudadanía. Esta certificación es para este equipo un gran impulso a seguir trabajando y mejorando. La misma fuente añadió que este reconocimiento fija una vía eficaz y fluida para la comunicación con los vecinos de Gorliz, tanto para aumentar su satisfacción en relación con las actividades culturales, como para hacernos llegar sus quejas y propuestas.