

La biblioteca del Koldo Mitxelena ofrece a los usuarios una carta de servicios

En ella presenta su amplia oferta de prestaciones, con sus fondos actualizados

E. P. Donostia.

La Biblioteca Koldo Mitxelena, de la capital donostiarra, ha publicado su carta de servicios para facilitar a la ciudadanía el conocimiento de las prestaciones que oferta. El documento puede consultarse en el centro o en la web 'www.gipuzkoakultura.net/kmk', y en él la biblioteca se compromete, entre otras cuestiones, a mejorar sus canales de información, atender al público en la lengua oficial solicitada o actualizar sus fondos documentales.

La biblioteca Koldo Mitxelena, servicio público de la Diputación foral de Gipuzkoa, quiere informar que con su carta de servicios pretende facilitar el acceso a la información, colaborar en la formación y enriquecer el ocio de las personas mayores de 16 años. El centro permanece abierto de lunes a viernes, de ocho y media de la mañana a ocho y media de la tarde, y los sábados de ocho y media de la mañana a dos de la tarde.

Mediante la carta de servicios, el Koldo Mitxelena se compromete a mejorar los canales de información, localizar la información solicitada de manera inmediata y responder en un plazo máximo de tres días aquellas consultas que requieran una búsqueda más detallada, atendiendo al público en la lengua oficial solicitada.

Asimismo, se compromete a actualizar los fondos documentales y difundir en el Blog de la biblioteca las adquisiciones patrimoniales más importantes, tramitar el préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de 48 horas y digitalizar los documentos que por su importancia, valor o antigüedad requieran su conservación y difusión, desarrollando una base de datos con los nuevos documentos digitalizados para finales de 2007.

Otros servicios

La biblioteca, que también dispone de una hemeroteca y un fondo documental, abarca todas las áreas del conocimiento, aunque se centra en las humanidades y en la cultura vasca. Además, ofrece información y ayuda para la búsqueda de documentos, consulta de libros, audiovisuales y CD-Rom, publicaciones seriadas, prensa y bases de datos legislativas.

Permite acceder con previa solicitud a libros, publicaciones seriadas, mapas, carteles o folletos de su fondo de reserva, audiovisuales, CD-Rom, DVD, microformas y manuscritos.

También hay préstamo de materiales, de ordenadores portátiles para su uso en la biblioteca, acceso internet mediante Wi-fi, servicio de ordenadores fijos, y guías de lectura. Además, el centro ofrece distintas actividades y exposiciones de sus fondos.