



Índice de los modelos de documentos

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

KULTURA SAILA
Hizkuntza Politikarako Sailburuordetza

DEPARTAMENTO DE CULTURA
Viceconsejería de Política Lingüística

Clasificación de los modelos de documentos

La página web LanHitz pone a su disposición un total de 90 modelos de documentos de uso habitual en el ámbito socio-económico privado. Se clasifican en tres ejes principales, siguiendo el esquema del Marco de Referencia Estándar.

Éstos son los tres ejes principales:

- o **Imagen / Paisaje lingüístico**
- o **Relaciones externas**
- o **Relaciones internas**

Cada eje se subclasifica, a su vez, en otros apartados atendiendo a la naturaleza de los documentos que engloban y su función comunicativa dentro del ámbito empresarial.

Imagen / Paisaje lingüístico

- o Rótulos
- o Sellos / Carteles

Relaciones externas

- o Actas y certificados
- o Comunicaciones
- o Cartas
- o Impresos de la actividad habitual
- o Producto
- o Documentos de trabajo extensos

Relaciones internas

- o Actas y certificados
- o Comunicaciones
- o Impresos de las relaciones laborales
- o Impresos de los procesos laborales
- o Documentos de trabajo extensos

Modelos de documentos, por orden alfabético

A continuación ofrecemos los modelos de documentos ordenados alfabéticamente. En la tabla se especifica el eje y la subclasificación al que pertenece cada documento con el objetivo de facilitar su búsqueda en la página web. Resumiendo, en la columna de la izquierda se facilitan los modelos de documentos, y en las columnas de la derecha, su posición. En primer lugar, ha de seleccionarse el EJE y, a continuación, la SUBCLASIFICACIÓN correspondiente.

MODELO DE DOCUMENTO	Eje	Subclasificación
Aceptar un nuevo / a trabajador / a No aceptarlo / a	Relaciones externas	Cartas
Acta	Relaciones internas / externas	Actas y certificados
Acuse de recibo	Relaciones externas	Cartas
Admitir / Denegar una oferta	Relaciones externas	Cartas
Albarán	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Anuncio de trabajo	Relaciones externas	Comunicaciones
Burofax	Relaciones externas	Comunicaciones
Calendario laboral	Relaciones internas	Impresos de las relaciones laborales
Cambio de dirección de la sociedad o negocio	Relaciones externas	Cartas
Carta de invitación	Relaciones externas	Comunicaciones
Catálogo de publicidad	Relaciones externas	Producto
Certificado de asistencia	Relaciones externas	Actas y certificados
Certificado de trabajo	Relaciones internas	Actas y certificados
Cheque	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Contrato	Relaciones externas	Documentos de trabajo extensos
Convenio colectivo	Relaciones internas	Documentos de trabajo extensos
Convocatoria de entrevista	Relaciones externas	Cartas
Convocatoria de reunión	Relaciones externas / internas	Comunicaciones
Correo electrónico	Relaciones externas / internas	Comunicaciones
Curriculum vitae	Relaciones externas	Comunicaciones
Dar las gracias	Relaciones externas	Cartas
Documento para expresar el pésame	Relaciones externas	Comunicaciones
Documentos de elecciones	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Enviar / Devolver una factura	Relaciones externas	Cartas
Envío de material	Relaciones externas	Cartas
Estatutos	Relaciones internas	Documentos de trabajo extensos

MODELO DE DOCUMENTO	Eje	Subclasificación
Etiqueta de precio	Relaciones externas	Producto
Etiqueta para envases	Relaciones externas	Producto
Expresar una queja / Responder a una queja	Relaciones externas	Cartas
Factura	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Factura de honorarios	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Factura Proforma	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Factura rectificativa	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Felicitación	Relaciones externas	Comunicaciones
Ficha de control	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Ficha de mantenimiento	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Ficha de registro	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Garantía	Relaciones externas	Producto
Gastos de viaje y dietas	Relaciones internas	Impresos de las relaciones laborales
Hoja de instrucciones	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Hoja de ofertas	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Hoja de pedido	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Hoja de producción	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Hoja de reclamaciones	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Hojas con membrete y sobres	Imagen / Paisaje lingüístico	Sellos / Carteles
Horario	Imagen / Paisaje lingüístico	Rótulos
Informe	Relaciones externas / externas	Documentos de trabajo extensos
Informe médico laboral	Relaciones internas	Comunicaciones
Instrucciones del producto	Relaciones externas	Producto
Letra de cambio	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Lotería	Relaciones externas	Comunicaciones
Nómina	Relaciones internas	Impresos de las relaciones laborales
Nota a los trabajadores / as	Relaciones internas	Comunicaciones
Nota de prensa	Relaciones externas	Comunicaciones
Notificación	Relaciones externas	Cartas
Notificación a los trabajadores / as	Relaciones internas	Comunicaciones

MODELO DE DOCUMENTO	Eje	Subclasificación
Otro tipo de sellos	Imagen / Paisaje lingüístico	Sellos / Carteles
Pagaré	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Parte de accidente de trabajo	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Parte de trabajo	Relaciones internas	Impresos de los procesos laborales
Pedir disculpas	Relaciones externas	Cartas
Pedir / Enviar información	Relaciones externas	Cartas
Pedir presupuesto	Relaciones externas	Cartas
Placa identificativa	Relaciones externas	Producto
Plantilla de provisiones	Relaciones internas	Impresos de las relaciones laborales
Portada de fax	Relaciones externas / internas	Comunicaciones
Presentar un producto	Relaciones externas	Cartas
Presupuesto	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Recibo	Relaciones externas	Impresos de la actividad habitual
Reclamación por mala calidad	Relaciones externas	Cartas
Reclamación por pedido	Relaciones externas	Cartas
Reclamar pago	Relaciones externas	Cartas
Rótulo del establecimiento	Imagen / Paisaje lingüístico	Rótulos
Rótulos de cargos y puestos de trabajo	Imagen / Paisaje lingüístico	Rótulos
Rótulos de herramientas y productos	Imagen / Paisaje lingüístico	Rótulos
Rótulos de las secciones	Imagen / Paisaje lingüístico	Rótulos
Rótulos de mensajes habituales	Imagen / Paisaje lingüístico	Rótulos
Saludo	Relaciones externas	Comunicaciones
Sellos del establecimiento y de las secciones	Imagen / Paisaje lingüístico	Sellos / Carteles
Solicitar servicios / productos	Relaciones externas	Cartas
Solicitud de permiso o licencia	Relaciones internas	Impresos de las relaciones laborales
Tarjeta de dirección	Imagen/Paisaje lingüístico	Sellos / Carteles
Tarjeta de invitación	Relaciones externas	Comunicaciones
Tarjeta de visita	Imagen / Paisaje lingüístico	Sellos / Carteles
Ticket de compra	Relaciones externas	Producto